



" الريادة والأبداع في الأعمال "
Entrepreneurship and Innovation in
Business

جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الأعمال
Faculty of Business



" عراقة وجودة "
Quality and Tradition

نموذج الخطة الاستراتيجية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

الخطة الاستراتيجية لكلية الاعمال

2028 - 2024

المقدمة

تشكل كلية الأعمال صرحاً علمياً متميزاً من صروح جامعة الزيتونة الأردنية وهي تحمل في طياتها رسالة أردنية ذات معنى ومحتوى عربي يهدف الى الإسهام في عملية التنمية الإقتصادية والإدارية التي يشهدها العالم العربي والمملكة الأردنية الهاشمية بشكل خاص.

وإذا كان الإنسان يشكل قيمة عالية في منظومة التنمية فإن الجوانب الأخرى يجب أن ترتقي لتحقيق الإدماج الذي يشكل حالة التطور وتحقيق النجاحات المستدامة في مختلف المجالات.

إن إمتلاك الكلية لرأس المال الفكري المتمثل بأعضاء الهيئة التدريسية ذوي الخبرة العالية في المجالات العلمية والأكاديمية إضافة الى سمعه الجيدة التي تتمتع بها الكلية شكلت قوة جذب كبيرة للطلبة الذين يبحثون عن فرص التعليم الجامعي المتميز.

وانطلاقاً من رؤية الكلية ورسالتها وقيمها تم إجراء التحليل الرباعي الدقيق للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية للكلية ، حيث تم تحديد ابرز نقاط القوة والضعف وكذلك ابرز الفرص والتحديات التي تواجه الكلية في عملها لاجل تحديد توجهاتها وحاجاتها الحالية والمستقبلية، وقد تم الاعتماد على الإطار العام للخطة الاستراتيجية للجامعة لاجل خلق الموائمة والانسجام مع التوجهات المركزية للجامعة ككل ، وانسجاماً مع معايير ضمان الجودة العالمية والمحلية المحددة في عدد من المحاور الرئيسية ، فقد تم وضع (07) هدفاً استراتيجياً رئيسياً و (22) هدفاً فرعياً لتحقيق غايات الكلية الثمانية ، وقد اعتمد (48) مؤشر أداء رئيسي لتقييم مستوى تحقيق أهداف الخطة ومهامها التنفيذية. وقد حرصت اللجنة المكلفة بالاستماع الى اراء جميع العاملين في الكلية من اجل خلق تصورات جماعية تساهم في تحقيق الاهداف التي ذهبت اليها الخطة والعمل على تحسين الأداء ورفع كفاءته. وقد ركزت الخطة الاستراتيجية للكلية على المحاور (الثمانية) الرئيسية لعمل الجودة وتحقيق الاداء وتم تحديد (111) مهمة و (123) مؤشر اداء للخطة السنوية التنفيذية للخطة الاستراتيجية .

ومن الله التوفيق والنجاح

- 1-1 - تتبنى كلية الاعمال في جامعة الزيتونة الاردنية المنهج الاستراتيجي في ادارة الكلية ورؤية المستقبل من خلال وجود الخطط الاستراتيجية التي بدأت بالخطة الاستراتيجية (2012-2017) ثم الخطة الاستراتيجية (2021-2024) والخطة الحالية (2024-2028) وقد اعتمدت الكلية الية قوية تعاونية بين مختلف الاطراف في داخل وخارج الكلية تهدف الى رسم الخطة الاستراتيجية للكلية وفق الرؤى والتصورات التي تعبر عن مستقبل الكلية واقسامها الاكاديمية مستندة الى وجه نظر وراء الجهات المستفيدة وحقل العمل .
- تعتمد الكلية على تشكيل لجنة مركزية من المختصين والخبراء لغرض بناء الخطة الاستراتيجية وتحرص الكلية على الاستماع الى اراء الجهات المستفيدة والاطلاع على تجارب الجهات الاخرى في بناء الرؤى والتصورات ومن ابرز هذه الجهات هي :-
- 1- الاستماع الى اراء ووجهات نظر الطلبة
 - 2- الاستماع الى اراء ووجهات نظر اعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الكلية والجامعة .
 - 3- الاستماع الى اراء حقل العمل والجهات المستفيدة (اصحاب المصالح) من مخرجات الكلية
 - 4- الاطلاع على تجارب الجامعات المحلية والاقليمية والعالمية
- وقد استخدمت الكلية مجموعة من الاليات التي تساهم في تحقيق الهدف ومن ابرزها :-
- 1- عمل مجموعة من الاستبيانات التي تهدف الى التعرف على اراء الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية ومساهماتهم في بناء وتطوير رؤية ورسالة الكلية وتحديد اهدافها وغاياتها وقيمتها .
 - 2- عمل مجموعة من الاستبيانات التي تهدف الى التعرف على اراء حقل العمل والجهات المستفيدة ومساهماتهم في بناء وتطوير رؤية ورسالة الكلية وتحديد اهدافها وغاياتها وقيمتها .
 - 3- اجراء دراسة مستفيضة في تحديد وتقييم مخرجات العملية التعليمية بهدف العمل على تطوير الخطط الدراسية للتخصصات وتطوير خطط المواد الدراسية لكل تخصص بما يؤدي الى تعميق وتحقيق الاهداف الموضوعية .
 - 4- اجراء دراسة معمقة لواقع الكلية والتخصصات من خلال اجراء التحليل الرباعي (SWOT) وتشخيص نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص المتاحة والتهديدات او التحديات لتضمينها ضمن الخطة الاستراتيجية .
 - 5- اجراء دراسة لتحديد ابرز مؤشرات الاداء المطلوبة في الخطة لضمان تحقيق الاهداف والغايات وتحديد المهام المطلوبة لتحقيق ذلك .
 - 6- اجراء مجموعة من الدراسات المقارنة مع مجموعة من الجامعات المحلية والاقليمية والدولية وفي مختلف مجالات عمل الكلية وتخصصاتها وخططها الدراسية وخطط المواد بما يعزز ويطور عمل الكلية واقسامها الاكاديمية .
 - 7- استخدام مجالس الحاكمة كوسيلة من وسائل اعتماد وتبني الرؤية والرسالة والاهداف والغايات والقيم في الكلية .

- 8- اجراء دراسة تبين خطة تحديد الموارد المتاحة واليات استثمارها الاستثمار الامثل وربطها بالمهام التي تساهم في تحقيق الاهداف المحددة للكلية .
- 9- الربط بين مخرجات المعايير الثمانية في مجال ضمان جودة العمل في الكلية بما يضمن بناء خطة استراتيجية متطورة ومنسجمة مع متطلبات العمل في الكلية .
- 10- اعلان الرؤية والرسالة والغايات والقيم للكلية واقسامها المختلفة ونشرها على الموقع الإلكتروني للجامعة (www.zuj.edu.jo)، وكذلك دليل الكلية السنوي، وضمن الخطة والتقرير السنوي للكلية، وعلى شكل بوسترات في عدد من المواقع في الكلية وابلاغها للطلبة واعضاء الهيئة التدريسية في مختلف الأقسام الأكاديمية في الكلية .

أولاً:- رؤية الكلية Vision Statement

تحدد رؤية الكلية في :- ((التميز في التعليم والبحث العلمي المؤثر في حقول الاعمال لتعزيز التنافسية)).

ثانياً :- رسالة الكلية Mission Statement

((لإعداد رواد لأعمال من خلال تعليم تطبيقي وتكنولوجي وتحليلي وتعزيز الخبرات البحثية . إن تنوع أساتذتنا وطلابنا يحقق التميز وتقدم المجتمع المستدام محلياً وعالمياً))

ثالثاً :- غايات الكلية Goals Statement

تحدد الغايات التي تسعى اليها الكلية بما يلي :-

ت	الغايات
1	انجاز الخطة السنوية للكلية والأقسام الأكاديمية وفق منهجية المتابعة الدورية والتحسين المستمر لها بما يتوافق مع رؤية الكلية ورسالتها.
2	تطوير أداء مجالس الحاكمية في الكلية ، وضمان نزاهتها وشفافيتها بما يسهم في تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية .
3	استحداث تخصصات وبرامج دراسات عليا جديدة في الكلية والعمل على تطوير الخطط الدراسية ومخرجاتها، بما يخدم متطلبات سوق العمل.
4	تشجيع المشاريع العلمية والبحث العلمي المتميز لاعضاء الهيئة التدريسية والاستفادة من نتائجه في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع.
5	الاستفادة من المصادر المالية والمادية والبشرية بما يسهم في خلق بيئة جامعية متميزة وقيادات ادارية وأكاديمية فعالة.
6	التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى التنافسية في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة والخريجين.
7	تعزيز المسؤولية المجتمعية وتعميق التواصل والشراكة مع مختلف الجهات داخلياً وخارجياً.
8	تطبيق معايير ضمان الجودة والإعتماد في مختلف مجالات عمل الكلية والأقسام الأكاديمية والسعي للحصول على شهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً.

