

Al-Zaytoonah University of  
Jordan  
[www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo)  
[president@zuj.edu.jo](mailto:president@zuj.edu.jo)



جامعة الزيتونة الأردنية  
الأردن - عمان 11733  
ص.ب 130

دراسة التقييم الذاتي - إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة واستمراريتها / كلية الهندسة والتكنولوجيا

دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة والتكنولوجيا للتقدم لنيل شهادة ضمان الجودة	عنوان التقرير
من 2015/12/31 إلى 2018/12/31	فترة التقرير
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	الجهة المقدم لها التقرير

بطاقة تعريفية

جامعة الزيتونة الأردنية	
شارع مطار الملكة علياء الدولي-عمان-الأردن	موقع الجامعة
الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية	الجهة المالكة للجامعة
معالي السيد عيد زعل الفايز	رئيس مجلس الأمناء
الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات	رئيس الجامعة
ص.ب 130 عمان (11733) الأردن	العنوان البريدي
962-6-4291511	رقم الهاتف
962-6- 4291432	رقم الفاكس
<a href="mailto:president@zuj.edu.jo">president@zuj.edu.jo</a>	البريد الإلكتروني
<a href="http://www.zuj.edu.jo">www.zuj.edu.jo</a>	الموقع الإلكتروني

## رؤية الجامعة:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة.

## رسالة الجامعة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفد سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبيرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

## غايات الجامعة الاستراتيجية:

1. انجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها.
2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها.
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل.
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار.
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية.
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين.
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً.
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية.

## قيم الجامعة:

1. الانتماء الوطني.
2. القيادة والعمل بروح الفريق.
3. النزاهة والشفافية.
4. العدالة وتكافؤ الفرص.
5. التعلم المستمر.
6. احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية.

## معلومات عن الجامعة:

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد أن حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الأول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1993-1994) . وتم تخريج الفوج الأول بتاريخ 1997/7/10 م.

تسعى الجامعة إلى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الإنجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها في العام 1993. وقد تجاوبت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر التي وضعتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة ضمان الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها أكاديميين وإداريين.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاقتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:

- اتحاد الجامعات العربية.
- رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
- اتحاد الجامعات الإسلامية.
- الاتحاد الدولي للجامعات.
- اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
- مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.
- مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- المجلس العربي للتدريب والإبداع الطلابي.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

ومنذ تأسيسها تشهد الجامعة تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواءً بما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والإدارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشتمل على (37) تخصصاً أكاديمياً، منها (28) في برنامج البكالوريوس، و(9) تخصصات في برنامج الماجستير.

خَرَجَت الجامعة (22) فوجاً، وبلغ عدد خريجها مع نهاية العام الدراسي 2018/2017 (30984) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (262) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (4127).

أما في العام 2019/2018 بلغ عدد الطلبة المسجلين (7900) طالب وطالبة، منهم (341) يدرسون في برامج الماجستير، أي ما نسبته (4.3%) من مجموع طلبة الجامعة، ويدرس في الجامعة (2221) طالب من غير الأردنيين أي ما نسبته (28.1) من مجموع الطلبة، منهم (62) يدرسون في برامج الماجستير، ويعمل فيها (280) عضو هيئة تدريس من رتب أكاديمية متعددة، و(545) موظف في الدوائر الإدارية والخدمية، حيث بلغت نسبة العاملين الى أعضاء الهيئة التدريسية (1:2) تقريباً.

### إحصائيات حول الجامعة

البكالوريوس: 28	البرامج التي تقدمها الجامعة
الماجستير: 9	
دبلوم عالي: 0	
الدكتوراه: 0	
حملة الدكتوراه: 217	عدد أعضاء هيئة التدريس العاملين في الجامعة
حملة الماجستير: 63	
545	عدد العاملين في الجامعة في الدوائر الإدارية والخدمية
كلية (01): العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عدد الكليات في الجامعة ( 8 )
كلية (05): الاعمال	
كلية (02): الصيدلة	
كلية (06): الحقوق	
كلية (03): التمريض	كلية (09): الهندسة والتكنولوجيا
كلية (04): الآداب	
كلية (10): العمارة والتصميم	
7900	عدد الطلبة الفعلي في الجامعة في الفصل (الأول) للعام الجامعي 2019/2018
7559	منهم بكالوريوس
341	منهم ماجستير
2221	منهم غير اردنيين
لا يوجد	العقوبات التي وجهت للجامعة في آخر (3) سنوات (إن وجدت)

## قائمة تخصصات برامج البكالوريوس المعتمدة في الجامعة للعام الدراسي 2018-2019

التاريخ الإعتدادي	اسم التخصص باللغة الانجليزية	اسم التخصص باللغة العربية	رقم التخصص	الكلية
15/07/1996	Math	الرياضيات	0101	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
27/04/1997	Computer Science / Computer Science	علم الحاسوب/ علم حاسوب	0112	
26/03/2003	Computer Information Systems	نظم المعلومات الحاسوبية	0113	
25/10/2005	Software Engineering	هندسة البرمجيات	0114	
27/09/2010	Computer Science / Multimedia Systems	علم الحاسوب/ وسائط متعددة	0132	
19/09/2018	Artificial intelligence	علم الحاسوب/ الذكاء الاصطناعي	0142	
18/10/2010	Computer Networks / Computer Science	علم الحاسوب/ شبكات حاسوبية	0122	
03/02/1999	Pharmacy	الصيدلة	0201	
30/03/1998	Nursing	التمريض	0301	التمريض
27/04/1997	Arabic Language	اللغة العربية وآدابها	0401	الآداب
02/06/1997	English Language/ Literature	اللغة الإنجليزية / أدب	0402	
10/08/2005	Classroom Teacher	معلم صف	0403	
02/06/1997	English Language / Translation	اللغة الانجليزية / ترجمة	0404	
27/10/2004	French and English Languages and Their Literatures	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما	0406	
24/11/1997	Business Administration	إدارة الأعمال	0501	
21/10/1996	Accounting	المحاسبة	0502	
23/12/1996	Finance and Banking	العلوم المالية والمصرفية	0503	
27/01/1997	Marketing	التسويق	0504	
26/03/2003	Management Information Systems	نظم المعلومات الإدارية	0506	
23/12/1996	Law	الحقوق	0601	الحقوق

تاريخ الإعتماد	اسم التخصص باللغة الانجليزية	اسم التخصص باللغة العربية	رقم التخصص	الكلية
17/09/2009	Electrical engineering / Communications and Computer	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب	0909	الهندسة والتكنولوجيا
17/09/2009	Civil Engineering and Infrastructure	الهندسة المدنية والبنية التحتية	0908	
08/09/2011	Mechanical Engineering	الهندسة الميكانيكية	0911	
11/02/2015	Electrical engineering / Power and Control	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	0905	
10/06/2015	Alternative Energy Technology	تكنولوجيا الطاقة البديلة	0906	
10/03/2013	Architecture Engineering	هندسة العمارة	1001	
16/06/2004	Graphic Design	التصميم الجرافيكي	1002	
19/09/2018	Multimedia Technology	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	1003	

### قائمة تخصصات الماجستير المعتمدة في جامعة الزيتونة الاردنية للعام 2017-2018

تاريخ الاعتماد	اسم التخصص باللغة الانجليزية	اسم التخصص باللغة العربية	رقم التخصص	الكلية
21/10/2012	Computer Science	علم الحاسوب	01127	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2017/4/12	Software Engineering	هندسة البرمجيات	01147	
13/10/2011	Pharmaceutical sciences	علوم صيدلانية	02017	الصيدلة
03/06/2015	Clinical Nursing – adults	التمريض السريري – البالغين	03017	التمريض
25/03/2015	English Language/ Literature	اللغة الإنجليزية / أدب	04027	الاداب
07/05/2005	Business Administration	إدارة الأعمال	05017	الاعمال
23/12/2012	Accounting	المحاسبية	05027	
09/10/2013	Marketing	التسويق	05047	
17/06/2016	Law	الحقوق	06017	الحقوق

## بطاقة تعريفية - كلية الهندسة والتكنولوجيا

تأسست الكلية بتاريخ 2009/5/6 م بعد أن حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (127) في جلسته رقم (8)، وقد استقبلت الفوج الأول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (2010/2009). تم تخريج الفوج الأول في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2013/2012.	تاريخ الإنشاء
الدكتور صفوان محمد القوابحه	عميد الكلية
الدكتورة رنا عبد الرحمن الحوراني	نائب عميد الكلية
المهندسة أمل قاصد احمد	مساعد عميد الكلية لشؤون ضمان الجودة
ص.ب 130 عمان (11733) الأردن	العنوان البريدي
962-6-4291511-300-102	رقم الهاتف
engineering@zuj.edu.jo	البريد الإلكتروني
https://www.zuj.edu.jo/FET/	الموقع الإلكتروني
نحو كلية منافسة في التدريس و البحوث المبتكرة وريادة الأعمال وخدمة المجتمع	رؤية الكلية
توفير برامج تعليمية وتعلمية عالية الجودة تلبي احتياجات سوق العمل وتقديم خدمات الأبحاث التطبيقية التي تدعم التنمية المستدامة وتسهم في بناء اقتصاد المعرفة	رسالة الكلية
1. تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر لخطط الكلية التنفيذية وفقاً لرؤية ورسالة وقيم الجامعة. 2. تعزيز دور مجلس الكلية ومجالس الأقسام لتقييم مستوى الأداء وفعالية القرارات مع ضمان النزاهة والشفافية. 3. التركيز على تطوير التخصصات التطبيقية والتكنولوجية، والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل. 4. إستقطاب التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي التطبيقية، والذي يتوافق مع الأولويات الوطنية ويركز على الإبداع والقيادة والإبتكار. 5. توفير الموارد البشرية المتميزه والموارد المادية والمالية لتهيئة بيئة تعليمية وتعلمية مواكبة لأحدث التطورات التقنية. 6. التحسين المستمر في الخدمات الطلابية و رفع مستوى القدرة التنافسية للطلبة في سوق العمل وترسيخ التواصل الفعال مع الخريجين. 7. تعزيز المسؤولية الإجتماعية والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة التي تساهم في التنمية المجتمعية المستدامة. 8. السعي للحصول على الإعتماد الدولي ABET وشهادات ضمان الجودة، للبرامج الهندسية والحفاظ على مكاسباتها.	غايات الكلية

**بطاقة تعريفية - قسم الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب**

الدكتور يوسف محمد عبدالرحمن جرادات	رئيس القسم
تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب	مسمى التخصص باللغة العربية
Electrical Engineering / Communications and Computer	مسمى التخصص باللغة الانجليزية
0909	رقم التخصص
17/09/2009	تاريخ اعتماد التخصص
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تطبيق المهارات التقنية والتشاركية والإتصال إضافة لمفاهيم القيادة في تتبع المسار المهني في هندسة الاتصالات والحاسوب</li> <li>▪ السعي لنيل درجات علمية عليا في هندسة الاتصالات والحاسوب والانخراط في التعليم المستمر</li> <li>▪ السعي للحصول على العضوية المهنية، التطبيق الاخلاقي للمهارات الهندسية، وإدراك تأثير مشاريع هندسة الاتصالات والحاسوب على المجتمع والبيئة</li> </ul>	أهداف القسم

**بطاقة تعريفية - قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية**

الدكتورة رنا عبدالرحمن الحوراني	رئيس القسم
الهندسة المدنية والبنية التحتية	مسمى التخصص باللغة العربية
Civil and Infrastructure Engineering	مسمى التخصص باللغة الانجليزية
0908	رقم التخصص
17/09/2009	تاريخ اعتماد التخصص
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تطبيق المهارات التقنية والتشاركية والإتصال إضافة لمفاهيم القيادة في تتبع المسار المهني في الهندسة المدنية والبنية التحتية</li> <li>▪ السعي لنيل درجات علمية عليا في الهندسة المدنية والبنية التحتية والانخراط في التعليم المستمر</li> <li>▪ السعي للحصول على العضوية المهنية، التطبيق الاخلاقي للمهارات الهندسية، وإدراك تأثير مشاريع الهندسة المدنية والبنية التحتية على المجتمع والبيئة</li> </ul>	أهداف القسم

بطاقة تعريفية - قسم الهندسة الميكانيكية	
الدكتور نبيل عبدالفتاح ابو شعبان	رئيس القسم
الهندسة الميكانيكية	مسمى التخصص باللغة العربية
Mechanical Engineering	مسمى التخصص باللغة الانجليزية
0911	رقم التخصص
08/09/2011	تاريخ اعتماد التخصص
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تطبيق المهارات التقنية والتشاركية والإتصال إضافة لمفاهيم القيادة في تتبع المسار المهني في الهندسة الميكانيكية</li> <li>▪ السعي لنيل درجات علمية عليا في الهندسة الميكانيكية والانخراط في التعليم المستمر</li> <li>▪ السعي للحصول على العضوية المهنية، التطبيق الاخلاقي للمهارات الهندسية، وإدراك تأثير مشاريع الهندسة الميكانيكية على المجتمع والبيئة</li> </ul>	أهداف القسم

بطاقة تعريفية - قسم الهندسة الكهربائية/ القوى والتحكم	
الدكتور يوسف محمد عبدالرحمن جرادات	رئيس القسم
الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	مسمى التخصص باللغة العربية
Electrical engineering / Power and Control	مسمى التخصص باللغة الانجليزية
0905	رقم التخصص
11/02/2015	تاريخ اعتماد التخصص
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تطبيق المهارات التقنية والتشاركية والإتصال إضافة لمفاهيم القيادة في تتبع المسار المهني في هندسة القوى والتحكم</li> <li>▪ السعي لنيل درجات علمية عليا في هندسة القوى والتحكم والانخراط في التعليم المستمر .</li> <li>▪ السعي للحصول على العضوية المهنية، التطبيق الاخلاقي للمهارات الهندسية، وإدراك تأثير مشاريع هندسة القوى والتحكم على المجتمع والبيئة</li> </ul>	أهداف القسم

## بطاقة تعريفية - قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة

الدكتور علي موسى عثمان	رئيس القسم
تكنولوجيا الطاقة البديلة	مسمى التخصص باللغة العربية
Alternative Energy Technology	مسمى التخصص باللغة الانجليزية
0906	رقم التخصص
10/06/2015	تاريخ اعتماد التخصص
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تطوير المعرفة والمهارات اللازمة في مجال تكنولوجيا الطاقة البديلة</li> <li>▪ الارتقاء إلى مستوى مرموق في المهنية والمسؤولية الأخلاقية</li> <li>▪ القدرة على التواصل مع الآخرين كقادة وأعضاء في الفريق</li> <li>▪ القدرة على مواصلة التعلم في مجال تكنولوجيا الطاقة البديلة أو أي برنامج تعليمي طويل الأمد</li> </ul>	أهداف القسم

## قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في كلية الهندسة وتكنولوجيا

رقم	الدرجة العلمية	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية	تاريخ الاعتماد
0909	بكالوريوس	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب	Electrical engineering / Communications and Computer	17/09/2009
0908	بكالوريوس	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure	17/09/2009
0911	بكالوريوس	الهندسة الميكانيكية	Mechanical Engineering	08/09/2011
0905	بكالوريوس	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	Electrical engineering / Power and Control	11/02/2015
0906	بكالوريوس	تكنولوجيا الطاقة البديلة	Technology of Alternative Energy	10/06/2015

## قائمة المختبرات في كلية الهندسة وتكنولوجيا

ت	اسم المختبر
1	مختبر مقاومة المواد
2	مختبر التحكم بالانظمة الهيدروليكية و الهوائية
3	مختبر التحكم
4	مختبر انتقال الحرارة
5	مختبر القياسات الهندسية
6	مختبر الديناميكا الحرارية
7	مختبر الالات الكهربائية
8	مختبر الاهتزازات الميكانيكية
9	مختبر عمليات الانتاج
10	مختبر الإتصالات التشابيهية
11	مختبر الإتصالات الرقمية
12	مختبر الدارات الكهربائية والالكترونية
13	مختبر الإلكترونيات
14	مختبر تصميم المنطق الرقمي
15	مختبر أنظمة المعالجات الدقيقة
16	مختبر هيكلية الحاسوب
17	مختبر شبكات الحاسوب والأنظمة الضمنية
18	مختبر حاسوب
19	مختبر حاسوب
20	مختبر حاسوب
21	مختبر حاسوب
22	مختبر حاسوب
23	مختبر الكترونيات القوى والقيادة الكهربائية
24	مختبر الأجهزة والمجسات
25	مختبر أنظمة القوى
26	مختبر مواد بناء
27	مختبر المساحة

اسم المختبر	ت
مختبر الهندسة الجيوتقنية	28
مختبر مياه وبيئة	29
مختبر الرصفات	30
مختبر ميكانيكا الموائع	31
ورشة الطاقة الشمسية الحرارية	32
ورشة الطاقة الكهروضوئية	33
ورشة طاقة الرياح	34
مختبر المحاكاة والنمذجة	35
مختبر عمليات الاحتراق	36
ورشة أنظمة هجينة	37

## منهجية وإجراءات إعداد دراسة التقييم الذاتي

- تم إنجاز دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة والتكنولوجيا بمشاركة جميع أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين والطلبة في الكلية، حيث تم صياغة هذه الدراسة من خلال الإجراءات والخطوات التالية:
  1. تتنوع وتصنيف وتوثيق ما تم إنجازه خلال الثلاث سنوات الماضية من 2015/12/31 ولغاية 2018/12/31 في الكلية والأقسام الأكاديمية التابعة لها.
  2. تصنيف وتوثيق ما تم إنجازه على مستوى العمادات والدوائر الإدارية والمراكز والمكاتب المساندة في الجامعة والمرتبطة بعمل الكلية.
  3. تصنيف وتوثيق ما تم تحقيقه على صعيد مكتب الإعتاماد وضمان الجودة في الجامعة.
- بعد عملية التصنيف للوثائق والأدلة من قبل مساعد العميد لشؤون ضمان الجودة بالتعاون مع الأقسام الأكاديمية والطلبة في الكلية تمت صياغة دراسة التقييم الذاتي من خلال نخبة من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية بالكلية للإطلاع والمناقشة، وإبداء الرأي، حيث تم الأخذ بالملاحظات والمقترحات الواردة على الدراسة.
- تم تقييم مضمون دراسة التقييم الذاتي من قبل كوادر مكتب الإعتاماد وضمان الجودة بالجامعة، حيث تم إعادة صياغة وهيكلية الدراسة بما يتوافق مع معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- قامت الكلية برفع دراسة التقييم الذاتي إلى رئاسة الجامعة ومدير مكتب الإعتاماد وضمان الجودة.

## المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

### 1.1 المعيار الفرعي الأول: الرؤية والرسالة والغايات والقيم

#### 1.1.1 دقة الصياغة والوضوح

##### 1.1.1.1 وجود رؤية معلنة ومعتمدة ومصاغة بدقة ووضوح

- يوجد في الجامعة سياسة جودة معتمدة ومعلنة تتعلق بتبني رؤية ورسالة وغايات وأهداف وقيم لكل وحدة أكاديمية في الجامعة، وتنص هذه السياسة التي تحمل الرقم (1-IPD01) على "تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية رؤية إستراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها الحالية والمستقبلية".
- يوجد في الكلية رؤية معلنة ومعتمدة ومصاغة بدقة ووضوح وتنص على "نحو كلية منافسة في التدريس و البحوث المبتكرة وريادة الأعمال وخدمة المجتمع"، وهذه الرؤية متوافقة مع رؤية الجامعة.
- تم اعتماد الرؤية في العام الجامعي 2015/2014 بموجب قرار مجلس الكلية رقم 12-2014/15 بتاريخ 2014/11/16 والعام الجامعي 2017/2016 بموجب قرار مجلس الكلية 2016/44/4-2017 رقم بتاريخ 2017/8/3 حسب "إجراءات اعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف" المعتمدة.
- تم إعادة تقييم وصياغة رؤية الكلية في العام 2018 بناءً على نتائج دراسة "تقويم رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2018/2017"، بموجب قرار مجلس الكلية رقم 2018/5/4-2019 بتاريخ 2018/11/1 تبعه قرار مجلس العمداء رقم 2018/9/14-2019 بتاريخ 2018/12/19 وبما يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة.
- رؤية الكلية معلنة ومتوفرة على الموقع الإلكتروني للجامعة ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo))، ولوحات في الكلية، والتقارير السنوي والخطة السنوية للكلية، والشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بين عمادة وأقسام الكلية ومنسبها.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس معرفة الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب العمل برؤية الكلية للعام الجامعي 2018/2017، وأظهرت النتائج بأن (94%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (87%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(78%) من الطلبة و(84%) من أرباب العمل كانت لديهم معرفة برؤية الكلية.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس مدى دقة ووضوح رؤية الكلية للعام الجامعي 2018/2017 عن طريق أخذ التغذية الراجعة من الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب

العمل، وأظهرت النتائج بأن (94%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (87%) من أعضاء الهيئة الإدارية و (86%) من الطلبة و (83%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن دقة ووضوح رؤية الكلية. قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس مدى دقة ووضوح رؤية الكلية للعام الجامعي 2017/2016 عن طريق أخذ التغذية الراجعة من الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وأرباب العمل، وأظهرت النتائج بأن (93%) من أعضاء الهيئة التدريسية، و (81%) من الطلبة و (100%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن دقة ووضوح رؤية الكلية.

### 2.1.1.1 وجود رسالة معلنة ومعتمدة ومصاغة بدقة ووضوح

- يوجد في الكلية رسالة معلنة ومعتمدة ومصاغة بدقة ووضوح وتنص على " توفير برامج تعليمية و تعليمية عالية الجودة تلبي احتياجات سوق العمل وتقديم خدمات الأبحاث التطبيقية التي تدعم التنمية المستدامة وتسهم في بناء اقتصاد المعرفة "، وهذه الرسالة متوافقة مع رسالة الجامعة.
- تم اعتماد الرسالة في العام الجامعي 2015/2014 بموجب قرار مجلس الكلية رقم 12-2014/15 بتاريخ 2014/11/16 والعام الجامعي 2017/2016 بموجب قرار مجلس الكلية 4-2016/44-2017 رقم بتاريخ 2017/8/3 حسب "إجراءات اعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف" المعتمدة.
- تم إعادة تقييم وصياغة رسالة الكلية في العام 2018 بناءً على نتائج دراسة "تقويم رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2017-2018"، بموجب قرار مجلس الكلية رقم 4/2018-2019 بتاريخ 2018/11/1 تبعه قرار مجلس العمداء رقم 14/2018-2019 بتاريخ 2018/12/19، وبما يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة.
- رسالة الكلية معلنة ومتوفرة على الموقع الإلكتروني للجامعة ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo))، ولوحات في الكلية، والتقارير السنوي والخطة السنوية للكلية، والشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بين عمادة وأقسام الكلية ومنتسبيها.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس معرفة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وأرباب العمل برسالة الكلية للعام الجامعي 2018/2017، وأظهرت النتائج بأن (93%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (86%) من أعضاء الهيئة الإدارية و (81%) من الطلبة و (67%) من أرباب العمل كانت لديهم معرفة برسالة الكلية.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس مدى دقة ووضوح رسالة الكلية للعام الجامعي 2018/2017 عن طريق أخذ التغذية الراجعة من الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب العمل، وأظهرت النتائج بأن (83%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (83%) من أعضاء الهيئة الإدارية و (90%) من الطلبة و (100%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن دقة ووضوح رسالة الكلية.

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس مدى دقة ووضوح رسالة الكلية للعام الجامعي 2017/2016 عن طريق أخذ التغذية الراجعة من الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وأرياب العمل، وأظهرت النتائج بأن (93%) من أعضاء الهيئة التدريسية، و(86%) من الطلبة و(95%) من أرياب العمل أبدوا رضاهم عن دقة ووضوح رسالة الكلية.

#### 3.1.1.1 وجود قيم تحكم أعمالها وأنشطتها معلنة ومحددة بوضوح

- تتبنى الكلية قيم الجامعة التي تم اعتمادها أثناء اعداد الخطة الإستراتيجية للجامعة (2017-2020) وبهذا فإن قيم الكلية هي قيم الجامعة نفسها، وعلى النحو التالي:
  - الانتماء الوطني.
  - القيادة والعمل بروح الفريق.
  - النزاهة والشفافية.
  - العدالة وتكافؤ الفرص.
  - التعلم المستمر.
  - احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية.

- قيم الكلية معلنة ومتوفرة على الموقع الإلكتروني للجامعة ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo))، ولوحات في الكلية، والتقارير السنوي والخطة السنوية للكلية، والشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بين عمادة وأقسام الكلية ومنتسبيها.

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس معرفة الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرياب العمل بقيم الكلية للعام الجامعي 2018/2017، وأظهرت النتائج بأن (94%) من أعضاء الهيئة التدريسية، و(86%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(83%) من الطلبة و(84%) من أرياب العمل كانت لديهم معرفة بقيم الكلية.

#### 4.1.1.1 تركيز الغايات على تعميق المعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع

- توجد في الكلية غايات معلنة وواضحة ولها دور وثيق في تعميق المعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وقامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لتقييم التوافق بين غايات كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2018/2017 مع دورها في تعميق المعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع من قبل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرياب العمل، وتم توضيح العناصر التي تركز عليها في جدول التالي.

## جدول ( 1-1 ) مصفوفة العلاقة بين غايات الكلية والعناصر التي تركز عليها

ت	غايات الكلية	العناصر التي تركز عليها الغايات
1	تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر لخطط الكلية التنفيذية وفقاً لرؤية ورسالة وقيم الجامعة.	تعميق المعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع
2	تعزيز دور مجلس الكلية ومجالس الأقسام لتقييم مستوى الأداء وفعالية القرارات مع ضمان النزاهة والشفافية.	تعميق المعرفة والبحث العلمي
3	التركيز على تطوير التخصصات التطبيقية والتكنولوجية، والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.	تعميق المعرفة وخدمة المجتمع
4	إسقاط التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي التطبيقية، والذي يتوافق مع الأولويات الوطنية ويركز على الإبداع والقيادة والإبتكار.	البحث العلمي وخدمة المجتمع
5	توفير الموارد البشرية المتميزة والموارد المادية والمالية لتهيئة بيئة تعليمية وتعلمية مواكبة لأحدث التطورات التقنية.	تعميق المعرفة والبحث العلمي
6	التحسين المستمر في الخدمات الطلابية ورفع مستوى القدرة التنافسية للطلبة في سوق العمل وترسيخ التواصل الفعال مع الخريجين.	تعميق المعرفة وخدمة المجتمع
7	تعزيز المسؤولية الإجتماعية والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة التي تساهم في التنمية المجتمعية المستدامة.	البحث العلمي وخدمة المجتمع
8	السعي للحصول على الإعتماد الدولي ABET وشهادات ضمان الجودة، للبرامج الهندسية والحفاظ على مكتسباتها.	تعميق المعرفة

- تركز غايات الكلية ومن خلال عناصرها المذكورة اعلاه على محاور رئيسية، موضحة فيما يلي:

- التحسين المستمر في الجوانب الأكاديمية وتعميق المعرفة لدى الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.
- تشجيع البحث العلمي المتميز والمبدع والإستفادة من نتائجه في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع.
- تعزيز المسؤولية الإجتماعية التي تساهم في التنمية المستدامة، وخدمة المجتمع.
- تلبية متطلبات سوق العمل من التخصصات التطبيقية والتكنولوجية.

## 2.1.1 منهجية الإعداد

## 1.2.1.1 توفر إجراءات لإعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم

يتوفر في الجامعة مجموعة من الإجراءات لإعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومراجعتها وهي "إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف" وتقوم الكلية بتطبيقها بشكل كامل، وتتصف هذه الإجراءات بالسهولة والتسلسل المنطقي وبساطة التنفيذ، وتتضمن النماذج التالية:

1. كتاب التكليف بمراجعة الرؤية والرسالة والغايات

2. استبيان حول الرؤية والرسالة والغايات

3. نموذج دراسة الرؤية والرسالة والغايات

4. قرارات مجالس الأقسام بتحديث رؤيتها ورسالتها وأهدافها

5. قرار مجلس الكلية بتحديث رؤية ورسالة وغايات الكلية

### 2.2.1.1 توثيق إجراءات إعداد الرؤية والرسالة والقيم والغايات في سجلات ذات تصميم جيد

يتم توثيق إجراءات إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للكلية في سجلات ذات تصميم جيد، إذ يوجد في الكلية ملفات كاملة تحتوي على توثيق لجميع إجراءات إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للكلية للعام الجامعي 2015/2014، ومتوفرة في غرفة الوثائق في الكلية.

### 3.2.1.1 هل تم تنفيذ إجراءات الإعداد

- قامت الكلية بتنفيذ الإجراءات الخاصة بإعداد الرؤية والرسالة والغايات في العام الجامعي 2015/2014 وتم اعتمادها بموجب قرار مجلس الكلية رقم 12-15/2014 بتاريخ 2014/11/16 حسب "إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف" المعتمدة.
- قام العميد بتعميم رؤية ورسالة وغايات الكلية بعد الإنتهاء من إجراءات الإعداد.

### 3.1.1 التوافق والانسجام

#### 1.3.1.1 هل تعبر رسالة الكلية عن رؤيتها

- تتص رؤية كلية الهندسة والتكنولوجيا على " نحو كلية منافسة في التدريس والبحوث المبتكرة وريادة الأعمال وخدمة المجتمع ".
- تتص رسالة كلية الهندسة والتكنولوجيا على " توفير برامج تعليمية وتعلمية عالية الجودة تلبي احتياجات سوق العمل وتقديم خدمات الأبحاث التطبيقية التي تدعم التنمية المستدامة وتسهم في بناء اقتصاد المعرفة ".
- تعبر رسالة الكلية عن رؤيتها بناءً على نتائج دراسة تقييم رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا والتي إستهدفت الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الكلية وأرياب العمل في العام 2018/2017، وبنسبة (80%) لفئة أعضاء الهيئة التدريسية، (87%) لفئة أعضاء الهيئة الإدارية و(87%) لفئة الطلبة و(100%) لفئة أرياب العمل.
- محاور الرسالة الرئيسية متنسقة مع المحاور الرئيسية للرؤية كما هو موضح في الجدول (1-2).

#### جدول (1-2) مصفوفة العلاقة بين عناصر رسالة الكلية ورؤيتها

عناصر رؤية الكلية	عناصر رسالة الكلية
التميز في التعليم	توفير برامج تعليمية عالية الجودة
التميز في البحوث التطبيقية المبتكرة	توفير خدمات بحثية تطبيقية
المساهمة في ريادة الأعمال	تلبية احتياجات سوق العمل
المساهمة في خدمة المجتمع	المساهمة في بناء اقتصاد المعرفة
	تلبية احتياجات سوق العمل
	دعم التنمية المستدامة

## 2.3.1.1 هل تحدد الرسالة غايات الكلية وأولوياتها بوضوح تام

## - غايات كلية الهندسة والتكنولوجيا

1. تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر لخطط الكلية التنفيذية وفقاً لرؤية ورسالة وقيم الجامعة.
2. تعزيز دور مجلس الكلية ومجالس الأقسام لتقييم مستوى الأداء وفعالية القرارات مع ضمان النزاهة والشفافية.
3. التركيز على تطوير التخصصات التطبيقية والتكنولوجية، والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.
4. إستقطاب التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي التطبيقية، والذي يتوافق مع الأولويات الوطنية ويركز على الإبداع والقيادة والإبتكار.
5. توفير الموارد البشرية المتميزه والموارد المادية والمالية لتهيئة بيئة تعليمية وتعلمية مواكبة لأحدث التطورات التقنية.
6. التحسين المستمر في الخدمات الطلابية و رفع مستوى القدرة التنافسية للطلبة في سوق العمل وترسيخ التواصل الفعال مع الخريجين.
7. تعزيز المسؤولية الإجتماعية والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة التي تساهم في التنمية المجتمعية المستدامة.
8. السعي للحصول على الإعتماد الدولي ABET وشهادات ضمان الجودة، للبرامج الهندسية والحفاظ على مكتسباتها.

- رسالة كلية الهندسة والتكنولوجيا على " توفير برامج تعليمية وتعلمية عالية الجودة تلبي احتياجات سوق العمل وتقديم خدمات الأبحاث التطبيقية التي تدعم التنمية المستدامة وتسهم في بناء اقتصاد المعرفة " .

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس مدى تحديد الرسالة لغايات الكلية وأولوياتها من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب العمل للعام الجامعي 2018/2017، وأظهرت النتائج بأن (86%) من أعضاء الهيئة التدريسية، و(86%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(86%) من الطلبة و(99%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن تحديد رسالة الكلية لغاياتها وأولوياتها.

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس مدى توافق رسالة الكلية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وأرباب العمل للعام الجامعي 2017/2016، وأظهرت النتائج بأن (100%) من أعضاء الهيئة التدريسية، و(85%) من الطلبة و(100%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن هذا التوافق.

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس مدى توافق غايات الكلية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وأرباب العمل للعام الجامعي 2017/2016، وأظهرت النتائج بأن (100%) من أعضاء الهيئة التدريسية، و(91%) من الطلبة و(100%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن هذا التوافق.

- تحدد الرسالة غايات الكلية وأولوياتها بوضوح تام كما هو موضح في الجدول (1-3).

#### جدول ( 1-3 ) مصفوفة العلاقة بين عناصر رسالة الكلية وغاياتها

محاوَر الرسالة	تحديد غايات كلية الهندسة والتكنولوجيا
توفير برامج تعليمية عالية الجودة	الغايات (3،5،8)
تلبية احتياجات سوق العمل	الغايات (6،7)
توفير خدمات بحثية تطبيقية	الغايات (4،5)
دعم التنمية المستدامة	الغاية 7
المساهمة في بناء إقتصاد المعرفة	الغايات (3،7)

#### 3.3.1.1 هل تنسجم قيم الكلية مع الرؤية والرسالة والغايات

- تنسجم قيم الكلية مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها، وهي مترابطة في جميع عناصرها ومكوناتها، والجدول التالي توضح العلاقة بين عناصر قيم الكلية ورسالتها ورؤيتها وغاياتها ومدى الإنسجام والترابط بينهما.

#### جدول (1-4) مصفوفة العلاقة بين عناصر رسالة الكلية وقيمها

محاوَر الرسالة	عناصر القيم
توفير برامج تعليمية عالية الجودة	التعلم المستمر احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية النزاهة والشفافية العدالة وتكافؤ الفرص
تلبية احتياجات سوق العمل	الانتماء الوطني احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية
توفير خدمات بحثية تطبيقية	التعلم المستمر النزاهة والشفافية العدالة وتكافؤ الفرص
دعم التنمية المستدامة	الانتماء الوطني القيادة والعمل بروح الفريق
المساهمة في بناء إقتصاد المعرفة	التعلم المستمر الانتماء الوطني القيادة والعمل بروح الفريق احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

## جدول (1-5) مصفوفة العلاقة بين غايات الكلية وقيمتها

ت	غايات الكلية	عناصر القيم
1	تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر لخطط الكلية التنفيذية وفقاً لرؤية ورسالة وقيم الجامعة.	القيادة والعمل بروح الفريق، احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية، النزاهة والشفافية
2	تعزيز دور مجلس الكلية ومجالس الأقسام لتقييم مستوى الأداء وفعالية القرارات مع ضمان النزاهة والشفافية.	القيادة والعمل بروح الفريق، احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية، النزاهة والشفافية
3	التركيز على تطوير التخصصات التطبيقية والتكنولوجية، والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.	التعلم المستمر
4	إستقطاب التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي التطبيقية، والذي يتوافق مع الأولويات الوطنية ويركز على الإبداع والقيادة والإبتكار.	العدالة وتكافؤ الفرص، الانتماء الوطني
5	توفير الموارد البشرية المتميزه والموارد المادية والمالية لتهيئة بيئة تعليمية وتعلمية مواكبة لأحدث التطورات التقنية.	التعلم المستمر، القيادة والعمل بروح الفريق
6	التحسين المستمر في الخدمات الطلابية ورفع مستوى القدرة التنافسية للطلبة في سوق العمل وترسيخ التواصل الفعال مع الخريجين.	التعلم المستمر، احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية
7	تعزيز المسؤولية الإجتماعية والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة التي تساهم في التنمية المجتمعية المستدامة.	الانتماء الوطني، احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية
8	السعي للحصول على الإعتماد الدولي ABET وشهادات ضمان الجودة، للبرامج الهندسية والحفاظ على مكتسباتها.	التعلم المستمر، احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

## جدول (1-6) مصفوفة العلاقة بين عناصر رؤية الكلية وقيمتها

عناصر القيم	محاو الرؤية
التعلم المستمر، احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية، النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص	التميز في التعليم
التعلم المستمر، النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص	التميز في البحوث التطبيقية المبتكرة
الانتماء الوطني، القيادة والعمل بروح الفريق واحترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية	المساهمة في ريادة الأعمال
الانتماء الوطني، القيادة والعمل بروح الفريق واحترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية	المساهمة في خدمة المجتمع

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس إنسجام قيم الكلية مع رسالتها من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب العمل للعام الجامعي 2018/2017، وأظهرت النتائج بأن (84%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (87%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(85%) من الطلبة و(100%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن الإنسجام بين قيم الكلية ورسالتها.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس إنسجام قيم الكلية مع رؤيتها من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب العمل للعام الجامعي 2018/2017، وأظهرت النتائج بأن (89%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (91%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(86%) من الطلبة و(100%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن الإنسجام بين قيم الكلية ورؤيتها.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس إنسجام قيم الكلية مع غاياتها من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب العمل للعام الجامعي 2018/2017، وأظهرت النتائج بأن (90%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (87%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(87%) من الطلبة و(100%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن الإنسجام بين قيم الكلية وغاياتها.