رابعاً :- قيم الكلية Value Statement

تحدد قيم الكلية المستمدة من قيم الجامعة بما يلي :-

ت	القيم
1	الريادة والابتكار في الاعمال
2	التعليم والتمكين
3	النزاهة والشفافية والعدالة
4	المعرفة والحكمة
5	المسؤولية الاجتماعية والتربوية
6	الجودة في العمل

خامساً :- الاهداف الاستراتيجية للكلية Strategic Goals

تحدد الاهداف الاستراتيجية للكلية بما يلي :-

ت	الاهداف
1	اعداد الخطط الاستراتيجية والسنوية التي تساهم في متابعة التحسين المبتكر والمستمر في البرامج التعليمية من خلال :- 1.1 توظيف أساليب التدريس والتعلم الحديثة المبنية على نتائج تعليمية محددة 1.2 تطوير البرامج الأكاديمية التي تجذب الطلاب من خلفيات متنوعة. 1.3 مراجعة وتحديث البرامج الأكاديمية لكل من المرحلة الجامعية والدراسات العليا لتعزيز الابتكار الديناميكي. 1.4 تحسين جودة نتائج التعلم
2	التميز في مجال البحث العلمي التي تساهم في التنمية المستدامة في بيئة الأعمال المحلية والعالمية من خلال:- 2.1 تشجيع المجلات العلمية وتعزيز الاستشهادات البحثية 2.2 دعم البحوث النظرية والتطبيقية الهادفة إلى تحقيق براءات الاختراع ذات المساهمات الفكرية والأثر الاجتماعي 2.3 دعم المنح الدراسية لمختلف التخصصات للدراسة في الخارج 2.4 دعم المشاريع المبتكرة لتشجيع رواد الأعمال على بدء أعمالهم الريادية
3	تطوير بيئة تعليمية تفاعلية مدعومة بأنظمة تعتمد على التكنولوجيا لتحقيق رسالة الكلية والجامعة من خلال :- 3.1 الاستفادة من الموارد المادية وتعزيز الكفاءة والمهارات التكنولوجية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس

<p>3.2 تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس والموظفين وتعزيز إنتاجيتهم</p> <p>3.3 ضمان استدامة الموارد المالية</p> <p>3.4 توفير حرم جامعي آمن وصحي وصادق للبيئة .</p>	
<p>4 تجسيد المسؤولية الاجتماعية والوعي الأخلاقي في مجال عمل الكلية من خلال :-</p> <p>4.1 توفير الخدمات المجتمعية ذات القيمة المضافة</p> <p>4.2 تطوير مبادرات لخلق القيمة المضافة بين أعضاء هيئة التدريس والمجتمع.</p> <p>4.3 إعداد الطلاب للمهن المهنية الناجحة كرجال أعمال وقادة في المجتمع</p> <p>4.4 استمرار وتطوير التواصل الهادف مع الخريجين.</p>	4
<p>5 تعزيز التنوع بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب من خلال :-</p> <p>5.1 توظيف أعضاء هيئة التدريس المتميزين والمتنوعين والاحتفاظ بهم ومكافأتهم.</p> <p>5.2 تعزيز التنوع بين الطلاب.</p>	5
<p>6 تقديم تعليم علمي متميز يكون له أثر فكري واجتماعي إيجابي من خلال :-</p> <p>6.1 دعم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتحقيق النجاح وإحداث تميز في سوق العمل العالمية التنافسية.</p> <p>6.2 خلق التأثير ودعم الشراكة بين أعضاء هيئة التدريس والمجتمع.</p>	6
<p>7 تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد في الكلية من خلال :-</p> <p>7.1 الحصول على شهادة ضمان الجودة العالمية</p> <p>7.2 الحفاظ على شهادة ضمان الجودة المحلية</p>	7

نبذة عن الكلية:

تأسست الكلية في عام 1993، وعدد أعضاء الهيئة التدريسية فيها حالياً 59 عضو هيئة تدريس، ويدرس فيها الآن 3212 طالب وطالبة، وقد خرجت 30 فوجاً، منهم: 30 فوج من حملة شهادة البكالوريوس، و23 من حملة شهادة الماجستير، و 0 من حملة شهادة الدكتوراه.. وعقدت الكلية 18 مؤتمرات عالمية علمية في مجالات الإدارة والاعمال، وأسهمت وتساهم في تنمية المجتمع المحلي ورفده بالخبرات والمؤهلات القادرة والمبدعة.

رابعاً :- التحليل البيئي للكلية (التحليل الرباعي) Environmental Scanning



ان جوهر صياغة الخطة الإستراتيجية للكلية يعتمد على القيام بإجراء التحليل البيئي لبيئة الكلية الداخلية والخارجية لغرض تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف وكذلك الفرص والتهديدات المتوقعة. وبعد إجراء عملية التحليل البيئي للكلية يمكن تحديد المؤشرات التالية:

أولاً: عناصر القوة في الكلية:

1. امتلاك الكلية نخبة متميزة من الكفاءات العلمية (اعضاء الهيئة التدريسية) من خريجو الجامعات الاجنبية المتقدمة ومن مدارس مختلفة.
2. حصول الكلية على شهادة الجودة المحلية التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها .
3. تقدم الكلية بالحصول على شهادة الجودة الامريكية (AACSB)
4. توظيف السمعة الطيبة والنتائج الإيجابية التي حققتها الكلية في امتحانات الكفاءة الجامعية للفترة الماضية
5. ارتفاع نسبة النشاط البحثي لدى اعضاء الهيئة التدريسية مما ادى الى ارتفاع نسبة الترقيات العلمية الى مراتب متقدمة (أستاذ – أستاذ مشارك).
6. ارتفاع نسبة النشر العلمي في مجلات علمية عالمية محكمة ومفهرسة وبشكل خاص (ISI – Scopus) .
7. شيوع روح عمل الفريق الواحد في أنشطة الكلية والأقسام العلمية المختلفة .
8. تزايد اعداد المشاركين في المؤتمرات العلمية العالمية من قبل اعضاء الهيئة التدريسية من اجل تعزيز الخبرات الاكاديمية والثقافية لأعضاء الهيئة التدريسية.
9. استحداث برامج اكااديمية متميزة لقبول الطلبة في الدراسات العليا والدراسات الاولية وإمكانية التوسع فيها ليشمل الاختصاصات الاخرى على مستوى الأردن والمنطقة .
10. الاستفادة من الشراكة مع الشركات في مشروعات البحوث الموجهة نحو حل مشكلات وتوظيف المفاهيم والممارسات الأفضل الجديدة في أعمالها .
11. توفر بيئة جامعية صديقة للبيئة وجاذبة للطلبة وحصول الجامعة على شهادات عالمية بذلك .
12. الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة والمتقدمة في التعليم والتعلم والاستفادة .
13. توفر المصادر المادية والمالية التي تخدم مسرة الكلية منها المختبرات المتطورة والحديثة والمتكاملة لخدمة البرامج القائمة .
14. تطوير بعض القاعات الدراسية والمختبرات التي أصبحت متلائمة مع أساليب التعليم الحديثة والجديدة.
15. حصول الكلية والجامعة على شهادة (الايزو 21001) الادارية والاكاديمية .

ثانياً: عناصر الضعف في الكلية:

لقد شخصت الكلية بعض حالات الضعف التي إنعكست وتنعكس على ادائها الحالي والمستقبلي مما يتطلب من عمادة الكلية وبالتنسيق مع رئاسة الجامعة على معالجتها وكما يلي:

1. عدم ملائمة بعض مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية من حيث الأثاث والاجهزة ووسائل التدفئة والتبريد.
2. ضعف في علاقات التعاون بين الكلية والمجتمع المحلي والاسهام في التنمية المستدامة .

ثالثاً: الفرص المحتملة:

1. وجود فرص لاستقطاب الطلبة الوافدين من الدول العربية المجاورة بسبب عدم استقرار الاوضاع السياسية والاقتصادية والاجتماعية في هذه الدول.
2. وجود زيادة في الطلب المحلي والاقليمي على برامج الكلية في مختلف تخصصات الاعمال.
3. تزايد الطلب على التعليم الجامعي مما يتيح فرصة تنافسية جيدة
4. السمعة الطيبة جدا للجامعة في اوساط المجتمع معززة بما حققته خلال الفترة الماضية .
5. العمل للحصول على شهادة الجودة العالمية بعد حصول الكلية على الشهادة المحلية .
6. وجود الفرص في التوسع في الإستشارات التي تقدم للمؤسسات الحكومية وشركات الأعمال في المجالات الحديثة المختلفة والتي تمس حاجة تلك المؤسسات والشركات .
7. وجود فرص للتوسع بفتح تخصصات وبرامج جديدة (بشكل منفرد او شراكة مع جامعات اجنبية)على مستوى البكالوريوس والماجستير والدكتوراة .
8. امكانية التوسع في العمل الريادي من خلال حاضنة الاعمال تم انشائها في الجامعة .
9. امكانية التوسع في زيادة نسبة المواد التي تدرس الكترونيا واستثمار التقدم الحاصل .

رابعاً: المخاطر والتحديات المحتملة:

1. عدم استقرار سياسات وتعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بخصوص معدلات القبول في مختلف التخصصات.
2. تفاوت الطلب على تخصصات وبرامج الكلية بسبب أوضاع سوق العمل المحلي وعدم وضوح اهمية بعض البرامج الاكاديمية للقطاع الخاص.
3. دخول منافسين جدد الى صناعة التعليم العالي مما يخلق تزايد تنافسية بعض الجامعات.
4. الآثار السلبية المترتبة على عدم استقرار المنطقة والعالم .
5. تزايد عدد الجامعات والكليات المناظرة لكلية الأعمال وسعيها لتقليد البرامج الأكاديمية التي تقدمها الكلية وتطويرها بما يتلائم مع إحتياجات البيئة التي تعمل فيها .
6. التوسع الكبير في قبول الطلبة في الجامعات الحكومية وبشكل خاص في برامج التعليم (الموازي) الذي اثر على اعداد الطلبة في الجامعات الخاصة .

7. زيادة نسب الخصم الممنوح للطلبة من قبل الجامعات المنافسة والذي انعكس سلباً على عدد الطلبة المقبولين في الكلية .

خامساً :- اعتماد الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء

تم بناء مصفوفة تربط بين الغايات الاستراتيجية، ومحاور الخطة الاستراتيجية المستمدة من معايير ضمان الجودة، وبنودها الفرعية، ومعايير التصنيف الأردني للجامعات، والأهداف الاستراتيجية لكل غاية، ومؤشرات الأداء لكل هدف استراتيجي، حيث توصلت اللجنة إلى الآتي:

عدد الغايات = 8 غايات استراتيجية

عدد الأهداف = 07 هدفاً استراتيجياً رئيسياً و (22) هدفاً فرعياً

عدد مؤشرات الأداء = 48 مؤشراً

الخطة الاستراتيجية لكلية الاعمال(2024-2028)

أعضاء اللجنة المكلفة بالإعداد (يرفق مع النموذج قرار تشكيل اللجنة)

الرقم	الاسم	اللجنة	الوظيفة	التوقيع
1	أ.د عبد الرزاق شحادة	رئيس اللجنة	عميد الكلية	
2	أ.د. عبد العزيز بدر النداوي	المقرر	رئيس قسم ادارة الاعمال والادارة اللوجستية	
3	د. ايهاب القرم	عضو	نائب العميد	
4	أ.د. راند مصباح القرم	عضو	رئيس قسم ذكاء الاعمال	
5	أ.د. ايمن صمادي	عضو	رئيس قسم التكنولوجيا المالية	
6	أ.د. ديمة الدجاني	عضو	رئيس قسم التسويق الرقمي	
7	د. احمد عادل	عضو	رئيس قسم المحاسبة	

ملاحظة: يتم التنسيب في الكليات من خلال مجالسها، وفي العمادات من خلال مجالسها، وفي الدوائر الإدارية والمراكز من خلال مجالس الإدارة فيها.

تم التنسيب بالخطة الاستراتيجية للفترة 2024-2028 بقرار رقم () في اجتماع مجلس الكلية رقم () بتاريخ / / 2025

اسم المسؤول	التوقيع	التاريخ
أ.د. عبد الرزاق شحادة		2025 / /
تسلم مكتب الاعتماد وضمان الجودة النسخة النهائية من الخطة التنفيذية المقترحة		
اسم المسؤول	التوقيع	التاريخ

محاور الخطة الاستراتيجية للكلية 2028/2024

القيمة المرجعية	مؤشرات الأداء (MPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	المحاور الرئيسة والفرعية	
				التخطيط الإستراتيجي	1
				الغاية الأولى : انجاز الخطة السنوية للكلية والأقسام الأكاديمية وفق منهجية المتابعة الدورية والتحسين المستمر لها بما يتوافق مع رؤية الكلية ورسالتها.	
%100	1. نسبة الاقسام العلمية الملتزمة بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	1.1	(1-1) الرؤية والرسالة والغايات والقيم	
%100	2. توفر الرؤية والرسالة والقيم والغايات عبر الوسائل المختلفة وفي مواقع مختلفة في الكلية والاقسام العلمية .				
%100	3. اجراء الدراسات عن مدى فهم وادراك العاملين للرؤية والرسالة والقيم والغايات للكلية				
100 %	4. نسبة انجاز بنود الخطة الاستراتيجية	انجاز الخطة الاستراتيجية وقياس فاعليتها	2.1	(2-1) الخطة الاستراتيجية	
%10	5. نسبة مؤشرات تقيس التقدم والتطور في الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية				
%100	6- وجود تقارير سنوية للكلية والاقسام العلمية معلنة للعاملين في الكلية والاقسام العلمية محاضر الاجتماعات وقرارات اعتماد التقارير				

2	الحوكمة	الغاية الثانية: تطوير أداء مجالس الحاكمية في الكلية ، وضمان نزاهتها وشفافيتها بما يسهم في تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية .
(1-2) التشريعات	1.2	مراجعة التشريعات النافذة لعمل الجامعة
(2-2) القيادة والإدارة	2.2	المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات
(3-2) النزاهة المؤسسية	3.2	تعزيز قيم النزاهة والشفافية والعدالة
		6. عدد التشريعات التي تم اقتراح اضافتها او تحديثها، ونسبتها إلى مجموع التشريعات في الجامعة
		7. عدد مرات تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية
		8. مدى التزام مجالس الحاكمية بعقد اجتماعات الاقسام او لجان المراجعة
		9. عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم إلى مجموع العاملين في الكلية
		10. عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم
4 سنويا		
1: كل سنة		
100%		
5%		
1%		

3	البرامج الأكاديمية	الغاية الثالثة: استحداث تخصصات وبرامج دراسات عليا جديدة في الكلية والعمل على تطوير الخطط الدراسية ومخرجاتها، بما يخدم متطلبات سوق العمل.
(1-3) سياسات التعليم والتعلم	1.3	زيادة عدد التخصصات في الكلية
	2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتطويرها
	3.3	زيادة تطبيق التعليم الالكتروني والمدمج
(2-3) الخطط الدراسية	4.3	التحسين المستمر للخطط الدراسية
	5.3	التحسين المستمر لنوعية الخريج
(3-3) تقويم المخرجات التعليمية		
		11. عدد التخصصات المقترح استحداثها
		12. زيادة عدد برامج الماجستير في الكلية
		13. اقتراح استحداث برنامج للدكتوراه
		14. عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها
		15. عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل لكل تخصص
		16. عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة لكل تخصص
		15. مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب الاستطلاعات تعمل لهذا الهدف
		16. مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب الاستطلاعات تعمل
1 : كل سنة		
2 برنامج		
1 برنامج		
60 %		
1: كل سنة		
1: كل سنة		
70%		
70%		

الغاية الرابعة: تشجيع المشاريع العلمية والبحث العلمي المتميز لاعضاء الهيئة التدريسية والاستفادة من نتائجه في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع.		البحث العلمي والإيجاد والإبداعات	4
1.4	ربط المشاريع البحثية بالأولويات الوطنية	17. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ذات أولوية وطنية ونسبتهم في الكلية	5 %
2.4	زيادة عدد المشاريع البحثية الممولة خارجياً والتطوير	18. نسبة التمويل الخارجي ونسبته إلى مجمل الانفاق على مشاريع البحث العلمي والتطوير	5 %
3.4	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجلات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	19. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	5 : كل سنة
4.4	دعم الأبحاث الهادفة لتحقيق براءات إختراع	20. معدل الأبحاث المنشورة في مجلات الفئة الأولى والثانية لكل عضو هيئة تدريس	1:05
5.4	زيادة الدورات التدريبية والتطويرية	21. عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً أو عالمياً للكلية	1: كل سنة
6.4	دعم الابتعاث في التخصصات	22. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	100%
7.4	دعم الأبداع والابتكار وتشجيعه	23. عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع	1: كل سنتين
		24. عدد الأبداعات والابتكارات المتحققة في الكلية	2: كل سنة

الغاية الخامسة: الاستفادة من المصادر المالية والمادية والبشرية بما يسهم في خلق بيئة جامعية متميزة وقيادات ادارية وأكاديمية فعالة.		المصادر المالية والمادية والبشرية	5
1.5	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	25. مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها للكلية	05 %
2.5	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات	26. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	100%
3.5	تطوير أداء العاملين ورفع مستوى انتاجيتهم	27. نسبة التحديث السنوي لمصادر التعلم لكل تخصص	5%
		28. عدد المستفيدين من مصادر التعلم في المكتبة ونسبتهم إلى المجموع	25%
		29. معدل موظف إلى عضو هيئة تدريسية	1:025
		30. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	2 كل سنة

الغاية السادسة: التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى التنافسية في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة والخريجين.		الخدمات الطلابية	6
31. عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد والتوجيه الطلابي ونسبتهم	60% لكل سنة	1.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي
32. عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	2 لكل سنة	2.6	
33. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	1% لكل سنة	3.6	زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات التدريبية
34. عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	5% لكل سنة	4.6	زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة
35. عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة ونسبتهم	5% لكل سنة	5.6	زيادة التواصل مع الخريجين وأرباب العمل
36. عدد الخريجين الذين يتواصلون مع الجامعة ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	5% لكل سنة	37. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	(6-3) التواصل مع الخريجين

الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية وتعميق التواصل والشراكة مع مختلف الجهات داخلياً وخارجياً.		خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	7
38. مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	1%	1.7	(7-1) خدمة المجتمع
39. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الكلية أو تشارك بها	05 لكل سنة	2.7	(7-2) العلاقات الخارجية
40. عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	20 لكل سنة	3.7	زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة
41. عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	1%		استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة
42. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	2		

الغاية الثامنة: تطبيق معايير ضمان الجودة والإعتماد في مختلف مجالات عمل الكلية والأقسام الأكاديمية والسعي للحصول على شهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً.		ضمان الجودة	8
10%	43. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في	1.8
100%	44. مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة	2.8
5 لكل سنة	45. عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية	3.8
1 لكل سنة	46. عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقييم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	4.8
1	47. عدد شهادات ضمان الجودة العالمية	الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً	5.8
3	48. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية على مستوى التخصصات		



" الريادة والأبداع في الأعمال "
Entrepreneurship and Innovation in
Business

جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الأعمال
Faculty of Business



" عراقة وجوده "
Quality and Tradition

نموذج الخطة الاستراتيجية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

الخطة السنوية التنفيذية للخطة الاستراتيجية لكلية الاعمال(2024-2025)

أعضاء اللجنة المكلفة بالإعداد (يرفق مع النموذج قرار تشكيل اللجنة)

الرقم	الاسم	اللجنة	الوظيفة	التوقيع
1	أ.د عبد الرزاق شحادة	رئيس اللجنة	عميد الكلية	
2	د. عبد العزيز بدر الندوي	المقرر	رئيس قسم ادارة الاعمال والادارة اللوجستية	
3	د. ايهاب القرم	عضو	نائب العميد	
4	أ.د. راند مصباح القرم	عضو	رئيس قسم ذكاء الاعمال	
5	أ.د. ايمن صمادي	عضو	رئيس قسم التكنولوجيا المالية	
6	أ.د. ديمة الدجاني	عضو	رئيس قسم التسويق الرقمي	
7	د. احمد عادل	عضو	رئيس قسم المحاسبة	

ملاحظة: يتم التنسيب في الكليات من خلال مجالسها، وفي العمادات من خلال مجالسها، وفي الدوائر الإدارية والمراكز من خلال مجالس الإدارة فيها.