#### 4.1.1 التوعية والإعلام

##### 1.4.1.1 التواصل مع الأطراف المعنية في عملية إعداد الرؤية والرسالة والغايات وتدريبهم

- تواصلت الكلية مع المعنيين أثناء إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات (الطلبة والعاملين في الكلية وأرباب العمل) من خلال استمارة استبيان توزع عليهم لمعرفة آرائهم بخصوص الرؤية والرسالة والغايات وهل تحقق المطلوب أم أنها بحاجة إلى تعديل وتطوير وتغيير.
- عقدت الكلية مجموعة من الورش الخاصة لجميع المعنيين بإعداد رؤية الكلية ورسالتها وغاياتها وقيمها بهدف رفع كفاءتهم، وقد أظهر المشاركون استجابة عالية ظهرت نتائجها في الصياغة الواضحة والمحددة لرؤية الكلية ورسالتها وغاياتها وقيمها وأهدافها.
- انجزت الكلية عقد مجموعة من اللقاءات والاجتماعات لمناقشة الرؤية والرسالة والغايات الخاصة بها من خلال مجالس الحاكمية في الكلية ومجلس العمداء في الجامعة، وأيضاً من خلال اللقاءات مع مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة.

##### 2.4.1.1 هل تم توضيح مضمون الرؤية و الرسالة للمعنيين

- قامت الكلية بتوضيح مضمون الرؤية والرسالة للمعنيين من الطلبة والإداريين وأعضاء الهيئة التدريسية وأفراد المجتمع المحلي، وقد تم تنفيذ ذلك من خلال التالي:
  - لقاءات أعضاء الهيئة التدريسية مع الطلبة
  - إجتماعات مجالس الأقسام الأكاديمية
  - إجتماعات مجلس الكلية
  - أثناء الورش والمحاضرات التطويرية التي تعقدها الكلية

**3.4.1.1 هل تم الإعلان عن الرؤية والرسالة و الغايات والقيم بوسائط متعددة**

- قامت الكلية بالإعلان عن رسالتها ورؤيتها وغاياتها وقيمها وذلك من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني للجامعة ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo))، ولوحات في الكلية، والتقارير السنوي والخطة السنوية للكلية، والشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بين عمادة وأقسام الكلية ومنتسبيها.
- يتم شرح مضمون الرؤية والرسالة والغايات والقيم من خلال لقاءات عميد الكلية ورؤساء الأقسام الأكاديمية مع الطلبة الجدد حيث يؤكدون على أهمية تجسيد الرؤية والرسالة والغايات وقيم الكلية في مختلف مجالات العمل.

**4.4.1.1 هل سبل التوعية بالرؤية والرسالة والقيم والغايات والاعلام عنها فعالة؟**

- قامت الكلية بعمل دراسة لقياس مدى كفاية وتعدد وسائل نشر رؤية ورسالة وغايات الكلية من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وأرباب العمل للعام 2018/2017، وأظهرت النتائج بأن (81%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (91%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(86%) من الطلبة و(100%) من أرباب العمل أبدوا رضاهم عن كفاية وتعدد وسائل نشر رؤية ورسالة وغايات الكلية.
- قامت الكلية بعمل دراسة لقياس مدى معرفة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وأرباب العمل بالرؤية والرسالة والغايات والقيم، وأظهرت النتائج بأن (94%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (87%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(81%) من الطلبة و(80%) من أرباب العمل كانت لديهم معرفة برؤية ورسالة وغايات وقيم الكلية في العام الجامعي 2018/2017.

**5.1.1 وسائل المراجعة والتقييم وأدواتها****1.5.1.1 هل تتبع الكلية إجراءات واضحة لمراجعة الرسالة والأهداف وتقييمها؟**

- توجد في الكلية إجراءات واضحة لمراجعة الرؤية والرسالة والغايات وتقييمها وهي مستمدة من إجراءات الجامعة. وتتضمن هذه الإجراءات "إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات" ما يلي:
- نموذج تعليمات عمل إعداد الرؤية والرسالة والغايات - إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات.
- كتاب التكليف بمراجعة الرؤية والرسالة والغايات - إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات.
- نموذج دراسة الرؤية والرسالة والغايات - إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات.
- استبيان حول الرؤية والرسالة والغايات - إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات.
- توصية مجالس الأقسام حول الرؤية والرسالة والغايات - إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات.
- قرار الكلية حول الرؤية والرسالة والغايات - إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات.

- تم إعتقاد الرسالة في العام الجامعي 2017/2016 حسب "إجراءات اعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف" المعتمدة.
- تم إعادة تقييم وصياغة رسالة الكلية في العام 2018 بناءً على نتائج دراسة "تقويم رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2017-2018"، بموجب قرار مجلس الكلية رقم 2018/5/4 بتاريخ 2018/11/1 تبعه قرار مجلس العمداء رقم 2018/9/14-2019 بتاريخ 2018/12/19، وبما يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة.

#### 2.5.1.1 هل تم مراجعة الرسالة والأهداف

- قامت الكلية بعمل مراجعة للرؤية والرسالة والغايات لكلية في العام الجامعي 2017/2016 وذلك بناءً على إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والغايات والتي يتم تقييمها كل سنتين من خلال تطبيق الاجراءات والسياسات الخاصة بذلك وهي معتمدة في ذلك العام بموجب قرار مجلس الكلية 2017-2016/44/4 رقم بتاريخ 2017/8/3. كما قامت بعمل مراجعة أخرى في العام 2018/2017 بناءً على نتائج دراسة تقويم الرؤية والرسالة والغايات والتي استهدفت فئة الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب العمل.

#### 3.5.1.1 هل تم توثيق إجراءات المراجعة والتقويم في سجلات ذات تصميم جيد

- تم توثيق كافة إجراءات المراجعة للرؤية والرسالة والغايات وللكلية في سجلات ذات تصميم جيد في غرفة الوثائق في الكلية.

## الوثائق المتوفرة:

- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية/ سياسة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف والقيم
- إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف
- وثيقة رؤية ورسالة وقيم وغايات جامعة الزيتونة الأردنية
- وثيقة رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا وأهداف الأقسام الأكاديمية
- دراسة "تقويم رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2017-2018" التي اشتملت على:
  - إستطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة وأرباب العمل برؤية ورسالة وغايات الكلية من حيث الوضوح والإيجاز والإنسجام فيما بينها
  - التقييم العام لكفاية وتعدد وسائل نشر رؤية ورسالة وغايات الكلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة وأرباب العمل
  - تقييم مدى تحديد الرسالة لغايات الكلية الأساسية وأولوياتها من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة وأرباب العمل
  - تقييم مدى توافق غايات الكلية مع دورها في تعميق المعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة وأرباب العمل
- دراسة "تقويم رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2016-2017" التي اشتملت على:
  - إستطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة وأرباب العمل برؤية ورسالة وغايات الكلية من حيث الوضوح والإيجاز
  - التقييم العام لمستوى المعرفة برؤية ورسالة وغايات الكلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة وأرباب العمل
  - تقييم مدى تلبية رسالة الكلية وغاياتها لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة وأرباب العمل
- قرارات اعتماد رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا وأهداف الأقسام الأكاديمية والمحاضر الخاصة باعتمادها وتم فيها مناقشتها
- وثائق حول نشر الرؤية والرسالة والغايات والقيم والأهداف
- الخطط السنوية للكلية
- التقارير السنوية للكلية

## 2.1 المعيار الفرعي الثاني: الخطة الاستراتيجية

### 1.2.1 اتساق نتائج التحليل الاستراتيجي بالخطة الاستراتيجية

#### 1.1.2.1 هل توجد في الكلية خطة إستراتيجية مكتوبة وواضحة ومعتمدة ومتراصة العناصر؟

- تتبنى الجامعة سياسة معلنة خاصة بالتخطيط الإستراتيجي تحمل الرقم (PD01 1-2) والتي تنص على: "تلتزم الجامعة بالتخطيط الإستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق إستراتيجية شاملة كل خمس سنوات تنبثق عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية".
- توجد في الجامعة خطة إستراتيجية مكتوبة للأعوام (2017-2020)، وهي الخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة حيث أن الخطة الأولى شملت الأعوام (2012-2016)، وشملت الخطط الإستراتيجية في الجامعة كل الكليات والدوائر والمراكز.
- تم اعتماد الخطة الإستراتيجية للجامعة في بداية العام الجامعي 2017/2018، من قبل مجلس العمداء في إجتماعه الرقم (01) بتاريخ 2017/9/13.
- الخطة الإستراتيجية مصاغة بدقة ووضوح وعناصرها مترابطة وقد تضمنت الخطة الإستراتيجية الجديدة للجامعة العناصر والمؤشرات التالية:
  - رؤية ورسالة وقيم وغايات الجامعة.
  - الأهداف الإستراتيجية للجامعة، وكان عددها (50) هدفاً .
  - التحليل البيئي لواقع الجامعة متضمناً العناصر الأربعة ( نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات )
  - مؤشرات الأداء وكان عددها (120) مؤشراً.
  - المهام اللازمة لتنفيذ الأهداف الإستراتيجية.
  - المسؤوليات والإحتياجات من الموارد المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ الأهداف الإستراتيجية.
  - المدة الزمنية لتنفيذ كل مهمة.
- تغطي الخطة الإستراتيجية جميع المجالات الأكاديمية والإدارية والعلمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وتوضح هذه الخطة الجهات ذات العلاقة والمسؤولة عن تنفيذ الأهداف الإستراتيجية من خلال ربط المسؤوليات بالمدة الزمنية اللازمة للتنفيذ وفقاً لمعايير الجودة الثمانية وبنودها الفرعية الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم وضمان جودتها.

#### 2.1.2.1 هل تم تحديد الأهداف الإستراتيجية لكلية بناءً على رؤيتها ورسالتها ونتائج التحليل البيئي؟

- إتمدت الخطة الإستراتيجية الأولى للجامعة (2012-2016) والثانية للأعوام (2017-2020)، (50) هدفاً إستراتيجياً بناءً على رؤيتها ورسالتها وغاياتها ونتائج التحليل البيئي لها متضمناً العناصر الأربعة ( نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات )، والتي تغطي جميع محاور معايير ضمان الجودة الثمانية وبنودها الفرعية المتعمدة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- إتمدت الكلية في خطتها التنفيذية للأعوام (2017-2020) على الخطة الإستراتيجية للجامعة للأعوام (2017-2020).

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتحليل البيئي، والذي يتضمن نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات، والذي نتج عن دراسة شمولية بعنوان " خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا 2018/2017 التحليل الرباعي (SWOC Analysis)" وتم توضيح النتائج في البند التالي، والجدير بالذكر أنه تم في العام 2017/2016.

### 3.1.2.1 هل تبرز الخطة التحليل البيئي ( نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات)

- استندت الخطة الاستراتيجية الى نتائج التحليل البيئي والذي يتضمن نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات. وتضمن تحليل البيئة الداخلية نقاط القوة ومجالات التحسين على النحو التالي:

#### أولاً: نقاط القوة:

1. موقع الجامعة الجغرافي المتميز والقريب من العاصمة على طريق مطار الملكة علياء الدولي.
2. توفر الموارد المالية.
3. توفر أركان البيئة الجامعية المستدامة.
4. تقديم الخدمات الصحية المجانية ضمن مسؤولية الجامعة المجتمعية.
5. الحصول على مراكز متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعية في بعض التخصصات.
6. توجيه دعم البحث العلمي بشكل فعال لغايات النشر وتحقيق الأولويات الوطنية.
7. اشراك الطلبة بشكل فعال بالنشاطات المنهجية واللامنهجية في الجامعة.

#### ثانياً: مجالات التحسين:

1. توفير قاعدة بيانات للخريجين وآليات فعالة للمتابعة
2. العمل على زيادة التغذية الراجعة من الطلبة بخصوص التمكن من المخرجات التعليمية.
3. العمل على التركيز على متطلبات واحتياجات سوق العمل.
4. العمل على زيادة عدد المواد التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني.
5. استفادة من نتائج البحث العلمي.
6. زيادة النشر في مجلات الفئة الأولى المصنفة في قاعدة البيانات (Thomson Reuters)
7. العمل على تكاملية خطط وبرامج تدريب الكوادر البشرية وتطويرها وبشكل مستمر.

- وتضمنت نتائج تحليل البيئة الخارجية الفرص والتحديات على النحو التالي:

#### ثالثاً: الفرص:

1. وجود استراتيجية وطنية لزيادة اعداد الطلبة الوافدين.
2. وجود استراتيجية وطنية للتوسع في التعليم التطبيقي والتقني.
3. تعدد الجهات الخارجية (محلياً ودولياً) الداعمة للبحث العلمي والتطوير والريادة والابتكار.
4. تعديل التشريعات الوطنية المتعلقة بأساليب وانماط التعليم والتعلم.

5. وجود معايير على المستوى المحلي والعالمي للتنافسية.
6. زيادة الدعم الخارجي الموجه نحو تنمية مهارات الطلبة وصقل شخصياتهم.

#### رابعاً: التحديات:

1. عدم استقرار التشريعات والسياسات الناظمة لقطاع التعليم العام وقطاع التعليم العالي والبحث العلمي الاردني.
2. تراجع الحالة الاقتصادية على المستويين المحلي والاقليمي.
3. اضطراب الظروف الاقليمية سياسياً وأمنياً.
4. عدم تطبيق بعض معايير الاعتماد على الجامعات الحكومية.
5. صعوبة استقطاب أعضاء هيئة تدريس مؤهلين من خريجي الجامعات المرموقة.
6. وجود العديد من الجامعات القريبة من موقع الجامعة.

- فيما يلي نتائج التحليل البيئي لكلية الهندسة والتكنولوجيا، والذي يتضمن نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات، والذي نتج عن دراسة شمولية بعنوان " خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا 2017/2018 - التحليل الرباعي ( SWOC Analysis)" ، والجدير بالذكر أنه تم في العام 2016/2017، وتضمن تحليل البيئة الداخلية نقاط القوة والضعف على النحو التالي:

#### أولاً: نقاط القوة:

1. مباني صديقة للبيئة
2. أعضاء هيئة التدريس يتمتعون بكفاءة عالية
3. توفر مختبرات ومشاغل هندسية حديثة ومتطورة تكنولوجياً
4. توفر الدعم المالي لاجراء البحوث النظرية والتطبيقية
5. وجود نظام الادارة وضمان الجودة
6. شمولية وتكاملية الخطط الدراسية

#### ثانياً: نقاط الضعف:

1. محدودية استخدام التعليم الإلكتروني وتقنيات التدريس الحديثة
2. ضعف التواصل مع الخريجين
3. ضعف خدمة المجتمع المحلي والقطاعات الصناعية والانتاجية
4. ضعف نشر البحث العلمي في مجلات الفئة الأولى
5. وجود نسبة كبيرة من المجسرين في تخصصات الكلية

- وتضمنت نتائج تحليل البيئة الخارجية الفرص والتحديات على النحو التالي:

### ثالثاً: الفرص:

1. موقع الجامعة بالنسبة للعاصمة
2. وجود العديد من المشاريع التنموية والمصانع حول الجامعة (مثل المصانع في منطقة القسطل)
3. حاجة المجتمع المحلي المتزايدة للبحوث والدراسات الهندسية
4. اهتمام الدولة بالتعليم التقني والتكنولوجي
5. توفر الدعم الداخلي في مجال البحث العلمي وتبادل الطلبة
6. التعاون والتنسيق / مع الكليات والمعاهد الهندسية والتكنولوجية

### رابعاً: التحديات:

1. وجود العديد من الكليات المنافسة بالقرب من الجامعة
2. زيادة التنافسية على أساس الكفاءة في سوق العمل
3. زيادة التنافسية على أساس البرامج الأكاديمية
4. نقص في اعداد و مؤهلات الهيئة التدريسية الوطنية في التخصصات التكنولوجية
5. التعديلات المستمرة في منظومة التعليم العالي وهيئة الإعتماد

## 2.2.1 تغطية الأهداف الاستراتيجية للغايات

### 1.2.2.1 الأهداف الإستراتيجية تغطي جميع الغايات التعليمية للكلية.

- تتضمن الخطة الإستراتيجية للجامعة مصفوفة تربط بين الغايات الإستراتيجية ومحاور الخطة الإستراتيجية المستمدة من معايير ضمان الجودة وبنودها الفرعية، ومعايير التصنيف الأردني للجامعات، والأهداف الإستراتيجية لكل غاية، ومؤشرات الأداء لكل هدف إستراتيجي، حيث كانت النتيجة على النحو التالي:

- عدد الغايات = 8 غايات إستراتيجية
- عدد الأهداف = 50 هدف إستراتيجي
- عدد مؤشرات الأداء = 120 مؤشر أداء

- يوضح الجدول (1-7) مصفوفة العلاقة بين الغايات والأهداف الإستراتيجية لكلية الهندسة والتكنولوجيا

## جدول (1-7) مصفوفة توضح الإرتباط والإنسجام بين الأهداف الاستراتيجية وغايات الكلية

ت	الغايات	الأهداف الاستراتيجية
1	تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر لخطط الكلية التنفيذية وفقاً لرؤية ورسالة وقيم الجامعة.	1. التحقق من الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعتها بشكل مستمر. 2. انجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين اللازمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية
2	تعزيز دور مجلس الكلية ومجالس الأقسام لتقييم مستوى الأداء وفعالية القرارات مع ضمان النزاهة والشفافية.	1. مراجعة وتحديث السياسات والتشريعات والإجراءات الناظمة لعمل الجامعة. 2. المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية 3. تعزيز النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات الجامعة وأنشطتها جميعها.
3	التركيز على تطوير التخصصات التطبيقية والتكنولوجية، وتطوير المستمر للخطط الدراسية، وتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.	1. زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية. 2. زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتحسين نوعيتها. 3. التقييم المستمر للتخصصات غير المطلوبة في سوق العمل 4. رفع متوسط معدلات القبول في الجامعة 5. تقليل العبء التدريسي الإضافي لأعضاء هيئة التدريس 6. زيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج. 7. زيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة. 8. التحسين المستمر للخطط الدراسية بالاستناد إلى التغذية الراجعة والمقارنات المرجعية. 9. تحسين آليات متابعة العملية التدريسية والقياس والتقييم. 10. التحسين المستمر لنوعية الخريج بالاستناد إلى التغذية الراجعة من الخريجين وأرباب العمل. 11. توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريج.
4	إسقاط التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي التطبيقية، والذي يتوافق مع الأولويات الوطنية ويركز على الإبداع والقيادة والإبتكار.	1. ربط المشاريع البحثية بالأولويات الوطنية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة. 2. زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه. 3. زيادة عدد البحوث المنشورة في المجالات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً. 4. دعم الابحاث والمشاريع العلمية الهادفة لتحقيق براءات اختراع. 5. زيادة الانفاق على الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي. 6. دعم الابتعاث والإيفاد في التخصصات والمجالات المعرفية حسب أولويات الجامعة وحاجاتها. 7. دعم الإبداع والابتكار وتشجيعه في الوسطين الأكاديمي والطلابي.

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات.</li> <li>2. تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics).</li> <li>3. زيادة مستوى أداء الأجهزة والتجهيزات، ومعايرتها دورياً</li> <li>4. تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات الإلكترونية البحثية في المكتبة وتقييمها دورياً.</li> <li>5. تحسين مستوى الصيانة الدورية وإعادة التأهيل لمباني الجامعة ومرافقها وبنيتها التحتية.</li> <li>6. زيادة عدد العاملين المستفيدين من الدورات التدريبية استناداً إلى تخطيط مسبق.</li> <li>7. تطوير آليات تقييم العاملين وتوظيف نتائجه في إعادة هيكلة الجهازين الأكاديمي والإداري.</li> <li>8. استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس من ذوي السمعة والكفاءة العالية.</li> <li>9. زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين علمياً في جامعات مرموقة.</li> </ol>	<p>5</p> <p>توفير الموارد البشرية المتميزه والموارد المادية والمالية لتهيئة بيئة تعليمية وتعلمية مواكبة لأحدث التطورات التقنية.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي وتحسين آلياته.</li> <li>2. زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية.</li> <li>3. زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات المنهجية واللامنهجية.</li> <li>4. توجيه المنح والتسهيلات الطلابية حسب استحقاقاتها.</li> <li>5. زيادة عدد الدراسات المتعلقة برضا الطلبة والاستفادة من نتائجها في عملية التطوير المستمر.</li> <li>6. زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الحياة الجامعية، ودعم أنشطتهم.</li> <li>7. زيادة التواصل كماً ونوعاً مع الخريجين وأرباب العمل.</li> </ol>	<p>6</p> <p>التحسين المستمر في الخدمات الطلابية و رفع مستوى القدرة التنافسية للطلبة في سوق العمل وترسيخ التواصل الفعال مع الخريجين.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية.</li> <li>2. زيادة عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية، وتوسعة نطاق تطبيقها.</li> <li>3. زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة.</li> <li>4. استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة.</li> <li>5. الارتقاء بسمعة الجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً.</li> </ol>	<p>7</p> <p>تعزيز المسؤولية الاجتماعية والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة التي تساهم في التنمية المجتمعية المستدامة.</p>

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة أثناء تطبيقه.</li> <li>2. زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة من خلال التدقيق الداخلي والتقييم المستمر.</li> <li>3. توجيه نتائج الدراسات والمقارنات المرجعية على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها لتحسين الأداء المؤسسي</li> <li>4. الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقييم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة.</li> <li>5. الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً.</li> <li>6. التحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية.</li> </ol>	<p>8 السعي للحصول على الإعتماد الدولي ABET وشهادات ضمان الجودة، للبرامج الهندسية والحفاظ على مكتسباتها.</p>
--	---

### 2.2.2.1 شمولية التخطيط الإستراتيجي لجميع الدوائر الأكاديمية والإدارية

- عملية التخطيط الإستراتيجي شاملة لكل الكليات الأكاديمية والدوائر الإدارية والفنية والمساعدة، إذ تشمل الخطة الإستراتيجية للجامعة (2017-2020) الأهداف المتعلقة بكل أعمال الجامعة التي يتضمنها الهيكل التنظيمي، فقد تم تحديد المهام في الخطة الإستراتيجية والجهة المسؤولة عن تنفيذ هذه المهام وفق الأهداف الإستراتيجية.
- هناك ارتباط وثيق بين غايات الكلية ومهام ومسؤوليات الوحدات الأكاديمية والإدارية ووفقاً إلى المؤشرات الواردة في الخطة التنفيذية للكلية وخطة الكلية وخطط الأقسام السنوية، والجدول (1-8) يوضح مصفوفة ارتباط الغايات مع مهام ومسؤوليات الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.

## جدول (8-1) مصفوفة ارتباط الغايات مع مهام ومسؤوليات الوحدات الأكاديمية والإدارية

ت	غايات الكلية	الوحدات الأكاديمية	الوحدات الإدارية
1	تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر لخطط الكلية التنفيذية وفقاً لرؤية ورسالة وقيم الجامعة.	√	√
2	تعزيز دور مجلس الكلية ومجالس الأقسام لتقييم مستوى الأداء وفعالية القرارات مع ضمان النزاهة والشفافية.	√	√
3	التركيز على تطوير التخصصات التطبيقية والتكنولوجية، والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.	√	√
4	إستقطاب التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي التطبيقية، والذي يتوافق مع الأولويات الوطنية ويركز على الإبداع والقيادة والإبتكار.	√	√
5	توفير الموارد البشرية المتميزه والموارد المادية والمالية لهيئة بيئية تعليمية وتعلمية مواكبة لأحدث التطورات التقنية.	√	√
6	التحسين المستمر في الخدمات الطلابية و رفع مستوى القدرة التنافسية للطلبة في سوق العمل وترسيخ التواصل الفعال مع الخريجين.	√	√
7	تعزيز المسؤولية الإجتماعية والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة التي تساهم في التنمية المجتمعية المستدامة.	√	√
8	السعي للحصول على الإعتماد الدولي ABET وشهادات ضمان الجودة، للبرامج الهندسية والحفاظ على مكتسباتها.	√	√

## 3.2.2.1 شمولية التخطيط الإستراتيجي لكل اصحاب العلاقة

- عملية التخطيط الاستراتيجي شاملة لكل من الطلبة و الخريجين و العاملين والمجتمع المحلي ، كما هو موضح في الجدول (9-1).

## جدول(9-1) مصفوفة ارتباط الغايات وإنسجامها مع اصحاب العلاقة

ت	غايات الكلية	الطلبة	الخريجون	العاملين (الهيئة التدريسية والإدارية)	المجتمع المحلي
1	تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر لخطط الكلية التنفيذية وفقاً لرؤية ورسالة وقيم الجامعة.	√	√	√	√
2	تعزيز دور مجلس الكلية ومجالس الأقسام لتقييم مستوى الأداء وفعالية القرارات مع ضمان النزاهة والشفافية.	√	√	√	√

3	التركيز على تطوير التخصصات التطبيقية والتكنولوجية، والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.	√	√	√	√
4	إستقطاب التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي التطبيقية، والذي يتوافق مع الأولويات الوطنية ويركز على الإبداع والقيادة والإبتكار.	√	√	√	√
5	توفير الموارد البشرية المتميزه والموارد المادية والمالية لتهيئة بيئة تعليمية وتعلمية مواكبة لأحدث التطورات التقنية.	√	√	√	√
6	التحسين المستمر في الخدمات الطلابية و رفع مستوى القدرة التنافسية للطلبة في سوق العمل وترسيخ التواصل الفعال مع الخريجين.	√	√	√	√
7	تعزيز المسؤولية الإجتماعية والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة التي تساهم في التنمية المجتمعية المستدامة.	√	√	√	√
8	السعي للحصول على الإعتماد الدولي ABET وشهادات ضمان الجودة، للبرامج الهندسية والحفاظ على مكتسباتها.	√	√	√	√

### 3.2.1 المقارنات المرجعية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي

#### 1.3.2.1 هل اجرت الكلية مقارنات مرجعية أثناء عملية التحليل البيئي

- قامت الكلية بتنفيذ مقارنة مرجعية في العام الجامعي 2017/2018 ضمن دراسة شمولية بعنوان " خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا 2017-2018 التحليل الرباعي (SWOC Analysis)" مع ثلاثة كليات من جامعات على النحو التالي؛ الأولى على المستوى المحلي، وهي كلية الهندسة في الجامعة الهاشمية، والثانية على المستوى الإقليمي، وهي كلية الهندسة في جامعة الشارقة، والثالثة على المستوى الدولي، وهي ( College of Engineering–The Oregon State University)، بما يكفل الإستفادة من النتائج في تحسين جودة نظمها وخدماتها ومخرجاتها، وهذه الدراسة متوفرة في غرفة وثائق الكلية.
- قامت الكلية بتنفيذ مقارنة مرجعية في العام الجامعي 2016/2017 ضمن دراسة شمولية بعنوان " خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا 2016-2017 التحليل الرباعي (SWOC Analysis)" مع كليتين من جامعات على النحو التالي؛ الأولى على المستوى المحلي، وهي كلية الهندسة في الجامعة الهاشمية، والثانية على المستوى الإقليمي، وهي كلية الهندسة في جامعة الشارقة، بما يكفل الإستفادة من النتائج في تحسين جودة نظمها وخدماتها ومخرجاتها، وهذه الدراسة متوفرة في غرفة وثائق الكلية.

## 2.3.2.1 هل تم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لاهداف الإستراتيجية

- تم اعتماد 120 مؤشر أداء تغطي 50 هدفا استراتيجيا ، على النحو التالي:

**الهدف الاستراتيجي الأول:** التحقق من الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعتها بشكل مستمر .

▪ **المؤشر:** نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات.

**الهدف الاستراتيجي الثاني:** انجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين اللازمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية.

• **المؤشر الأول:** نسبة انجاز بنود الخطة الاستراتيجية.

• **المؤشر الثاني:** نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية

**الهدف الاستراتيجي الثالث:** مراجعة وتحديث السياسات والتشريعات والإجراءات النازمة لعمل الجامعة.

• **المؤشر:** عدد المراجعات التي تمت على التشريعات.

**الهدف الاستراتيجي الرابع:** المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية.

• **المؤشر:** عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء.

**الهدف الاستراتيجي الخامس:** تعزيز النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات الجامعة وأنشطتها جميعها

• **المؤشر الأول:** مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة.

• **المؤشر الثاني:** عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم.

• **المؤشر الثالث:** عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم.

**الهدف الاستراتيجي السادس:** زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية.

• **المؤشر:** عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة.

**الهدف الاستراتيجي السابع:** زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتحسين نوعيتها.

• **المؤشر الأول:** عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمدة.

• **المؤشر الثاني:** نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير.

**الهدف الاستراتيجي الثامن:** التقييم المستمر للتخصصات غير المطلوبة في سوق العمل.

• **المؤشر:** عدد التخصصات الموقوفة.

**الهدف الاستراتيجي التاسع:** رفع متوسط معدلات القبول في الجامعة.

• **المؤشر الأول:** عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم.

• **المؤشر الثاني:** متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة.

**الهدف الاستراتيجي العاشر:** تقليل العبء التدريسي الإضافي لأعضاء هيئة التدريس.

• **المؤشر الأول:** عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس.

- المؤشر الثاني: معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية.

**الهدف الاستراتيجي الحادي عشر:** زيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج.

- المؤشر: عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها

**الهدف الاستراتيجي الثاني عشر:** زيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة.

- المؤشر: عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها.

**الهدف الاستراتيجي الثالث عشر:** التحسين المستمر للخطط الدراسية بالاستناد الى التغذية الراجعة والمقارنات المرجعية.

- المؤشر الأول: معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية.

- المؤشر الثاني: عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل.

- المؤشر الثالث: عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة.

**الهدف الاستراتيجي الرابع عشر:** تحسين آليات متابعة العملية التدريسية والقياس والتقييم.

- المؤشر الأول: عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة.

- المؤشر الثاني: عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة.

- المؤشر الثالث: عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاكل ونسبتها.

**الهدف الاستراتيجي الخامس عشر:** التحسين المستمر لنوعية الخريج بالاستناد إلى التغذية الراجعة من الخريجين وأرباب العمل.

- المؤشر الأول: مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي.

- المؤشر الأول: مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي.

- المؤشر الثاني: عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم.

- المؤشر الثالث: مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي.

**الهدف الاستراتيجي السادس عشر:** توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريج.

- المؤشر الأول: عدد الكفايات المتقنة ونسبتها الى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية.

- المؤشر الثاني: ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية.

**الهدف الاستراتيجي السابع عشر:** ربط المشاريع البحثية بالاولويات الوطنية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة.

- المؤشر: عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم.

**الهدف الاستراتيجي الثامن عشر:** زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه.

- المؤشر الأول: مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة.
- المؤشر الثاني: مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الإنفاق على البحث العلمي.

**الهدف الاستراتيجي التاسع عشر:** زيادة عدد البحوث المنشورة في المجالات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً.

- المؤشر الأول: عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجالات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة.
- المؤشر الثاني: عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجالات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة.

**الهدف الاستراتيجي العشرون:** دعم الابحاث والمشاريع العلمية الهادفة لتحقيق براءات إختراع.

- المؤشر: عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً.

**الهدف الاستراتيجي الحادي والعشرون:** زيادة الانفاق على الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي.

- المؤشر: عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم.

**الهدف الاستراتيجي الثاني والعشرون:** دعم الابتعاث والإيفاد في التخصصات والمجالات المعرفية حسب أولويات الجامعة وحاجاتها.

- المؤشر الأول: عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع.
- المؤشر الثاني: مقدار الانفاق على الابتعاث ونسبته من موازنة الجامعة.

**الهدف الاستراتيجي الثالث والعشرون:** دعم الابداع والابتكار وتشجيعه في الوسطين الأكاديمي والطلابي.

- المؤشر الأول: عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها.
- المؤشر الثاني: عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيها.

**الهدف الاستراتيجي الرابع والعشرون:** زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات.

- المؤشر الأول: مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها.

- المؤشر الثاني: نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له.

#### الهدف الاستراتيجي الخامس العشرون: تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics)

- المؤشر الأول : مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة.

- المؤشر الثاني: مقدار المساحات الخضراء في الجامعة ونسبتها من المساحة الكلية.

#### الهدف الاستراتيجي السادس والعشرون: زيادة مستوى أداء الأجهزة والتجهيزات، ومعايرتها دورياً

- المؤشر: مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات

الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة

#### الهدف الاستراتيجي السابع والعشرون: تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات الإلكترونية البحثية

في المكتبة وتقييمها دورياً

- المؤشر: مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات

ونسبته من الموازنة

#### الهدف الاستراتيجي الثامن والعشرون: تحسين مستوى الصيانة الدورية وإعادة التأهيل لمباني الجامعة

ومرافقها وبنيتها التحتية.

- المؤشر الأول: مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى

مساحات البناء القائمة

- المؤشر الثاني: مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاعل والتطبيقات العملية ،

وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة.

- المؤشر الثالث: مقدار الانفاق على الصيانة ونسبته من الموازنة.

- المؤشر الرابع: نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية.

#### الهدف الاستراتيجي التاسع والعشرون: زيادة عدد العاملين المستفيدين من الدورات التدريبية استناداً

إلى تخطيط مسبق.

- المؤشر الأول: عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس.

- المؤشر الثاني: عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات التدريبية ونسبتهم.

- المؤشر الثالث: عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم.

#### الهدف الاستراتيجي الثلاثون: تطوير آليات تقييم العاملين وتوظيف نتائجه في إعادة هيكلة الجهازين

الأكاديمي والإداري.

- المؤشر الأول: عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم.

- المؤشر الثاني: عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم.

**الهدف الاستراتيجي الحادي و الثلاثون:** استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس من ذوي السمعة والكفاءة العالية.

- المؤشر الأول: عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم.
- المؤشر الثاني: عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم.
- المؤشر الثالث: عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم.

**الهدف الاستراتيجي الثاني و الثلاثون:** زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين علمياً في جامعات مرموقة.

- المؤشر الأول: عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم
- المؤشر الثاني: عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة.

**الهدف الاستراتيجي الثالث و الثلاثون:** زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي وتحسين آلياته.

- المؤشر الأول: عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة.
- المؤشر الثاني: عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية.
- المؤشر الثالث: عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادية.
- المؤشر الرابع: عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في معيار فرعي الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم.

- المؤشر الخامس: عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة
- المؤشر السادس: عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم.
- المؤشر السابع: عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم.
- المؤشر الثامن: عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم.

**الهدف الاستراتيجي الرابع و الثلاثون:** زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية.

- المؤشر: عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم.

**الهدف الاستراتيجي الخامس و الثلاثون:** زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات المنهجية واللامنهجية.

- المؤشر: عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم.
- **الهدف الاستراتيجي السادس و الثلاثون:** توجيه المنح والتسهيلات الطلابية حسب استحقاقاتها.
- المؤشر الأول: مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز .
- المؤشر الثاني: مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة.
- المؤشر الثالث: عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم

**الهدف الاستراتيجي السابع و الثلاثون:** زيادة عدد الدراسات المتعلقة برضا الطلبة والاستفادة من نتائجها في عملية التطوير المستمر

- المؤشر الأول: عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم.
- المؤشر الثاني: عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم.
- المؤشر الثالث: مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي.
- المؤشر الرابع: مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي.
- المؤشر الخامس: مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي.
- المؤشر السادس: مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام
- المؤشر السابع: مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي.
- المؤشر الثامن: مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي.

**الهدف الاستراتيجي الثامن و الثلاثون:** زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الحياة الجامعية، ودعم أنشطتهم.

- المؤشر الأول: عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم.
- المؤشر الثاني: عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي.

- المؤشر الثالث: عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي.

**الهدف الاستراتيجي التاسع و الثلاثون:** زيادة التواصل كماً ونوعاً مع الخريجين وأرباب العمل.

- المؤشر الأول: عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة.
- المؤشر الثاني: عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية.
- المؤشر الثالث: عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين.
- المؤشر الرابع: عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة.

**الهدف الاستراتيجي الاربعون:** تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية.

- المؤشر الأول: مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة.
- المؤشر الثاني: عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة.
- المؤشر الثالث: عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي.

- المؤشر الرابع: عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة.
- المؤشر الخامس: عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها.

**الهدف الاستراتيجي الحادي و الاربعون:** زيادة عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية، وتوسعة نطاق تطبيقها.

- المؤشر الأول: عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية).
- المؤشر الثاني: عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة).
- المؤشر الثالث: عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية.
- المؤشر الرابع: عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية.

**الهدف الاستراتيجي الثاني و الاربعون:** زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة

- المؤشر الأول: عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب).
- المؤشر الثاني: عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم.

**الهدف الاستراتيجي الثالث و الاربعون:** استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة.

- المؤشر: عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة.
- الهدف الاستراتيجي الرابع و الاربعون:** الإرتقاء بسمعة الجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً.
- المؤشر الأول: عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة.
- المؤشر الثاني: عدد الجهات والشخصيات التي تزور الجامعة.

**الهدف الاستراتيجي الخامس و الاربعون:** التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة أثناء تطبيقه.

- المؤشر الأول: عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها.
- المؤشر الثاني: عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها.

**الهدف الاستراتيجي السادس و الاربعون:** زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة من خلال التدقيق الداخلي والتقييم المستمر.

- المؤشر الأول: مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%).
- المؤشر الثاني: عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة.

**الهدف الاستراتيجي السابع و الاربعون:** توجيه نتائج الدراسات والمقارنات المرجعية على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها لتحسين الأداء المؤسسي.

- المؤشر الأول: عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم.
- المؤشر الثاني: عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية.
- المؤشر الثالث: عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها.

**الهدف الاستراتيجي الثامن و الاربعون:** الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقويم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة.

- المؤشر: عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة.

**الهدف الاستراتيجي التاسع و الاربعون:** الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محليا وعالمياً.

- المؤشر الأول: عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة.
  - المؤشر الثاني: عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة.
  - المؤشر الثالث: عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية.
  - المؤشر الرابع: عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج.
- الهدف الاستراتيجي الخمسون:** التحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية.

- المؤشر الأول: ترتيب الجامعة في التصنيف الاردني للجامعات.
- المؤشر الثاني: ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS).
- المؤشر الثالث: ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics).
- المؤشر الرابع: ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics).

### 3.3.2.1 جودة مؤشرات الأداء الرئيسية للاهداف الاستراتيجية

- تتضمن الخطة الإستراتيجية (2017-2020) (120) مؤشر أداء الرئيسية تتوفر فيها عناصر الجودة (الصلة والصدق والثبات والبساطة)، وتتميز بما يلي:
  - محددة بشكل واضح ولاغموض فيها.
  - تم تخصيصها بناء على كل معيار من معايير ضمان الجودة الثمانية والبنود الفرعية للمعايير.
  - ربط المؤشر بالمهام الواجبة التنفيذ مع الأهداف الإستراتيجية.
  - الطابع الكمي للمؤشر وليس الوصفي في الاغلب.
  - التعبير الصادق في ترجمة تنفيذ المهام الموجودة في الخطة.
  - تحديد الجهة المسؤولة عن تنفيذ المؤشر وتوقيت التنفيذ.
- يتوافر في غرفة الوثائق مصفوفة لقياس مدى توفر عناصر الجودة ( الصلة والصدق والثبات والبساطة) في مؤشرات الأداء.
- تعمل الكلية سنوياً على تحليل نتائج مؤشرات الأداء في الكلية والأقسام الأكاديمية من خلال التقارير السنوية للكلية والأقسام الأكاديمية.

### 4.3.2.1 الخطة التنفيذية للكلية توضح وضعها القائم والمستقبلي

- توضح الخطة التنفيذية للكلية الوضع القائم والمستقبلي تماماً. وقد شارك أعضاء مجلس الكلية في إعداد عناصر الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية وآلية تنفيذها، وهذه الخطة تضمن مجموعة من العناصر الرئيسية التي تتكون من الآتي:
  - الأهداف الأساسية للكلية بحسب الأهداف الإستراتيجية للجامعة وجميعها متناغمة مع غايات الكلية
  - مؤشرات الأداء لتحقيق أهداف الخطة
  - المهام الواجبة التنفيذ والجهة المسؤولة عن ذلك لتحقيق الأهداف
  - الاحتياجات لتنفيذ المهام
- توضح الخطة التنفيذية للكلية وخطط الأقسام الأكاديمية الوضع القائم والمستقبلي تماماً، وتوضح الوضع القائم من خلال التحديد الواضح للعناصر التالية:
  1. المهام الواجبة لتحقيق الأهداف الأساسية للخطة السنوية
  2. الاحتياجات الحالية لتحقيق المهام على أكمل وجه
  3. الجهات المسؤولة عن تنفيذ المهام والمدة الزمنية اللازمة لذلك
- توضح الخطة السنوية للكلية الوضع المستقبلي من خلال التحديد الواضح للعناصر التالية:
  1. المخرجات المتوقعة من تنفيذ المهام الموجودة في الخطة
  2. تحديد مؤشرات الأداء المطلوب الوصول إليها

### 4.2.1 دقة الأهداف ووضوحها وقابليتها للقياس

#### 1.4.2.1 وجود أهداف للكلية واضحة ومعلنة

- يتوافر في الكلية خطة تنفيذية، وقد شارك أعضاء مجلس الكلية في إعداد عناصر الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية وآلية تنفيذها، وهذه الخطة تضمن مجموعة من العناصر الرئيسية التي تتكون من الآتي:
  - الأهداف الأساسية للكلية بحسب الأهداف الإستراتيجية للجامعة وجميعها متناغمة مع غايات الكلية
  - مؤشرات الأداء لتحقيق أهداف الخطة
  - المهام الواجبة التنفيذ والجهة المسؤولة عن ذلك لتحقيق الأهداف
  - الاحتياجات لتنفيذ المهام
- يوجد في الجامعة سياسة جودة معتمدة ومعلنة تتعلق بتبني رؤية ورسالة وغايات وأهداف وقيم لكل وحدة أكاديمية في الجامعة، وتتص هذه السياسة التي تحمل الرقم (1-1PD01) على "تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية رؤية إستراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها الحالية والمستقبلية"
- تم اعتماد غايات الكلية في العام الجامعي 2015/2014 والعام الجامعي 2017/2016 حسب "إجراءات اعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف" المعتمدة، وتم إعادة تقييم وصياغة غايات الكلية في العام 2018 بناءً على نتائج دراسة "تقويم رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة

والتكنولوجيا للعام 2017-2018"، بموجب قرار مجلس الكلية رقم 2018/5/4-2019 بتاريخ 2018/11/1 تبعه قرار مجلس العمداء رقم 2018/9/14-2019 بتاريخ 2018/12/19، وبما يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة.

- غايات الكلية معلنة ومتوفرة على الموقع الإلكتروني للجامعة ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo))، ولوحات في الكلية، والتقارير السنوي والخطط السنوية للكلية، والشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بين عمادة وأقسام الكلية ومنتسبيها.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة لقياس معرفة الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وأرباب العمل بغايات الكلية للعام الجامعي 2017/2018، وأظهرت النتائج بأن (94%) من أعضاء الهيئة التدريسية، (87%) من أعضاء الهيئة الإدارية و(82%) من الطلبة و(84%) من أرباب العمل كانت لديهم معرفة بغايات الكلية.

#### 2.4.2.1 قابلية الأهداف للتحقيق والقياس

- جميع أهداف الكلية مستمدة من الأهداف الإستراتيجية للجامعة، وتتوافر في الخطة التنفيذية وفي الخطط السنوية للكلية.
- تعمل الكلية وأقسامها الأكاديمية المختلفة على تحقيق هذه الأهداف من خلال تطبيق المهام المتعددة الواردة بالخطط والموزعة بشكل دقيق وفق مصفوفة غاية في الدقة ومرتبطة بكل أنشطة الكلية وموزعة حسب معايير ضمان الجودة المعتمدة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- تعمل الكلية على اجراء قياس للأداء المتحقق سنوياً من خلال تقارير قياس مؤشرات الأداء السنوية التي يتم مناقشتها في مجالس الحاكمية في الكلية وتوضع لها الخطط التحسينية على ضوء ذلك.
- تقوم الكلية وأقسامها الأكاديمية المختلفة بتقييم مدى تحقق الأهداف من خلال اعداد التقارير الدورية والتقارير السنوية التي يتم مناقشتها في مجالس الحاكمية في الكلية وتعتمد وترفع إلى رئاسة الجامعة للمساهمة في اعداد التقرير السنوي للجامعة.

#### 5.2.1 اكتمال عناصر الخطة التنفيذية

##### 1.5.2.1 اشراك جميع الوحدات في اعداد الخطط التنفيذية

- تعمل الكلية على اعتماد خططها السنوية بعد مداولتها في مجلس الكلية وأخذ آراء رؤساء الأقسام الأكاديمية، وفيما يتعلق بخطط الأقسام الأكاديمية فإنها تعمل على إشراك جميع العاملين فيها بإعداد الخطط السنوية، ويتم اعتماد جميع الخطط من قبل مجالس الحاكمية في الكلية.
- تعمل الكلية على إعداد خططها السنوية بحيث تحقق أهداف الخطة التنفيذية فيها وأن تكون منسجمة مع الخطة الإستراتيجية للجامعة وفقاً لمعايير ضمان الجودة الثمانية الواردة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- إتخذت الكلية مجموعة من التوجهات في وضع خططها السنوية وفقاً إلى توجهات الجامعة وأهمها اعتماد العام الدراسي في التخطيط والتوثيق بدلاً من العام الميلادي وذلك تعزيزاً لربط التخطيط الإستراتيجي للجامعة بالتخطيط الأكاديمي والمالي للكلية، وعكس ذلك في موازاناتها وميزانياتها.

**2.5.2.1 تحديد جميع مسؤوليات لجان تنفيذ الخطة التنفيذية ومهامها**

يشارك أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية بلجان الكلية المختلفة بهدف تحقيق وتعزيز نتائج الخطة السنوية للكلية، حيث يتم تحديد المهام والمسؤوليات لكل لجنة، ويتم متابعة أداءها ضمن مفهوم المساءلة الذي تعتمده الكلية، وتالياً أسماء اللجان الرئيسية المشكلة بالكلية:

- لجنة ضمان الجودة
- لجنة البحث العلمي
- لجنة الحوسبة والتعليم الإلكتروني
- لجنة الخطة الدراسية والمصادر التعليمية
- لجنة المعادلة والإرشاد والتدريب ومتابعة الخريجين
- لجنة الامتحانات والتقييم
- لجنة النشاطات الثقافية والاجتماعية والرياضية

**3.5.2.1 تكامل عناصر الخطة التنفيذية للكلية**

- تتضمن الخطة السنوية التنفيذية للكلية والخطط التنفيذية للأقسام الأكاديمية عدداً من الأهداف والغايات التي يتطلب تحقيقها وكذلك مجموعة من مؤشرات الأداء المرتبطة بالخطة من الواجب الوصول إليها وتحقيقها.
- الخطة السنوية التنفيذية للكلية متكاملة من حيث توافر العناصر التالية فيها:
  - الأهداف الأساسية للكلية بحسب الأهداف الإستراتيجية للجامعة
  - مؤشرات الأداء لتحقيق أهداف الخطة
  - المهام الواجبة التنفيذ والجهة المسؤولة عن ذلك لتحقيق الأهداف
  - الإحتياجات لتنفيذ المهام

**4.5.2.1 قابلية الخطة التنفيذية للتطبيق**

- الخطة السنوية التنفيذية للكلية قابلة للتنفيذ لتوافر العناصر التالية فيها:
  - مؤشرات الأداء لتحقيق أهداف الخطة
  - المهام الواجبة التنفيذ والجهة المسؤولة عن ذلك لتحقيق الأهداف
  - الإحتياجات لتنفيذ المهام
- الخطة السنوية للكلية قابلة للتنفيذ بتكاليف معقولة ومدروسة ويتم إعداد الموازنة السنوية للكلية لتحقيق الأهداف، حيث تعمل الكلية على تحديد المؤشرات الإحتياجات السنوية للأقسام الأكاديمية والكلية، وتم يتم دراستها بالتنسيق مع الدائرة المالية في الجامعة ثم يتم إقرارها في مجلس الكلية.
- تقوم الكلية والأقسام الأكاديمية في نهاية كل عام جامعي ووفق إجراءات الجودة المعتمدة بإعداد تقرير سنوي يبين وبشكل مفصل مقدار ما تحقق من الخطط السنوية للكلية والأقسام الأكاديمية.

**6.2.1 وجود خطة إدارة المخاطر****1.6.2.1 هل توجد خطة شاملة لإدارة المخاطر في الكلية**

- تتبنى الجامعة سياسة معلنة خاصة بإدارة المخاطرة ضمن نطاق التخطيط الإستراتيجي لها، وهذه السياسة ذات الرقم (1-2PD04)، وتنص على "تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في

## إدارة الجامعة، وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الاستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة"

- يتوفر في الجامعة إستراتيجية لإدارة المخاطر شاملة ومعلنة، وتم إعتمدها في العام 2018، حددت الاستراتيجية سجل المخاطر وحجمها وآثارها والحلول المقترحة والمسؤوليات، لكل أنواع المخاطر الصحية، الكيميائية، الطبيعية، مخاطر الوثائق والمعلومات، المخاطر القانونية، مخاطر السمعة، مخاطر الحريق، المخاطر المالية، مخاطر المنشآت والمرافق ومخاطر الموارد البشرية، التي يمكن أن تواجه الجامعة والكليات والدوائر، بالإضافة إلى وجود إجراءات محددة للتعامل مع المخاطر، حيث تتضمن هذه الإجراءات قائمة بالمخاطر المحتملة والإجراء الواجب عند حدوث الخطر، بالإضافة إلى قائمة لتصنيف المخاطر، والجدير بالذكر أنه تم تعميم هذه الخطة على العاملين ونشرها على الملف الإلكتروني المشترك في الكلية.

### 7.2.1 الالتزام بآليات المراجعة والتقييم ووسائلها

#### 1.7.2.1 هل تلتزم الكلية بإجراءات المراجعة والتقييم ووسائلها

- تتم المراجعة الدورية من خلال التقارير السنوية ونتائج الدراسات وتوصياتها والخطط التحسينية التي تتضمن مراجعة مستوى الاداء وقياسه بالإستناد إلى مؤشرات المعتمدة حيث يتم عرض هذه التقارير والدراسات على مجالس الحاكمية بمستوياتها المختلفة حسب اجراءات الجودة المطبقة. وبهذا فإن المراجعة والتقييم تتم خلال:

- إجراءات التخطيط الإستراتيجي والسنوي
- حساب مؤشرات الأداء السنوية
- التقارير السنوية للأقسام الأكاديمية والكلية
- الدراسات التي يتم القيام بها

## الوثائق المتوفرة:

- وثيقة سياسة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية- سياسة التخطيط الإستراتيجي
- الخطة الاستراتيجية للجامعة (2012-2016)
- الخطة الاستراتيجية للجامعة (2017-2020)
- نتائج التحليل الرباعي للبيئة الجامعية
- الخطة التنفيذية لكلية الخطة الاستراتيجية للجامعة (2017-2020)
- الخطط السنوية والتقارير السنوية للأقسام والكلية
- اللجان المشكلة في الكلية
- موازنة الكلية
- التقارير المالية للجامعة
- مؤشرات الاداء
- خطة إستراتيجية ادارة المخاطر-جامعة الزيتونة الأردنية
- دراسة حول توافر عناصر الجودة في المؤشرات" ( الصلة والصدق والثبات والبساطة) في مؤشرات الأداء
- نتائج التحليل الرباعي لكلية (SWOC Analysis)-2016/2017، 2018/2017
- نتائج المقارنات المرجعية لكلية -2016/2017، 2018/2017
- دراسات تقييم رؤية ورسالة وغايات كلية الهندسة والتكنولوجيا-2016/2017، 2018/2017

## المعيار الثاني: الحوكمة

### 1.2 المعيار الفرعي الأول: التشريعات

#### 1.1.2 إصدار الأنظمة والتعليمات والسياسات

##### 1.1.1.2 وجود سياسات معلنة في مجالات عمل الجامعة

- يوجد في الجامعة دليل خاص بالسياسات التي تغطي جميع جوانب معايير ضمان الجودة بالكلية وكافة المجالات ومناحي العمل الأكاديمية والإدارية المختلفة، وقد تم توثيق هذه السياسات في دليل يحمل اسم "وثيقة سياسات الجودة" ويضم الدليل (41) سياسة كما هو موضح في الجدول (1-2) التالي.
- تم تعميم هذه السياسات على الكليات والدوائر والمراكز في الجامعة للتعرف عليها والعمل بموجبها وتطبيق الإجراءات الخاصة بها، وهذه السياسات منشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة، ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo)).
- من ضمن تلك السياسات التي أصدرتها الجامعة، سياسات خاصة وبنصوص واضحة في مجالات الحوكمة الثلاثة: **التشريعات، القيادة والإدارة، والنزاهة المؤسسية** والتي تحكم عمل الحاكمية ومجالسها.

#### جدول (1-2) توزع السياسات في جامعة الزيتونة الأردنية على معايير ضمان الجودة

ت	المجال - المعيار	عدد السياسات
1	التخطيط الاستراتيجي	5
2	الحوكمة	5
3	البرامج الأكاديمية	9
4	البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	9
5	المصادر المالية والمادية والبشرية	5
6	الخدمات الطلابية	5
7	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	2
8	إدارة ضمان الجودة	1

## 2.1.1.2 إصدار الجامعة للأنظمة التي نصت عليها القوانين

- تتبنى الجامعة سياسة جودة معلنة وواضحة بخصوص اصدار الانظمة والتعليمات والتي تحمل الرقم (2-1PD01) وتتص على: "تحرص الجامعة على اصدار الانظمة والتعليمات و الأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها".
- تطبق الجامعة نظام الهيئة التدريسية المطبق في الجامعة الأردنية بموجب موافقة مجلس التعليم العالي بتاريخ 2009/7/16م.
- هنالك منظومة متكاملة من الأنظمة الداخلية تقوم الجامعة باصدارها إنسجماً مع قانون الجامعات الأردنية رقم (20) لسنة 2009 وتعديلاته.
- أصدرت الجامعة كتاباً يسمى "كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية" للعام الجامعي 2019/2018، والذي كان تظويراً لكتاب القوانين والأنظمة والتعليمات للعام 2018/2017، ويشتمل هذا الدليل على جميع القوانين والأنظمة والتعليمات التي تضبط جميع مجالات عمل الجامعة والكليات والعمادات والدوائر الإدارية العاملة فيها، والأنظمة الداخلية التي قامت الجامعة بإصدارها :
  - النظام الداخلي للبحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
  - النظام الداخلي للبعثات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
  - النظام الداخلي للانتقال والسفر في جامعة الزيتونة الأردنية
  - النظام الداخلي لمنح الدرجات العلمية و الدرجات الفخرية والشهادات في جامعة الزيتونة الأردنية
  - النظام الداخلي لتأديب الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية
  - النظام الداخلي للمراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
  - النظام الداخلي المالي للبعثات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
- يتم نشر هذه الأنظمة والتعديلات التي أجريت عليها ورقياً من خلال كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية، والكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة، ومن خلال الشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بين عمادة وأقسام الكلية ومنتسبيها.

## 3.1.1.2 إصدار الجامعة للتعليمات التي نصت عليها الأنظمة

- أصدرت الجامعة تعليمات واضحة تغطي جميع نواحي المهام الأكاديمية والإدارية في الجامعة، وهذه التعليمات تم اصدارها إنسجماً مع منظومة القوانين والأنظمة المختلفة الصادرة بموجبها، وتتم عمليات مراجعة لهذه التعليمات من قبل مجالس الحاكمة المختلفة.
- تلتزم الكلية بتطبيق التعليمات الصادرة عن الجامعة في جميع إجراءاتها الأكاديمية والإدارية وفق المنظومة المتكاملة والخطة الاستراتيجية والتي نصت عليها القوانين والأنظمة، والتي تشمل جميع الأنشطة والإجراءات التي تقدمها الجامعة، وتطبقها الكليات، والعمادات، والدوائر.
- تتوفر هذه التعليمات لجميع المعنيين داخل الجامعة والكلية من خلال:
  - نشر التعليمات الكترونياً على الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني للجامعة.
  - نشر التعليمات في كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات والموجود في جميع الأقسام الأكاديمية ومتاح لجميع العاملين.
  - نشر التعليمات في كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات على الشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية.

- يوضح الجدول (2-2) التعليمات الصادرة في جامعة الزيتونة الأردنية.

### جدول (2-2) التعليمات التي أصدرتها جامعة الزيتونة الأردنية

ت	عنوان التعليمات
1	تعليمات الأمن الجامعي في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات دخول العاملين والطلبة واستخدام المركبات داخل الحرم الجامعي في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية
4	تعليمات استخدام الخزائن الحديدية داخل حرم جامعة الزيتونة الأردنية
5	تعليمات استخدام البوابات الالكترونية
6	تعليمات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
7	تعليمات مركز الحاسوب
8	التعليمات المالية للبعثات العلمية
9	تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية
10	تعليمات منح درجة البكالوريوس
11	تعليمات منح درجة الماجستير
12	تعليمات مجلس الطلبة
13	تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب
14	تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية
15	تعليمات السلامة العامة والمهنية في جامعة الزيتونة الأردنية
16	تعليمات الأندية الطلابية في جامعة الزيتونة الأردنية
17	تعليمات مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعلم المفتوحة في جامعة الزيتونة الأردنية

## 2.1.2 التوافق والانسجام

## 1.2.1.2 درجة توافق الأسس والإجراءات والمعايير في الكلية مع الأنظمة والتعليمات

- راجعت الجامعة درجة التوافق والانسجام بين الأسس والمعايير والإجراءات المطبقة فيها مع الأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة، هنالك توافق وإنسجام بين الأسس والإجراءات والمعايير المعمول بها في الجامعة مع الأنظمة والتعليمات، يتضح هذا التوافق ما بين الإجراءات، والمعايير المعتمدة والمطبقة على مستوى الكلية والأقسام الأكاديمية مع الأنظمة والتعليمات التي اصدرتها الجامعة، من خلال الجدول (2-3).
- تتبنى الجامعة وجميع مكوناتها نظام الجودة في تطبيق جميع الإجراءات التي تعمل وفقها من خلال تحليل المدخلات والعمليات والمخرجات، وكننتيجة لذلك حصلت الجامعة وجميع الكليات والدوائر بما فيها كلية الهندسة والتكنولوجيا على شهادة الأيزو 9001:2015.
- تقوم الكلية بتحقيق التوافق والانسجام في جميع مناحي عملها من خلال تبني الكلية بكافة مكوناتها تطبيق نظام الجودة وفقاً لمعايير الأيزو 9001 ومعايير ضمان الجودة في جميع الإجراءات والأنظمة والتعليمات في الجامعة.

### جدول (2-3) مصفوفة درجة التوافق بين الأسس والإجراءات والمعايير في الكلية مع الأنظمة والتعليمات

ت	الأنظمة و التعليمات	الإجراءات والأسس والمعايير
1	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية إجراءات التعاقد والمتابعة وإنهاء خدمات أعضاء الهيئة التدريسية إجراءات التعيين والترقية/ لجنة التعيين والترقية
2	تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة	إجراءات المساعدات المالية المقدمة للطلبة
3	التعليمات الخاصة بمنح درجة الماجستير	إجراءات قبول الطلبة في برامج الدراسات العليا إجراءات اعداد الرسائل العلمية إجراءات اعداد الامتحان الشامل إجراءات مجلس الدراسات العليا

<p>الإجراءات التخطيط ومتابعة الإبتعاث</p> <p>إجراءات متابعة ملف المبتعثين</p> <p>إجراءات اختيار الموفدين</p> <p>إجراءات متابعة الموفدين</p> <p>إجراءات ضمان كفاية ونوعية الايفاد</p>	<p>النظام الداخلي للبعثات العلمية</p> <p>4</p>
<p>إجراءات العملية التدريسية</p> <p>عملية التسجيل والسحب والاضافة</p> <p>إجراءات ارشاد الطلبة</p> <p>إجراءات اعداد الجدول الدراسي</p> <p>إجراءات تطوير وتحديث الخطة الدراسية والمصادر التعليمية</p> <p>الإجراءات المساندة لاستطلاعات رضى المستفيدين</p> <p>إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة</p> <p>إجراءات الانسحاب والتأجيل والعودة للدراسة</p> <p>إجراءات منح الدرجات العلمية</p> <p>إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وإيقافه</p> <p>إجراءات الإعتماد ومتابعة الإعتماد</p>	<p>التعليمات الخاصة بمنح درجة البكالوريوس</p> <p>5</p>
<p>إجراءات مجلس البحث العلمي</p> <p>إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي</p> <p>إجراءات منح الحوافز المالية</p> <p>إجراءات دعم نشر البحوث العلمية</p> <p>إجراءات دعم مكافأة نشر البحوث العلمية</p>	<p>التعليمات بالحوافز ودعم النشر للبحوث والكتب</p> <p>التعليمات الإشتراك في المؤتمرات العلمية</p> <p>6</p>
<p>الإجراءات الخاصة بالانشطة اللامنهجية</p>	<p>التعليمات الخاصة بمركز الاستشارات وخدمة المجتمع</p> <p>7</p>

8	تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية	إجراءات تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية إجراءات دعم الإبداعات الأدبية والفنية وتوثيقها ونشرها إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال إجراءات مكافأة الإبداع العلمي والإداري والفني
9	تعليمات السلامة العامة والمهنية	إجراءات الامن والسلامة
10	تعليمات مركز الحاسوب	إجراءات مركز الحاسوب
11	تعليمات مجلس الطلبة	إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة
12	تعليمات الأمن الجامعي	إجراءات دائرة الأمن الجامعي
13	النظام الداخلي لتأديب الطلبة	إجراءات البت في قضايا الطلبة

### 3.1.2 التقييم والمراجعة والتطوير

#### 1.3.1.2 هل تتم مراجعة التشريعات وتطويرها بشكل دوري ومنتظم

- تقوم الجامعة وبشكل دوري بمراجعة التشريعات المعمول بها، وتطوير محتواها وحسب الحاجة بحيث تشارك جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة بلجان مراجعة وتطوير التشريعات.
- يوضح الجدول (2-4) التعليمات الصادرة والتحديثات التي تمت عليها و تواريخ الأصدار والتحديث.

#### جدول (2-4) التعليمات الصادرة والتحديثات التي طرأت عليها

ت	الأنظمة / التعليمات	تاريخ الصدور	عدد مرات التحديث	تاريخ التحديث
1	تعليمات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	2000	1	2017
2	تعليمات مركز الحاسوب	2000	1	2017
3	تعليمات الأمن الجامعي في جامعة الزيتونة	2015	استحداث	2015
4	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة	2013	1	2016
5	تعليمات دخول العاملين والطلبة واستخدام المركبات داخل الحرم الجامعي	2015	استحداث	2015
6	تعليمات استخدام الخزائن الحديدية داخل الحرم الجامعي	2016	استحداث	2016
7	تعليمات استخدام البوابات الإلكترونية	2017	استحداث	2016
8	التعليمات المالية للبعثات العلمية	2017	1	2017
9	تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة	2017	استحداث	2017

2015	1	2014/2013	النظام الداخلي لتأديب الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية	10
2017	1	2014/2013	تعليمات منح درجة البكالوريوس	11
2017	1	2014/2013	تعليمات منح درجة الماجستير	12
2016	1	2014/2013	تعليمات مجلس الطلبة	13
2017	1	2012	تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب	14
2017	1	2014/2013	النظام الداخلي للمراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية	15
2017	استحداث	2017	تعليمات السلامة العامة والمهنية في جامعة الزيتونة الأردنية	16
2018	استحداث	2018	تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية	17
2018	استحداث	2018	تعليمات مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعلم المفتوحة في جامعة الزيتونة الأردنية	18
2018	استحداث	2018	تعليمات الأندية الطلابية في جامعة الزيتونة الأردنية	19

### 2.3.1.2 تؤخذ التغذية الراجعة من أصحاب العلاقة في تعديل وتقييم التشريعات

- تقوم الجامعة بتبني التغذية الراجعة من الكليات والعمادات والدوائر الإدارية بهدف تقييم التشريعات المعمول بها، حيث يتم ومن خلال مجالس الحاكمية في الكليات والعمادات تقديم التغذية الراجعة حول تطبيق هذه التشريعات في مناحي عملهم.
- تعمل الجامعة على الأخذ بهذه التغذية الراجعة في تقييم التشريعات وتعديلها مع أصحاب العلاقة ويظهر ذلك في محاضر اجتماعات مجالس الأمناء ومجلس العمداء واجتماعات مجلس الجامعة ومجلس الدراسات العليا ومجلس البحث العلمي.
- تعمل الكلية بفعالية ومن خلال مجالس الحاكمية فيها بالالتزام بتنفيذ التشريعات وتطبيقها ويظهر ذلك في محاضر مجلس الكلية ومحاضر الأقسام ومحاضر اللجان المختلفة المشكّلة في الكلية.

### 4.1.2 التوثيق والنشر

#### 1.4.1.2 نشر التشريعات بوسائل متعددة

- قامت الجامعة باصدار الطبعة الجديدة المحدثّة من **كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات** في جامعة الزيتونة الأردنية (2018/2019)، وتم توزيعه على مستوى واسع على جميع المعنيين في الجامعة.
- تشارك الكلية ومن خلال وسائل مختلفة وفعّالة بنشر التشريعات لإيصالها لجميع المعنيين ورقياً ومن خلال الشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بالإضافة إلى التواصل المباشر مع المعنيين في الكلية من خلال اللقاءات الدورية.
- تمّ نشر التعليمات إلكترونياً على الموقع الإلكتروني للجامعة ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo))

### 2.4.1.2 توفر إجراءات فعالة لتوثيق التشريعات المتعلقة بالكلية

- تعتمد الجامعة آليات فعالة يتم من خلالها نشر وتعميم وتوثيق التشريعات التي تصدر عنها وبصورة دقيقة، حيث تجمع هذه التشريعات، وتشر ضمن مطبوعات محددة، مفهومة، ومبوبة وتتم هذه العملية ضمن إجراءات واضحة. ومن الامثلة على هذه المطبوعات: **كتاب القوانين والأنظمة**

والتعليمات، دليل الطالب، دليل برامج الدراسات العليا، دليل اعداد الرسائل الجامعية، دليل الخطط الدراسية، دليل مختصر لتطبيق معايير ضمان الجودة، حيث تعمل الجامعة على توزيعها على المعنيين ورقياً، ومن خلال البريد الالكتروني الرسمي، مما يوفر وسيلة مهمة للإطلاع والتوثيق كذلك.

- يتم نشر التشريعات من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo)) الذي يمثل آلية فعالة للنشر والتوثيق كذلك، فدليل الطالب مثلاً يسلم ورقياً عند التسجيل بالجامعة، وهو متوفر أيضاً على الموقع الإلكتروني للجامعة، بالإضافة إلى غيرها من التشريعات التي حملت على الموقع الإلكتروني للجامعة.
- تم نشر التعليمات إلكترونياً على الموقع الإلكتروني للجامعة ([www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo))
- تعمل كلية الهندسة والتكنولوجيا بفعالية ومن خلال مجلس الكلية ومجالس الأقسام فيها بالإلتزام بتنفيذ التشريعات وتطبيقها ويظهر ذلك في محاضر مجلس الكلية ومحاضر الأقسام ومحاضر اللجان المختلفة المشكّلة في الكلية والأقسام.
- تشارك الكلية ومن خلال وسائل مختلفة وفعّالة بنشر التشريعات لإيصالها لجميع المعنيين ورقياً ومن خلال الشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بالإضافة إلى التواصل المباشر مع المعنيين في الكلية من خلال اللقاءات الدورية.

### الوثائق المتوفرة:

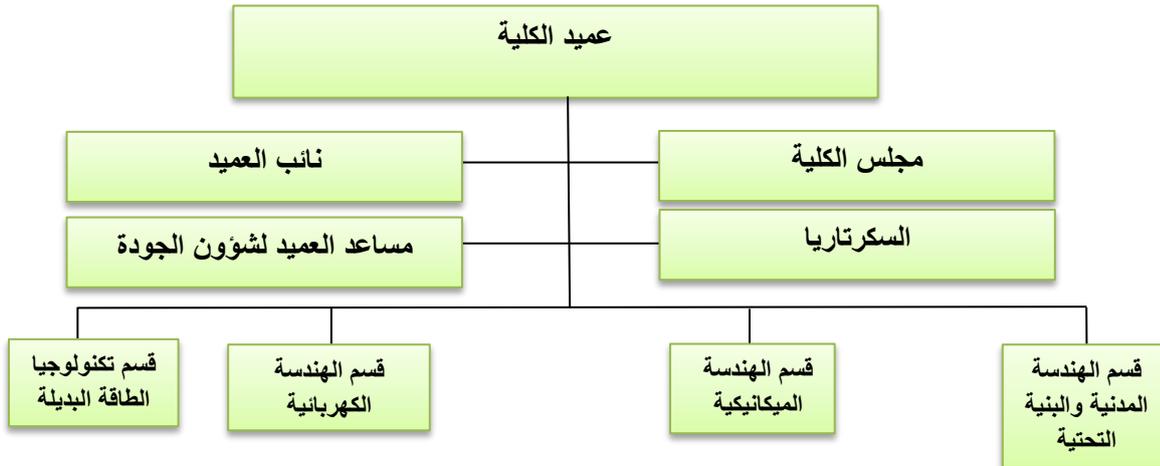
- وثيقة سياسات الجامعة
- كتاب القوانين والانظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية لعام 2014
- كتاب القوانين والانظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية لعام 2018/2017
- كتاب القوانين والانظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية لعام 2019/2018
- شواهد من مراجعة الأنظمة والتعليمات
- دليل نظام إدارة الجودة
- دليل الخطط الدراسية
- دليل الطالب-جامعة الزيتونة الأردنية
- دليل الطالب-على مستوى كلية الهندسة والتكنولوجيا

## 2.2 المعيار الفرعي الثاني: القيادة والإدارة

### 1.2.2 وجود هياكل تنظيمية وآلية بنائها واعتمادها ومراجعتها

#### 1.1.2.2 وجود هياكل تنظيمية كلية وجزئية تغطي المجالين الأكاديمي والإداري

- يوجد في الجامعة هيكل تنظيمي محدث يغطي جميع المجالات الأكاديمية والإدارية والمسئوليات الوظيفية. حيث قامت الجامعة في العام 2015-2016 بتحديث الهياكل التنظيمية لجميع الكليات والعمادات والمراكز والدوائر العاملة فيها ليتوافق مع التوسع في برامجها ونطاق عملها وبما ينسجم مع التشريعات النافذة، وفي العام 2016/2017 أجرت الجامعة تعديلاً على الهيكل التنظيمي بناءً على المستجدات والاحتياجات التي طرأت.
- يتوفر في كلية الهندسة والتكنولوجيا هيكل تنظيمي محدث للعام الجامعي 2017/2018 والعام 2018/2019 بناءً على المستجدات التي طرأت في الكلية موضح في الشكل (1-1)، وهي نقل قسم هندسة العمارة إلى كلية العمارة والتصميم، وإضافة بطاقة وصف وظيفي لفني مشغل.
- الهيكل التنظيمي للجامعة، والهيكل التنظيمي الفرعي للكلية يغطيان كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بشكل دقيق.