تم التنسيب بالخطة السنوية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للفترة 2024-2025 بقرار رقم () في اجتماع مجلس الكلية رقم () بتاريخ / / 2025

اسم المسؤول	التوقيع	التاريخ
أ.د عبد الرزاق شحادة		2025 / /

تسلم مكتب الاعتماد وضمان الجودة النسخة النهائية من الخطة التنفيذية المقترحة

اسم المسؤول	التوقيع	التاريخ
-------------	---------	---------

مؤشرات الخطة التنفيذية للكلية

عدد الغايات = 8 غايات استراتيجية

عدد الأهداف = 07 هدفاً استراتيجياً رئيساً و (22) هدفاً فرعياً

عدد المهام = 102 مهمة

عدد مؤشرات الأداء = 150 مؤشرات قياس الأداء

المحور الأول: التخطيط الاستراتيجي**الغاية الأولى : انجاز الخطة السنوية للكلية والأقسام الأكاديمية وفق منهجية المتابعة الدورية والتحسين المستمر لها بما يتوافق مع رؤية ورسالة الكلية وأقسامها الأكاديمية**1.1 مجال الرؤية والرسالة والغايات والقيم

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.1	التحقق من الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعتها بشكل مستمر	1. نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.1	العمل على اعادة النظر في الرؤيا والرسالة الخاصة بالكلية وفقا الى متطلبات الجودة الامريكية باستخدام نماذج الجودة	مجلس الكلية	بداية العام الاكاديمي 2025/3/1-1/1	استخدام نماذج الجودة	الوصول الى رؤيا ورسالة جديدة للكلية
2.1.1	عقد الورش والندوات والدورات التدريبية لتعزيز إدراك العاملين جميعا بمحتوى الرؤية والرسالة الجديدة والقيم والغايات وآليات تحقيقها	مجلس الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	موازنة خاصة بالورش والدورات التدريبية	اعداد تقارير حول الورش والدورات التدريبية والندوات المتعلقة بالرؤية والرسالة .
3.1.1	اجراء دراسات لقياس مدى فهم وادراك العاملين للرؤية والرسالة الجديدة والقيم والغايات بين مختلف فئات العاملين في الكلية	عمادة الكلية ومجالس الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025//2024	موازنة خاصة بالورش والدورات التدريبية	عدد من الدراسات عن مدى فهم وادراك العاملين للرؤية والرسالة والقيم والغايات

4.1.1	نشر الرؤية والرسالة الجديدة والغايات والقيم عبر الوسائل المختلفة وأجراء دراسات مقارنة مرجعية على المستوى المحلي والإقليمي	العميد ومساعد العميد ورؤساء الأقسام العلمية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	أعداد ملخص وموازنة خاصة بالأعلام والنشر	توفر الرؤية والرسالة والقيم والغايات عبر الوسائل المختلفة وفي مواقع مختلفة في الكلية والأقسام العلمية تعديل الرؤية والرسالة وفقاً إلى ذلك
-------	--	---	---	---	--

2.1 مجال الخطة الاستراتيجية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
2.1	انجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين اللازمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.1	أعداد الخطة السنوية والخطة التنفيذية للكلية منسجمة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة 2025-2028	مجلس الكلية ومجالس الأقسام العلمية	09/1/2024 لغاية 10/12/2024	تطبيق إجراءات أعداد الخطة	وجود خطة سنوية وخطة تنفيذية للكلية معلنة للعاملين في الكلية والأقسام العلمية محاضر الاجتماعات وقرارات اعتماد الخطة
2.2.1	أعداد التقارير السنوية للأقسام العلمية والكلية وقياس الأداء الفعلي للكلية والأقسام العلمية وتحديد مؤشرات الأداء	مجلس الكلية ومجالس الأقسام العلمية	09/1/2024- 15/12/2024	تطبيق إجراءات أعداد التقارير السنوية	وجود تقارير سنوية للكلية والأقسام العلمية معلنة للعاملين في الكلية والأقسام العلمية محاضر الاجتماعات وقرارات اعتماد التقارير
3.2.1	توزيع وإعلان الأهداف وشرحها في مجالس الأقسام ومجلس الكلية وإجراء دراسة حول مدى شموليتها وتحقيقها .	مجلس الكلية ومجالس الأقسام العلمية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات	صياغة أهداف جديدة للكلية على ضوء الأهداف الاستراتيجية للجامعة
4.2.1	عمل مصفوفة للربط بين الأهداف والمهام بشكل واضح وتغطي جميع الفقرات للأهداف والمهام .	مجلس الكلية	2025/2024	دراسات وتطبيق إجراءات	إيجاد مصفوفة عمل بين الأهداف والمهام
5.2.1	أجراء دراسة مقارنة للأداء الفعلي مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية وبيان نقاط القوة في برامج الكلية	مجلس الكلية ومجالس الأقسام العلمية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	دراسات وتطبيق إجراءات	وجود عدد من الدراسات التي توضح نسبة التقدم والتطور في الأداء مقارنة مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية واقتراح وسائل للتطوير والتحسين في الأداء

المحور الثاني: الحوكمة

الغاية الثانية : تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها

1.2 : مجال التشريعات

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.2	مراجعة وتحديث السياسات والتشريعات والإجراءات النازمة لعمل الجامعة	2. عدد المراجعات التي تمت على التشريعات

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.2	حصر اخر التحديثات للتشريعات لأخر سنتين في الجامعة	مجالس الحاكمية في الكلية وكوادر متخصصة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات وتطبيق اجراءات	اقتراح التعديلات التي تساهم في تحسن الحالة القائمة توفير محاضر اجتماعات لجان الاقسام او لجان المراجعة
2.1.2	عمل استطلاع اراء الطلبة والعاملين حول تطبيق التشريعات والانظمة المعمول بها في الكلية ومدى تطبيق هذه التشريعات في الجامعة	مجالس الحاكمية في الكلية وكوادر متخصصة	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/2024	موازنة خاصة بالدراسات	اقتراح التعديلات التي تساهم في تحسن الحالة القائمة على ضوء الاستطلاع توفير محاضر اجتماعات لجان الاقسام او لجان المراجعة
3.1.2	عمل استطلاع اراء المستفيدين من التشريعات والانظمة المعمول بها في الجامعة والكلية ومدى تطبيقها	مجالس الحاكمية في الكلية وكوادر متخصصة	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/2024	موازنة خاصة بالدراسات	اقتراح التعديلات التي تساهم في تحسن الحالة القائمة على ضوء الاستطلاع توفير محاضر اجتماعات لجان الاقسام او لجان المراجعة

2.2 مجال القيادة والإدارة

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
2.2	المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.2	متابعة تنفيذ القرارات الادارية المرتبطة في تطوير الاداء وتحسينه في الكلية .	عمادة الكلية ورؤساء الاقسام ومكاتب السكرتارية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة وتشكيل لجان	سجلات متكاملة للقرارات الادارية ورقية والكترونية
2.2.2	عقد الاجتماعات الدورية لمجالس الحاكمة وتوثيق قراراتها وادائها واجراء تقييم الاداء مجالس الحاكمة	عمادة الكلية ورؤساء الاقسام ومكاتب السكرتارية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة اعداد ملفات	ملفات متكاملة لمحاضر الاجتماعات القرارات المتضمنة لها
3.2.2	عقد الاجتماعات الدورية للجان المختلفة في الكلية والاقسام العلمية وتوثيق قراراتها وادائها	اعضاء اللجان المختلفة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة وتطبيق اجراءات	ملفات وسجلات متكاملة لعمل اللجان المختلفة ونتائج ادائها
4.2.2	اجراء تقييم سنوي للقيادات الادارية والاكاديمية في الكلية	مجلس الكلية ومجالس الاقسام	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة وتطبيق إجراءات التقييم	وجود تقرير حول نتائج تقييم القيادات وتوصيات لتحسين الاداء
5.2.2	تطبيق اجراءات المسائلة في حالات التقصير لجميع العاملين في الكلية وفي جميع المستويات	عمادة الكلية ورئاسة القسم واعضاء اللجان المختصة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة وتطبيق اجراءات المسائلة	وجود ملفات وسجلات متكاملة لعمل اللجان المختلفة ونتائج ادائها ولجميع الحالات

3.2 مجال النزاهة المؤسسية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
3.2	تعزيز النزاهة والشفافية والعدالة في جميع إجراءات الجامعة وأنشطتها

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.2	تطبيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في حالات التعيين والابتعاث	عمادة الكلية ورؤساء الأقسام	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات التعيين والابتعاث	توفر ملفات لكل عملية تعيين أو ابتعاث تتضمن جميع إجراءات التعيين أو الابتعاث
2.3.2	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في حالات النقل والترقية العلمية	عمادة الكلية ورؤساء الأقسام	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات النقل والترقية	توفر ملفات لكل عملية نقل أو ترقية تتضمن جميع إجراءات التعيين أو الابتعاث
3.3.2	تطبيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في حالات منح المكافآت والحوافز وحصر العاملين اللذين حصلوا على مكافآت وحوافز تشجيعية	عمادة الكلية ورؤساء الأقسام ومكاتب السكرتارية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات منح الحوافز قرطاسية مختلفة	سجلات متكاملة للقرارات الإدارية ورقية والكترونية المرتبطة بالمكافآت والحوافز وتحديد مقدارها
4.3.2	اجراء دراسة لتقييم مدى تأثير المكافآت والحوافز تشجيعية الممنوحة للعاملين على الاداء ومدى تحقق الشفافية والعدالة بها	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات منح الحوافز قرطاسية مختلفة	نتائج تحقيق العدالة والشفافية في مجال منح المكافآت والحوافز
5.3.2	حصر العاملين اللذين صدرت بحقهم عقوبات مختلفة واسبابها	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات منح العقوبات قرطاسية مختلفة	سجلات متكاملة للقرارات الإدارية ورقية والكترونية بالعقوبات المختلفة الممنوحة للعاملين واسبابها (لدى السيد عميد الكلية)

المحور الثالث: البرامج الأكاديمية :

الغاية الثالثة : استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل

1.3 : مجال سياسات التعليم والتعلم

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.3	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية	3. عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة
2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتحسين نوعيتها	4. عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمدة 5. نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير
3.3	التقييم المستمر للتخصصات غير المطلوبة في سوق العمل	6. عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس
4.3	رفع متوسط معدلات القبول في الجامعة	7. معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية
5.3	تقليل العبء التدريسي الإضافي لأعضاء هيئة التدريس	8. عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم في الثانوية أكثر من 65%، ونسبتهم 9. متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.3	إجراء دراسة لكل مادة دراسية توضح التطوير والتحسين الذي جرى خلال ثلاث سنوات واقتراح خطط جديدة للمواد .	مجالس الحاكمة في الكلية	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/1/1 لغاية 2025/4/1	دراسات من خلال فرق عمل	اقتراح ادلة جديدة لتطوير مجال التعليم والتعلم في البرامج المختلفة ويجاد خطط جديدة للمواد
2.1.3	اجراء الدراسات التي تربط بين تخصصات البكالوريوس القائمة في الكلية وحاجة سوق العمل	مجالس الحاكمة في الكلية	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/2/1 لغاية 2025/3/1	دراسات من خلال فرق عمل	تحديد احتياجات سوق العمل واقتراح تخصصات اكااديمية وتطبيقية وفقا الى نتائج الدراسات . اعادة النظر بالمسميات القائمة بما يتلائم وحاجات سوق العمل
3.1.3	اجراء دراسة لتقييم برامج الدراسات العليا الموجودة في الكلية وتعديل خططها بما يتلاءم وحاجة سوق العمل واستحداث برامج جديدة .	مجالس الحاكمة في الكلية ولجان الدراسات العليا	مرة واحدة في العام نهاية الفصل الثاني 2025/2024	دراسات من خلال فرق عمل	زيادة اعداد الطلبة المقبولين في برامج الماجستير الموجودة في الكلية وفق الاستراتيجية الموضوعة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وجودتها وتحديد نسبة التطور .

اقتراح برامج دراسات عليا جديدة مستحدثة ضمن البرامج القائمة او برامج جديدة تلبي حاجة سوق العمل مثل (ماجستير ادارة الموارد البشرية) وغيرها					
نتائج الدراسات واقتراح استحداثاات جديدة او تطوير تخصصات قائمة وفقا الى ما توصلت اليه بالتنسيق مع مختلف الجهات في الجامعة	دراسات من خلال فرق عمل	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	مجلس قسم ادارة الاعمال	متابعة تطوير برامج بكوريوس وتطوير البرامج القائمة في اقسام (ادارة الاعمال / المحاسبة / التسويق الرقمي/ التكنولوجيا المالية / الادارة اللوجستية)	4.1.3
الالتزام بالعبء الدراسي المقرر لأعضاء الهيئة التدريسية والعمل على عدم تجاوزه النسب المحددة	دراسات من خلال فرق عمل	ثلاث مرات في العام الدراسي وتكرر لثلاث سنوات	مجالس الحاكمة في الكلية	الالتزام بالمعايير الموضوععة الخاصة بنسبة طالب الى استاذ المعمول بها من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها .	5.1.3
مؤشرات اداء لجميع مخرجات البرامج والمواد الدراسية وتحديد نتائج القياس	انجاز دراسات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	مجالس الأقسام في الكلية	أن تقوم الأقسام باستكمال مصفوفة العلاقة بين الأهداف والمخرجات لجميع البرامج وجميع المواد والعمل على ايجاد الية قياس لها	6.1.3
نتائج الدراسات وما توصلت اليه	دراسات من خلال فرق عمل	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	مجلس قسم المحاسبة مجلس قسم ادارة الاعمال	الاستمرار في ايجاد حلول حول استحداث برنامج دكتوراه تخصص محاسبة او ادارة الاعمال مشترك مع جامعات محلية او عالمية	7.1.3
توفر خطط المواد الدراسية والبيانات حول تحديث مصادر التعلم بما لا يقل عن 10% توفير احصائيات حول استخدام المكتبة وقواعد البيانات من قبل الطلبة والاساتذة	تطبيق اجراءات	مرة واحدة في العام الدراسي 2024/09/1 لغاية 2025/09/1	مجالس القسام واعضاء الهيئة التدريسية	تحديث خطط المواد الدراسية ومصادر المعلومات والكتب المرجعية لكل مادة دراسية وقواعد البيانات الالكترونية المطلوبة في المكتبة	8.1.3

2.3 مجال الخطط الدراسية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
6.3	التحسين المستمر للخطط الدراسية بالاستناد الى التغذية الراجعة والمقارنات المرجعية
7.3	تحسين آليات متابعة العملية التدريسية والقياس والتقويم

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.3	- أن تقوم الأقسام الأكاديمية بحصر مصادر التعلم لكل برنامج وفتح ملفات خاصة بها وتتابع باستمرار ، والعمل على زيادة عدد المراجع الحديثة .	- مجالس الأقسام في الكلية - عمادة الكلية	مرة واحدة في العام الدراسي 2024/10/1 لغاية 2025/10/30	تطبيق اجراءات	تحديد مصادر التعلم لكل برنامج بشكل واضح ومحدد
2.2.3	العمل على وضع برنامج تطوير القاعات الدراسية وتزويدها بالتجهيزات الكافية لتنفيذ البرامج بشكل كامل .	- مجالس الأقسام في الكلية - عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تنفيذ اجراءات وخطط	انجاز صيانة وتطوير القاعات واستكمال التجهيزات واعداد التقرير النهائي بذلك
3.2.3	اجراء الدراسات المرتبطة في الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس وتعزيزها بالمواد الدراسية التي تركز على المهارات الخاصة بالأبداع والريادة واخلاقيات المهنة .	مجالس الحاكمة في الكلية ولجان الخطة على مستوى الكلية والاقسام العلمية	مرة واحدة في العام الدراسي 2024/9/1- 2025/09/01	دراسات وتطبيق اجراءات تحديث الخطط	تحسين وتطوير الخطط القائمة واقتراح التعديلات المطلوبة زيادة عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة
4.2.3	اجراء الدراسات المرتبطة بعدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة محلية واقليمية ودولية	مجالس الحاكمة في الكلية ولجان الخطة على مستوى الكلية والاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات وتطبيق اجراءات تحديث الخطط	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة محليا واقليميا ودوليا ونسبة التحسين والتطوير في الخطط القائمة.
5.2.3	وضع آليات وتعليمات تعمل على حصر المنح المقدمة للطلبة وفتح ملفات واضحة ومتكاملة في كل قسم من الاقسام .	مجالس الأقسام في الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تنفيذ اجراءات وخطط	تقرير بالمنح والمتحققة خلال العام الدراسي بالتنسيق مع الوحدة المالية في الجامعة

6.2.3	تطوير الخطط الإرشادية واليات برامج الارشاد والتوجيه الاكاديمي للطلبة	لجان الارشاد الاكاديمي في الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تنفيذ اجراءات وخطط	نتائج الخطط الارشادية للاقسام والاساتذة واعداد تقارير بذلك
7.2.3	التوسع في برامج التبادل الطلابي وتشجيع الطلبة على ذلك والعمل على تطوير الخطط وفقا الى نتائج التبادل	الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تفعيل الاتفاقات الموقعة مع الجامعات الاخرى	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة محليا واقليميا ودوليا ونسبة التحسين والتطوير في الخطط القائمة.