الشكل (1-1) الهيكل التنظيمي لكلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2018/2019

### 2.1.2.2 توفر آلية لبناء الهياكل التنظيمية ومراجعتها وتطويرها حسب المستجدات والاحتياجات

- تتوفر في الجامعة آلية معتمدة لبناء الهياكل التنظيمية لجميع التشكيلات الأكاديمية والإدارية الموجودة فيها، وتم تطوير الهياكل التنظيمية في الجامعة بناءً على الاحتياجات والمستجدات التي طرأت فيها لتتوافق وهذه التغييرات.

## 2.2.2 وجود مجالس الحاكمية وتحديد مهماتها ومسؤولياتها

### 1.2.2.2 وجود مجالس الحاكمية على مستوى الكلية

- يتوافر مجالس حاكمية على مستوى الجامعة والكلية وذلك للقيام بدورها القيادي والإداري. وتُشكّل مجالس الحاكمية وفقاً لأحكام قانون الجامعات الأردنية النافذة، وهي كالتالي:
  - مجلس الأمناء
  - مجلس الجامعة
  - مجلس العمداء
  - مجالس الكليات
  - مجالس الأقسام
- تؤدي الكلية دورها القيادي والإداري من خلال مجالس الحاكمية (مجلس الكلية ومجلس القسم) والذين بدورهم يلتزمون بالمهام والمسؤوليات وفقاً للأنظمة والتعليمات في الجامعة. حيث يتم تشكيل مجلس الكلية حسب التعليمات والإجراءات مع بداية العام الدراسي ويتكون مجلس كلية الهندسة والتكنولوجيا من عميد الكلية ونائب العميد ورؤساء الأقسام الأكاديمية وممثلي الأقسام الأكاديمية وعضوين من المجتمع المحلي، ويتكون مجلس القسم من جميع أعضاء الهيئة التدريسية ويرأسه رئيس القسم.
- يتم تشكيل مجالس الحاكمية للجامعة والكليات والأقسام والدوائر الإدارية والمراكز والمكاتب حسب قانون الجامعات الأردنية رقم (20) لسنة 2009 وتعديلاته ولا سيما المادة (18) و(19) منه.

### 2.2.2.2 تحديد مهمات ومسؤوليات مجالس الحاكمية وتوثيقها

- يتم تحديد مهمات مجالس الحاكمية على مستوى الجامعة وفقاً إلى القوانين النافذة وفي مقدمتها قانون الجامعات رقم 20 لسنة 2009 وتعديلاته ومسؤولياتها، والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة.
- يتم تحديد مهمات ومسؤوليات مجالس الحاكمية على مستوى الكلية (مجلس الكلية والأقسام الأكاديمية)، وكذلك للدوائر والمراكز والمكاتب حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي في جامعة الزيتونة الأردنية التي أقرها مجلس أمناء الجامعة في العام 2016 والمعدلة عام 2017/2018، نتيجة عملية هيكلة وإعادة هيكلة الكليات والعمادات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة.

### 3.2.2.2 مراجعة مهمات ومسؤوليات مجالس الحاكمية

- تتم مراجعة مهمات مجالس الحاكمية ومسؤولياتها في الجامعة وذلك وفق الإجراءات المتعلقة باستحداث مراكز إدارية أو إعادة هيكلة مهمات ومسؤوليات المجالس التابعة لها هذه الوحدات.

### 4.2.2.2 مراجعة وتقييم أداء مجالس الحاكمية في الكلية

- تعتمد الكلية إجراءات ونماذج محددة لتقييم أداء مجالس الحاكمية فيها (هي إجراءات معتمدة ومطبقة في جميع مجالس الحاكمية في الوحدات الأخرى في الجامعة) وهذه الإجراءات معلنة وواضحة ويتم تطبيقها سنوياً لتقييم أداء مجالس الحاكمية المختلفة في الكلية.

- الإجراءات الخاصة بتقييم أداء مجالس الحاكمة تسمى "تقييم القيادات الإدارية من قبل اعضاء هيئة التدريس". ويتم تطبيق هذا الإجراءات في الكلية لتقييم القيادات الإدارية فيها. حيث يتم ارسال نماذج التقييم المرتبطة بهذا الإجراء بشكل سري من قبل عضو هيئة التدريس إلى مكتب الإعتماد وضمان الجودة في الجامعة، وبعد إستلام النتائج من مكتب الإعتماد وضمان الجودة يتم مناقشة النتائج الخاصة بها في إجتماع مجلس الكلية، ويوجد ملف لتقييم هذه القيادات على مستوى الكلية لدى عمادة الكلية.
- نفذت كلية الهندسة والتكنولوجيا دراسة مقارنة تقييم مجالس الحاكمة في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2017/2016، 2018/2017، وأوضحت النتائج أن ما نسبته (81%) من أعضاء الهيئة التدريسية راضٍ عن أداء مجالس الحاكمة في العام 2018/2017 وبزيادة (36%) عن العام 2017/2016.
- نفذت كلية الهندسة والتكنولوجيا دراسة مقارنة تقييم مجالس الحاكمة في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015/2014، 2016/2015، 2017/2016 بناءً على محاور؛ عدد اجتماعات المجلس، نسبة حضور أعضاء المجلس بالنسبة الى العدد الكلي وعدد القرارات المتخذة والمنفذة على مستوى المجالس وأوضحت النتائج أن الأداء كان في أفضل مستوى في العام 2017/2016.

### 3.2.2 آلية تحديد الوصف الوظيفي وتوثيقه ومراجعه

#### 1.3.2.2 تحديد الوصف الوظيفي وتوثيقه لكل الوظائف في الكلية

- أعدت الجامعة دليلاً يشتمل على بطاقة وصف وظيفي لجميع الوظائف العاملة بالجامعة، ويتوفر هذا الكتاب في الكلية كمرجع لجميع الوظائف العاملة في الكلية. وبدورها قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بتعميمه على العاملين فيها.
- يتوفر في كلية الهندسة والتكنولوجيا هيكل تنظيمي محدث للعام الجامعي 2017/2018 بناءً على المستجدات التي طرأت في الكلية، وهي نقل قسم هندسة العمارة إلى كلية العمارة والتصميم، وإضافة بطاقة وصف وظيفي لفني مشغل، جدول (2-5) يوضح بطاقات الأوصاف الوظيفية الخاصة بكلية الهندسة والتكنولوجيا التي وردت فيه.

#### جدول (2-5) بطاقات الأوصاف الوظيفية الخاصة بكلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	بطاقات الأوصاف الوظيفية
1	بطاقة وصف وظيفي رقم (01-09): عميد الكلية
2	بطاقة وصف وظيفي رقم (02-09): نائب عميد الكلية
3	بطاقة وصف وظيفي رقم (03-09): مساعد عميد الكلية لشؤون الجودة
4	بطاقة وصف وظيفي رقم (04-09): رئيس قسم اكايمي
5	بطاقة وصف وظيفي رقم (05-09): سكرتير
6	بطاقة وصف وظيفي رقم (06-09): مراسل
7	بطاقة وصف وظيفي رقم (07-09): عضو هيئة تدريس

بطاقة وصف وظيفي رقم (09-08): مشرف مختبر	8
بطاقة وصف وظيفي رقم (09-09): فني مشغل	9
بطاقة وصف وظيفي رقم (09-10): سكرتير	10
بطاقة وصف وظيفي رقم (09-11): مراسل	11

### 2.3.2.2 مراجعة وصف الوظائف للكلية وتطويرها بصورة دورية بما يتناسب مع المستجدات

- تقوم الجامعة وحسب الإجراءات التي تم إعدادها حول آلية مراجعة الوظائف العاملة في الجامعة بإجراء مراجعة دورية منتظمة للوظائف العاملة فيها وتطويرها بناءً على المستجدات في نطاق عمل الجامعة وفي جميع مناحيها.
- يتوفر في كلية الهندسة والتكنولوجيا هيكل تنظيمي محدث للعام الجامعي 2017/2018 بناءً على المستجدات التي طرأت في الكلية، وهي نقل قسم هندسة العمارة إلى كلية العمارة والتصميم، وإضافة بطاقة وصف وظيفي لفني مشغل.

### 4.2.2 إجراءات تقييم الأداء والمساءلة

#### 1.4.2.2 تقييم أداء العاملين في الكلية في ضوء الوصف الوظيفي

- تعتمد الكلية إجراءات ونماذج يتم من خلالها تقييم أداء جميع العاملين فيها وحسب الوصف الوظيفي المحدد لكل وظيفة، وتقوم الكليات والعمادات والدوائر الإدارية والمراكز كل حسب اختصاصه بإجراء التقييم لجميع العاملين لديها، وهذه الإجراءات هي:
  - إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
  - إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين
  - إجراءات تقييم الإداريين (الموظفين والإداريين والمستخدمين)
  - إجراءات تقييم مجالس الحاكمة
  - نموذج تقييم عضوية تدريس حسب اعتماد أعضاء هيئة التدريس لبرامج الدراسات العليا
  - نموذج تقييم عضوية تدريس حسب اعتماد أعضاء هيئة التدريس لبرامج البكالوريوس
  - تقارير الموارد البشرية التي تقوم الأقسام الأكاديمية بعملها في نهاية السنة الأكاديمية
- تجري الكلية تقييماً لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية فيها وفقاً لإجراءات التقييم المعتمدة والمعمول بها في جميع الكليات والأقسام الأكاديمية على مستوى الجامعة وبشكل دوري (من خلال إجراءات التقييم السنوي).
- تعتمد الكلية إجراءات محددة ومعلنة وواضحة لتقييم أعضاء الهيئة التدريسية من قبل الطلبة ويتم ذلك بشكل دوري (نهاية كل فصل دراسي وبطريقة إلكترونية عند تسجيل المواد للفصل الدراسي).

- تقوم الكلية بتطبيق إجراءات تعيين و تطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية، حيث يقوم كل عضو هيئة التدريس في الكلية بالتقييم الذاتي للأداء الخاص به خلال السنة الدراسية من خلال نموذج التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس، والذي يحمل الرقم: (QF05/1504.2.0).
- يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس من قبل المسؤول المباشر (رؤساء الأقسام الأكاديمية) وتستند عملية التقييم هذه إلى ثلاثة محاور رئيسية هي:
  - العملية التدريسية
  - البحث العلمي
  - خدمة المجتمع
- انجزت الكلية قياس لمستوى رضى أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية عن آليات تقييم الأداء في الجامعة من خلال دراسة "استطلاع رأي حول مستوى رضى أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا" وجاءت النتائج كما يلي، حيث بلغت نسبة رضى أعضاء الهيئة التدريسية (92%) في العام 2017/2016 و(100%) في العام 2018/2017، وتم إنجاز التقييم للعاملين في الكلية من خلال دراسة "استطلاع رأي حول الرضا الوظيفي للعاملين في كلية الهندسة والتكنولوجيا" وبلغت نسبة الرضا (88%) في العام 2017/2016 و(87%) في العام 2018/2017.

#### 2.4.2.2 وجود إجراءات محددة للمساءلة عند التقصير في أداء الأعمال المتضمنة في الوصف الوظيفي

- تتبنى الكلية حزمة التشريعات التي تعتمدها الجامعة ( قانون الجامعات الأردنية رقم (20) لسنة 2009 وتعديلاته، نظام الهيئة التدريسية للجامعة الأردنية، وتعليمات الهيئة التدريسية والتي تضمنت مواد محددة للمساءلة الخ ..) التي وتشكل أساساً في مساءلة العاملين تجاه اية مخالفة.
- يتم الإعتماد في الكلية الأعمال كمييار في المساءلة وتشخيص القصور في المهام المطلوبة من قبل كادر الكلية (اعضاء هيئة التدريس والموظفين)، وذلك يتم من خلال إجراءات المساءلة عند التقصير.
- تجري الكلية تقييماً لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية فيها وفقاً لإجراءات التقييم المعتمدة والمعمول بها في جميع الكليات والأقسام الأكاديمية على مستوى الجامعة وبشكل دوري (من خلال إجراءات التقييم السنوي).

#### 3.4.2.2 مراجعة وتطوير إجراءات تقييم الأداء والمسائلة

- يقوم مكتب الإعتماد وضمان الجودة في الجامعة، وضمن خطة التحسين المستمرة بتطوير وتحديث إجراءات تقييم الأداء المساءلة لكافة العاملين وحسب الوصف الوظيفي، ففي العام الجامعي 2017/2016 تمت اضافة وتطوير مجموعة من إجراءات تقييم الأداء والمساءلة هي:
  - إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين.
  - إجراءات تعيين وتطوير وتقييم اعضاء الهيئة التدريسية.
  - إجراءات تقييم الاداريين (المستخدمين والموظفين والاداريين).
  - إجراءات تقييم مجالس الحاكمة.
  - نموذج تقييم عضوية تدريس حسب اعتماد اعضاء هيئة التدريس لبرامج الدراسات العليا.
  - نموذج تقييم عضوية تدريس حسب اعتماد اعضاء هيئة التدريس لبرامج البكالوريوس.

- جميع إجراءات التقييم والمساءلة المعتمدة يتم تطبيقها من قبل الكلية وبشكل سنوي من قبل الجهات المسؤولة عن ذلك.

#### 4.4.2.2 وجود سياسات وإجراءات خاصة بتقييم أداء مجالس الحاكمية والإدارة العليا

- تتبنى الجامعة سياسة جودة خاصة بالقيادات الأكاديمية والإدارية وتنص هذه السياسة على " **تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز**".
- تطبق الجامعة إجراءات محددة ومعلنة وواضحة لتقييم أداء مجالس الحاكمية على جميع المستويات (الجامعة، الكليات، الأقسام الأكاديمية ... ، والدوائر، والمراكز، والمكاتب).
- تطبق الكلية إجراءات تقييم الأداء للقيادات الأكاديمية والإدارية المعتمدة، وبشكل سنوي في نهاية كل عام دراسي ( كما تم الإشارة إلى ذلك سابقاً في الفقرة رقم 4.2.2.2).
- تقوم عمادة الكلية بالمتابعة المستمرة لأداء العاملين (أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية) ومساءلتهم عن أي تقصير يخل بسير العملية التدريسية والإدارية فيها.
- تقوم مجالس الحاكمية (مجلس الكلية ومجالس الأقسام) بمتابعة الأداء بشكل.
- تقوم الكلية بإصدار مؤشرات الأداء على مستوى الكلية والأقسام بشكل سنوي وضمن التقرير السنوي للكلية، وهذه المؤشرات تعتبر تقيماً لأداء الكلية والأقسام والعاملين فيهم.

#### الوثائق المتوفرة:

- كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات
- كتاب الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي لجميع الوظائف في الجامعة
- تشكيل مجلسي الكلية والقسم
- مهام وصلاحيات مجلسي الكلية والقسم
- تشكيل مجالس العمداء والجامعة والأمناء ومجلس الدراسات العليا ومجلس البحث العلمي
- تشكيل اللجان الأكاديمية في الكلية
- إجراءات تقييم العاملين في الكلية/ لجميع الوظائف
- إجراءات مراجعة وتطوير إجراءات تقييم الأداء والمساءلة
- إجراءات ودراسات تقييم مجالس الحاكمية منذ العام 2015/2014 ولغاية العام 2018/2017
- نتائج إستطلاع رأي العاملين في الكلية في آلية تقييم الأداء في الجامعة

## 3.2 المعيار الفرعي الثالث: النزاهة المؤسسية

### 1.3.2 تطبيق الشفافية في تنفيذ جميع أعمال المؤسسة

#### 1.1.3.2 هل تطبق الشفافية في تنفيذ جميع أعمالها

- تلتزم الجامعة بتطبيق معايير النزاهة المؤسسية في شتى مناحي عملها وإجراءاتها المختلفة وعلى كافة المستويات، وقد أصدرت سياسة تنص على "تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية" 3PD02-2.
- هنالك التزام كبير من الكلية لتطبيق مبدأ الشفافية في جميع الأعمال التي تقوم بها أقسامها المختلفة وذلك من خلال الالتزام بالقوانين والانظمة والتعليمات والسياسات والإجراءات التي اعتمدها الجامعة في مجال تعزيز النزاهة والشفافية.
- يتم العمل في الكلية بالتعليمات التي اصدرتها الجامعة فيما يتعلق بالجوانب التحفيزية مثل: (تعليمات دعم البحث العلمي، المشاركة في المؤتمرات، البعثات العلمية، تعليمات المنح التسهيلات والحوافز... إلخ) ويتم تطبيق هذه التعليمات من خلال إجراءات ونماذج محددة ومعلنة وسهلة التنفيذ والرقابة، ويتم تطبيقها بشكل كامل بما يحقق الشفافية وتكافؤ الفرص.
- يتم العمل في الكلية بالتعليمات المرتبطة بنظام إيقاع العقوبات (نظام الهيئة التدريسية، وتعليمات الهيئة التدريسية التي تتضمن مواد المخالفات والنظام الداخلي التأديبي للطلبة) حيث يتم تنفيذ هذه الإجراءات وفق النماذج المعتمدة التي تم تطويرها بما يراعي الموضوعية والشفافية في القرارات المتخذة.
- يراعى في الكلية تحقيق الشفافية في تشكيل مجالس الأقسام وتشكيل اللجان وتوزيع المهام والمسؤوليات عليها.
- يراعى في الكلية أيضاً تحقيق الشفافية في كل الحالات كتشكيل هيئات التحقيق مع الطلبة والهيئة التدريسية، وعند إجراء المعادلات للمواد الدراسية للطلبة، وخلال إجراءات القبول التسجيل والسحب والإضافة وعند مراجعة العلامات أو الاعتراض على نتيجة التجسير.
- تطبق الكلية الشفافية عند تنفيذ الإجراءات المتعلقة بالتعيين والترقية، والإبتعاث، والتفرغ العلمي، المشاركة في المؤتمرات العلمية والدورات التدريبية، ومكافآت النشر للبحوث وضمن خطوات تتضمن الاشراف من مجالس الحاكمة المختصة في الكلية.
- تطبق الكلية الشفافية عند اعداد الجدول الدراسي من خلال استطلاع رأي الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية حول توقيت الشعب وكافة العمليات المتعلقة بالجدول الدراسي والتسجيل والإرشاد الطلابي، بالإضافة إلى توزيع استطلاع رأي عضو هيئة التدريس في الجدول الدراسي للفصل القادم، إذ يتم اخذ اراء اعضاء الهيئة التدريسية في القسم الأكاديمي في مواعيد المحاضرات والمواد الدراسية.

### 2.1.3.2 الشفافية في تعيين أعضاء مجالس الحاكمة

- تتوفر بالجامعة سياسات خاصة بالنزاهة المؤسسية على مستوى الجامعة والتي تعمل بإجراءاتها جميع الكليات والعمادات والدوائر الإدارية، هذه السياسات هي:
  - السياسة التي تحمل الرقم (2-3 PD02) "تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة و الشفافية"
  - السياسة التي تحمل الرقم (2-2 PD01) "تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية، والإدارية وفق معايير الكفاءة و الخبرة والأداء المتميز"
- توجد تعليمات محددة في قانون الجامعات الأردنية رقم (20) لعام 2009 وتعديلاته لتعيين جميع مجالس الحاكمة وقياداتها (عميد الكلية، أعضاء مجلس الكلية، نائب العميد، ممثلو الأقسام في مجلس الكلية) ويتم العمل بها سنوياً، هذا وتلتزم الكلية بتطبيقها، وبما يحقق الشفافية فيما يتعلق بتعيين أعضاء مجالس الحاكمة، حيث يتم إنتخاب ممثل الكلية في مجلس الجامعة، وممثلي الأقسام في مجلس الكلية وذلك تطبيقاً للقانون المذكور أعلاه.

### 3.1.3.2 توثيق سياسة الشفافية ونشرها بشكل واضح ومتكامل

- تم إقرار سياسة الشفافية ضمن وثيقة السياسات في الجامعة عام 2016/2015 رقم (2-3PD01) وتتص هذه السياسة على: " تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية".
- تم الإعلان عن ونشر سياسة الشفافية بكافة الوسائل الممكنة، ورقياً وإلكترونياً من خلال الموقع البريد الإلكتروني، ومن خلال الشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية بين عمادة وأقسام الكلية ومنسوبيها، ومن خلال الورش واللقاءات التي تنفذها الكلية، بما يضمن توعية كافة المعنيين بها.
- لضمان الالتزام والتطبيق الفعلي لسياسة الشفافية في الكلية والدوائر والمكاتب والمراكز المرتبطة بها تعمل وحدة الرقابة والتدقيق على مراقبة كافة الأعمال في الجامعة والكلية بشكل مستمر، والتأكد من مدى الالتزام بكافة الإجراءات التي تضمن التطبيق الفعلي للشفافية في الجامعة.

### 2.3.2 إجراءات تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص

#### 1.2.3.2 وجود سياسات وإجراءات خاصة بتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص

- تتبنى الكلية سياسة العدالة ضمن وثيقة السياسات في الجامعة عام 2016/2015 رقم (PD013-2) وتتص هذه السياسة على: " تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية".
- تتبنى الكلية سياسة الجودة المتعلقة بالحرية وتكافؤ الفرص وما يرتبط بها من تعليمات وإجراءات واضحة في هذا الخصوص، إذ تتص هذه سياسة على " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة".
- يتم الالتزام بهذه السياسات وتطبيق إجراءاتها في جميع مجالات عمل الكلية، وبما يحقق العدالة وتكافؤ الفرص لجميع العاملين فيها.
- تطبق الكلية الإجراءات والنماذج المعلنة والمطبقة في كافة المجالات ( التعيين، الترقية، النقل، الحوافز، المنح، الإبتعاث، حضور المؤتمرات، التقييم للقيادات الإدارية) لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص بين العاملين في الكلية، وبشكل كامل.
- أصدرت الجامعة مجموعة من المعايير الواضحة التي تشكل دليلاً يستدل منه في تعزيز تطبيق سياسات النزاهة المؤسسية مثل معايير تقييم أعضاء الهيئة التدريسية، معايير المفاضلة بين المتقدمين للتعين والإبتعاث، نسب المنح والحوافز التشجيعية، حضور المؤتمرات العلمية الخارجية، نسب وقيم حوافز النشر والتأليف وتحكيم الكتب.

## 2.2.3.2 تطبيق الكلية لنظام العقوبات التأديبية بعدالة

- تعتمد الكلية نظاماً وتعليمات للهيئة التدريسية تم تحديثها أكثر من مرة التي تتضمنت مواداً تتعلق بالمخالفات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية، وهي مواد معلنة وواضحة فيما يستوجب العقوبات التأديبية واليات تطبيقها.
- تطبق الكلية نظام الهيئة التدريسية وتعليماته بشكل فعال عند حدوث مخالفات لهذه التعليمات أو للنظام، ولتحقيق العدالة في العقوبات التأديبية فإن فرض هذه العقوبات يتم وفق إجراءات محددة تتعلق باللجان التحقيقية في جميع المخالفات دون تمييز (يوجد ملف خاص لدى عمادة الكلية بالعقوبات التأديبية).
- أصدرت الجامعة النظام الداخلي المعدل لتأديب الطلبة، والذي يحدد العقوبات المتناسبة مع تصرفات الطلبة التي تخل بالنظام التعليمي في الجامعة وكلياتها، وضمن هذا النظام حق التظلم خلال فترة الإستئناف المحددة والتي تطبق بعدالة على الجميع وبدون تمييز من خلال نماذج الشكاوي واللجان التحقيقية ونتائجها (يوجد ملف خاص في غرفة الوثائق بالعقوبات التأديبية للطلبة).

## 3.3.2 إجراءات منح الحوافز واصدار العقوبات ومتابعة التظلم

## 1.3.3.2 تطبيق الكلية لأسس وإجراءات شفافة لمنح الحوافز لمستحقيها

- يتوفر في الجامعة أسس وإجراءات شفافة لمنح الحوافز وعملت على تطبيقها على جميع مستويات العمل ولجميع العاملين والجدول التالية تبين الحوافز التشجيعية المقدمة للعاملين في كلية الهندسة والتكنولوجيا لاعوام 2015-2017.

## جدول (2-6) الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للأعوام 2015/2016

الرقم	نوع الحافز	القيمة للعام 2015/2016		
		كلية الهندسة والتكنولوجيا	المجموع الكلي للجامعة	نسبة الكلية الى الجامعة
1	حوافز دعم النشر للأبحاث العلمية	2200	9968	22%
2	حوافز مشاريع الأبحاث العلمية	25406	68748	37%
3	حوافز والمياومات وتذاكر السفر لحضور المؤتمرات العالمية	13379	65419	21%
4	مكافآت لجنة ضمان الجودة	3700	39628	9%
5	حوافز المنح والتسهيلات لأبناء العاملين	2916	42601	7%
6	حوافز العمل الإضافي لموظفين الإداريين	10	285064	0.004%
7	حوافز مكافآت الموظفين الإداريين	40	50022	0.08%
8	حوافز الدورات التدريبية للموظفين الإداريين	2302	10088	23%
9	حوافز تحمل تصاريح العمل والإقامة	4422	26454	17%
	المجموع	54375	597992	9%

## جدول (7-2) الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للأعوام 2017/2016

القيمة للعام 2017/2016			نوع الحافز	الرقم
نسبة الكلية الى الجامعة	الجامعة	الكلية		
32%	12102	3822	حوافز دعم النشر للأبحاث العلمية	1
30%	69137	20919	حوافز مشاريع الأبحاث العلمية	2
17%	103048	17764	حوافز والمياومات وتذاكر السفر لحضور المؤتمرات العالمية	3
23%	29625	6900	مكافآت لجنة ضمان الجودة	4
5%	37140	1953	حوافز المنح والتسهيلات لأبناء العاملين	5
0%	309352	0	حوافز العمل الإضافي لموظفين الإداريين	6
4%	47240	1980	حوافز مكافآت الموظفين الإداريين	7
8%	16189	1250	حوافز الدورات التدريبية للموظفين الإداريين	8
16%	20235	3160	حوافز تحمل تصاريح العمل والإقامة	9
9%	644068	57748	المجموع	

## جدول (8-2) الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للأعوام 2018/2017

القيمة للعام 2018/2017			نوع الحافز	الرقم
نسبة الكلية الى الجامعة	المجموع الكلي للجامعة	كلية الهندسة والتكنولوجيا		
6%	48249	2758	حوافز دعم النشر للأبحاث العلمية	1
35%	62813	22000	حوافز مشاريع الأبحاث العلمية	2
17%	102597	17425	حوافز والمياومات وتذاكر السفر لحضور المؤتمرات العالمية	3
16%	46200	7200	مكافآت لجنة ضمان الجودة	4
0%	17878	0	حوافز المنح والتسهيلات لأبناء العاملين	5
0%	285163	0	حوافز العمل الإضافي لموظفين الإداريين	6
1%	48350	340	حوافز مكافآت الموظفين الإداريين	7
24%	10686	2592	حوافز الدورات التدريبية للموظفين الإداريين	8
7%	30511	2045	حوافز تحمل تصاريح العمل والإقامة	9
8%	652447	54360	المجموع	

- قامت الكلية بتطبيق نظام الحوافز المعمول به بالجامعة حيث يتم منح الحوافز بناءً على أسس وإجراءات واضحة وشفافة وموثقة.
- تم نشر نظام الحوافز في منشورات الجامعة الورقية والإلكترونية مثل كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات وتوفيرها للمعنيين.
- تطبق الكلية نظام منح الحوافز حسب إجراءات منح الحوافز للبحث العلمي في الجامعة وأسس دعم البحث بالإضافة إلى تعليمات الاشتراك في المؤتمرات العلمية. ويتم تطبيق هذه الأنظمة والتعليمات من خلال إجراءات البحث العلمي والتي تتضمن منح الحوافز ومثال على الحوافز مكافآت النشر وبدل النشر ودعم حضور المؤتمرات العلمية، ونظام الحوافز من خلال التفرغ العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية المعمول به بالجامعة.

#### 2.3.3.2 تطبيق الكلية إجراءات شفافة في إصدار العقوبات وفق التشريعات

- يتوافر في الجامعة نظام للعقوبات التأديبية وإجراءاتها (كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات) يتم تطبيقه من خلال إجراءات واضحة وشفافة، موثقة وتشمل جميع مناحي العمل في الجامعة.
- تقوم الكلية بتطبيق إجراءات شفافة عند إصدار العقوبات لجميع العاملين والطلبة استناداً إلى تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية وتعليمات النظام الداخلي لتأديب الطلبة وإجراءات التحقيق مع الطلبة.
- يتم إصدار قرارات تطبيق العقوبات بنصوص صريحة تدل على الرجوع إلى الأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة.

#### 3.3.3.2 يتم توثيق ونشر أسس وإجراءات شفافة لمنح الحوافز وإصدار العقوبات وحالات التظلم

- تعمل الجامعة على توثيق ونشر أسس وإجراءات الحوافز والعقوبات التأديبية وحالات التظلم بشكل واضح ومتكامل، حيث يتم توثيقها في سجلات خاصة حفاظاً على السرية.
- تقوم الكلية بنشر أسس وإجراءات الحوافز والعقوبات التأديبية وحالات التظلم، حيث يتم توثيقها ونشرها في منشورات الجامعة الورقية والإلكترونية مثل كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات وعلى موقع الجامعة الإلكتروني وهو في متناول يد جميع المعنيين.
- يوجد لدى كلية الهندسة والتكنولوجيا إجراءات موثقة متعلقة بمنح الحوافز والمكافآت المالية، بالإضافة إلى توثيق الشكاوي والتظلمات والمساءلة والعقوبات.

#### 4.3.3.2 يتم تطبيق إجراءات التظلم بشفافية وفق التشريعات

- وضعت الجامعة إجراءات لحالات التظلم والتي تعتمد على الشفافية ووفق التشريعات المعمول بها، والتي تقوم الكلية بتطبيقها بشفافية واضحة ومعلنة.

- يتم التنسيب بالقرارات التأديبية من خلال لجنة التحقيق والتي يتم تشكيلها سنويا للنظر في أي شكوى أو تظلم وذلك وفق نظام المسائلة والتحقيق المعمول به في الكلية والجامعة.
- أجرت كلية الهندسة والتكنولوجيا دراسة استطلاع رأي حول المساءلة الإدارية للعاملين في العام 2018/2017، وكانت النتيجة رضا بنسبة (88%) وتتوفر نتائج الدراسة في غرفة وثائق الكلية.

### 5.3.3.2 مراجعة إجراءات التظلم وتطويرها بشفافية وفق التشريعات

- تعمل الجامعة على تطوير إجراءات التظلم والمطبقة حالياً حيث عملت الجامعة على مراجعة النظام الداخلي لتأديب الطلبة وأصدرت النظام الداخلي المعدل وكما أصدرت تعليمات الأمن والسلامة في الجامعة المعدلة.
- تطبق الكلية وبشفافية حالات الاعتراض والمراجعة على العقوبات التي صدرت بحق بعض اعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، ويتوفر لدى عمادة الكلية ملف بهذه الاعتراضات على العقوبات الصادرة بحق عدد من أعضاء الهيئة التدريسية بالكلية.

### الوثائق المتوفرة:

- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسات النزاهة المؤسسية
- كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية
- إجراءات تشكيل مجالس الحاكمية
- إجراءات تشكيل اللجان في الكلي
- إجراءات إعداد الجدول الدراسي
- التقارير المالية للجامعة
- مجموعة إجراءات ونماذج منح الحوافز والعقوبات التأديبية والتظلم
- ملفات التعيين و الترقية
- عينات من نماذج طلب مكافأة نشر بحث علمي مطبقة في الكلية
- عينات من نماذج إغلاق مشروع علمي مطبقة في الكلية
- عينات من نماذج طلب دعم حضور مؤتمر مطبقة في الكلية

## المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية

### 1.3 المعيار الفرعي الأول: سياسات التعليم والتعلم

#### 1.1.3 سياسات استحداث البرامج الأكاديمية وإيقافها

##### 1.1.1.3 سياسات وإجراءات استحداث البرامج

- ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم، وسياسة الجامعة واضحة وموثقة ومعلنة ومطبقة تماماً لاستحداث البرامج الأكاديمية وتنص على " تقدم الجامعة ببرامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة " 3-PD011
- توجد سياسات وإجراءات موثقة ومطبقة حسب إجراءات ضمان الجودة لاستحداث البرامج الأكاديمية في الجامعة. وتم إعلان هذه الإجراءات لجميع المعنيين باستحداث البرامج الأكاديمية في الكليات العلمية. وتقوم الكليات الأكاديمية بتطبيق هذه الإجراءات وتوثيقها بشكل كامل عند استحداث البرامج الدراسية وتشمل:

- دراسة سوق العمل والحاجة إلى البرنامج

- استبيان المختصين في الخطة الدراسية

- استبيان فئات المجتمع المحلي

- دور مجالس الحاكمة في القسم والكلية والجامعة

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا باستحداث برنامج "تكنولوجيا الطاقة البديلة" وتم إعداده في العام 2017.

#### 2.1.1.3 إنسجام إجراءات القبول مع رسالة الكلية ومتطلبات البرامج

- تتسجم سياسات قبول الطلبة مع رسالة الجامعة ومتطلبات البرامج الأكاديمية وتقوم الكلية بتنفيذ سياسات القبول النافذة في الجامعة والتي تتسجم مع تعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- تتسجم جميع سياسات وإجراءات القبول مع رسالة الكلية ومتطلبات البرامج الأكاديمية، حيث أن رسالة الكلية تنص على " توفير برامج تعليمية و تعليمية عالية الجودة تلبي احتياجات سوق العمل وتقديم خدمات الأبحاث التطبيقية التي تدعم التنمية المستدامة وتسهم في بناء اقتصاد المعرفة "، وتحقق كلية الهندسة والتكنولوجيا رسالتها من خلال الإلتزام بتعليمات القبول الصادرة عن وزارة التعليم العالي بحيث يعتمد قبول الطلاب في برنامج البكالوريوس على المفاضلة في معدل الثانوية العامة مع الإلتزام التام بالحد الأدنى لمعدل القبول في الكلية وهو (80%) للخصومات

الهندسية و(60%) لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة تبعاً لتعليمات وأسس القبول المنصوص عليها في كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في الجامعة.

### 3.1.1.3 سياسات وإجراءات تطوير البرامج

- تتبنى الكلية سياسات وإجراءات واضحة ومعلنة لتطوير البرامج الأكاديمية وخططها الدراسية هي "إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وإيقافها" ويتم تطبيقها بشكل دوري وتوثيقها حسب إجراءات الجودة.
- يتم حساب الطاقة الإستيعابية بشكل دوري لجميع البرامج الأكاديمية في الكلية لتقدير حاجة البرامج من أعضاء هيئة التدريس والموارد البشرية.
- تقوم الكلية بتحديث الخطط الدراسية لجميع البرامج الأكاديمية فيها بشكل دوري بحسب متطلبات الإعتماد الصادرة عن هيئة إعتقاد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الأردنية وبما يتوافق مع نظام الإعتماد الدولي ABET.
- تم الإستفادة من التغذية الراجعة من رؤساء الأقسام وأعضاء الهيئة التدريسية الذين حضروا دورة بناء مصفوفات مخرجات التعلم التي نظمتها جامعة الزيتونة مرتين الأولى في شهر 2017/10 والثانية في شهر 2018/2
- يتم الإستفادة من ملاحظات الأقسام التي تأخذ بعين الإعتبار توصيات لجان الخطة الدراسية ومناقشة الخطط الدراسية في مجالس الأقسام.
- تقوم الكلية بإعلان الخطة الدراسية المحدثة بحسب إجراءات ونماذج الجودة للمعنيين وللطالبة في جميع الأقسام وعلى الشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية وعلى الموقع الإلكتروني للجامعة.
- قامت الكلية بإستطلاع رأي المجالس الصناعية في جميع الأقسام في أهداف البرامج التعليمية ونتج منها دراسة شاملة نتج عنها تحسينات قيمة على الأهداف والتي ساهمت في دعم وتعزيز البرامج الأكاديمية في الكلية.