3.3 مجال تقويم المخرجات التعليمية (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
8.3	التحسين المستمر لنوعية الخريج بالاستناد إلى التغذية الراجعة من الخريجين وأرباب العمل
9.3	توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريج

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.3	عمل تقويم للمخرجات من خلال تحليل نتائج الطلبة في الامتحانات ومستويات ادائهم	الاقسام العلمية واساتذة المواد ومنسق المادة	مرة واحدة في نهاية كل فصل دراسي	تطبيق اجراءات متابعة العملية التدريسية	توفير تقرير لقياس مخرجات لكل مادة دراسية توفير الخطط التحسينية للمخرجات على ضوء النتائج المستحصلة
2.3.3	اقامة يوم الطالب الخريج والاستفادة منه في الحصول على معرفة اراء الطلبة الخريجين واقتراحاتهم التطويرية في البرامج الموجودة	عمادة الكلية	مرة واحدة في نهاية العام الدراسي 2025/5/15-10	تطبيق اجراءات متابعة الطلبة الخريجين	اعداد سجلات وملفات للطلبة الخريجين واستلام تغذية راجعة . نماذج استبيان حول مختلف الجوانب الاكاديمية قياس مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية
3.3.3	عقد لقاءات مع الجهات الموظفة للطلبة الخريجين واستطلاع أراءهم حول مدى تلبية البرامج الموجودة لحاجة سوق العمل .	عمادة الكلية والاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات متابعة الطلبة الخريجين	تحديد اراء الجهات الموظفة وملاحظاتهم قياس مدى رضا الجهات الموظفة للطلبة الخريجين عن المخرجات التعليمية

4.3.3	اتخاذ الإجراءات المطلوبة للهيئة لامتحان الكفاءة الجامعية للتخصصات المختلفة وتحديد الكفايات المتقنة من عدمها .	الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات متابعة الطلبة الخريجين	نتائج امتحان الكفاءة الجامعية وتحديد الكفايات المتقنة من عدمها . اقتراح برامج تعمل على تطوير الكفايات غير المتقنة في امتحان الكفاءة الجامعية
5.3.3	أن تقوم الاقسام الأكاديمية التي لديها تدريب عملي بتوقيع مجموعة من الاتفاقيات مع مختلف المستويات لأغراض تدريب الطلبة وتوثيق ذلك في سجلات محددة وواضحة .	الأقسام الأكاديمية التي لديها تدريب عملي في خططها	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توقيع اتفاقيات	اعداد ملف بعدد الاتفاقيات الموقعة والمنفذة وعدد الطلبة المتدربين فيها

4.3 مجال التعليم الالكتروني

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
10.3	زيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج
11.3	زيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.4.3	عقد الورش والندوات والدورات التدريبية لاستخدامات التعليم الالكتروني في التدريس	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024 وتتكرر لثلاث سنوات	دراسات	اعداد سجلات بأعداد اعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الورش والدورات التدريبية
2.4.3	زيادة عدد المواد الدراسية في كل تخصص التي تستخدم تقنيات التعليم الالكتروني فيها والعمل على زيادتها .	عمادة الكلية والاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024 وتتكرر لثلاث سنوات	دراسات	نسبة الزيادة المتحققة في عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج الى (60 %) . خارج جانحة كورونا و100% خلالها

المحور الرابع: البحث العلمي والإيفاد والابداعات

الغاية الرابعة : توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والابتكار

1.4 : مجال البحث العلمي (الانفاق والتمويل والنشر في الفئة الأولى)

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.4	ربط المشاريع البحثية بالأولويات الوطنية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة	11. مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة 12. مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الانفاق 13. عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس
2.4	زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه	14. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية 15. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة
3.4	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجالات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	16. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة
4.4	دعم الابحاث والمشاريع العلمية الهادفة لتحقيق براءات إختراع	17. عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.4	توجيه أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في مشاريع بحثية مشتركة وربط هذه المشاريع بحاجة المجتمع المحلي وتوثيقها	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية للبحوث المشتركة وتطبيق اجراءات البحث العلمي	- عدد من الابحاث المشتركة المنجزة - سجلات لبحوث اعضاء الهيئة التدريسية المشتركة والجهات المتعاونين معها
2.1.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية على نشر البحوث العلمية في مجلات علمية من الفئة الاولى والثانية (SCOPUS- ISI)	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية دعم البحث العلمي وتطبيق اجراءات البحث العلمي	عدد من الابحاث المنشورة المنجزة سجلات لبحوث اعضاء الهيئة التدريسية المنشورة في مجلات علمية مصنفة في قواعد البيانات العالمية الفئة الاولى او الثانية .

3.1.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية على المشاركة في المؤتمرات العلمية داخليا وخارجيا مصنفة في قواعد بيانات عالمية من الفئة الاولى او الثانية (SCOPUS--- ISI)	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية دعم البحث العلمي وتطبيق اجراءات البحث العلمي	عدد من الابحاث المشاركة في مؤتمرات علمية داخليا وخارجيا سجلات لبحوث اعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في مؤتمرات علمية مصنفة او غير مصنفة في قواعد البيانات العالمية .
4.1.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية على تحقيق براءة اختراع وتسجيلها	عمادة الكلية ورئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية دعم البحث العلمي وتطبيق اجراءات البحث العلمي	عدد من براءات الاختراع المسجلة وجود سجلات لبراءة الاختراع لأعضاء الهيئة التدريسية المشاركين وتواريخ تسجيلها
5.1.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية على نشر البحوث العلمية مشتركة مع طلبة الدراسات العليا في برامج الماجستير	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية دعم البحث العلمي وتطبيق اجراءات البحث العلمي	عدد من الابحاث المنشورة المنجزة سجلات لبحوث اعضاء الهيئة التدريسية المنشورة في مجلات علمية مصنفة في قواعد البيانات العالمية الفئة الاولى او الثانية .
6.1.4	قيام الأقسام الأكاديمية بوضع آلية تنفيذ مشاريع بحثية مدعومة من خلال رسائل طلبة الماجستير وربطها بحاجة المجتمع.	الأقسام الأكاديمية ولجان الدراسات العليا في الأقسام	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اجراءات	عدد من المشاريع البحثية من رسائل الماجستير
7.1.4	قيام الأقسام الأكاديمية بوضع اولويات واهتمامات بحثية واعلانها لطلبة الدراسات العليا واعضاء الهيئة التدريسية بما ينسجم مع الأولويات الوطنية.	الأقسام الأكاديمية في الكلية ولجان الدراسات العليا	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اجراءات	اعداد سجلات معلنة بالاهتمامات البحثية معلنة
8.1.4	تعميق الشراكة البحثية مع مختلف الجهات ومتابعة الاتفاقيات البحثية المشتركة الموقعة مع جهات مختلفة ومتابعة تنفيذها.	الأقسام الأكاديمية ومكتب العلاقات الخارجية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اجراءات	عدد من المشاريع البحثية المشتركة
9.1.4	ربط رسائل الماجستير وابحاث الاساتذة ومشاريع البحوث مع قطاعات المجتمع المحلي (انتاجية وخدمية) من خلال ايجاد آلية للاستفادة من هذه الابحاث (وعمل مصفوفة ارتباط لها)	مجالس الأقسام في الكلية ولجان الدراسات العليا	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اجراءات	عدد من المشاريع البحثية من رسائل الماجستير والبحوث المرتبطة بقطاعات المجتمع

10.1.4	إنشاء وحدة أكاديمية تعمل على خلق ربط بين الباحثين ومختلف الجهات ذات العلاقة .	عمادة الكلية وعمادة البحث العلمي في الجامعة	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	إجراءات	توقيع عدد من الاتفاقات مع مختلف الجهات
--------	---	---	---------------------------------------	---------	--

2.4 مجال الابتعاث والإيفاد إلى دورات تدريبية المهام:

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
5.4	زيادة الانفاق على الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي
6.4	دعم الابتعاث والإيفاد في التخصصات والمجالات المعرفية حسب أولويات وحاجات الجامعة

المهام :

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.4	وضع خطط واضحة للتدريب وإشراك المزيد من العاملين وزيادة التخصصات المالية لها .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	دراسات وتخصيص موازنة لذلك	سجلات في الأقسام العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين من الدورات التدريبية والورش ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسية
2.2.4	- عمل دراسة من قبل مختلف الجهات لتحديد الاحتياجات من الابتعاث والإيفاد المطلوبة ضمن خطة واضحة لذلك .	الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	وفق ميزانية الابتعاث للجامعة	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع. سجلات في الأقسام العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين من الابتعاث والإيفاد ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسية
3.2.4	إجراء تقييم علمي مبني على اسس علمية للبرامج التدريبية ومشاركة العاملين لتحديد مدى الاستفادة من البرامج التدريبية وانعكاسه على واقع العمل في الكلية .	الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	وفق ميزانية الابتعاث للجامعة	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع. سجلات في الأقسام العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين من الابتعاث والإيفاد ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسية

3.4 مجال الإبداعات

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
7.4	دعم الإبداع والابتكار وتشجيعه في الوسطين الأكاديمي والطلابي

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.4	العمل على استكمال انشاء حاضنة اعمال على مستوى الكلية والبدء في العمل من خلالها ,	عمادة الكلية بالتنسيق مع عمادة البحث العلمي	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توفير متطلبات انشاء الحاضنة تشكيل لجان لذلك	وجود حاضنة اعمال في الكلية تخدم الجامعة ككل وجود سجلات بالابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها. .
2.3.4	العمل مع مكتب ضمان الجودة في الجامعة على إعادة النظر في السياسات والاجراءات المتعلقة بتسجيل براءة الاختراع وحماية الملكية الفردية .	مكتب ضمان الجودة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تشكيل لجان لذلك	سجلات بالابداعات الطلابية والاساتذة المشرفين ونسبتها الى مجموع الطلبة .
3.4.4	وضع إجراءات تطبيقية لعمل لجان ومجالس الإبداع في الكلية .	مكتب ضمان الجودة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توفر موازنة لدعم الابداعات العلمية	عدد الابداعات للطلبة عدد الابداعات لاعضاء الهيئة التدريسية عدد المشاريع الريادية
4.3.4	إعادة النظر في السياسات والإجراءات الخاصة بمتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وإجراء التقييم لها والعمل على تحسين الوضع التنافسي للكلية.	عمادة الكلية ومكتب ضمان الجودة في الجامعة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تشكيل لجان لذلك	سجلات بعمل حاضنات الاعمال وانجازاتها . سجلات بالابداعات الطلابية والاساتذة المشرفين ونسبتها الى مجموع الطلبة .
5.4.4	زيادة التخصصات المالية في موازنة الكلية للإبداع والمشاريع الريادية .	عمادة الكلية بالتنسيق مع الدائرة المالية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توفر موازنة لدعم الابداعات العلمية	عدد الابداعات للطلبة عدد الابداعات لاعضاء الهيئة التدريسية عدد المشاريع الريادية

4.4 مجال التفرغ العلمي

الأهداف الاستراتيجية	الرقم
زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين علمياً في جامعات مرموقة	8.4

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.4.4	تشجيع أعضاء الهيئة التدريسية للتفرغ في الجامعات العربية او الاجنبية المرموقة ووفقا الى حاجة الكلية والتخصص والتعليمات المعمول بها في الجامعة	الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توفر موازنة لدعم التفرغ العلمي	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات عربية وعالمية مرموقة ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسيه .

المحور الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية

الغاية الخامسة : توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية

1.5 مجال المصادر المالية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.5	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	18. مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها 19. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.5	أعداد الميزانية السنوية للكلية وقياس مدى فاعلية الاداء المالي	عمادة الكلية بالتنسيق مع الدائرة المالية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات اعداد الميزانية وتدقيق نتائج الاداء	توفر ميزانية للكلية ومحاضر اقرارها واعتمادها توفر نماذج المالية للكلية تحديد مستوى اداء الكلية المالي
2.1.5	وضع خطة لاستقطاب الطلبة في برامج الكلية البكالوريوس والماجستير بما يؤدي الى زيادة الايرادات للجامعة	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات زيارات للمدارس نشرات	زيادة عدد الطلبة في برامج البكالوريوس والماجستير وزيادة الايرادات ونسبتها .
3.1.5	وضع خطة لترشيد النفقات بما يؤدي الى خفض النفقات للكلية.	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اجتماعات توعية	تخفيض نسبة النفقات عن المخطط له .
4.1.5	الالتزام بالخطة المالية للكلية التي تم تحديدها للعام 2025/2024 وعدم التجاوز عليها .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	لقاءات توجيهية وارشادية	زيادة الايرادات وتخفيض نسبة النفقات عن المخطط له .

2.5 مجال المصادر المادية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
2.5	تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics)	20. مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة 21. مقدار المساحات الخضراء في الجامعة ونسبتها من المساحة الكلية
3.5	زيادة مستوى أداء الأجهزة والتجهيزات، ومعايرتها دورياً	22. مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالأمتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة 23. مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشغل والتطبيقات العملية ، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة
4.5	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات الالكترونية البحثية في المكتبة وتقييمها دورياً	24. مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة 25. مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة
5.5	تحسين مستوى الصيانة الدورية وإعادة التأهيل لمباني الكلية ومرافقها	

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.5	القيام بحملة توعية لتقليل حجم الاستهلاك من الطاقة الكهربائية من خلال	عمادة الكلية ورئاسة الأقسام	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	لقاءات توجيهية وارشادية	ترشيد الطاقة الكهربائية ونسبة الترشيد .
2.2.5	زيادة التنوع في مصادر التعلم ووضع آلية قياس جميع هذه المصادر .	عمادة الكلية والأقسام الأكاديمية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	لقاءات توجيهية وارشادية	وجود نتائج ايجابية واضحة في الموازنة لصالح عملية ترشيد النفقات ونسبتها .
3.2.5	مراجعة وتقييم المصادر المادية بشكل دائم وإعداد الدراسات المطلوبة لهذا الغرض.	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	نفقات رأسمالية ضمن الموازنة	اعداد دراسات لإنشاء بناية جديدة للكلية
4.2.5	العمل على تخصيص مرافق (متخصصة ومتكاملة) تحمل لوحات لذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف المجالات ووضع ارشادات وأدلة كافية لذلك .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تشكيل لجان لذوي الاعاقة من الطلبة	وجود تقارير تبين مدى التحسين الحاصل

3.5 مجال المصادر البشرية (استقطاب الكفاءات من جامعات مرموقة)

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
6.5	زيادة عدد العاملين المستفيدين من الدورات التدريبية استناداً إلى تخطيط مسبق	26. عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس
7.5	تطوير آليات تقييم العاملين وتوظيف نتائجه في إعادة هيكلة الجهازين الأكاديمي والإداري	27. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم 28. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم 29. عدد أعضاء هيئة التدريس المنقلين من فئة إلى أخرى ونسبتهم 30. عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم
8.5	استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس ذوي السمعة والكفاءة العالية	31. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.5	وضع برنامج وخطة واضحة لمشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في الورش والندوات والدورات التدريبية لتعزيز إدراك الجميع في مختلف المجالات	عمادة الكلية ورئاسة القسم وأعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات تدريب وتأهيل العاملين قرطاسية - واجور تدريبية	سجلات في الاقسام العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين من الدورات التدريبية والورش ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسية . وجود خطة واضحة للتدريب
2.3.5	عقد الورش والندوات والدورات التدريبية لمختلف العاملين	عمادة الكلية ورئاسة القسم وأعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	قرطاسية واجور تدريبية	تحديد عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم .
3.3.5	وضع برنامج لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس ذوي السمعة والكفاءة العالية من مختلف مصادر الحصول على الشهادات ومختلف الجنسيات الاردنية وغير الاردنية ووفق حاجة الاقسام والكلية .	مجلس الكلية ومجلس القسم	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات الاستقطاب والتعيين	تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم وفق التعليمات تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم . تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم .

4.3.5	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية للتقديم للترقيات العلمية وكتابة ونشر الابحاث في مجلات عالمية متخصصة	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات الترقية العلمية	تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم .
5.3.5	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية للتفرغ العلمي في جامعات مرموقة اقليميا وعالميا	مجلس الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات التفرغ العلمي	تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على تفرغ علمي ونسبتهم .
6.3.5	إجراء دراسة حول مدى رضا الموارد البشرية عن البرامج التدريبية والتطويرية لها ومن ثم وضع آليات معالجة حالات الضعف التي تؤثر في ذلك .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اجراء استطلاع	توفر دراسات بخصوص الحوافز والامتيازات رفع توصيات لأعداد خطة تحسينية من قبل الجامعة

المحور السادس: الخدمات الطلابية

الغاية السادسة : التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين

1.6 مجال التوجيه والإرشاد الطلابي

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.6	زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي وتحسين آلياته	32. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة 33. عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية 34. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادة 35. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم 36. عدد الطلبة الذين تم تقديم خدمات في مجال الإرشاد النفسي والاجتماعي لهم ونسبتهم 37. عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة
2.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية	38. عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم 39. عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم 40. عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.6	وضع خطة للإرشاد لجميع الطلبة ولجميع اعضاء الهيئة التدريسية في الاقسام العلمية	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية تعليمات ارشادية	تحديد عدد الطلبة الذين تم تقديم خدمات في مجال الإرشاد الاكاديمي والنفسي والاجتماعي لهم ونسبتهم .
2.1.6	تعميق وزيادة الدراسات المتعلقة بمتابعة الارشاد الطلابي والعمل على معالجة الحالات بما يؤدي الى زيادة الفاعلية .	مجالس الأقسام في الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات استطلاع الراي	خطة تحسينية لعملية الارشاد الاكاديمي
3.1.6	زيادة مشاركة الطلبة في البرامج التدريبية المرتبطة بالمهارات التي يحتاجها الطلبة .	الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات	تحديد عدد الطلبة المشاركين في البرامج التدريبية في الكلية

2.6 مجال الخدمات المساندة

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
3.6	زيادة عدد الانشطة المنهجية والامنحية التي تهم الطلبة المشاركين	41. عدد الطلبة الذين يشاركون في المهمات الجامعية ونسبتهم 42. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم
4.6	العمل مع الدائرة المالية لزيادة المنح والتسهيلات الطلابية حسب استحقاقاتها	43. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم 44. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتهم من الحوافز 45. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتهم من الموازنة 46. عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم
5.6	زيادة عدد الدراسات المتعلقة برضا الطلبة والاستفادة من نتائجها في عملية التطوير المستمر	47. مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي 48. مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي 49. مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي 50. مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام 51. مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي 52. مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي 53. عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم 54. عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في المهمات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي 55. عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي
6.6	العمل مع دائرة القبول والتسجيل لزيادة زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الحياة الجامعية، ودعم أنشطتهم	

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.6	العمل على وضع آلية لمعرفة آراء الطلبة ومشاكلهم والعمل على معالجتها دون الانتظار الى ان يتقدم الطلبة بالشكوى من خلال لقاءات متعددة للدكتور عميد الكلية ورؤساء الأقسام مع الطلبة .	عمادة الكلية بالتنسيق مع الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	ميزانية الأنشطة اللامنهجية	تحديد عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم . تحديد عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم .

تحديد عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم . تحديد عدد الطلبة المستفيدين من المنح المالية					
قياس مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة , وعن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام , وعن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي التي تجريها الكلية والاقسام العلمية	تطبيق إجراءات الانشطة اللامنهجية قرطاسية	ثلاث مرات خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عمادة الكلية ورئاسة القسم	2.2.6	نتائج الرضا لدى الطلبة عن خدمات دائرة الحركة , وعن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام , وعن الخدمات المكتبية وملاحظاتهم
العمل مع الدائرة المالية لزيادة نسب المستحقين من المنح والقروض والخصومات وتوفير تقارير واضحة من الدائرة المالية	تطبيق إجراءات والخصومات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عمادة الكلية والدائرة المالية في الجامعة	3.2.6	تحديد عدد المستفيدين من المنح والقروض
تقديم مقترحات باستحداث عدد من الأندية الطلابية الجديدة في الجامعة .	تطبيق إجراءات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عمادة الكلية وعمادة شؤون الطلبة	4.2.6	زيادة عدد الاندية الطلابية في الكلية او المشاركة فيها

3.6 مجال التواصل مع الخريجين

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
7.6	زيادة التواصل كماً ونوعاً مع الخريجين وأرباب العمل	56. عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة 57. عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية 58. عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين 59. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.6	تعميق الأنشطة التي ترتبط بالخريجين والعمل على زيادتها من خلال اقتراح آليات وأنشطة يساهم فيها الطلبة الخريجين بشكل أكبر من خلال اقامة يوم الطالب الخريج والاستفادة منه في الحصول على	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/4/15	مصاريف ضيافة واعلان وقرطاسية	تحديد عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة ونسبتهم . تحديد عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية ونسبتهم .

معرفة اراء الطلبة الخريجين واقتراحاتهم التطويرية في البرامج الموجودة .				تحديد عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين .
2.3.6	مراجعة التعليمات التي تحدد عدد الطلبة الخريجين المشاركين في مجالس الحاكمة بالجامعة واقتراح دعمها وزيادتها .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات تقديم مقترحات لتعديل التعليمات النافذة المرتبطة بالموضوع
3.3.6	بناء قاعدة بيانات الكترونية للطلبة الخريجين بالتنسيق مع مختلف الجهات في الجامعة	عمادة الكلية ورئاسة القسم	ثلاث مرات خلال العام الدراسي نهاية كل فصل دراسي من العام 2025/2024	وجود قاعدة بيانات للطلبة الخريجين في الكلية تطبيق إجراءات متابعة الخريجين قرطاسية

المحور السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

الغاية السابعة : تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً

1.7 مجال خدمة المجتمع

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.7	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	60. مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة 61. عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة 62. عدد المستفيدين من الخدمات الطبية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي 63. عدد المهمات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.7	العمل على إعادة النظر بخطة خدمة المجتمع ووضع آليات لتطبيق ما ورد فيها وتوثيقه .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	تحديد عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من برامج خدمة المجتمع المحلي
2.1.7	التأكيد على حضور ممثلي المجتمع المحلي في مجالس الحاكمة ومشاركتهم في الاجتماعات الفاعلية.	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	تسمية ممثلين المجتمع المحلي في مجالس الحاكمة ومتابعة حضورهم . تحديد عدد الزيارات المتبادلة مع مؤسسات المجتمع المحلي
3.1.7	زيادة المشاريع التشاركية مع المجتمع وزيادة فاعليتها	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	عدد الفعاليات المجتمعية التي تنظمها الكلية أو تشارك بها وحسب الجهات المستفيدة
4.1.7	زيادة مخصصات خدمة المجتمع في موازنة الكلية .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	تحديد عدد الزيارات المتبادلة مع مؤسسات المجتمع المحلي

5.1.7	التوسع في مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين والطلبة في مختلف أنشطة خدمة المجتمع وتفعيل دورهم في ذلك وقياس نتائجها .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	تحديد عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الكلية تحديد عدد الفعاليات المجتمعية التي تنظمها الكلية أو تشارك بها
-------	---	---------------------------	---------------------------------------	--	---

2.7 مجال العلاقات الخارجية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
2.7	تفعيل الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية، وتوسعة نطاق تطبيقها	64. عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية) 65. عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)
3.7	العمل مع مكتب العلاقات الخارجية على زيادة عدد الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة	66. عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية 67. عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية 68. عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)
4.7	العمل على استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة	69. عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم 70. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو الاستضافة

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.7	تعميق العلاقة بين مختلف الجهات من خلال إيجاد آلية لذلك .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عقد لقاءات ضيافة	زيادة عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية زيادة عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية زيادة عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية.
2.2.7	إجراء تقييم مستمر للاتفاقيات وتفعيل ماورد فيها .	عمادة الكلية ومكتب العلاقات الخارجية في الجامعة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ندوات ارشادية	زيادة عدد طلبة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل (تعليم /تدريب) ونسبتهم
3.2.7	تعميق الدراسات المشتركة وتوثيقها وقياس فاعليتها واتخاذ الإجراءات المطلوبة لزياد فاعليتها .	مجالس الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عقد اجتماعات زيارات متبادلة	زيادة عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المتبادلة مع مختلف الجهات

عدد طلبة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل (تعليم /تدريب) ونسبتهم	ندوات ارشادية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عمادة الكلية بالتنسيق مع مجالس الأقسام الأكاديمية	تمويل القطاع الخاص قليل بالاساس، مطلوب العمل على زيادة الفاعلية في هذا المجال .	4.2.7
زيادة عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المتبادلة مع مختلف الجهات	عقد اجتماعات زيارات متبادلة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	مكتب متابعة الخريجين في الجامعة بالتنسيق مع عمادة الكلية	زيادة فاعلية جهود الجامعة والكلية في مجال توظيف الخريجين بما يساهم في تطوير ذلك .	5.2.7

المحور الثامن: ضمان الجودة

الغاية الثامنة : السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً

1.8 مجال الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.8	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة أثناء تطبيقه	71. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها 72. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.8	اجراء مجموعة من الدراسات الهادفة الى تطوير نظام ادارة الجودة في الكلية والاقسام العلمية	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات	عدد من الدراسات التي تتضمن عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها
2.1.8	اجراء مجموعة من المراجعات الهادفة الى قياس فاعلية نظام ادارة الجودة في الكلية والاقسام العلمية	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات	عدد من الدراسات لقياس نتائج فاعلية نظام ادارة الجودة في الكلية

2.8 مجال نطاق عمل الجودة

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
2.8	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة من خلال التدقيق الداخلي والتقويم المستمر	73. مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%) 74. عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.8	اجراء مجموعة من الدراسات الهادفة الى قياس فاعلية نظام ادارة الجودة في الكلية والاقسام العلمية .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد , دراسات , قرطاسية	عدد من الدراسات لقياس نسبة زيادة مستوى فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة .

2.2.8	اجراء مجموعة من الدراسات الهادفة الى قياس مستوى الالتزام بتطبيق نظام ادارة الجودة في الكلية والاقسام العلمية .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد دراسات , قرطاسية	عدد من الدراسات لقياس نسبة زيادة مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة .
-------	--	--------------	---	---	---

3.8 مجال المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
3.8	توجيه نتائج الدراسات والمقارنات المرجعية على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها لتحسين الأداء المؤسسي	75. عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم 76. عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية 77. عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.8	اجراء مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير مع البرامج الموجودة في الجامعات المتقدمة عالميا وفقا الى معايير محددة للأداء	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد دراسات قرطاسية	نتائج الدراسة وابرز النتائج التي تم الحصول عليها عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية
2.3.8	اجراء دراسات لقياس الاداء المؤسسي في برامج الكلية ومدى ملائمتها مقارنة مع الاداء المؤسسي في الجامعات الاخرى	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد دراسات قرطاسية	عدد من الدراسات التي توضح المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم برامج تغير او تطوير لبرامج الكلية وفقا الى نتائج الدراسات والمقارنات التي تم اجرائها

4.8 مجال التحقق المستقل من التقييم (الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة، والتصنيفات العالمية)

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
4.8	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقييم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	78. عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة
5.8	السعي للحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة العالمية	79. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة

6.8	التحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية	80. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج
7.8	الارتقاء بسمعة الكلية والجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً	81. ترتيب الجامعة في التصنيف الاردني للجامعات 82. ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) 83. ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) 84. ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics)

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.4.8	وضع برنامج للاشتراك في عدد من الجمعيات التي تمنح شهادة ضمان الجودة العالمية والعمل على توفير متطلباتها	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	نفقات الاشتراك في الجمعيات العالمية	استمرار الاشتراك في الجمعيات العالمية بما يضمن للكلية الحصول على شهادة ضمان الجودة العالمية . تشكيل اللجان التي تعمل لتوفير متطلبات الحصول على شهادة الجودة العالمية
2.4.8	العمل على استكمال المعلومات التي ترتبط بالتصنيف الاردني للجامعات وتوفير المعلومات المرتبطة بذلك	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة دراسات الجديد - قرطاسية	تحسين موقع الجامعة في التصنيف الاردني المحلي
3.4.8	وضع برامج لغرض العمل على تحسين ترتيب الجامعة والكلية ضمن التصنيف الاردني للجامعات	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة دراسات -قرطاسية	تحسين ترتيب الكلية والجامعة ضمن التصنيف الاردني المحلي للجامعات الاردنية
4.4.8	وضع برامج تساهم في الارتقاء بسمعة الكلية والجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد -دراسات - قرطاسية	تحسين صورة الكلية والجامعة اعلاميا ومجتمعيا

ومن الله التوفيق

الاستاذ الدكتور
عبد الرزاق شحادة
عميد الكلية