### 4.1.1.3 سياسات وإجراءات إيقاف البرامج

- يتوفر في الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة لإيقاف البرامج الأكاديمية في الجامعة مبنية على أسس الاعتماد، لكن لم يتم تطبيقها في كلية الهندسة والتكنولوجيا لحد الآن ولم يتم إيقاف اي برنامج أكاديمي.

### 5.1.1.3 آليات مراجعة سياسات استحداث وتطوير وإيقاف البرامج

- قامت الجامعة ومن خلال مكتب الاعتماد وضمان الجودة بإعداد سياسات وآليات وإجراءات متسلسلة لإستحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وإيقافها، حيث انها مبنية على أسس وأنظمة صادرة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

**6.1.1.3 تطوير البرامج الأكاديمية**

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بتطوير الخطة الدراسية لجميع البرامج الأكاديمية فيها للعام الدراسي 2017-2018 ، وتم العمل بهذه الخطط الدراسية مطلع العام الجامعي 2017-2018.

**2.1.3 السياسات والإجراءات المتعلقة بالقبول والتخرج****1.2.1.3 سياسات وإجراءات قبول الطلبة**

- توجد سياسات وتعليمات وإجراءات موثقة ومعلنة ومطبقة في الجامعة لقبول الطلبة في جميع البرامج الدراسية والتخرج. وتم الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني للجامعة/ وحدة القبول والتسجيل، بالإضافة إلى توفرها ورقياً في دليل الطالب والذي يحتوي على أسس القبول و شروطه وتعليمات منح الدرجات العلمية.
- تتوفر الإجراءات الخاصة بعملية قبول الطلبة والتخرج ضمن دليل الطالب والذي يحصل عليه الطلبة مع بدء العام الدراسي.

**2.2.1.3 سياسات وإجراءات معلنة للتخرج ومنح الدرجات**

- توجد سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة للتخرج ومنح الدرجات العلمية والتي تضمنها دليل الطالب، وتعليمات موثقة في كتاب القوانين الأنظمة والتعليمات للجامعة.
- تلتزم الكلية بجميع التعليمات والسياسات والإجراءات الخاصة بعملية منح الدرجات العلمية للخريجين.

**3.2.1.3 تعليمات وأسس معلنة للنجاح والرسوب**

- توجد في الجامعة تعليمات وأسس موثقة ومعلنة للنجاح والرسوب وهي معلنة على الموقع الإلكتروني لدائرة القبول والتسجيل وفي دليل الطالب.
- تلتزم الكلية وبشكل كامل بتطبيق التعليمات والأسس للنجاح والرسوب لجميع المواد الدراسية.

**4.2.1.3 إجراءات حفظ العلامات**

- يوجد في الجامعة إجراءات مكتوبة وموثقة وواضحة ومتسلسلة لإجراءات حفظ العلامات، وتطبق هذه الإجراءات في دائرة القبول والتسجيل والكليات.
- تلتزم الكلية بتطبيق جميع الإجراءات المتسلسلة لحفظ العلامات لجميع المواد الدراسية في كل فصل دراسي، بحيث يتم حفظ العلامات لجميع المواد الدراسية من قبل أعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال منظومة القبول والتسجيل، ويتم تسليم نسخة لرئاسة القسم موقعة من قبل عضو هيئة التدريس، كما تحتفظ العمادة والقسم بنسخة ورقية من العلامات لجميع المواد الدراسية وترسل النسخة الأصلية لوحدة القبول والتسجيل.

**5.2.1.3 إجراءات مراجعة التعليمات المتعلقة بالقبول والتخرج**

- تلتزم الجامعة بمراجعة تعليمات القبول والتخرج في ضوء من ما يصدر من تحديثات لتعليمات القبول والتخرج/التحديثات المتعددة للتجسيرمثلاً/ من قبل الجهات الوصائية، وبهذا الخصوص قامت الجامعة بمراجعة التعليمات المتعلقة بمنح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية، فقد تم مراجعة وتحديث واعتماد التعديلات الخاصة بتعليمات منح درجة البكالوريوس الجديدة في الجامعة بموجب قرار مجلس العمداء رقم 68 للعام الجامعي 2016/2017.

**3.1.3 سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد****1.3.1.3 سياسات وإجراءات انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً**

- توجد سياسات وتعليمات وإجراءات موثقة لانتقال الطلبة داخلياً وخارجياً معونة من خلال الموقع الإلكتروني وكتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية (2017/2018)، ودليل الطالب، وتلتزم الكلية ودائرة القبول والتسجيل بتطبيق هذه الإجراءات بشكل كامل.
- يتوفر في الأقسام الأكاديمية بالكلية لجنة خاصة (لجنة المعادلة والإرشاد والتدريب ومتابعة الخريجين) تعمل على تطبيق تعليمات إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها، وإجراءات الانسحاب والتأجيل والعودة للدراسة للطلبة في القسم للطلبة المنتقلين داخلياً وخارجياً.

**2.3.1.3 سياسات وإجراءات معادلة المواد الدراسية**

- يتوفر في الأقسام الأكاديمية في الكلية إجراءات لمعادلة المواد الدراسية استناداً إلى التعليمات النافذة في الجامعة، وهذه الإجراءات تسمى "إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة"، وتهدف هذه الإجراءات إلى تخطيط وتنفيذ ورصد حالات معادلة المواد الدراسية المنجزة ومكافأتها للطلبة عند الحاجة بما يقابلها من مواد دراسية معتمدة في الخطة الدراسية للتخصص المنتقل إليه الطالب، وبناء جداول معادلة للمواد بناء على تطابق الوصف المختصر للمواد المراد معادلتها مع الوصف المختصر للمواد في الخطة الدراسية للتخصص.
- تتوفر إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للقائمين عليها من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ورقياً ومن خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.
- تطبق إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة بشكل كامل في أقسام الكلية وذلك من خلال لجنة الإرشاد الأكاديمي والمعادلات، وتتوفر في الأقسام الأكاديمية سجلات كاملة للمعادلات الأكاديمية للطلبة المجسرين والمنتقلين.

**3.3.1.3 إجراءات لمراجعة سياسات انتقال الطلبة ومعادلة المواد**

- يتولى مكتب الإعتماد وضمان الجودة بالجامعة وبالتعاون مع دائرة القبول والتسجيل عملية مراجعة سياسات وإجراءات انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً ومعادلة المواد الدراسية في ضوء التحديثات في الانظمة والتعليمات الخاصة بقبول الطلبة والتجسير.
- تتوفر هذه الإجراءات المعدلة في الكلية وأقسامها الأكاديمية ضمن قائمة الوثائق الرئيسية ورقياً وإلكترونياً.

- تلتزم الكلية وأقسامها الأكاديمية بجميع إجراءات معادلة المواد وحسب تسلسلها، وتوجد سجلات كاملة لمعادلة المواد، وبكل إجراءاتها في غرفة الوثائق والأقسام الأكاديمية.

### 4.1.3 التحسين المستمر لأساليب عمليتي التعليم والتعلم

#### 1.4.1.3 أساليب تحسين التعليم والتعلم

- تعمل الكلية وبشكل مستمر على تحسين أساليب التعليم والتعلم بهدف تحسين وتحقيق المخرجات التعليمية المرجوة.
- يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب تعليمية مختلفة للمواد الدراسية النظرية والعملية، مثل أسلوب حل المشكلات وأساليب المناقشة والحوار والتفكير الناقد والعصف الذهني والعروض التوضيحية لمحتوى المادة.
- يتم تحديث قوائم قواعد البيانات الإلكترونية وتوفيرها للطلبة لمواكبة التطور بأساليب التعليم والتعلم.
- وظفت كلية الهندسة والتكنولوجيا التعليم الإلكتروني في (39) مادة دراسية في البرامج الأكاديمية في العام 2018/2017 بالتعاون مع مركز الحاسوب في الجامعة، والجدير بالذكر أن عددها كان (24) في العام 2017/2016.

#### 2.4.1.3 إجراءات تقييم فاعلية البرامج الأكاديمية

- يوجد في الجامعة إجراءات مكتوبة ومتسلسلة بشكل واضح لتقييم فاعلية البرامج الأكاديمية في جميع الكليات الأكاديمية.
- يوجد لدى الكلية آليات واضحة تماماً لتقييم فاعلية البرامج بشكل دوري، وذلك من خلال التغذية الراجعة التي يتم الحصول عليها بعد تحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في مختلف التخصصات في كلية الهندسة والتكنولوجيا، حيث تقوم الكلية بدراسة التقرير التفصيلي لنسب إتقان الطلبة للكفايات وتحليلها لإتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين أداء الطلبة وتعزيز جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف، وتوجيه الأقسام لمناقشة نتائج الامتحان في اجتماعات مجالس الأقسام، ويتم عمل ذلك في الكلية في جميع البرامج الأكاديمية وبشكل دوري.
- يقوم أعضاء هيئة التدريس في آخر كل فصل بإعداد Course-portfolio لجميع المواد الدراسية، ويقوم من خلاله الطلبة وعضو هيئة التدريس بتقييم المادة الدراسية، بالإضافة لتقييم عضو الهيئة التدريسية للمخرج عن طريق تقييم أداء الطلبة بمسائل مختارة تقيس المخرج (ABET-Problem) ليتمكن عضو الهيئة التدريسية من الاستفادة من النتائج في وضع مقترحات للتحسين في مخرجات المادة للفصول القادمة.
- يتوفر في غرفة الوثائق دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا لجميع البرامج والتي تم من خلالها وضع خطة تحسينية شملت جوانب تحسين العملية التدريسية وتحسين آليات إرشاد الطلبة وخاصة المتعثرين أكاديمياً لجميع البرامج الأكاديمية في الكلية.

- تقوم الكلية بتنفيذ دراسة تحليل لنتائج الإستبيانات بهدف تقييم مخرجات التعلم، بالإضافة الى وضع الخطط التحسينية والمقترحات:

- استبيان الخريجين في مخرجات التعلم (Alumni Survey)
- استبيان أعضاء الهيئة التدريسية في مخرجات التعلم (Faculty Members Survey)
- استبيان الطلبة المتوقع تخرجهم في مخرجات التعلم (Exit Survey)
- استبيان الجهات الموظفة للخريجين في مخرجات التعلم (Employer Survey)
- استبيان تقييم المرافق (Facilities Survey)

### 3.4.1.3 خطط التحسين للبرامج الأكاديمية

- أجرت الأقسام في الكلية مقارنات مرجعية للبرامج الأكاديمية مع برامج مشابهة محلية، إقليمية ودولية، ونتج عن هذه المقارنات خطط تحسينية.

- يتوفر في غرفة الوثائق دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا لجميع البرامج والتي تم من خلالها وضع خطة تحسينية شملت جوانب تحسين العملية التدريسية وتحسين آليات إرشاد الطلبة وخاصة المتعثرين أكاديمياً لجميع البرامج الأكاديمية في الكلية.

- يقوم أعضاء هيئة التدريس في آخر كل فصل بإعداد Course portfolio لجميع المواد الدراسية، ويقوم من خلاله الطلبة وعضو هيئة التدريس بتقييم المادة الدراسية، بالإضافة تقييم عضو الهيئة التدريسية للمخرج عن طريق تقييم أداء الطلبة بمسائل مختارة تقيس المخرج (ABET-Problem) ليتمكن عضو الهيئة التدريسية من الإستفادة من النتائج في وضع مقترحات للتحسين في مخرجات المادة للفصول القادمة.

- الخطط التحسينية الناتجة من تحليل نتائج استطلاع رأي المعنيين في البرامج الأكاديمية وفعاليتها والمتوفرة في غرفة وثائق الكلية والتي شملت الطلبة المتوقع تخرجهم، الطلبة الخريجين، وأرياب العمل وهي هلى الترتيب:

- استبيان الخريجين في مخرجات التعلم (Alumni Survey)
- استبيان أعضاء الهيئة التدريسية في مخرجات التعلم (Faculty Members Survey)
- استبيان الطلبة المتوقع تخرجهم في مخرجات التعلم (Exit Survey)
- استبيان الجهات الموظفة للخريجين في مخرجات التعلم (Employer Survey)
- استبيان تقييم المرافق (Facilities Survey)

- قامت الكلية بإستطلاع رأي المجالس الصناعية في جميع الأقسام في أهداف البرامج التعليمية ونتج منها دراسة شاملة نتج عنها تحسينات قيمة على الأهداف والتي ساهمت في دعم وتعزيز البرامج الأكاديمية في الكلية.

## 4.4.1.3 مساهمة جهات الاختصاص في دعم التعليم والتعلم

- يقوم مكتب الإعتقاد وضمان الجودة في الجامعة بالإشراف الفعال على دعم وتعزيز عمليتي التعليم والتعلم وبالتعاون مع مركز الاستشارات وخدمة المجتمع في الجامعة من خلال إقامة الدورات التدريبية والورش الخاصة بتعزيز عملية التعليم والتعلم، والتي قام المكتب بعقدتها ونذكر منها التالي:
  - الإختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها
  - التحليل الإحصائي المتقدم
  - استخدام نظام التعليم الإلكتروني وإدارته
  - بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية
  - تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي
- يقوم مكتب ضمان الجودة بالجامعة بتطوير مستمر للإجراءات الخاصة بتعزيز عملية التعليم والتعلم، فقد تم تطوير وتحديث العديد من الإجراءات الخاصة بالعملية التدريسية لزيادة كفاءتها، ففي بداية العام الجامعي 2018/2017 تم إصدار الجيل الثالث من إجراءات تحديث وتطوير الخطة الدراسية.
- تقوم الجامعة بعقد العديد من الإتفاقيات لتعزيز عمليات التعليم والتعلم منها الإتفاقيات الخاصة بتبادل أعضاء الهيئة التدريسية بين الجامعة والجامعات العالمية المرموقة، بالإضافة إلى برامج التبادل الطلابي بين الجامعة والجامعات العربية والعالمية.
- تقوم الكلية بتنفيذ دراسة تحليل نتائج إستبيان الجهات الموظفة لخريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا (Employer Survey) والتي من خلالها يقيموا مستوى الخريجين وبالتالي فعالية البرامج في الكلية.
- قامت الكلية بإستطلاع رأي المجالس الصناعية في جميع الأقسام في أهداف البرامج التعليمية ونتج منها دراسة شاملة نتج عنها تحسينات قيمة على الأهداف والتي ساهمت في دعم وتعزيز البرامج الأكاديمية في الكلية.
- الجدول التالي يوضح الأنشطة المنهجية التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا في الأعوام 2015-2018، والتي ساهم فيها جهات الاختصاص في دعم البرامج الأكاديمية في الكلية.

## جدول (1-3) الأنشطة المنهجية التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا في الأعوام 2015-2018

ت	عنوان النشاط	الخبير المنفذ	الجهة المشرفة	التاريخ
1	ورشة عمل بعنوان "كيفية كتابة السيرة الذاتية واجتياز المقابلة الشخصية بنجاح للحصول على عمل"	د. أكرم سليمان/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2018/1/8
2	ورشة عمل بعنوان "مشاريع التخرج: التقرير المعتمد"	د. رشاد حنبلي/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2018/12/6 2018/11/14
3	ورشة عمل بعنوان "مشاريع التخرج: الغايات والممارسات وكيفية تخطيطها بنجاح"	د. رشاد حنبلي/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2018/11/24

2018/8/8	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	المهندس خير الدين أبو الهيجاء/ نقابة المهندسين الأردنيين	محاضرة أخلاقيات المهنة	4
2018/8/7	كلية الهندسة والتكنولوجيا	أ. د علي الزعبي/ مدير العلاقات الخارجية في الجامعة	لقاء بخصوص الإفاد والتبادل الثقافي لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	5
2018/3/18	كلية الهندسة والتكنولوجيا	د. سامي الدلاهمة/ قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	محاضرة بعنوان IEEE Communication Chapter " Introductory Seminar on 5G "Technology"	6
2018/3/19	كلية الهندسة والتكنولوجيا	د. جهاد تحسين الشيخ محمود/ مدير البحث والتطوير في المدارس الرقمية الأمريكية- عمان	ورشة عمل بعنوان "كيفية تطوير النكاء والتحصي لوالإنجاز إعتماًداً على الدراسات والأبحاث العلمية حول مفهوم العقلية النمائية"	7
2017/11/30 2017/12/3	قسم الهندسة الميكانيكية	د. أحمد مناصرة و م. شهناز الخليل/ قسم الهندسة الميكانيكية م. علي الزبود/ قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	ورشة عمل بعنوان "كيف تبني سيرتك الذاتية"	8
2018/1/3 2018/1/8	قسم الهندسة الميكانيكية	د. أحمد مناصرة و م. شهناز الخليل/ قسم الهندسة الميكانيكية م. علي الزبود/ قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	ورشة عمل بعنوان "التحضير المثالي لعروض مشاريع التخرج"	9
2017/4/9	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	أ. د عماد وليد شبلاق/ خبير في الهندسة المدنية	محاضرة علمية بعنوان "منهجية الهندسة القيمة وتكاملها مع إدارة المشروعات"	10
2017/4/20	كلية الهندسة والتكنولوجيا	أ. د وجدان أبو الهيجاء/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة وتوزيع جوائز أفضل مشروع "ABET project day"	11
2016/12/27	كلية الهندسة والتكنولوجيا	المهندس محمد أبو عفيفة/ الأمين العام في نقابة المهندسين الأردنيين	محاضرة للأمين العام في نقابة المهندسين الأردنيين "تعزيز التنافسية ورفع الأداء الهندسي في الأردن"	12
2016/12/14	كلية الهندسة والتكنولوجيا	أ. د وجدان أبو الهيجاء/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة بعنوان "Hands-On" ABET Assessment	13
2016/11/30	كلية الهندسة والتكنولوجيا	أ. د وجدان أبو الهيجاء/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	اليوم التعريفي في ABET	14

2017/12/9	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	م. محمد محمود المحاسنة	زيارة علمية نظمها قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة الى شركة رياح الأردن للطاقة المتجددة	15
2016/5/7	قسم الهندسة الميكانيكية	م. محمد محمود المحاسنة	زيارة علمية نظمها قسم الهندسة الميكانيكية الى شركة رياح الأردن للطاقة المتجددة	16
2018/4/10	قسم الهندسة الميكانيكية	أ. د أحمد القيسية/ قسم الهندسة الميكانيكية	ورشة عمل لتدريب طلبة الهندسة الميكانيكية بعنوان "كتابة وتنسيق مشاريع التخرج"	17
2017/11/9	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	م. عامر حماد/ Design Zone team	ورشة عمل بعنوان "Revit and robot structure"	18
2017/10/29 2017/10/31	قسم الهندسة الميكانيكية	م. عامر حماد/ Design Zone team		
2017/4/23	قسم هندسة العمارة	م. عيسى البزلميط	رحلة علمية الى مشتل القادري ومنتزه دبين القومي-جرش	19
2017/1/7	قسم هندسة العمارة	م. عيسى البزلميط	رحلة علمية لطلبة مادة إنشاء المباني لمنطقة الجبيهة وزيارة مشاتل ياجوز	20
2016/12/17	قسم هندسة العمارة	م. عيسى البزلميط	رحلة علمية لطلبة مادة الرسم الحر في منطقة عراق الأمير	21
2016/4/17	قسم هندسة العمارة	المعماري فارس بقاين	محاضرة بعنوان " Principles of good architecture and sustainable design"	22
2016/6/5	قسم هندسة العمارة	نخبة من المهندسين الإستشاريين في القطاع الخاص والأكاديميين من الجامعات الأردنية	ورشة عمل بعنوان "مناقشة مشاريع التخرج لطلبة هندسة العمارة"	23
2016/10/31	قسم هندسة العمارة	الدكتور أيوب أبو دية	محاضرة علمية في تخصص هندسة العمارة بعنوان "العمارة الخضراء"	24
2018/10/23	قسم الهندسة الكهربائية	قسم الهندسة الكهربائية	مسابقة روبوتات السمومو	25
2018/11/13	قسم الهندسة الكهربائية	المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	محاضرة بعنوان " Data Science and machine learning:future careers"	26
2019/2/21-17	كلية الهندسة والتكنولوجيا	المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	ورشة عمل بعنوان: "Data Science Foundation"	27

2019/2/25-24	كلية الهندسة والتكنولوجيا	المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	دورة تدريبية مجانية بعنوان: "Blockchain Technology"	28
2018/12/8	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	د. أكرم سليمان/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	زيارة علمية لمديرية صيانة الطرق في أمانة عمان الكبرى	29
2018/12/5	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	أ. د وجدان أبو الهيجاء	لقاء بين أرياب العمل والخريجين وكادر قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية للتباحث حول الأهداف التعليمية للبرنامج	30
2018/4/28	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	د. أكرم سليمان/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	زيارة علمية لشارع عمر مطر - رأس العين	31
2018/4/3	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	د. رائد عبده و د. موسى بني بكر/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	محاضرة بعنوان "كتابة تقرير مشروع التخرج"	32
2017/1/20	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	م. ضحى شحادة/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	رحلة تعليمية لمصنع اسمنت الشمالية-الموقر	33
2017/1/13	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	د. أكرم سليمان/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	رحلة تعليمية لشركة أحمد حيمور وشركائه-الأزرق	34
2017/1/25	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	أعضاء الهيئة التدريسية/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	رحلة تعليمية لمصنع اسمنت لافارج-الأزرق	35

### 5.1.3 العلاقة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين في قواعد البيانات والمكتبة

#### 1.5.1.3 إجراءات التعاون بين هيئة التدريس والعاملين في قواعد البيانات

- توجد إجراءات لتعميق العلاقة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين في قواعد البيانات والمكتبة موضحة من خلال مجموعة من الإرشادات والتعليمات والمنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة والمكتبة .
- يتم تنفيذ هذه الإجراءات عند قيام أعضاء هيئة التدريس والطلبة بزيارة المكتبة وإستخدام هذه القواعد أو من الموقع الإلكتروني للمكتبة الذي يحتوي على إجراءات التعامل مع قواعد البيانات أو من خلال النشرات التي يتم تزودها لكلية والأقسام الأكاديمية من قبل المكتبة.
- تقوم الأقسام الأكاديمية بالكلية وبشكل سنوي بطلب مصادر تعلم لتوفيرها لخدمة العملية التدريسية والبحثية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.

- تقوم المكتبة بتزويد الكليات بتقارير دورية مفصلة حول فعالية الطلبة واطعاء الهيئة التدريسية في عمليات الاستعارة والتعامل مع قواعد البيانات، وبناء على تلك التقارير تقوم الكلية بوضع خطط تحسينية لتشجيع الطلبة ورفع كفاءة عمليات الاستعارة من المكتبة.

### 6.1.3 دور المجالس ومسؤولياتها عن تنفيذ سياسات التعليم والتعلم ومتابعتها

#### 1.6.1.3 قيام المجالس بتنفيذ سياسات التعليم والتعلم

- تقوم مجالس الحاكمة في الكلية (مجالس الاقسام ومجلس الكلية) في تنفيذ جميع سياسات التعليم والتعلم من خلال متابعة تنفيذ هذه الإجراءات وتوثيقها في اجتماعات المجالس، وذلك لدورها الفعال في تطوير الخطط الدراسية، وتحديث المحتوى الدراسي والمصادر التعليمية ووصف المواد الدراسية، بالإضافة الى إرتباط أهداف الأقسام التعليمية مع مخرجات التعلم من جهة وإرتباط المواد مع مخرجات التعلم بناءً على مؤشرات الأداء من جهة أخرى.
- توجيه أعضاء الهيئة التدريسية بضرورة مراعاة السياسات العامة المتعلقة بالإمتحانات من حيث طبيعة الأسئلة وتنوعها وتوزيع العلامة بعدالة، إضافة لما سبق تقوم مجالس الأقسام بمتابعة عمليات التسجيل والإرشاد والمعادلة بالتنسيق مع عمادة الكلية ودائرة القبول والتسجيل، وأية أمور أخرى تسهم في تنفيذ سياسات التعليم والتعلم في الكلية بكفاءة، كما يسهم مجلس العمداء بمناقشة واعتماد والمصادقة على خطط التطوير ودراسات التقييم والدراسات التحليلية المتعلقة بسياسات التعليم والتعلم في الكلية.
- ناقش مجلس الكلية تحديثات على نماذج وإجراءات التدريب العملي في الكلية في العام 2017-2018 وتم إتمادها بشكل رسمي، ووالتي ساهمت في تحسين عملية التدريب لدى الطلاب في الكلية.

#### 2.6.1.3 متابعة تنفيذ سياسات التعليم والتعلم

- تقوم مجالس الاقسام ومجلس الكلية ومن خلال الاجتماعات الدورية بمتابعة تنفيذ سياسات التعليم والتعلم وبشكل مستمر، وذلك من خلال:
  - مناقشة التعديلات على الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية ( مصفوفة المخرجات/الأهداف/طرق التدريس).
  - متابعة تحديث وصف المواد الدراسية.
  - اعتماد مصفوفة مخرجات التعلم/أهداف البرامج التعليمية على مستوى البرنامج والمادة الدراسية.
  - إعداد الجدول الدراسي وطرح المواد إستنادا للخطط الدراسية وحاجة الطلبة.
  - مناقشة العبء التدريسي لكل عضو هيئة تدريسية في الكلية بحسب التعليمات.
  - مناقشة تقارير اللجنة الإمتحانية بشكل دوري في مجلس الكلية واعتماد المقترحات التحسينية المنبثقة عن ملاحظات اللجنة وتوجيه رؤساء الأقسام لمتابعتها.

- مناقشة نتائج امتحان الكفاءة ومناقشة تحسن أو تردي النتائج في دورات الإمتحان المتلاحقة.
- تقوم مجالس الحاكمية بتوفير المصادر المادية والبشرية المطلوبة لتعزيز العملية التدريسية وتتابع توفيرها.

### 7.1.3 نشر مخرجات التعلم المتوقعة لجميع البرامج الأكاديمية المطروحة

#### 1.7.1.3 نشر مخرجات التعليم والتعلم

- عملت الكلية على نشر مخرجات التعلم لجميع برامجها للطلبة والعاملين من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني (كلية الهندسة والتكنولوجيا)، واللوحات التوضيحية في مرافق الكلية، بالإضافة الى نشرها على الملف الإلكتروني المشترك في الكلية.
- تعمل الكلية والأقسام الأكاديمية فيها على نشر مخرجات التعليم والتعلم لبرامج الكلية المختلفة من خلال الخطط الدراسية التي توزع على الطلبة بداية كل فصل دراسي ورقياً.

#### 2.7.1.3 وعي الطلبة والعاملين وهيئة التدريس بمخرجات التعليم

- عملت الكلية على توعية أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة على مخرجات التعلم من خلال اجتماعات مجلس الكلية ومجالس الأقسام الدورية.
- أظهرت نتائج الدراسات التي أجرتها الكلية حول درجة الوعي بمخرجات التعلم لبرامج كلية الهندسة والتكنولوجيا من خلال تحليل نتائج البنود المتعلقة بتقييم وعي الطلبة بمخرجات التعلم من خلال (Exit Survey) درجة وعي مرضية بين طلبة الكلية في مختلف البرامج، حيث كانت (79%) في العام 2017/2016 وقد وصلت (87%) في العام 2018/2017.
- قامت الكلية بإستطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية لمخرجات التعلم (Faculty Members Survey)، وكان المعدل العام للنتائج (88%) في العام الجامعي 2017/2016 و(90%) في العام الجامعي 2018/2017.
- قام مكتب الإعتماد وضمان الجودة بعقد ورشة عمل لبناء مصفوفة مخرجات التعلم للبرنامج الدراسي وللمواد الدراسية، شارك فيها رؤساء الأقسام الأكاديمية بالكلية ومقرري لجان الخطط الدراسية فيها.

#### 3.7.1.3 نشر مصفوفة الارتباط بين الأهداف التعليمية ومخرجات التعلم

- تم نشر مصفوفة الارتباط بين الأهداف التعليمية ومخرجات التعلم لبرامج الكلية على الموقع الإلكتروني وعلى لوحات الاعلان في الكلية، بالإضافة الى الشبكة الإلكترونية الداخلية للكلية

#### الوثائق المتوفرة:

- تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
- الخطة الدراسية للبرامج الأكاديمية في الكلية
- قرارات مجلس الكلية بتطوير خطط برامج التخصصات الأكاديمية في الكلية
- سياسات استحداث /إيقاف البرامج الأكاديمية

- سياسات القبول والتخرج للطلبة
- سياسات التعليم والتعلم
- سياسات النجاح والرسوب
- إجراءات التحسين لأساليب التعليم والتعلم
- إجراءات اعداد الخطة الدراسية ومصادر التعلم
- قائمة بقواعد البيانات والكتب والدوريات في مكتبة الجامعة
- التقارير السنوية لمكتبة الجامعة
- التقارير السنوية لمركز الحاسوب في الجامعة-إحصائيات التعليم الإلكتروني
- دور مجالس الحاكمية في متابعة تنفيذ سياسات التعليم والتعلم
- مصفوفة الارتباط بين الأهداف والمخرجات التعليمية لبرامج كلية الهندسة والتكنولوجيا
- شواهد من نشر مخرجات التعلم ومصفوفة الارتباط لمخرجات التعلم والأهداف التعليمية
- دراسات تقييم أعضاء هيئة التدريس والطلبة والخريجين والجهات الموظفة للخريجين لمخرجات التعلم لبرامج الكلية  
(Alumni Survey, Exit Survey, Faculty Members Survey and Employer Survey)
- إستطلاع رأي المجالس الصناعية في جميع الأقسام في أهداف البرامج التعليمية للعام 2018/2017
- إجراءات استحداث برنامج تكنولوجيا الطاقة البديلة
- إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية
- تحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية
- دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا لعامي 2017/2016 و 2018/2017
- الخطط التحسينية للبرامج الأكاديمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا بناءً على دراسات استطلاعات الرأي بالمخرجات التعليمية وتحليل نتائج وتقديرات خريجي الكلية وتحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية والمقارنات المرجعية
- الأنشطة المنهجية التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا في الأعوام 2015-2018
- تطبيق حفظ العلامات في الكلية/ مجلدات حفظ العلامات
- إجراءات معادلة المواد الدراسية/ مجلدات المعادلة
- دليل الطالب-جامعة الزيتونة الأردنية
- دليل الطالب-على مستوى كلية الهندسة والتكنولوجيا
- دليل التدريب الميداني
- اتفاقيات وإجراءات التدريب الميداني والجهات المستقبلية للطلبة
- ملفات اللجنة الإمتحانية
- Samples of course portfolios

## 2.3 المعيار الفرعي الثاني: الخطط الدراسية

### 1.2.3 وضوح الخطط الدراسية للبرامج المطروحة وتكاملها

#### 1.1.2.3 درجة وضوح الخطط للبرامج

- تتبنى الجامعة سياسة جودة معلنة تتعلق بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية تحمل هذه السياسة الرقم (3-2PD01) وتنص على "تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة"
- يتوفر في الكلية خطط دراسية لبرامج الكلية معتمدة مصممة وواضحة حسب معايير الاعتماد الخاص لبرامج الكلية تغطي المجالات المعرفية الرئيسة لكل برنامج.
- حددت الخطط الدراسية متطلبات التخصصات الإلزامية والمساندة والاختيارية ومتطلبات الكلية بالإضافة إلى متطلبات الجامعة الإلزامية والاختيارية.
- وضحت الخطط المتطلب السابق والتزامن للمواد الدراسية وحددت الساعات المعتمدة لجميع المواد النظرية والعملية حسب البرنامج.
- شملت الخطة الإستراتيجية على توضيح تام للمواد الدراسية المطروحة على الفصول والسنوات الدراسية بهدف إرشاد الطالب بالمواد الدراسية الواجب تسجيلها في كل فصل دراسي.

#### 2.1.2.3 الخطط الدراسية للبرامج متكاملة

- يتوفر في الكلية خطط دراسية متكاملة العناصر ومطابقة للمجالات المعرفية وشروط الاعتماد الخاص لبرامج الكلية من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

#### 3.1.2.3 تبين الخطط الدراسية المتطلبات العامة للبرامج

- تبين الخطة الدراسية لبرامج الكلية المتطلبات العامة للبرامج والتي تتماشى مع تعليمات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

### 2.2.3 مدى انسجام البرامج مع رؤية الكلية ورسالتها

#### 1.2.2.3 الإنسجام بين البرامج، والرؤية، والرسالة، والغايات

- تتسجم الخطط الدراسية لبرامج الكلية مع رؤية ورسالة وغايات الكلية
- رؤية الكلية "نحو كلية منافسة في التدريس و البحوث المبتكرة وريادة الأعمال وخدمة المجتمع". ركزت رؤية الكلية على المنافسة في البرامج الأكاديمية للتخصصات الهندسية وتكنولوجيا.
- رسالة الكلية "توفير برامج تعليمية و تعليمية عالية الجودة تلبي احتياجات سوق العمل وتقديم خدمات الأبحاث التطبيقية التي تدعم التنمية المستدامة وتساهم في بناء اقتصاد المعرفة". ركزت رسالة الكلية على سد حاجة سوق العمل من الكوادر والخبرات المؤهلة، والقادرة على التطوير

والإبداع والتنمية المستدامة في التخصصات الهندسية وتطوير اساليب التعليم والتعلم بحيث تسهم في بناء اقتصاد المعرفة.

- الجداول (2-3) و(3-3) توضح انسجام المخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية في الكلية مع رؤيتها وورسالتها وغاياتها. حيث أن المخرجات التعليمية:

1. القدرة على تعريف وصياغة وحل المشكلات الهندسية المعقدة من خلال تطبيق مبادئ الهندسة والعلوم والرياضيات
2. القدرة على تطبيق التصميم الهندسي لإنتاج حلول تلبي الاحتياجات المطلوبة مع مراعاة الصحة والسلامة العامة، الرفاهية و العوامل العالمية، الثقافية، الاجتماعية، البيئية والاقتصادية
3. القدرة على التواصل الفعّال مع مجموعة من الجمهور
4. القدرة على التعرف على المسؤوليات الأخلاقية والمهنية في الميادين الهندسيّة، وإصدار أحكام معرفية تأخذ بعين الاعتبار تأثير الحلول الهندسية في الميادين العالميّة، الاقتصاديّة، البيئيّة والاجتماعيّة
5. القدرة على العمل بفاعليّة ضمن فريق لتعزيز روح القيادة التشاركية الشاملة وتحديد الغايات وتخطيط المهام وتحقيق الأهداف
6. القدرة على تطوير وإجراء التجارب الهندسيّة وتحليل وفهم نتائجها في ضوء المعايير الهندسيّة العالميّة لاستخلاص النتائج العملية
7. القدرة على اكتساب وتطبيق المعرفة الجديدة حسب الحاجة، باستخدام استراتيجيات التعلم المناسبة
8. القدرة على إدراك المفاهيم الأساسية في الإدارة، الأعمال، السياسة والإدارة العامة ومبادئ القيادة والإجازة المهنية

### جدول (2-3) مصفوفة العلاقة بين الرؤية والرسالة للكلية ومخرجات البرامج التعليمية

المخرجات التعليمية للبرامج	رؤية ورسالة الكلية
جميع المخرجات 1-7 والمخرج (8) الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	<b>رؤية الكلية</b> نحو كلية منافسة في التدريس و البحوث المبتكرة وريادة الأعمال وخدمة المجتمع
جميع المخرجات 1-7 والمخرج (8) الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	<b>رسالة الكلية</b> توفير برامج تعليمية وتعلمية عالية الجودة تلبي احتياجات سوق العمل وتقديم خدمات الأبحاث التطبيقية التي تدعم التنمية المستدامة وتسهم في بناء اقتصاد المعرفة

## جدول (3-3) مصفوفة العلاقة بين غايات الكلية ومخرجات البرامج التعليمية

المخرجات التعليمية	غايات الكلية
جميع المخرجات 1-7 والمخرج (8) الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	1. تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر لخطط الكلية التنفيذية وفقاً لرؤية ورسالة وقيم الجامعة.
جميع المخرجات 1-7 والمخرج (8) الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	2. تعزيز دور مجلس الكلية ومجالس الأقسام لتقييم مستوى الأداء وفعالية القرارات مع ضمان النزاهة والشفافية
جميع المخرجات 1-7 والمخرج (8) الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	3. التركيز على تطوير التخصصات التطبيقية والتكنولوجية، والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.
المخرج (6) لجميع البرامج والمخرج (8) الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	4. إستقطاب التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي التطبيقية، والذي يتوافق مع الأولويات الوطنية ويركز على الإبداع والقيادة والإبتكار.
المخرجات (1)، (6) و(7)	5. توفير الموارد البشرية المتميزة والموارد المادية والمالية لتهيئة بيئة تعليمية وتعلمية مواكبة لأحدث التطورات التقنية.
جميع المخرجات 1-7 والمخرج 8 الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	6. التحسين المستمر في الخدمات الطلابية و رفع مستوى القدرة التنافسية للطلبة في سوق العمل وترسيخ التواصل الفعال مع الخريجين.
المخرجات (3) و(5) لجميع البرامج والمخرج (8) الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	7. تعزيز المسؤولية الإجتماعية والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة التي تساهم في التنمية المجتمعية المستدامة.
جميع المخرجات 1-7 والمخرج (8) الخاص بقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	8. السعي للحصول على الإعتماد الدولي ABET وشهادات ضمان الجودة، للبرامج الهندسية والحفاظ على مكتسباتها.

- قامت الكلية بإستطلاع رأي المجالس الصناعية في جميع الأقسام في توافق أهداف البرامج التعليمية مع رسالة الجامعة والكلية وتوافها أيضاً مع متطلبات سوق العمل، ونتج منها دراسة شاملة نتج عنها تحسينات قيمة على الأهداف والتي ساهمت في دعم وتعزيز البرامج الأكاديمية في الكلية.

## 3.2.3 سياسات وإجراءات تقييم الخطط الدراسية وتطويرها

## 1.3.2.3 إجراءات تقييم وتطوير الخطط الدراسية

- تتبنى الجامعة سياسة جودة تتعلق بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية، وتنص هذه السياسة على "تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعلم".
- يتم اعتماد إجراءات خاصة لتحديث وتطوير الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية المطروحة بالكلية تسمى "إجراءات تحديث وتطوير الخطة الدراسية".
- تقوم الكلية والأقسام الأكاديمية فيها بتطبيق إجراءات تحديث وتطوير الخطط الدراسية (الإصدار الثالث) والذي شمل جميع مكونات الخطط الدراسية في برامج الكلية، والمواد المقررة فيها، والوصف التفصيلي لكل مادة وكتابها المعتمد، ومراجعتها العلمية، وربط المخرجات التعليمية المتوقعة لكل

مساق مع الأهداف الخاصة بهذا المساق، بالإضافة إلى ربط أهداف كل مساق مع أهداف البرنامج الأكاديمي.

- قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالجامعة بإصدار (دليل ارشادي) لكيفية بناء مصفوفات مخرجات التعليم و تطوير اساليب التعليم والتعلم وادوات القياس والتقويم في جامعة الزيتونة الأردنية، وقد تضمن هذا الدليل بيان للخطوات العملية لبناء مصفوفة الارتباط بين مخرجات التعلم للبرنامج والمواد الدراسية.
- قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالجامعة وبالتعاون مع الكلية بعقد ورشة عمل لرؤساء الأقسام الأكاديمية ورؤساء لجان الخطط الدراسية في كليات الجامعة حول بناء وتطوير مصفوفة مخرجات التعلم للمواد الدراسية، وكان الهدف من هذه الورشة تحديث الخطط الدراسية من خلال ربط مخرجات التعلم مع أهداف الخطط الدراسية للبرامج المطروحة وفق الأصدار الثالث لإجراءات تحديث وتطوير الخطط الدراسية بالكلية.

### 2.3.2.3 إجراءات تقييم المواد

- يوجد لدى الكلية سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة ومطبقة تماماً لتقييم المواد الدراسية وتنص على " **تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة** " 3-2PD01.
- يوجد في الأقسام متابعة دورية لتقييم المواد الدراسية وقياس مطابقة مخرجات المواد الدراسية للمخرجات المرجوة من كل مادة بحسب (Course portfolio)، بالإضافة إلى تعزيز مشاركة الطلبة في العملية التدريسية، ودراسة مقترحات تحسين وتطوير أساليب التعليم.
- يقوم أعضاء هيئة التدريس في آخر كل فصل بإعداد Course portfolio لجميع المواد الدراسية، ويقوم من خلاله الطلبة (عن طريق إستطلاع رأي الطلبة من خلال إستبيان لمدى تحقق مخرجات التعلم في المادة الدراسية) وعضو هيئة التدريس بتقييم المادة الدراسية، بالإضافة لتقييم عضو الهيئة التدريسية للمخرج عن طريق تقييم أداء الطلبة بمسائل مختارة تقيس المخرج (ABET Problem) ليتمكن عضو الهيئة التدريسية من الإستفادة من النتائج في وضع مقترحات للتحسين في مخرجات المادة للفصول القادمة.
- تعتبر نتائج امتحانات الطلبة جزء من تقييم ادائهم لذلك يقوم مجلس القسم بمناقشة نتائج المواد الدراسية لجميع المواد في القسم فصلياً ليتسنى لمجلس الكلية بمناقشتها أيضاً وتسجيل أي ملاحظات من شأنها تحسين أداء عضو الهيئة التدريسية والطلبة في الفصول التالية قبل اعتمادها بشكل رسمي.
- يقوم القسم بمتابعة التدريب العملي للطلبة ويقوم أعضاء هيئة التدريس بمراجعة أدلة التدريب الميداني للمتدربين المشرفين عليهم.

**4.2.3 برامج الإرشاد والتوجيه الأكاديمي للطلبة****1.4.2.3 الإرشاد والتوجيه الأكاديمي للطلبة**

- تقوم الكلية بتقديم الارشاد والتوجيه الأكاديمي للطلبة فصلياً ليخدم طلبة الكلية من خلال لجان الارشاد الأكاديمي والمعادلات في الأقسام الأكاديمية في الكلية حيث يتم اعداد جداول بأسماء الطلبة واعضاء هيئة التدريس المكلفين بتقديم الارشاد الأكاديمي لهم.
- يستخدم أعضاء الهيئة التدريسية خاتم الإرشاد الخاص بهم والذي له أهمية بالغة بعدم قبول تسجيل الطلبة الذين لم يحصلوا على الإرشاد الأكاديمي.
- تقوم الكلية سنوياً بعمل دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا والتي يتم من خلالها دراسة تقديرات الطلبة في كل قسم أكاديمي، بالإضافة الى تحليل النتائج بطريقة المقارنة من عام الى آخر للتأكد من نجاعة أساليب الإرشاد للطلبة والتي من نتائجها المساهمة في تحسن تقديرات الطلبة.

**2.4.2.3 توفر ادلة على الإرشاد الأكاديمي**

- يقوم أعضاء هيئة التدريس من المكلفين بتقديم الإرشاد الأكاديمي المشورة والإرشاد اللازم للطلبة خلال الفصول الدراسية وبشكل مستمر من خلال مراعاة الخطة الدراسية للبرنامج الأكاديمي.
- يتوافر في الأقسام الأكاديمية ملفات متكاملة تدل على تنفيذ إجراءات الإرشاد الطلابي الأكاديمي المعتمدة ولسنوات متعددة، وتقوم الأقسام الأكاديمية بالكلية برفع تقارير إلى مجلس الكلية حول أنشطة لجنة المعادلة والإرشاد والتدريب ومتابعة الخريجين، تبين فيها نتائج خطة الإرشاد الطلابي الأكاديمي للقسم المختص، يتم وضع الخطط التحسينية لعملية الارشاد لالأكاديمي بهدف تطوير عملية الارشاد الطلابي، وبشكل خاص للطلبة المتعثرين أكاديمياً.
- تقوم الأقسام الأكاديمية تنفيذاً لإجراءات العملية التدريسية بمتابعة اعضاء الهيئة التدريسية بالإعلان عن الساعات المكتتبية وضرورة الإلتزام التام بها، بالإضافة إلى تزويد عمادة الكلية بكشف مفصل بعدد ومواعيد الساعات المكتتبية لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم المعني.

**3.4.2.3 إجراءات التعامل مع الطلبة المنذرين**

- توجد إجراءات وواضحة ومطبقة لتقديم الإرشاد الأكاديمي للطلبة المنذرين (المتعثرين أكاديمياً) في الكلية، حيث تطلب الكلية من دائرة القبول والتسجيل إغلاق شاشة الطلبة المنذرين أكاديمياً ليقوموا بمراجعة مرشديهم من أجل الإرشاد الصحيح والسلام وتتم عملية تسجيلهم ورقياً، حيث يتم تزويد المرشدين مسبقاً بأسماء للطلبة المنذرين وكشوف علاماتهم ونموذج تحليل للخطة الدراسية لكل منهم، ولا يتم الموافقة للطالب على تسجيله بدون خاتم المرشد الأكاديمي الذي يؤكد على تلقي الطالب المتعثر الإرشاد اللازم.

- قامت الكلية بإجراء دراسة بعنوان "دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019"، تبين مدى تحسن الوضع الأكاديمي للطلاب المتعثرين والمنذرين أكاديمياً بعد عملية الإرشاد من أجل قياس مدى كفاءة عملية الإرشاد لهذه الفئة من الطلاب، أشارت الإحصاءات أن عدد الطلبة المتعثرين في الكلية بلغ (190) طالباً في مطلع العام الجامعي 2016/2015، وبلغ (174) طالباً في مطلع العام الجامعي 2017/2016، وأصبح (134) طالباً في مطلع العام الجامعي 2018/2017.

#### 4.4.2.3 آليات التعامل مع الطلبة المتفوقين

- ويوجد آليات للتعامل مع الطلبة المتفوقين حيث يحصل الطلبة المتفوقون على خصومات على رسوم التسجيل ويتم إدراج اسمائهم ضمن قائمة شرف الكلية حيث تنص المادة (7) من تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات للطلبة في الجامعة على أن الطالب المتفوق أكاديمياً يحصل على خصم بنسبة 25% من رسوم الفصل الذي يليه، ويبين الجدول التالي المنح الممنوحة للطلبة المتفوقين في الكلية للسنوات الثلاث الأخيرة.

#### جدول (3-4) المنح المقدمة للطلبة المتفوقين في كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	العام الجامعي	عدد الطلبة المتفوقين	المبلغ (بالدينار)
1	2016/2015	42	12703
2	2017/2016	33	15008
3	2018/2017	38	13805

- تقوم الجامعة بتعميم قوائم الطلبة الأوائل في الكليات، وتقوم الكلية بدورها بنشر هذخ القائمة في جميع الأقسام الأكاديمية لتشجيع الطلبة على التفوق والتميز.

#### 5.2.3 توفير عدد كاف من المدرسين بمؤهلات وتخصصات مناسبة لمجالات البرامج المطروحة ومستوياتها

##### 1.5.2.3 وجود عدد كافي من اعضاء هيئة التدريس للبرامج المطروحة

- يتوافر في كلية الهندسة والتكنولوجيا العدد المناسب من أعضاء هيئة التدريس وذلك بناء على برنامج حساب الطاقة الإستيعابية الخاصة بالتخصصات، ولا يوجد أي نقص في أعداد أعضاء هيئة التدريس في أي من البرامج الأكاديمية في الكلية وتم إعتماها بناءً على ذلك.

- يتوفر في الكلية في العام 2019/2018 (41) عضو هيئة تدريس تغطي تخصصاتهم الدقيقة جميع المجالات المعرفية للبرامج الأكاديمية التي تطرحها الكلية، بالإضافة الى (13) محاضر غير متفرغ.

**2.5.2.3 تناسب تخصصات هيئة التدريس للمجالات المعرفية**

- هناك تناسب بين التخصصات الدقيقة لأعضاء هيئة التدريس مع المجالات المعرفية في البرامج الأكاديمية المطروحة في كلية الهندسة والتكنولوجيا، حيث تشير قائمة معدة لأعضاء هيئة التدريس في الكلية بالإضافة إلى تخصصاتهم الدقيقة والتي تتطابق مع المجالات المعرفية للبرامج المطروحة، وبناءً على ذلك تم اعتمادها من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

**3.5.2.3 وجود عدد من الرتب الأكاديمية كافٍ**

- يتوفر في الكلية رتباً أكاديمية تماشياً مع شروط الاعتماد الخاص لبرنامج الكلية والجدول التالي يوضح توزيعهم حسب الرتب الأكاديمية وحسب الأقسام الأكاديمية.

**جدول (3-5) الرتب الأكاديمية موزعة حسب الأقسام الأكاديمية للعام الجامعي 2019/2018**

المجموع	محاضر متفرغ	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ	القسم الأكاديمي
5	0	1	1	3	0	الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب
5	0	1	2	2	0	الهندسة الكهربائية/ القوى والتحكم
16	4	1	5	4	2	الهندسة المدنية والبنية التحتية
9	2	1	4	2	0	الهندسة الميكانيكية
6	2	1	2	1	0	تكنولوجيا الطاقة البديلة
41	8	5	14	12	2	المجموع

**4.5.2.3 المؤهلات العلمية لأعضاء هيئة التدريس في برامج الكلية**

- تراعي الكلية المؤهلات العلمية لبرامج الكلية حسب معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لتغطي جميع المجالات.

**6.2.3 توفير المصادر التعليمية اللازمة للبرامج الأكاديمية****1.6.2.3 توافر المصادر التعليمية للبرامج**

- تتوفر في الجامعة إجراءات لتوفير المصادر التعليمية لجميع البرامج الأكاديمية مرتبطة بالخطة السنوية والموازنة والميزانية
- يوجد في مكتبة الجامعة المصادر التعليمية اللازمة، كما يتم التنسيق مع المكتبة لتوفير المراجع العلمية اللازمة.
- تتوفر في مكتبة الجامعة المراجع العلمية في التخصص وقواعد البيانات.
- تتوفر في الكلية قاعات تدريسية مجهزة بالوسائل التعليمية لتسهيل العملية التدريسية.
- تم التعاون مع مركز الحاسوب بتفعيل بوابة التعلم الإلكتروني لاستخدامها في عمليتي التعليم والتعلم. و توفر الجامعة شبكة انترنت مفتوحة في الكلية المتاحة للطلاب ولأعضاء الهيئة التدريسية.

**2.6.2.3 وجود القاعات والمختبرات والتجهيزات**

- توفر الكلية القاعات التدريسية والمختبرات المجهزة بتجهيزات كافية لتنفيذ البرامج الأكاديمية المطروحة، حيث يتوفر في كلية الهندسة والتكنولوجيا ( 22 ) قاعة دراسية، (28) مختبر و(5) مختبرات حاسوب ومجهزة بالكامل لتنفيذ المواد العملية.
- تم تجهيز المختبرات بناءً على أسس اعتماد برامج الكلية.

**3.6.2.3 توافر وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات**

- توفر الجامعة وسائل الاتصال وخدمة الإنترنت والواي فاي.
- يتوفر في الكلية وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات اللازمة لتنفيذ البرامج الأكاديمية.
- توفير شبكة إنترنت وهي فعالة لاستخدامها في العملية التدريسية.
- تم افتتاح الحديقة الطلابية المستدامة والتي تعمل بالطاقة المتجددة للحفاظ على البيئة والتي يستطيع الطلبة الدراسة في مكان يوفر لهم كل سبل التواصل الإلكتروني.

**7.2.3 سياسات وإجراءات متابعة ضمان جودة مدخلات البرامج المطروحة وعملياتها ومخرجاتها****1.7.2.3 إجراءات متابعة ضمان جودة البرامج**

- تطبق كلية الهندسة والتكنولوجيا سياسات وإجراءات متابعة ضمان جودة البرامج الأكاديمية في الجامعة وهذه السياسة هي **تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة**، وترتبط بهذه السياسة مجموعة من الإجراءات هي:
  - إجراءات متابعة العملية التدريسية والإمتحانات
  - اجراءات تطوير وتحديث الخطة الدراسية والصادر التعاميمية والتعليمية
  - اجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وإيقافها
  - الاجراءات المساندة لإستطلاع رضى المستفيدين
- يتم التحقق من تطبيق هذه السياسة وإجراءاتها بشكل مستمر عن طريق التدقيق على تطبيق الإجراءات.

**8.2.3 برامج التبادل الطلابي مع المؤسسات التعليمية الأخرى****1.8.2.3 برامج التبادل الطلابي**

- تولي الجامعة التبادل الطلابي اهتماماً واسعاً من خلال توقيع العديد من الاتفاقيات المحلية والاقليمية والعالمية للتبادل الطلابي بالإضافة إلى وجود مكتب لتدريب الطلبة العرب تحت مظلة إتحاد الجامعات العربية المسؤول عنه د. أحمد العبوشي وهو عضو هيئة تدريسية في الكلية في قسم الهندسة الميكانيكية، وتسعى الكلية وبالتنسيق الدائم مع د. أحمد العبوشي لأقصى للإستفادة من فرص التبادل الطلابي المطروحة في مكتب تدريب الطلبة.

- يشرف مكتب العلاقات الخارجية على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة بإستقبال (5) طلاب من جامعة أخرى للدراسة في الجامعة، وارسال (4) طلاب من جامعة الزيتونة للدراسة خارجاً في العام 2018/2017.

### 2.8.2.3 عدد الطلاب المستفيدين من التبادل الطلابي

- جدول (3-6) يلخص مدى إستفادة كلية الهندسة والتكنولوجيا من مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية للأعوام الجامعية 2017/2016 و 2018/2017.

### جدول (3-6) حجم التبادل الطلابي من خلال مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية

العام الجامعي 2018/2017		العام الجامعي 2017/2016		العام الجامعي 2016/2015		البند
العدد الاجمالي	كلية الهندسة والتكنولوجيا	العدد الاجمالي	كلية الهندسة والتكنولوجيا	العدد الاجمالي	كلية الهندسة والتكنولوجيا	
51	14	48	15	11	5	الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة
31	9	41	12	24	16	الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب في الجامعة
10	5	9	6	7	6	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

### 9.2.3 سياسات القبول في برامج الدبلوم العالي والماجستير والدكتوراه

#### 1.9.2.3 إجراءات قبول الطلبة في الدبلوم العالي.

لا تطرح الكلية برنامج الدبلوم العالي

#### 2.9.2.3 إجراءات قبول الطلبة في الماجستير

لا تطرح الكلية برنامج الماجستير

#### 3.9.2.3 إجراءات قبول الطلبة في برنامج الدكتوراه

لا تطرح الكلية برنامج الدكتوراه

### 10.2.3 الشمولية والعمق المعرفي والتسلسل المنطقي لبرامج الدراسات العليا

#### 1.10.2.3 تحقق الشمولية في خطط برامج الدراسات العليا

لا تطرح الكلية برنامج الماجستير

**2.10.2.3** تركيز مواد الدراسات العليا على العمق المعرفي

لا تطرح الكلية برنامج الماجستير

**3.10.2.3** التسلسل المنطقي للمواد الدراسية في الخطط الدراسية

لا تطرح الكلية برنامج الماجستير

**11.2.3** سياسات وإجراءات متطلبات التخرج لبرامج الدراسات العليا**1.11.2.3** إجراءات التخرج من الدبلوم العالي

لا تطرح الكلية برنامج الدبلوم العالي

**2.11.2.3** إجراءات التخرج من برنامج الماجستير

لا تطرح الكلية برنامج الماجستير

**3.11.2.3** إجراءات التخرج من برنامج الدكتوراه

لا تطرح الكلية برنامج الدكتوراه

**12.2.3** تعليمات وإجراءات إعداد الأطروحات والرسائل العلمية**1.12.2.3** إجراءات لإعداد الرسائل العلمية

لا تطرح الكلية برامج دراسات عليا

**2.12.2.3** الالتزام بتعليمات المناقشة

لا تطرح الكلية برامج دراسات عليا

**13.2.3** الالتزام بالمدة الزمنية المخصصة للبرامج الأكاديمية**1.13.2.3** الالتزام بالمدة المخصصة للبرامج

يوجد أدلة كافية وقوية على التزام ممتاز للكلية بالمدة الزمنية المخصصة للبرامج المطروحة حيث تشير ملفات الطلبة في الكلية والموجودة في دائرة القبول والتسجيل الى التزام واضح بالمدة الزمنية المقررة لبرنامج البكالوريوس.

**14.2.3** الجرايات والمنح المقدمة لطلبة الدراسات العليا**1.14.2.3** أسس وإجراءات للجرايات

لا تطرح الكلية برامج دراسات عليا

**2.14.2.3** متابعة الأعمال والمشاريع البحثية

لا تطرح الكلية برامج دراسات عليا

**3.14.2.3** عدد الطلبة المستفيدين

بناء على ما يتوفر من إحصائيات فان عدد المستفيدين من المنح والتسهيلات للطلبة في كليات الجامعة للأعوام 2015-2018 موضح في الجداول التالية.

## جدول (3-7) المنح والتسهيلات للطلبة موزعة حسب الكليات للعام الجامعي 2015 / 2016

ت	الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1339	977	73%	281903
2	الصيدلة	1283	1057	82%	498735
3	التمريض	329	293	89%	108456
4	الآداب	1159	955	82%	294812
5	الأعمال	2993	2136	71%	709117
6	الحقوق	264	171	65%	51182
7	الهندسة والتكنولوجيا	1287	1075	84%	523645
	<b>المجموع</b>	<b>8654</b>	<b>6664</b>	<b>77%</b>	<b>2467850</b>

## جدول (3-8) المنح والتسهيلات للطلبة موزعة حسب الكليات للعام الجامعي 2016 / 2017

ت	الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1218	951	78%	307082
2	الصيدلة	1399	1178	84%	567311
3	التمريض	298	262	88%	98371
4	الآداب	1089	943	87%	316897
5	الأعمال	2622	1981	76%	727954
6	الحقوق	224	163	73%	54538
7	الهندسة والتكنولوجيا	1451	1211	83%	603931
	<b>المجموع</b>	<b>8301</b>	<b>6689</b>	<b>81%</b>	<b>2676084</b>

## جدول (3-9) المنح والتسهيلات للطلبة موزعة حسب الكليات للعام الجامعي 2017 / 2018

ت	الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1086	981	90%	347931
2	الصيدلة	1403	1315	94%	738700
3	التمريض	302	255	84%	103824
4	الآداب	1146	1061	93%	391856

706247	80%	1799	2236	الأعمال	5
66516	71%	180	254	الحقوق	6
659701	85%	1212	1426	الهندسة والتكنولوجيا	7
42137	87%	102	117	العمارة والتصميم	8
<b>3056911</b>	<b>87%</b>	<b>6905</b>	<b>7970</b>	<b>المجموع</b>	

### الوثائق المتوفرة

- الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية في الكلية
- إجراءات مراجعة الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية في الكلية
- المجالات المعرفية للتخصصات في الكلية
- وثيقة رؤية ورساله وغايات الكلية، ووثيقة رؤية وسالة وغايات الجامعة.
- دليل الطالب-جامعة الزيتونة الأردنية
- دليل الطالب-على مستوى كلية الهندسة والتكنولوجيا
- إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية
- إجراءات العملية التدريسية
- نماذج تقرير أداء الطلبة في مادة دراسية
- إجراءات الإرشاد الطلابي
- إجراءات التعامل مع الطلبة المتعثرين، مع قوائم بأسماء الطلبة المتعثرين
- تعليمات المنح والتسهيلات والمكافآت لطلبة جامعة الزيتونة الأردنية
- جداول باعداد الطلبة المتوقعين المستفيدين من الخصومات والمنح
- قوائم اعضاء هيئة التدريس حسب الأقسام والرتب والأكاديمية
- قرارات الإعتماد الخاصة بالكلية والتخصصات فيها
- المصادر التعليميه (قوائم بالمصادر المتوفرة في المكتبة)
- قوائم بالدوريات المتوفرة بالمكتبة
- قائمة بأسماء البرمجيات المستخدمة في مختبرات الكلية
- تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2017/2016، 2018/2017
- دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019
- إستطلاع رأي المجالس الصناعية في جميع الأقسام في أهداف البرامج التعليمية
- قائمة باتفاقيات التعاون الدولية مع جامعات المراكز البحثية الإقليمية والدولية
- كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية
- شواهد على التزام الطلبة بالمدة المحددة للدراسة
- التقارير السنوية الماليه للجامعة

### 3.3 المعيار الفرعي الثالث: تقويم المخرجات التعليمية

#### 1.3.3 سياسات عملية تقييم أداء الطلبة وإجراءاتها

##### 1.1.3.3 سياسات وإجراءات لتقييم أداء الطلبة

- تتبنى الجامعة سياسة جودة خاصة بتقويم المخرجات التعليمية وتنص هذه السياسة على " **تلتزم الجامعة باستخدام إستراتيجيات تعليم وتعلم وتقويم حديثة وفعالة تقوم على المشاركة والتفاعل والتمكين لتحقيق مخرجات التعلم المنشودة**"
- توجد في الكلية إجراءات موثقة ومعتمدة لتقييم أداء الطلبة في جميع المواد الدراسية، وتقع هذه الإجراءات ضمن **إجراءات متابعة العملية التدريسية وإجراءات متابعة مادة مشروع التخرج** المعمول بهم في الأقسام الأكاديمية في الكلية، ويتوافق لهذه الإجراءات في الأقسام الأكاديمية ملفات كاملة ولسنوات متعددة.
- يتم مناقشة نتائج أداء الطلبة في المواد الدراسية في مجالس الحاكمية للكلية والأقسام الأكاديمية في الكلية و بشكل دوري.

##### 2.1.3.3 تحليل نتائج الطلبة

- تقوم الكلية سنوياً بعمل دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا والتي يتم من خلالها دراسة تقديرات الطلبة في كل قسم أكاديمي، بالإضافة الى تحليل النتائج بطريقة المقارنة من عام الى آخر للتأكد من نجاعة أساليب الإرشاد للطلبة والتي من نتائجها المساهمة في تحسن تقديرات الطلبة.
- تقوم الأقسام الأكاديمية في الكلية بمناقشة نتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في كل دورة امتحانية من خلال مجالس الحاكمية فيها لتقييم أداء الطلبة بما يؤدي إلى تطوير وتحسين أداء الطلبة والمخرجات التعليمية لهم.
- يقوم أعضاء هيئة التدريس في آخر كل فصل بإعداد Course portfolio لجميع المواد الدراسية، ويقوم من خلاله الطلبة (عن طريق إستطلاع رأي الطلبة من خلال إستبيان لمدى تحقق مخرجات التعلم في المادة الدراسية) ليتمكن عضو الهيئة التدريسية من الإستفادة من النتائج في وضع مقترحات للتحسين في مخرجات المادة للفصول القادمة.

##### 3.1.3.3 أدوات قياس تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم

- يوجد أدوات قياس تقيس جميع مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية في الكلية. بحيث يقوم أعضاء هيئة التدريس في آخر كل فصل بإعداد Course-portfolio والذي يقوم من خلاله عضو الهيئة التدريسية بقياس مخرج أو أكثر من مخرجات التعلم المناسبة للمادة الدراسية والمعتمدة في القسم في جدول مقابلة مواد القسم بمخرجات التعلم بحسب نظام ABET، بتنفيذ إستطلاع رأي الطلبة بتقييم المخرج وبالتالي المادة الدراسية (عن طريق إستطلاع رأي الطلبة من خلال إستبيان لمدى تحقق

مخرجات التعلم في المادة الدراسية)، بالإضافة تقييم عضو الهيئة التدريسية للمخرج عن طريق تقييم أداء الطلبة بمسائل مختارة تقيس المخرج (ABET-Problem) بحيث يتمكن من الإستفادة من النتائج في وضع مقترحات للتحسين في مخرجات المادة للفصول القادمة.

- يقوم مجلس الكلية ومجالس الأقسام بمناقشة نتائج الإمتحانات بشكل فصلي لتقييم أداء الطلبة.
- تقوم الكلية بقياس تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم بطرق متعددة وهي:
  - مناقشة نتائج امتحان الكفاءة الجامعي في مجلس الكلية ومجالس الأقسام للإستفادة منها في التحسين على مخرجات البرامج ورفع كفاءة الطلبة.
  - تقوم الكلية سنوياً بعمل دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا والتي يتم من خلالها دراسة تقديرات الطلبة في كل قسم أكاديمي، بالإضافة الى تحليل النتائج بطريقة المقارنة من عام الى آخر للتأكد من نجاعة أساليب الإرشاد للطلبة والتي من نتائجها المساهمة في تحسن تقديرات الطلبة.
  - مناقشة مشاريع التخرج التي تحتوي أسئلة مختلفة تقيس المعرفة والفهم والمهارات للطلبة مما يعطي دليل على مستوى الطلبة الأكاديمي، بالإضافة الى تقييم مشروع التخرج من خلال التقرير النهائي للمشروع (Project Portfolio) بحسب نظام ABET.
  - تستطلع الكلية رأي طلبتها بمخرجات التعلم (Exit Survey).
  - تستطلع الكلية رأي أعضاء الهيئة التدريسية في مخرجات التعلم (Faculty Members Survey)
  - تستند الكلية في تقييم مخرجاتها على رأي أرباب العمل بالخريجين (Employer survey)، بالإضافة الى رأي الخريجين بمخرجات التعلم (Alumni Survey).

#### 4.1.3.3 أشكال لتقييم الطلبة

- تعتمد الكلية عدة أشكال لتقييم المواد الدراسية والتي يتم توضيحها للطلبة في (Course syllabus)، الذي يوزع عليهم في بداية الفصل الدراسي لجميع المواد الدراسية في الكلية ومن أشكال تقييم الطلبة:
  - إجراء الإمتحانات الورقية لجميع المساقات
  - عمل مشاريع في مادة دراسية
  - المشاركات والتفاعل أثناء المحاضرات
  - الواجبات والتقارير
  - الاختبارات الفجائية

#### 2.3.3 سياسات عملية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وإجراءاتها

##### 1.2.3.3 سياسات وإجراءات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس

- يتوفر في الجامعة سياسيات وإجراءات متعددة وتقوم الكليات والأقسام الأكاديمية بتطبيقها لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية، وهذه الإجراءات تسمى " إجراءات تعيين، تطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية"، وهي معلنة بوسائل متعددة ومفعلة بشكل كلي وعلى جميع أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية مرة كل عام دراسي.
- وتتضمن إجراءات التقييم لأداء عضو هيئة التدريس الاشكال التالية:

- قيام الطلبة بتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس (إلكترونياً) في كل فصل دراسي ولكل مساق دراسي.
- قيام عضو هيئة التدريس بالتقييم الذاتي عن أدائه خلال السنة الدراسية من خلال نموذج جودة معن "نموذج تقييم أعضاء الهيئة التدريسية".
- قيام رؤساء الأقسام بتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ويستندون في عملية التقييم إلى ثلاثة محاور (العملية التدريسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع).
- نموذج تقييم عضو هيئة التدريس حسب أسس اعتماد أعضاء الهيئة التدريسية لبرامج البكالوريوس، وتتم عملية التقييم من خلال [نموذج جودة معن ورقمه (SF16/4802.2.0)].
- إجراءات التقييم المذكورة أعلاه تطبق في الكلية بشكل سنوي.

### 2.2.3.3 دراسات تحليلية لنتائج تقييم أداء الهيئة التدريسية

- عندما تعرض تقييمات أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الأقسام في الكلية على العميد يقوم بمناقشتها مع رؤساء الأقسام واتخاذ الإجراءات اللازمة ووضع اقتراحات التحسين (إن وجدت)، وتم إجراء دراسات تحليلية لنتائج تقييم أداء الهيئة التدريسية، والجداول التالية توضح ملخص تقييم أعضاء الهيئة التدريسية على مستوى الكليات وعلى مستوى أقسام كلية الهندسة والتكنولوجيا بشكل خاص.

### جدول (3-10) نتائج تقييم أعضاء الهيئة التدريسية على مستوى الكليات لآخر ستة فصول دراسية

2017/2018		2016/2017		2015/2016		العام الجامعي
الثاني	الاول	الثاني	الاول	الثاني	الاول	الكلية
84.3%	84.5%	83.5%	83.2%	74.7%	74.0%	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
82.8%	84.1%	81.0%	81.3%	70.9%	72.7%	الصيدلة
85.9%	87.3%	91.1%	86.1%	83.7%	82.8%	التمريض
85.4%	86.3%	85.6%	85.4%	77.7%	77.7%	الأداب
88.5%	88.2%	86.8%	86.8%	6.6%	77.6%	الأعمال
85.6%	89.5%	87.6%	86.7%	82.6%	82.1%	الحقوق
82.5%	83.3%	82.0%	83.2%	75.5%	75.5%	الهندسة والتكنولوجيا
78.2%	76.6%	-	-	-	-	العمارة والتصميم
<b>%84.1</b>	<b>%84.9</b>	<b>%85.3</b>	<b>%84.6</b>	<b>%77.5</b>	<b>%77.4</b>	المتوسط الكلي

### جدول (3-11) تقييم أعضاء الهيئة التدريسية الإلكترونية على مستوى التخصصات في كلية الهندسة والتكنولوجيا لآخر ستة فصول دراسية

المتوسط الكلي	2017/2018		2016/2017		2015/2016		العام الجامعي
	الثاني	الاول	الثاني	الاول	الثاني	الاول	البرنامج
84.8%	88.0%	85.5%	87.5%	86.2%	83.1%	79.0%	الهندسة الكهربائية/الحاسوب والاتصالات
79.6%	80.4%	82.0%	83.6%	82.4%	73.0%	76.3%	الهندسة المدنية والبنية التحتية
81.1%	80.5%	84.8%	83.6%	87.1%	76.5%	74.4%	الهندسة الميكانيكية
80.5%	84.1%	81.6%	83.1%	83.2%	76.3%	75.2%	الهندسة الكهربائية/القوى والتحكم
80.4%	79.4%	82.6%	80.1%	83.0%	78.2%	79.3%	تكنولوجيا الطاقة البديلة

#### 3.2.3.3 تقييم أعضاء الهيئة التدريسية من وجهة نظر الطلبة

- تتبنى الجامعة ومن خلال مركز الحاسوب وبالتعاون مع دائرة القبول والتسجيل اجراء لتقييم أداء الهيئة التدريسية من قبل الطلبة للمواد المسجلين فيها للفصل الدراسي محل التقييم، وذلك عند قيام الطالب بالتسجيل للمواد الدراسية للفصل الدراسي القادم.
- تتم عملية التقييم من خلال ثلاثة مؤشرات أساسية وهي:
  - معدل المدرس بالمساق مقارنة بمعدل القسم
  - معدل المدرس بالمساق مقارنة بمعدل الكلية
  - معدل المدرس بالمساق مقارنة بمعدل الجامعة
- تشير النتائج المتوفرة في البند السابق في الجداول (3-9) و(3-10)، والتي تبين ملخص النتائج لآخر ستة فصول دراسية إلى أن نتائج التقييم التراكمية لأداء أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة إلى أداء ممتاز ولجميع أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية، وذلك في جميع التخصصات في الكلية.

#### 4.2.3.3 درجة التنوع في أشكال تقييم أعضاء هيئة التدريس

- تقوم الأقسام الأكاديمية بالكلية بتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية لديها وفق نماذج وإجراءات ضمان الجودة التالية:
  - قيام الطلبة بتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس (إلكترونياً) في كل فصل دراسي ولكل مساق دراسي.
  - قيام عضو هيئة التدريس بالتقييم الذاتي عن ادائه خلال السنة الدراسية من خلال نموذج جودة معن [نموذج تقييم أعضاء الهيئة التدريسية الذي يحمل الرقم (2.0-1504/QF5)].
  - قيام رؤساء الأقسام بتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ويستندون في عملية التقييم إلى ثلاثة محاور (العملية التدريسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع).
  - نموذج تقييم عضو هيئة التدريس حسب أسس اعتماد أعضاء الهيئة التدريسية لبرامج البكالوريوس، وتتم عملية التقييم من خلال [نموذج جودة معن ورقمه (2.0-SF16/4802)].
- إجراءات التقييم المذكورة أعلاه تطبق في الكلية بشكل سنوي.

### 3.3.3 توافق المخرجات واتساقها مع متطلبات سوق العمل

#### 1.3.3.3 إنسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل

- تتبى الجامعة سياسة جودة خاصة لتقويم المخرجات لبرامجها الأكاديمية وهذه السياسة تنص على "تلتزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها".
- تم دراسة إنسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل، وتستند الكلية في تقييم مخرجاتها على رأي:

- أرباب العمل (Employer survey report)

- الخريجين (Alumni survey report)

#### 2.3.3.3 دراسات تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل

- تم دراسة إنسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل، وتستند الكلية في تقييم مخرجاتها على رأي:

- أرباب العمل (Employer survey report)

- الخريجين (Alumni survey report)

- قامت الكلية بإستطلاع رأي المجالس الصناعية في جميع الأقسام لمتطلبات واحتياجات سوق العمل
- تصدر نقابة المهندسين الأردنيين "النشرة الإرشادية للتخصصات الهندسية" وهي معلنة وتعطي مؤشرات لمتطلبات واحتياجات سوق العمل ومتوفرة في غرفة الوثائق.

#### 3.3.3.3 مستوى تقييم الطلبة لمخرجات التعلم

- تقوم الكلية بإستطلاع رأي طلابها بمخرجات التعلم (Exit Survey)، وكان المعدل العام للنتائج (79%) في العام الجامعي 2017/2016، و(87%) للعام الجامعي 2018/2017.
- تقوم الكلية بإستطلاع رأي خريجيها بمخرجات التعلم (Alumni Survey)، وكان المعدل العام للنتائج (93%) للعام الجامعي 2018/2017، وذلك يشير إلى إلمام الطلبة بنتائج التعلم الخاصة بالكلية وحصولهم على أهم المعارف والمهارات والجوانب التي يتطلبها صاحب العمل وبراها ضرورية للحصول على فرصة عمل بعد التخرج.

#### 4.3.3.3 تقييم أعضاء الهيئة التدريسية لمخرجات التعلم

- يقوم أعضاء هيئة التدريس في آخر كل فصل بإعداد Course portfolio والذي يقوم من خلاله عضو الهيئة التدريسية بقياس مخرج أو أكثر من مخرجات التعلم المناسبة للمادة الدراسية والمعتمدة في القسم في جدول مقابلة مواد القسم بمخرجات التعلم بحسب نظام ABET، وذلك بتنفيذ استطلاع رأي الطلبة بتقييم المخرج وبالتالي المادة الدراسية بالإضافة تقييم عضو الهيئة التدريسية للمخرج عن طريق تقييم أداء الطلبة بمسائل مختارة تقيس المخرج (ABET Problem)، هذا التحليل متوفر في ملف المادة الدراسية.
- قامت الكلية بإستطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية لمخرجات التعلم (Faculty Members Survey)، وكان المعدل العام للنتائج (88%) في العام 2017/2016، و(90%) في العام 2018/2017.

**5.3.3.3 تقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم**

- تجري الكلية دراسة لقياس رضا أرباب العمل عن مخرجات التعلم، وأظهرت النتائج أن مستوى رضا أرباب العمل (93%) للعام الجامعي 2018/2017.

**4.3.3 اتفاقيات التعاون المتعلقة بتدريب الطلبة****1.4.3.3 اتفاقيات وشراكات التعاون لتدريب الطلبة**

- تتبنى الجامعة سياسة جودة خاصة بتعزيز المهارات العملية للطلبة ، حيث تنص هذه الساسية على **تحرص الجامعة على تعزيز المعرفة النظرية للطلاب بتوفير فرص تدريبية في المؤسسات والمنظمات الحكومية والخاصة".**
- توجد اتفاقيات خاصة بكلية الهندسة لتدريب طلبتها وعددها 7 متوفرة في غرفة وثائق الكلية.
- يتم تطبيق إجراءات التدريب العملي لكل برنامج في الكلية فصلياً.
- تتوفر في الكلية الشواهد والأدلة على التدريب العملي للطلبة.
- تنتوع أماكن التدريب العملي للطلبة في شتى القطاعات الحكومية والخاصة بالإضافة إلى مؤسسات المجتمع المحلي.

## الوثائق المتوفرة:

- كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات
- سياسات استحداث البرامج الأكاديمية
- السياسات والإجراءات المتعلقة بالقبول والتخرج للطلبة
- سياسات وإجراءات التعليم والتعلم
- التقارير السنوية للمكتبة واستخدام خدماتها
- أسس وإجراءات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس
- سياسات وإجراءات تقييم الخطة الدراسية
- إجراءات تطوير المصادر التعليمية اللازمة للبرامج الأكاديمية
- اتفاقيات التعاون المتعلقة بتدريب الطلبة
- إجراءات التدريب الميداني
- إجراءات التبادل الطلابي
- تعليمات منح الدرجات العلمية
- إجراءات تقييم أداء الطلبة
- تحليل نتائج إمتحان الكفاءة الجامعية للطلبة
- دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2016/2017 و 2017/2018
- Samples of course portfolios
- دراسات تحليلية لنتائج تقييم أداء الهيئة التدريسية - خاصة بكليات جامعة الزيتونة الأردنية
- دراسات تقييم المخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية في الكلية من وجهة نظر:  
(Alumni Survey, Exit Survey, Faculty Members Survey and Employer Survey)

## المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

### 1.4 المعيار الفرعي الأول: البحث العلمي

#### 1.1.4 السياسات والأنظمة والتعليمات والإجراءات التي تتعلق بدعم ونشر البحث العلمي

##### 1.1.1.4 سياسات وأنظمة دعم مشاريع البحث ونشرها

- تسعى الكلية دائماً إلى التميز في البحث العلمي، وتولي اهتماماً خاصاً لهذا المجال، حيث تتبنى الكلية سياسات الجودة المعلنة من قبل الجامعة والخاصة بالبحث العلمي وهي:
  1. "تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة"
  2. "تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة"
- تهتم الكلية بدعم البحث العلمي بمجالاته المتنوعة ويتبين ذلك من خلال حزمة التعليمات والأنظمة التي تهتم بالبحث العلمي والتي تتضمن الأنظمة والتعليمات التالية:
  - النظام الداخلي للبحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
  - النظام المالي للبعثات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
  - تعليمات مكافآت النشر في مجلات علمية محكمة مصنفة ومتخصصة
  - تعليمات الاشتراك في المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
  - تعليمات دعم مشاريع البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
  - تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث والكتب في جامعة الزيتونة الأردنية
- قامت الجامعة بتعميم السياسات والأنظمة والتعليمات والإجراءات الخاصة بالبحث العلمي على الكليات في الجامعة للإلتزام بها والعمل بمضمونها في عملية دعم الأبحاث والمشاريع العلمية.
- تم الإعلان عن أسس دعم البحث العلمي الخاصه بدعم الأبحاث والمشاريع والمؤتمرات والكتب العلمية وتعميمها على جميع اعضاء هيئة التدريس وذلك من أجل تشجيعهم على التقدم لدعم مشاريعهم البحثية والاستفادة من المبالغ المخصصة لدعم نشر البحث العلمي.
- تعليمات دعم البحث العلمي متوفرة على موقع الجامعة الالكتروني ضمن نافذة عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، ويطلب من اعضاء الهيئة التدريسية تطبيق جميع هذه التعليمات والإجراءات عند التقدم بطلبات دعم البحث العلمي، كما أن تعليمات دعم البحث العلمي متوفرة في كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية.

#### 2.1.1.4 تطبيق التعليمات والإجراءات لدعم البحث العلمي ونشرها

- يتوافر في الكلية تعليمات وإجراءات لدعم البحث العلمي وهي تتميز بالوضوح والتسلسل المنطقي، موثقة ومعلنة وسهلة التنفيذ، إذ تتابع عمادة البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة مع لجان البحث العلمي في الكلية عملية تطبيق هذه التعليمات والإجراءات، من خلال تقييم تلك الأبحاث بالاستناد إلى أولويات البحث العلمي المعتمدة، ومدى خدمتها للمجتمع.

- فيما يتعلق بالنشر، فإن لكلية إجراءات واضحة ومعلنة في عملية دعم نشر البحث العلمي وتم تطويرها في العام الجامعي 2017/2016 وبشكل خاص جانب الحوافز والمكافآت للبحوث والكتب، وقد تم ضبط عملية الدعم المالي حسب تصنيف المجلة المنشور بها.
- تتبنى الجامعة تصنيف المجالات وفهرستها حسب التصنيف العالمي لها لتقييم الأبحاث العلمية المنشورة، وذلك حسب ما يلي:
  - مجلات مصنفة من الفئة الأولى وهي منشورة في: ISI, SCI, SCIE, SSCI ولها عامل تأثير (Impact Factor).
  - مجلات مصنفة من الفئة الثانية وهي منشورة في: Scopus, ERA, EBSCO, ECONLIT.
  - مجلات مصنفة من الفئة الثالثة وهي منشورة ضمن: مجلات تصدر عن جامعة أو دار نشر ولها هيئة تحرير علمية متخصصة.
- فيما يتعلق بتطبيق الأنظمة والتعليمات والإجراءات الخاصة بدعم مشاريع البحث العلمي فالجدول رقم (4-1) يوضح عدد المشاريع وعدد الباحثين، وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018. ويوضح الشكل رقم (4-1) عدد المشاريع العلمية المدعومة في كليات الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018، وتفاصيلها موضحة في الجدول (4-2)، ويوضح الشكل (4-2) عدد الباحثين المشاركين في المشاريع العلمية المدعومة في كليات الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018، ويمثل الشكل (4-3) مقدار الإنفاق على المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018.

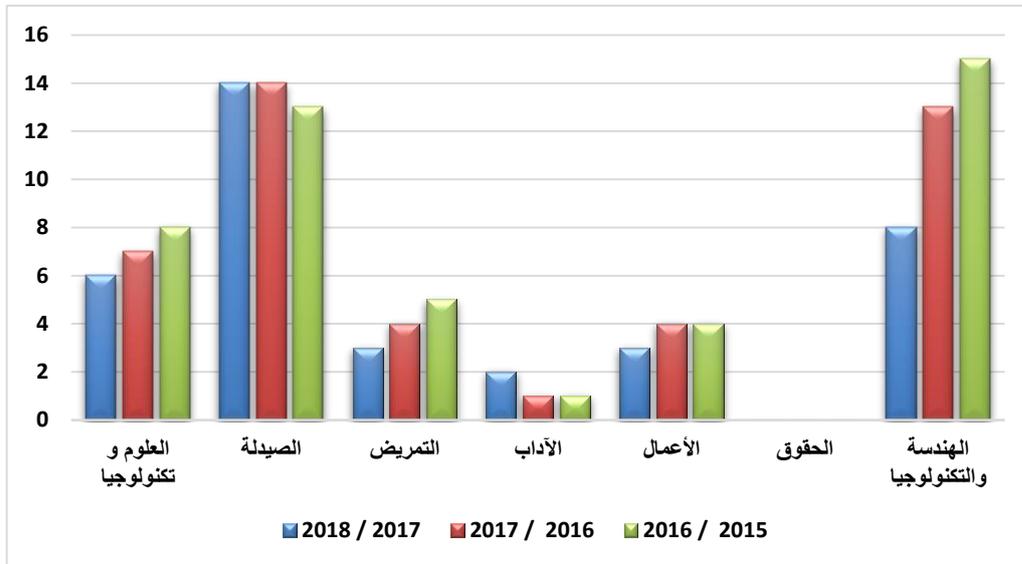
#### جدول (4-1) عدد المشاريع وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018

ت	الكلية	عدد المشاريع 2018/2017	عدد المشاريع 2017/2016	عدد المشاريع 2016/2015	المبلغ المدعوم 2018/2017	المبلغ المدعوم 2017/2016	المبلغ المدعوم 2016/2015
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	7	8	17733	49033	54575
2	الصيدلة	14	14	13	122168	266966	313430
3	التمريض	3	4	5	17845	19436	12281
4	الآداب	2	1	1	5859	11477	2285
5	الأعمال	3	4	4	4586	18240	21744
6	الحقوق	0	0	0	0	0	0
7	الهندسة والتكنولوجيا	8	13	15	83190	104594	124668
8	العمارة والتصميم	0	0	0	0	0	0
9	الرئاسة	0	0	0	1116	0	0
	المجموع	36	43	46	252497	469746	528983

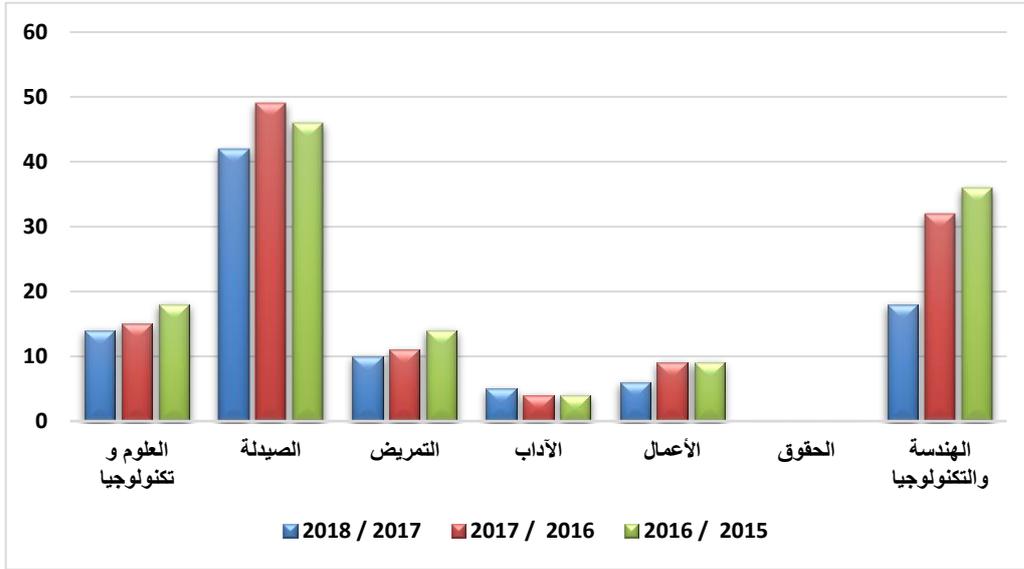
## جدول (2-4) المشاريع المدعومة في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

ت	اسم البحث	اسم الباحث	القسم	التاريخ البدء والتمديد
1	"Water Disinfection Using Solar Energy" "تعقيم مياه الشرب باستخدام الطاقة الشمسية"	د. أحمد راتب العبوشي (الباحث الرئيس)، وم. إيمان "أحمد منير" عبد الحافظ (الباحث المشارك)	الهندسة الميكانيكية	2015/12/02م (12 شهراً) وتمديد المشروع لغاية 2017/06/02م بتاريخ: 2016/10/10م
2	Estimation of Power Produced by PV " Generator Using Data Mining and Artificial Neural Network (ANN): A Case "Study "تقدير الطاقة المولدة من خلايا كهروضوئية باستخدام التقطيع في البيانات والشبكة العصبية الاصطناعية: دراسة حالة"	د. نبيل عبد الفتاح أبو شعبان (الباحث الرئيس)، وم. إيمان "أحمد منير" عبد الحافظ (الباحث المشارك)	الهندسة الميكانيكية	2015/12/02م (12 شهراً)
3	Impact of Weather Related " Environmental Attributes on Traffic Volume, Traffic Speed and Road "Capacity "تأثير الظروف الجوية والخصائص البيئية على حجم وسرعة حركة المرور والطاقة الاستيعابية للطرق"	د. نبيل غازي الهزيم (الباحث الرئيس)، وم. ولاء إبراهيم المهيرات (الباحث المشارك)	الهندسة المدنية والبنية التحتية	2016/03/14م (24 شهراً)
4	Effect of Base Isolation on the " Response Modification Factor of "Reinforced Concrete Buildings "تأثير عزل الأساس على معامل تصحيح سلوك منشآت الخرسانة المسلحة"	د. رائد جميل الصالح (الباحث الرئيس)، ود. عمر خلف الغزاوي (الباحث المشارك الأول)، وم. ضحى طه شحادة (الباحث المشارك الثاني)	الهندسة المدنية والبنية التحتية	2016/03/14م (12 شهراً)
5	"Wireless Sensor Network for DSP- Based Industrial Induction Motors Monitoring, Diagnosis and Control." "شبكة استشعار لاسلكية لمعالجة الإشارة في أنظمة المراقبة، التشخيص والتحكم للمحركات الحثية الصناعية"	الدكتور زبير حميسي (الباحث الرئيس)، والأستاذة الدكتورة وجدان صالح أبو الهجاء (الباحث المشارك).	الهندسة الكهربائية	10/07/2017م (24 شهراً)
6	"Study the Tactile Feedback on Palm of the Hand" "دراسة ردود الفعل للمسية على اليد"	الدكتور أحمد عدلي المناصرة (الباحث الرئيس)، والمدرسة شهناز محمد الخليل (الباحث المشارك)	الهندسة الميكانيكية	10/07/2017م (18 شهراً)

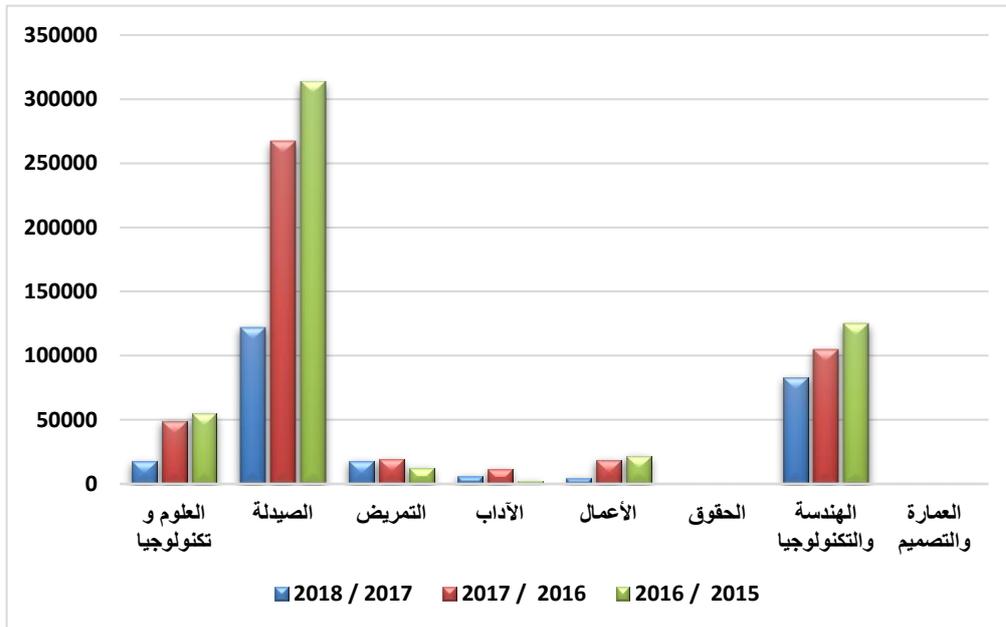
2017/07/10 (18 شهراً)	الهندسة الكهربائية	الدكتور إسماعيل أحمد جنود (الباحث الرئيس)، والدكتور محمد زكريا مسعود (الباحث المشارك الأول)، والدكتور يوسف محمد جرادات (الباحث المشارك الثاني).	Load Balancing Algorithm for Green ".Computer Networks "خوارزمية لتوزيع الأحمال في شبكات الحاسوب الصدقية للبيئة".	7
2018/05/14 (24 شهراً)	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	الدكتور سامي أحمد الدلاهمه (الباحث الرئيس)، والدكتور صالح عمر الجزار (الباحث المشارك)	Energy-Aware Wireless Motion " Detection System via Passive Infrared ".Sensor "نظام كشف حركة لاسلكي واعي للطاقة باستخدام الحساسات تحت الحمراء".	8
المجموع: 8				



الشكل (1-4) عدد المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018



الشكل (2-4) عدد الباحثين المشاركين في المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة  
للأعوام الجامعية 2015-2018

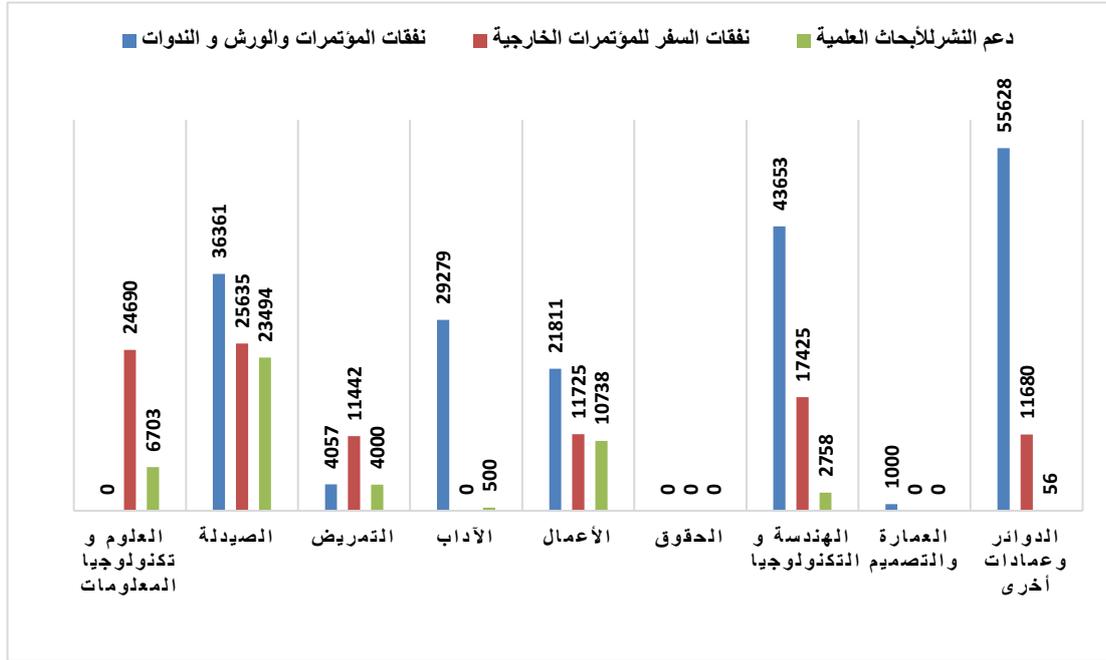


الشكل (3-4) مقدار الإنفاق على المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة  
للأعوام الجامعية 2015-2018

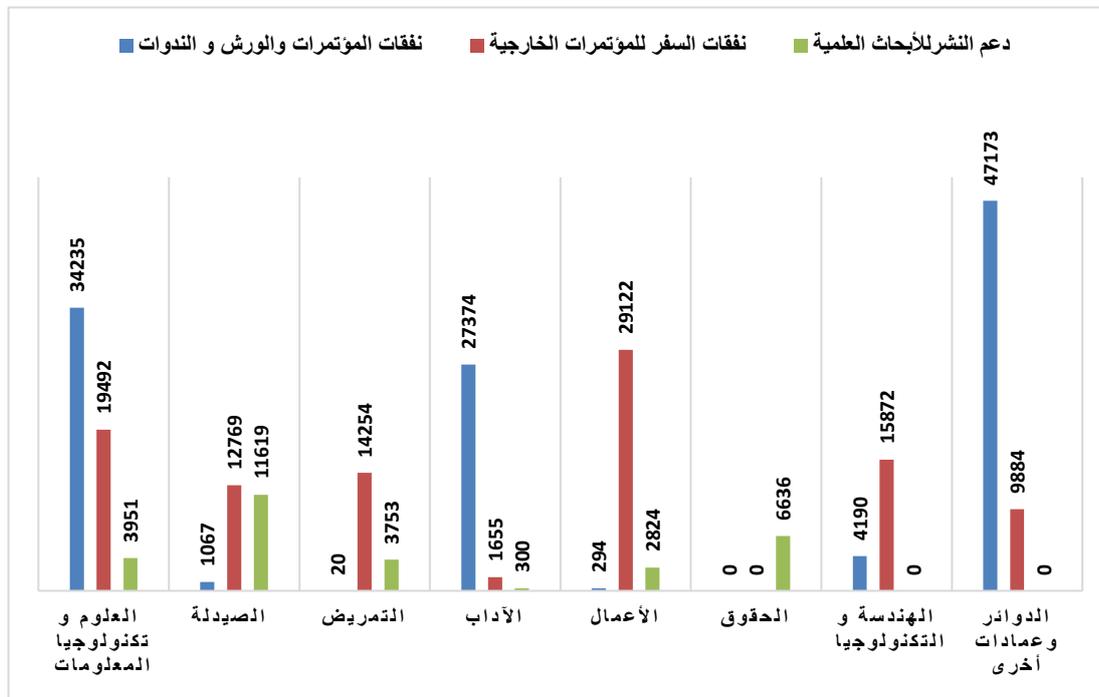
- يوضح الجدول رقم (3-4) إنجازات الجامعة في ملف البحث العلمي المدعوم بكل أشكاله، والشكل (4-4) والشكل (5-4) توضح نفقات نشر الأبحاث والمؤتمرات والورش والندوات العلمية المدعومة من الجامعة لعامي 2017/2016 و2018/2017.

## جدول (3-4) قيمة النفقات الفعلية لجميع بنود البحث العلمي المدفوعة من الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018

2018/2017								
مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	تقييم الأبحاث العلمية لأغراض الترقية	دعم النشر للأبحاث العلمية	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	نفقات المؤتمرات والورش و الندوات	مشاريع الأبحاث العلمية	إسم الكلية	تسلسل
2200	1618	4295	6703	24690	0	17733	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1
5500	180	1774	23494	25635	36361	122168	الصيدلة	2
2700	490	0	4000	11442	4057	17845	التمريض	3
1800	0	2625	500	0	29279	5859	الآداب	4
9300	40	4837	10738	11725	21811	4586	الأعمال	5
2700	40	1315	0	0	0	0	الحقوق	6
0	2592	2036	2758	17425	43653	83190	الهندسة و التكنولوجيا	7
0	500	0	0	0	1000	0	العمارة والتصميم	8
0	5226	698	56	11680	55628	1116	الدوائر وعمادات أخرى	9
24200	10686	17580	48249	102597	191789	252497	المجموع	
647598						مجموع قيمة نفقات البحث العلمي		
2017/2016								
مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	تقييم الأبحاث العلمية لأغراض الترقية	دعم النشر للأبحاث العلمية	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	نفقات المؤتمرات والورش و الندوات	مشاريع الأبحاث العلمية	إسم الكلية	تسلسل
2000	1600	4406	3951	19492	34235	49035	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1
1800	670	0	11619	12769	1067	268639	الصيدلة	2
1200	0	367	3753	14254	20	17762	التمريض	3
0	1024	1999	300	1655	27374	11477	الآداب	4
13100	0	2585	2824	29122	294	18240	الأعمال	5
0	0	1648	6636	0	0	0	الحقوق	6
0	1250	0	0	15872	4190	104594	الهندسة و التكنولوجيا	7
0	0	0	0	0	0	0	العمارة والتصميم	8
0	11645	367	0	9884	47173		الدوائر وعمادات أخرى	9
18100	16189	11372	29083	103047	114353	469746	المجموع	
761891						مجموع قيمة نفقات البحث العلمي		
2016/2015								
مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	تقييم الأبحاث العلمية لأغراض الترقية	دعم النشر للأبحاث العلمية	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	نفقات المؤتمرات والورش و الندوات	مشاريع الأبحاث العلمية	إسم الكلية	تسلسل
2400	942	4420	4341	12059	1329	54575	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	1
6400	44	825	3501	5269	41077	313430	الصيدلة	2
0	15	734	0	6002	5541	12281	التمريض	3
0	611	5436	0	7367	60161	2285	الآداب	4
6700	0	7704	985	33943	42398	21744	الأعمال	5
0	29	400	0	1010	122	0	الحقوق	6
0	2302	0	2240	14561	33272	124668	الهندسة و التكنولوجيا	7
0	6145	2	1500	4855	14561	0	العمارة والتصميم	8
0	0	0	0	0	0	0	الدوائر وعمادات أخرى	9
15500	10088	19521	12567	85066	198461	528983	المجموع	
870186						مجموع قيمة نفقات البحث العلمي		



الشكل (4-4) نفقات نشر الأبحاث والمؤتمرات والورش والندوات العلمية المدعومة من الجامعة للعام الجامعي 2018/2017



الشكل (5-4) نفقات نشر الأبحاث والمؤتمرات والورش والندوات العلمية المدعومة من الجامعة للعام الجامعي 2017/2016

**3.1.1.4 سبل التوعية بتشريعات البحث العلمي**

- تتوافر تشريعات البحث العلمي من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة ضمن نافذة عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.
- تقوم كلية الهندسة والتكنولوجيا بتوعية أعضاء هيئة التدريس بالبحث العلمي وتشريعاته وألوياته وذلك من خلال اجتماعات الأقسام والكلية. بالإضافة إلى تعميمها من خلال توفير كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في الكلية بالإضافة إلى تعميمها على الملف الإلكتروني المشترك في الكلية.

**4.1.1.4 وجود قواعد بيانات توثق المشاريع البحثية والكتب والرسائل الجامعية**

- يتم توثيق المشاريع البحثية من خلال قواعد بيانات عالمية عدة، وهي: (Econlit, EBSCO, Scopus, Google Scholar, Research Gate, Emerald) وغيرها بالإضافة إلى قاعدة البيانات الوطنية، وتتميز هذه القواعد بأنها متوافرة وممتازة وكبيرة السعة وعالية السرعة وإمكانية الوصول إليها سهلة.
- لأعضاء هيئة تدريس بالكلية رقم في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين في الجامعات، بالإضافة إلى حساب على Research Gate و Google Scholar وذلك لتوثيق انجازاتهم البحثية، حيث يتم تحديث هذه القواعد بشكل مستمر من خلال متابعة الأقسام الأكاديمية وعمادة الكلية لذلك.
- توفر الجامعة على موقعها الإلكتروني قاعدة بيانات تحت مسمى (Scientific Research) وحسب الكليات و لكل عضوية هيئة تدريس في الكلية، حيث يتم ادراج الانجاز العلمي من بحوث وكتب، وتجدد هذه القاعدة باستمرار.
- يمتلك كل عضو هيئة تدريس بالكلية في الموقع الإلكتروني للجامعة على صفحة الكلية إنجازاته في البحث العلمي في صفحة خاصة به، حيث يقوم بإدراج و تحديث الإنجاز العلمي الخاص به وبشكل دوري.
- تتواصل عمادة البحث العلمي والدراسات العليا مع عمادات الكليات من أجل تزويدها بالابحاث المنشورة لاعضاء هيئة التدريس وذلك من أجل التأكد من ادخالها إلى قواعد البيانات المعتمدة في الجامعة حسب التعليمات المعمول بها.
- توجد سجلات بالابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في قواعد بيانات عالمية في الملفات الشخصية لاعضاء هيئة التدريس في الأقسام الأكاديمية.

**2.1.4 خطة البحث العلمي ومتابعته وتقييمه****1.2.1.4 خطة البحث العلمي**

- تتوفر في الكلية خطة ممتازة وواضحة للبحث العلمي ومتابعته وتقييمه، وتحدد إجراءات التنفيذ والمتابعة والتقييم. و تركز هذه الخطة على:
- ربط المشاريع البحثية مع الالولويات الوطنية للبحث العلمي و حاجة المجتمع المحلي.
- زيادة عدد المشاريع البحثية و التطويرية الممولة من داخل وخارج الاردن.
- زيادة عدد الابحاث المنشورة في المجلات والمؤتمرات العلمية العالمية المصنفة و المفهرسة.
- دعم ومكافاة لنشر الابحاث.
- إيفاد أعضاء هيئة التدريس لدورات تدريبية وورش عمل داخل الجامعة وخارجها خارجية.
- دعم الابداعات والاختراعات.

- لدى الكلية اجراءات واضحة لتقييم البحث العلمي وفق ادلة وبراهين موضوعية واضحة تماما والتي من شأنها أيضا إجراء المتابعة المستمرة لمستوى فاعلية إجراءات البحث العلمي وتحقيق الأهداف البحثية من قبل أعضاء هيئة التدريس.

#### 2.2.1.4 إجراءات لتقييم البحث العلمي

- يتم تقييم الإنجازات البحثية لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا حسب المعايير التالية:
  - تصنيف المجالات التي نشرت فيها هذه الابحاث. وتصنف المجالات الى ثلاثة فئات:
    - فئة اولى: ISI، SCI، SCIE، SSCI ولها عامل تأثير.
    - فئة ثانية: ERA و Scopus.
    - فئة ثالثة: مجلات تصدر عن جامعة أودار نشر ولها هيئة تحرير علمية متخصصة.
  - مساهمة تلك الابحاث المنشورة بالتأثير على البحث العلمي عالمي من حيث عدد الاستشادات.
  - مدى خدمة تلك الابحاث لفئات المجتمع المحلي.
  - مدى ملائمة الابحاث لاولويات البحث العلمي في الجامعة.
  - وقد تم الاستعانة بالخطة البحثية المعدة من قبل لجنة البحث العلمي في الكلية لتقييم المخرجات البحثية كما وردت في الخطة بالإضافة إلى تقييم المجالات العلمية التي تم النشر فيها مع بيان درجة تصنيف المجلة بحسب تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث والكتب في جامعة الزيتونة الأردنية.

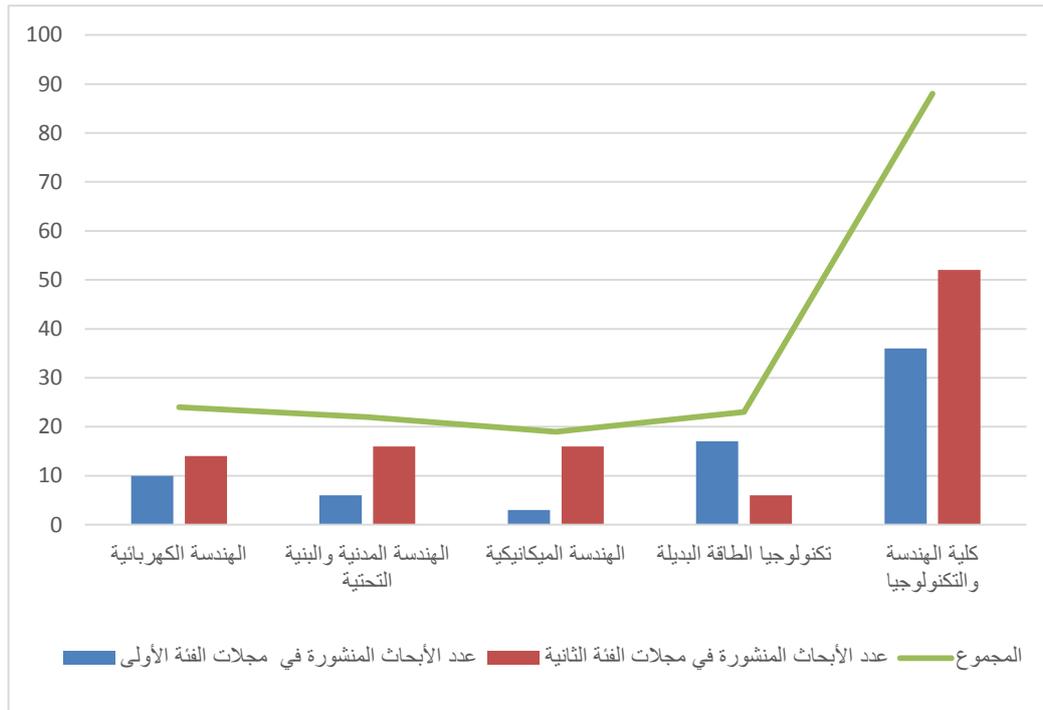
#### 3.2.1.4 مجارة معايير التقييم للمعايير العالمية

- يتم تقييم الإنجاز البحثي لأعضاء هيئة التدريس في الكلية حسب قواعد البيانات المفهرسة عالمياً:
  - فئة اولى: ISI، SCI، SCIE، SSCI ولها عامل تأثير.
  - فئة ثانية: ERA، EBSCO، ECONLIT، Scopus.
  - فئة ثالثة: مجلات تصدر عن جامعة اودار نشر ولها هيئة تحرير علمية متخصصة.
- تقييم مساهمة تلك الابحاث المنشورة من حيث عدد الاستشادات و H-Index لجميع البحوث المنشورة في الكلية.
- يتم حثّ أعضاء هيئة التدريس للنشر في المجالات العلمية المصنفة من الفئة الأولى وتعمل الجامعة على تخصيص ورصد مكافآت وحوافز مالية للباحثين المتميزين حسب تصنيفها في قواعد البيانات العالمية، ويمكننا القول بأن معايير تقييم البحث العلمي في الكلية تجاري المعايير العالمية بدرجة عالية جداً.
- يوضح الجدول (4-4) عدد البحوث المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018. أما الشكل (4-6) يوضح عدد البحوث المنشورة في مجلات الفئة الأولى والثانية للأعوام

2015-2018 من قبل أعضاء هيئة التدريس في أقسام الكلية حيث بلغ المجموع العام للكلية (88) بحثاً (36) منهم في مجلات الفئة الأولى.

#### جدول (4-4) عدد البحوث المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

المجموع	عدد الأبحاث المنشورة في المؤتمرات	عدد الأبحاث المنشورة في المجلات	القسم الأكاديمي
41	17	24	1 الهندسة الكهربائية
46	16	30	2 الهندسة المدنية والبنية التحتية
21	2	19	3 الهندسة الميكانيكية
20	3	17	4 تكنولوجيا الطاقة البديلة
128	38	90	المجموع



#### الشكل (4-6) عدد البحوث المنشورة في مجلات الفئة الأولى والثانية للأعوام 2015-2018 في كلية الهندسة والتكنولوجيا

- يوضح الجدول (4-5) المعلومات الخاصة بالأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الكلية للأعوام 2015-2018 في المجلات العلمية المصنفة، ويوضح الجدول (4-6) المعلومات الخاصة بالأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الكلية للأعوام 2015-2018 في المؤتمرات.

## جدول (4-5) الأبحاث المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في المجلات العلمية المصنفة للأعوام 2015-2018

قسم الهندسة الكهربائية									
ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							أولى	ثانية	ثالثة
1	A measurement study of Internet Exchange Points (IXPs): history and future prediction	Mohammad zakaria Masoud, Yousef Jaradat, Ismael Jannoud	Turkish Journal of Electrical Engineering and Computer Sciences	2015	ISI, SCIE, Scopus	0.583	✓		
2	A Measurement Study of the Quality of Zero Line Programming Technique for Smartphones' Applications	Mohammad zakaria Masoud, Yousef Jaradat, Ismael Jannoud, Omar Alheyasat	International Journal on Communications Antenna and Propagation	2015	Scopus	SJR (0.62)	✓		
3	On Understanding of Centrality in Directed Citation Graph	Ismael A. Jannoud, Mohamed Z. Masoud	Journal of Engineering and Sciences	2015	ISI Scopus	0.15	✓		
4	Average Memory Access Time Reduction Via Adding Victim Cache	Amal Ahmad, Mohammad Masoud, Shereen Ismail	International Journal of Applied Engineering Research (IJAER)	2016	Scopus	SJR 0.13	✓		
5	Internet Access Link Speed between ISPs' Myths and Subscribers' Expectations	Mohammad zakaria Masoud, Yousef Jaradat, Ismael Jannoud	WSEAS Communication Transaction Journal	2016	Scopus, EI compendex	SJR 0.119	✓		
6	The Impact of 16-bit and 32-bit ASNs coexistence on the Accuracy of Internet AS Graph	Mohammad zakaria Masoud, Yousef Jaradat, Ismael Jannoud	Journal of Network and Management systems	2016	ISI, SCI, Scopus	1.078	✓		
7	Upgrading power and energy engineering curricula in Jordanian universities: A case study at PSUT	Ayman Faza, Majd Batarseh, and Wejdan Abu-Elhaija	International Journal of Electrical Engineering Education, (IJEEE)	2016	Scopus		✓		
8	Basic Review of Low Rate DoS Attack on wired and Wireless Networks	Yousef Jaradat, Mohammad Masoud, Ismael Jannoud	International Journal on Communications Antenna and Propagation	2017	Scopus	SJR 0.62	✓		

## قسم الهندسة الكهربائية

ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
9	Capacity of Large-Scale Wireless Networks Under Jamming: Modeling and Analyses	Hong Huang, Yousef Jaradat, Satyajayant Misra, Amjad Abu-Baker, Rafael Asorey-Cacheda, Reza Tourani, Mohammad Masoud, and Ismael Jannoud	IEEE Transactions on Vehicular Technology	2017	ISI, SCI, Scopus	2.243	✓		
10	Capacity of Wireless Networks With Directed Energy Links in the Presence of Obstacles	Yousef Jaradat, Hong Huang, Mohammad Masoud, Ismael Janoud	IEEE Transactions on Wireless Communications	2017	ISI, SCI, Scopus	2.3	✓		
11	DRA: Duplication resolver algorithm for power conservation utilizing software defined network (SDN)	Mohammad Masoud, Yousef Jaradat, Ismael Jannoud, and Hong Huang	KSII Transactions on Internet and Information Systems	2017	ISI Scopus	0.68	✓		
12	Estimation of power produced by PV generator based on Artificial Neural Networks	Esra'a Bashayreh and Eman Abdelhafez	International Journal of Applied Engineering Research (IJAER)	2017	Scopus			✓	
13	On Detecting Wi-Fi Unauthorized Access Utilizing Software Define Network (SDN) and Machine Learning Algorithms	mohammad masoud, ismael jannoud yousef jaradat	International Review of Computers and Softwares	2017	Scopus			✓	
14	Prison perimeter surveillance system using WSN	Shereen Ismail, Eman Alkhader and Amal Ahmad	Journal of Computer Science	2017	Scopus			✓	
15	Significance of Rotor Slots Number on Induction Motor Operation under Broken Bars	W. Abu-Elhaija, Vahid Ghorbanian, J. Faiz and H. Nejadi Koti	IEMDC	2017	Scopus			✓	
16	Software Project Management: Resources Prediction and Estimation Utilizing Unsupervised Machine Learning Algorithm	Mohammad Masoud, Wejdan Abu-Elhaija, Yousef Jaradat, Ismael Jannoud, and Loai Dabbour	Springer Lecture Notes in Mechanical Engineering	2017	Scopus			✓	

## قسم الهندسة الكهربائية

ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
17	Two-Dimensional AOA Estimation Based on a Constant Modulus Algorithm	Saleh Jazzar, Zoubir Hamici and Sami Dalahmeh	International Journal of Antennas and Propagation	2017	JCR/ISI	1.16	✓		
18	A Voltage Unbalance Factor Coding Technique for Three-Phase Induction Motors	W.S. Abu-Elhaija and A. Muetze	International Transactions on Electrical Energy Systems	2018	SCIE	1.085		✓	
19	Assessment of the Effect of Alligator Cracking on Pavement Condition Using WSN-Image Processing	Turki I. Al-Suleiman, Zoubir M. Hamici, Subhi M. Bazlamit And Hesham S. Ahmad	Springer- Lecture Notes in Mechanical Engineering	2018	Springer			✓	
20	Comparison of Three Phase Induction Motor Control Models Incorporating Mutual Flux Saturation Effect	Fares S. El-Faouri, Omar Mohamed, and Wejdan Abu Elhaija	International Journal on Energy Conversion (IRECON)	2018	Scopus			✓	
21	Effect of sink location and redundancy on multi-sink wireless sensor network: A capacity and delay analysis	Hajar Barani, Yousef Jaradat, Hong Huang, Zhicheng i L, Satyajayant Misra	IET Communications	2018	ISI, Scopus	1.061		✓	
22	User Selective Encryption Method for Securing MANETs	Amal Ahmad and Shereen Ismail	International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE)	2018	Scopus			✓	
23	Power Conditioning with Intelligent Control using a Novel Recursive Stochastic Optimization	Zoubir Hamici and Wejdan Abu-Elhaija	IEEE Transactions on Industrial Electronics	2018	ISI	7		✓	
24	Towards Genetic Cryptography for Biomedical Wireless Sensor Networks Gateways	Zoubir Hamici	IEEE Journal of Biomedical and Health Informatics	2018	ISI	3.85		✓	

## قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية

ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
1	Adaptive Sugeno Fuzzy Clustering System for Intelligent Monitoring of Inorganic Materials in Wastewater Aeration Tanks.	Ahmad Qasaimeh, Malik Qasaimeh, Zaydoun Abu Salem, Khalid Melhem, Falah Bani Hani and Mohammad Raji Abdallah/Qasaimeh.	Research Journal of Environmental Toxicology,	2015	Scopus		✓		
2	Delay and cost overrun in road construction projects in Jordan	Nabil Al-Hazim, Zaydoun abu salem,	International Journal of Engineering & Technology,	2015			✓		
3	Freezing Thawing Resistance of Concrete Incorporating Glass Waste	R Abendeh, K Ramadan, R Haddad, M. Bani Baker	Canadian Journal of Materials Science Research	2015			✓		
4	Treatment of Olive Mill Wastewater by Electrocoagulation Processes and Water Resources Management'	Bani Salameh, W., Ahmad, H.S. and Al-Shannag M.	World Academy of Science, Engineering and Technology, International Journal of Environmental, Chemical, Ecological, Geological and Geophysical Engineering,	2015			✓		
5	"Studying Rutting Performance of Superpave Asphalt Mixtures using Dynamic Greep and Simple performance Tests	Ghazi G. Al-Khateeb, Turki I. Al-Suleiman (Obaidat), Taisir S. Khedaywi, and Mohammad S. Elayan	Road Materials and Pavement Design Jorنال	2016	SCIE	2.199		✓	
6	A Quantitative Comparison between Chemical Coagulation and Biological Treatment of Municipal Wastewater	Hesham Ahmad	International Journal of Applied Engineering Research	2016	Scopus	0.166	✓		

## قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية

ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
7	Comparison of Coagulation, Electrocoagulation and Biological Techniques for the Municipal Wastewater Treatment	Hesham Ahmad, Walid K. Lafi, Khaleel Abushgair and Jamal M. Assbeihat	International Journal of Applied Engineering Research	2016	Scopus	0.166	✓		
8	Cost Based Analysis for High Severity Locations of Traffic Accidents in Jordan	Hesham Ahmed , Maha Ayoush and Subhi Bazlamit	International Journal of Engineering Sciences and Research	2016			✓		
9	Effect of Base Isolation on the Response Modification Factor of Reinforced Concrete Buildings	Al-Saleh, J.R., Alghazawi, O.K., Shehadeh, D.T.	International Journal of Applied Engineering Research (IJAER)	2016			✓		
10	Experimental studies on the behavior of concrete-filled steel tubes incorporating crumb rubber	Raed Abendeh, Hesham S Ahmad, Yasser M Hunaiti	Journal of Constructional Steel Research	2016	SCI Scopus	1.7	✓		
11	Hydrological, socio-economic and reservoir alterations of Er Roseires Dam in Sudan	Mohammad Taher Alrajoula , IslamSabry Al Zayed, Nadir Ahmed Elagib, Moshrik R. Hamdi	Science of the Total Environment	2016	SCI	4.984 For 5 years	✓		
12	Production of Sustainable Asphalt Mixes Using Recycled Polystyrene	M. Bani Baker, R Abendeh, Z Abu-Salem, T Khedaywi	International Journal of Applied Environmental Sciences	2016			✓		
13	Waste to Energy Technologies- Further Look into Plasma Gasification Implementation in Al-Ekaidar Landfill, Jordan	Abushgair, K., Ahmad, H.S. and Karkar, F.	International Journal of Applied Environmental Sciences	2016	Scopus		✓		
14	Religious tourism: experience of Palestine	Jafar Abahre and Akram Suleiman	International Journal of Advanced Academic Research   Arts and Humanities	2016			✓		

## قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية

ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
15	Problems Facing Project Managers in The Palestinian` Constructions Project	Abdelnaser Omran & Akram Suleiman	International journal of engineering	2016	ProQuest database, EBSCO Publishing, Chemical Abstracts Service (CAS)		✓		
16	Assessment of the Effect of Alligator Cracking on Pavement Condition Using WSN-Image Processing	Turki I Al-Suleiman, Zoubir M Hamici, Subhi M Bazlamit, Hesham S Ahmad	Lecture Notes in Mechanical Engineering	2017	Scopus		✓		
17	Effect of Waste Glass on Properties of Asphalt Concrete Mixtures	Zaydoun T. Abu Salem, Taisir S. Khedawi, Raed Abende, & Mousa Bani Baker	Jordan Journal of Civil Engineering	2017	Scopus		✓		
18	Mechanical Properties of Concrete Containing Waste Glass	Zaydoun T. Abu Salem, Taisir S. Khedawi, Raed Abende, & Mousa Bani Baker,	Jordan Journal of Civil Engineering	2017	Scopus		✓		
19	Pavement Maintenance Applications Using Geographic Information Systems	SM Bazlamit, HS Ahmad, TI Al-Suleiman	Procedia Engineering	2017	Scopus		✓		
20	Success factors of project and process management — lessons learned from EPPM 2016	Cezary Orłowski Hesham S. Ahmad, Subhi M. Bazlamit, Arkadiusz Jurczuk	Engineering Management in Production and Services	2017			✓		
21	The Application of Marble and Granite as Building Materials in Jordan	Mousa Bani Baker	Jordan Journal of Civil Engineering	2017	Scopus		✓		
22	Using Hollow Concrete and Thermostone Blocks in Sound Isolation System	Mousa Bani Baker, Raed Abende	Lecture Notes on Mechanical Engineering (Springer)	2017	Scopus		✓		

## قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية

ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
23	Factors Causing Problems in Managing Construction Projects in a Country Under Military Occupation: Contractors' Perspective	Akram Subhe Suleiman, Arkam M. Zeki Mohamad, Jafar Subhi Hardan Abahre	International Journal of Engineering and Technology	2017			✓		
24	Identifying the Competence Components of the Construction Project Managers in the Palestinian Construction Industry	Abdelnaser Omran and Akram Suleiman	The Engineering Project Organization Journal	2017			✓		
25	Recovery of Recyclables of Municipal Solid Waste: A Case of Jordan	Fawzi Gharagheer, Moshrik R. Hamdi, S. Bazlamit	Journal of Environmental Engineering and Science	2018	Scopus		✓		
26	Employing Natural Bentonite Clay as Partial Replacement of Mineral Filler in Asphalt Mixtures	Mousa Bani Baker, Raed Mohammad Abende, Turki Al Suleiman Obaidat.	ASCE's Journal of Materials in Civil Engineering	2018	(SCIE)	1.65	✓		
27	Seru production as an alternative to a traditional assembly line	P Zwierzyński, H Ahmad	Engineering Management in Production and Services 10 (3), 62-69	2018	Scopus		✓		
28	Electrokinetic Nondestructive In-situ Technique for Rehabilitation of Damaged Liner	Mousa Bani Baker, Maria Elektorowicz, Adel Hanna	Journal of Hazardous Materials	2018	SCI, SCIE		✓		
29	Strength and Resistance to Freezing-Thawing Action of Concrete Containing Waste Glass	Raed Abende, Zaydoun AbuSalem, Mousa Bani Baker, Taisir Khedaywi	Proceedings of the Institution of Civil Engineers-Construction Materials	2018			✓		
30	Optimization of Shape Design for Gravity Retaining Walls	Talal Masoud, Hesham Alsharie, Zaydoun Abu Salem, Yasser I. O. Yahia, Manal O. Suliman	International Journal of Innovative Science and Modern Engineering (IJISME) ISSN: 2319-6386, Volume-5 Issue-8,	2018			✓		

قسم الهندسة الميكانيكية									
ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
1	Effect of Copper addition at a rate of 4% Cu on the Fatigue Life of Commercially Pure Aluminum	Nabeel Alshabatat, Safwan M Al-Qawabah	Jordan Journal of Mechanical and Industrial Engineering	2015	Scopus		✓		
2	Identification and Cascade Control of Servo-Pneumatic System Using Particle Swarm Optimization	A. SALEEM, B. TAHA, T. TUTUTNJI, A. AL-QAISIA	Simulation Modeling Practice and Theory	2015	SCIE Scopus	1.954	✓		
3	Optimized Cleaning and Cooling for Photovoltaic Modules Based on the Output Performance	Layth Mohsin, ahmad Sakhrieh, Ahmad Aboushi, Amer Hamdan, Eman Abdelhafez, Mahammed Hamdan	Thermal Science journal	2016	ISI	1.45	✓		
4	Nonlinear Natural Frequencies and Primary Resonance of Euler-Bernoulli Beam with Initial Deflection Using Non-local Elasticity Theory	M. S. SARI and A. A. AL-QAISIA	Jordan Journal of Mechanical and Industrial Engineering	2016	Scopus		✓		
5	Comparison between Mo addition to Al Grain Refined by Ti and Ti+B on its Metallurgical and Mechanical Characteristics in the Cast and after ECAP Process Conditions	Safwan M. A. Al-Qawabah, Adnan I. O. Zaid, and Ahmad Qandil	Key Engineering Materials	2016	Scopus		✓		
6	Effect of Zr Addition on the Mechanical Characteristics and Wear Resistance of Al Grain Refined by Ti after Extrusion	Safwan M Al-Qawabah, A I O Zaid,	Materials Science and Engineering. I.O.P Conference	2016	Scopus		✓		
7	Structure and Properties of Vacuum-arc Coatings of Chromium and Its Nitrides Obtained under the Action of Constant and Pulse High-voltage Bias Potential	O.V. Sobol, A.A. Postelnyk1, R.P. Mygushchenko, Ubeidulla F. Al-Qawabeha, Taha A. Tabaza, Safwan M. Al-Qawabah, V.F. Gorban, V.A. Stolbovoy	Journal of Nano-and Electronic Physics	2017	Scopus		✓		
8	Solar Thermal Hybrid Heating System,	Ahmad Aboushi	Jordan Journal of Mechanical and Industrial Engineering	2017	Scopus		✓		

قسم الهندسة الميكانيكية									
ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
9	Performance of Loaded Thermal Storage Unit With A Commercial Phase Change Materials Based on Energy and Energy Analysis.	Olimat, Abdullah Awad, Ahmad AL-Gathain, Faisal Shaban, Nabeel Abu	International Journal of Renewable Energy Development. Oct2017, Vol. 6 Issue 3, p283-290. 8p.	2017	ISI	1	✓		
10	Perceived Cooling Using Asymmetrically-Applied Hot and Cold Stimuli	A. Manasrah, N. Crane, R. Guldiken, and K. B. Reed.	IEEE Transactions on Haptics	2017	Scopus	2.5	✓		
11	Influence of The Conditions of Micro plasma Processing of Aluminum Alloys in the Anodon Cathode Regime on Their Phase Composition	V. V. Belozarov, O. V. Sobol, A. I. Mahatilova, V. V. Subbotina, Taha A. Tabaza, Ubeidulla F. Al-Qawabeha, Safwan M. Al-Qawabah	Eastern European Journal Enterprise Technologies	2017	Scopus		✓		
12	Heat Flux Characteristics of Asymmetrically Heated and Cooled Thermal Stimuli	Hojatmadani M, Hardy M, Manasrah A, Guldiken R, Reed K	ASME. ASME International Mechanical Engineering	2017	Scopus	1	✓		
13	The Use of plasma based deposition with on implementation technology to produce super hard molybdenum based coatings in mixed (C2H2+N2)	O.V. Sobol <sup>2</sup> , A.A. Andreev, R.P. Mygushchenko, V.M. Beresnev, A.A. Meylekhov, A.A. Postelnyk, S.A. Kravchenko, Taha A. Tabaza <sup>4</sup> , Safwan M. Al-Qawabah, Ubeidulla F. Al-Qawabeha, V.A. Stolbovoy, I.V. Serdyuk, D.A. Kolesnikov, M.G. Kovaleva	Problem Atomic Structure Technology	2018	Scopus		✓		
14	The Influence of Layers Thickness on the Structure and Properties of Bilayer Multiperiod Coating Based on Chromium Nitride and Nitrides of Transition Metals Ti and Mo	O.V. Sobol, A.A. Meylekhov, R.P. Mygushchenko, A.A. Postelnyk, Taha A. Tabaza, Safwan M. Al-Qawabah, V.F. Gorban V.A. Stolbovoy	Journal of Nano- and Electronic Physics	2018	Scopus		✓		
15	Investigation of Roller burnishing Process on the Mechanical Characteristics,	Safwan M. A. Al-Qawabah, Nabeel Abu Shaban, Ahmad AlAboushi	Lecture note in Mechanical Engineering (Conference)	2018	Scopus		✓		

قسم الهندسة الميكانيكية									
ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
	Microstructure, and Mi-cro-hardness of Al-4% wt.Cu Under Hot Work Conditions								
16	Effect of electrolysis regimes on the structure and properties of coatings on aluminum alloys formed by anode-cathode micro arc oxidation	Belozerov, V., Sobol, O., Mahatilova, A., Taha A. Tabaza, Al-Qawabeha, U.F., Al-Qawabah, S.M.	Eastern European Journal of Enterprise Technologies	2018	Scopus		✓		
17	Design and Evaluation of performance of Solar Air Heater	Eng. Shahnaz Alkhalil, Nabeel Abu Shaaban, Jinan Hamidi, Yossef Sammor	International Journal of Mechanical Engineering and Technology (IJMET)	2018	Scopus		✓		
18	CVD Technology for Preparing Chromium Oxide Coatings, Study of the Kinetics of Growth of Coatings	Taha A. Tabaza, Omar T. Tabaza, Al-Sakarneh Amjad	Key Engineering Materials	2018	Scopus		✓		
19	The Influence of The Conditions of Microplasma Processing Microarc Oxidation in Anode-Cathode Regime) Of Aluminum Alloys On Their Phase Composition	V. V. Belozerov, O. V. Sobol, A. I. Mahatilova, V. V. Subbotina, Taha A. Tabaza, Ubeidulla F. Al-Qawabeha, Safwan M. Al-Qawabah,	Eastern European Journal Enterprise Technologies		Scopus		✓		

قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة									
ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
1	Optimal fusion rule for distributed detection in clustered wireless sensor networks	Sami A Aldalameh, Mounir Ghogho, D.C. McLernon, Edmond Nurellari	EURASIP Journal on Advances in Signal Processing	2016	ISI-Scopus	0.928	✓		
2	Distributed Binary Event Detection Under Data-Falsification and Energy-Bandwidth Limitation	Edmond Nurellari, Des McLernon, Mounir Ghogho, Sami Aldalameh	IEEE Sensors Journal	2016	ISI-Scopus	1.889	✓		

## قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة

مجلة فئة			معامل التأثير	أماكن التصنيف	سنة النشر	اسم المجلة	اسماء الباحثين	عنوان البحث	ت
ثالثة	ثانية	اولى							
		✓		Scopus	2016	Sensor Signal Processing for Defence (SSPD), 2016	Sami Aldalahmeh, Amer Hamdan, Mounir Ghogho, Des McLernon	Enhanced-Range Intrusion Detection Using Pyroelectric Infrared Sensors	3
		✓	1.049	ISI	2016	Transactions of the Institute of Measurement and Control	Mohammad H. Salah, Mohammad A. Abu Mallouh, Mohammad Youssef, Eman Abdelhafez, Mohammad Hamdan, and Brian Surgenor	Hybrid Vehicular Fuel Cell/Battery Powertrain Test Bench: Design, Construction, and Performance Testing	4
		✓	1.45	ISI	2016	Thermal Science Journal	Layth Mohsin, Ahmad Sakhrieh, Ahmad Aboushi, Amer Hamdan, Eman Abdelhafez, Mohammed Hamdan	Optimized Cleaning and Cooling for Photovoltaic Modules Based on the Output Performance	5
		✓	1.516	ISI	2016	Journal of Infrastructure Systems	M. A. Hamdan, A.A. Badran, E. A. AbdelHafez and A. M. Hamdan	Comparison of neural network models in the estimation of the performance of solar collectors	6
		✓	1.516	ISI	2016	Journal of Infrastructure Systems	E. A. Abdelhafez, M. A. Hamdan, M. Abu mallouh, L. M. Badri A. Aboush	The Effect of Insulation layer to prevent water vapor condensation along the inside surface of a building wall using Neural Network	7
		✓	1.516	ISI	2016	Journal of Infrastructure Systems	M. A. Hamdan, E. A. Abdelhafez, A. M. Hamdan, and R. A. Haj Khalil	Heat Transfer Analysis of a Flat-Plate Solar Air Collector by Using Artificial Neural Network	8
		✓		Scopus	2016	International Review on Modelling and Simulations	M. Abu Mallouh, M. Salah, E. Abdelhafez, M. Hamdan and B. Surgenor	Modeling, Simulation and Performance Comparison of Conventional Vehicle Against Three Configurations of Hybrid Vehicles	9
✓					2016	International Journal of Thermal and Environmental Engineering	Mohammad A. Hamdan* and Derar A. Almomani	Performance Study of a Domestic Boiler Fueled by Biodiesel Produced from Rapeseed	10

## قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة

ت	عنوان البحث	اسماء الباحثين	اسم المجلة	سنة النشر	أماكن التصنيف	معامل التأثير	مجلة فئة		
							اولى	ثانية	ثالثة
11	Two-Dimensional AOA Estimation Based on a Constant Modulus Algorithm	Saleh O Al-Jazzar, Zoubir Hamici, Sami Aldalameh	International Journal of Antennas and Propagation	2017	ISI-Scopus	0.75	✓		
12	Contention delay distribution in event driven wireless sensor networks	Sami Aldalameh, Saleh Al-Jazzar, Yousef Jaradat, Mohammad Masoud, Zoubir Hamid, Ismael Jamioud	Electrical and Electronics Engineering Conference (JIEEEEC), 2017 10th Jordanian International	2017	Scopus		✓		
13	Prediction of Hourly Solar Radiation in Amman-Jordan by Using Artificial Neural Networks	M. A. Hamdan, E. A. Abdelhafez, and O. Ghnaimat	International Journal of Thermal and Environmental Engineering	2017			✓		
14	Formulation and Evaluation of Coating Content and Their Distribution on Chips Products by Automated Inspection Using Fuzzy-Based Image Processing	Abu-Ghoush, M., Samhouri, M., Al-Holy, M., Albashir, A. and Abdelhafez, E.	Journal of Food Process Engineering	2017	ISI	1.37	✓		
15	Estimation of power produced by PV generator By Using Artificial Neural Networks	Esra'a Bashayreh and Eman Abdelhafez	International Journal of Applied Engineering Research	2017	Scopus		✓		
16	Photovoltaic Cooling Using Phase Change Material	Mohammad Hamdan, Mohammad Shehadeh, Ahmad Al Aboushi, Amer Hamdan and Eman Abdelhafez	Journal of Mechanical and Industrial Engineering	2018	Merged ISI		✓		
17	"AOA, Delay, and Complex Propagation Factor Estimation for the Monostatic MIMO Radar System	Al-Jazzar, Saleh O., and Sami Aldalameh	International Journal of Antennas and Propagation	2018	Scopus		✓		

## جدول (4-6) الأبحاث التي تم نشرها في كلية الهندسة والتكنولوجيا في المؤتمرات للأعوام 2015-2018

قسم الهندسة الكهربائية				
سنة النشر	اسم المؤتمر	اسماء الباحثين	عنوان البحث	ت
2015	ICEMPE Conference WASET, LONDON, UK	Ali Al-Dahoud, Mohamed Fezari, Thamer A. Al-Rawashdeh, Ismael Jannoud	Improving Monitoring and Fault Detection of Solar Panels Using Arduino Mega in WSN	1
2015	The 2015 international Conference of Circuits, Systems, Signal Processing, Communications and Computers	M Fezari, Ali Al-Dahoud, Ismael Jannoud and Thamer AL-Rawashdeh,	Monitoring Metropolitan City Air-quality Using Wireless Sensor Nodes based on ARDUINO and	2
2015	IEEE ACEET	Mohammad zakaria Masoud, Yousef Jaradat, Ismael Ahmad Jannoud	On Preventing ARP Poisoning Attack Utilizing Software Defined Network (SDN) Paradigm	3
2015	2015 4th International Conference on Future Generation Communication Technology, FGCT 2015	Saleh Al-Jazzar and Sami Aldalahmeh	Relay self-interference minimisation for QAM signals	4
2015	IEEE OSSCOM 2015	Mohammad zakaria Masoud, Ismael Jannoud, Amal Ahmad, Haitham Al-Shobaky	The Power Consumption Cost of Data Encryption in Smartphones	5
2016	ZEC 2016	Mohammad Masoud, Yousef Jaradat, Mohammad Farhoud, Amar Almdalaleh	Implementing a Low Cost Quadcopter Drone with Smartphone Control	6
2016	ZEC 2016	Mohammad Masoud, Yousef Jaradat, Mohammad Farhoud, Amar Almdalaleh	Implementing a Low Cost Quadcopter Drone with Smartphone Control	7
2016	The 2nd Annual International Conference on Network and Information Systems for Computers	Mustafa A. Al Sibahee, Mohammad Z. Masoud, Zaid Alaa Hussien	LEACH-T: LEACH Clustering Protocol Based on Three Layers	8
2016	IEEE OSSCOM	Mohammad zakaria Masoud, yousef Jaradat, amal ahmad	On Tackling Social Engineering Web Phishing Attacks Utilizing (SDN)	9
2017	2017 IEEE International Conference on AEECT	Mohammad Z. Masoud, Yousf Jaradat, Ismael Jannoud and Israa Bashaireh	A Measurement Study of Internet Services in Jordan: A Case Study	10
2017	18th International conference on Sciences and Techniques of Automatic control & computer engineering	Yousef Jaradat, Ismael Jannoud, Mohammad Zakaria Masoud, Wejdan Abu-Elhajja	A Roadmap for SDN-based Network Management: Al-Zaytoonah University of Jordan Case	11
2017	2017 10th Jordan International Electrical and Electronics Engineering Conference, JIEEEEC 2017	Saad Shaker Saleh Al-Jazzar	Blind self-interference cancelation for amplify and forward relaying	12
2017	JIEEEEC (Publisher: IEEE)	Sami ALdalahmeh, Saleh Al-Jazzar, Yousef Jaradat, Mohammad Masoud, Zoubir Hamici, and Ismael Jannoud	Contention Delay Distribution in Event Driven Wireless Sensor Networks	13

## قسم الهندسة الكهربائية

سنة النشر	اسم المؤتمر	اسماء الباحثين	عنوان البحث	ت
2017	JIEEEEC	Fares S. El-Faouri, Omar Mohamed, and Wejdan Abu Elhajja	D-Q model and control of a three - phase induction motor considering mutual flux saturation effect	14
2017	International Conference on Green and Human Information Technology	Mohammad zakaria Masoud, yousef jaradat, amal ahmad	Machine Learning Approach for Categorizing Internet Autonomous Systems' Links	15
2017	International Conference on Green and Human Information Technology	Mohammad zakaria Masoud, Ahmad Fazaa, Yousef Jaradat, Ismael Jannoud	ZSP: A Low Cost Extendable Smartphone design based on Single-Board Computer Technology	16
2018	Seventh International Conference on Image Processing Theory, Tools and Applications (IPTA)	Zoubir Hamici	Image cryptography based on the imitation of gene fusion and horizontal gene transfer	17

## قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية

سنة النشر	اسم المجلة	اسماء الباحثين	عنوان البحث	ت
2015	7th Traffic Safety Conference, Amman, Jordan, <a href="http://www.psd.gov.jo/images/jti/images/011.pdf">http://www.psd.gov.jo/images/jti/images/011.pdf</a> ,.	Zaydoun Abu Salem, Nabil Hazim	Effect of Vehicular Speeds, Traffic Volume, and Road Grades on Air Pollution in Amman City (Case Study)	1
2015	The 6th International Conference on Engineering, Project, and Production Management (EPPM2015), Griffith University, Gold Coast, Australia,	Ahmad, H.S., Ayoush, M.D. and Bazlamit, S.M.	Document Management Systems in Small and Medium Size Construction Companies in Jordan	2
2015	7th Traffic Safety Conference, Jordan Traffic Institute, Amman, Jordan,	Ahmad, H.S., Bazlamit, S.M. and Ayoush, M.D.	Identification and Prioritization of Potential Countermeasures for Traffic Accidents by using Collision Diagrams and Benefit/Cost Analysis',	3
2015	The 14th Scientific Annual International Conference for Business - Innovation Management in Business, AL-Zaytoonah University of Jordan, Amman, Jordan	Ayoush, M.D. and Ahmad, H.S.	Innovative Method for Integrating Accounting Information System (AIS) with Document Management System (DMS) in Construction Projects',	4
2015	International Journal of Applied Engineering Research (IJAER)	M. Al Kayed, R. Tadayon, and A.S. Ramamurthy	Measuring Reynolds Stresses in the flow field of Hydroclones	5
2015	the 17th International Conference of Civil Building Engineering, Montreal, Canada,	Mousa Bani Baker, Raed Abende, Zaidoon Abu Salem, Hesham Ahmad	The Engineering Properties of Jordanian Marble	6

قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية				
سنة النشر	اسم المجلة	اسماء الباحثين	عنوان البحث	ت
2015	World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Civil, Environmental, Structural, Construction and Architectural Engineering	Raed Abende, Mousa Bani Baker, Zaydoun Abu Salem, Hesham Ahmad,	The Feasibility of Using Milled Glass Wastes in Concrete to Resist Freezing-Thawing Action	7
2015	Al Isra international Engineering Conference.	Akram Suleiman	Palestinian Project Managers' Awareness towards the Importance of Construction Project Management Training Programs	8
2016	International Conference on Geomechanics, Geo-energy and Geo-resources, Melbourne, Australia,	Altarawneh, K.K.; Buzzi, O.; Sloan, S.W.; Abu Zaher, H.S.; Gaudin, C.; Jaradat, A.Q.; Abu Salem, Z.T. and Altarawneh, M.K.,	Derivation of scaling relationships for heat transfer in geothermal energy applications	9
2016	International Conference Al-Isra University, Amman, Jordan	F.S. Gharagheer,	Material Recovery and Recycling of Waste Products- an Essential Component of Integrated Solid Waste Management in Jordan	10
2016	International Conference on Engineering, Project, and Production Management	F.S. Gharagheer	Use of Plastic Waste in Construction Applications	11
2017	Procedia Engineering 182 (International Conference on Engineering Project, and Production (EPPM2016) - September 19-23, Bialstok, Poland)	Nabil Hazim, Zaydoun Abu Salem, Hisham Ahmed SALEH,	Delay and Cost Overrun in Infrastructure Projects in Jordan	12
2017	Procedia Engineering 182 ( 7th International Conference on Engineering, Project and Production Management)	HS Ahmad, IM Bazlamit, MD Ayoush	Investigation of Document Management Systems in Small Size Construction Companies in Jordan	13
2017	EREM 2017 - The symposia on Electrokinetic Remediation	Mousa Bani Baker, Maria Elektorowicz, Adel Hanna, Raed Abende, Taher Ayadat	Electrokinetic Nondestructive In-situ Technique for Rehabilitation of Damaged Liner	14
2017	Proceeding of the seventh Jordanian International Civil Engineering Conference, Amman-Jordan	Zaydoun Abu Salem1, Ayoub Abu Diyah2, Loay Dabour1, Moshrik Hamdi1, Alla Kheder1, Sofian Ismail1	Green Low-Cost Housing Units	15
2018	The International Conference on Civil and Infrastructure Engineering , 2018-ICCIE,2018 School of Engineering American University of ras Al Khaimah (AURAK)- Ras Al Khaimah , UAE Day 1: 13th March 2018	F.S. Gharagheer, Moshrik R. Hamdi and Subhi M. Bazlamit	An Analysis of Municipal Solid Wastes in Jordan: Current Practice of Recyclables Recovery	16

## قسم الهندسة الميكانيكية

سنة النشر	اسم المجلة	اسماء الباحثين	عنوان البحث	ت
2017	2nd Thermal and fluid engineering conference	Malik Alamayrah, Tareq Barham, Nabeel Abu Shaban, Abdulla N. Olimat	Design of high efficiency Aggregate Air cooling system	1
2017	IEEE World Haptics Conference (WHC)	A. Manasrah, N. Crane, R. Guldiken, and K. B. Reed.	Asymmetrically-Applied Hot and Cold Stimuli Gives Perception of Constant Heat	2

## قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة

سنة النشر	اسم المجلة	اسماء الباحثين	عنوان البحث	ت
2016	Sensor Signal Processing for Defence (SSPD), 2016	Sami Aldalahmeh, Amer Hamdan, Mounir Ghogho, Des McLernon	Enhanced-Range Intrusion Detection Using Pyroelectric Infrared Sensors	1
2017	Electrical and Electronics Engineering Conference (JIEEEEC), 2017 10th Jordanian International	Sami Aldalahmeh, Saleh Al-Jazzar, Yousef Jaradat, Mohammad Masoud, Zoubir Hamid, Ismael Jamioud	Contention delay distribution in event driven wireless sensor networks	2
2017	Electrical and Electronics Engineering Conference (JIEEEEC), 2017 10th Jordanian International	Sami Aldalahmeh, Saleh Al-Jazzar, Yousef Jaradat, Mohammad Masoud, Zoubir Hamid, Ismael Jamioud	Contention delay distribution in event driven wireless sensor networks	3

## 4.2.1.4 المؤتمرات والندوات والورش لمناقشة نتائج البحوث

- لدى الكلية منهجية ثابتة في عقد المؤتمرات العلمية لنشر المعرفة وتبادل الخبرات في مجالات البحث العلمي. حيث عقدت الكلية المؤتمرات الموضحة في الجدول (4-7) والتي إستقبلت الكلية فيها باحثين من دول مختلفة، وكان آخرها المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج EPPM2017 الذي نظّمته كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية الأعمال في جامعة الزيتونة بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية والذي شارك فيه نخبة من الباحثين العالميين بالإضافة الى أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية وناقشوا نتائج بحوثهم العلمية، وحازت الكلية على جائزة أفضل بحث وجائزة أفضل تقديم في المؤتمر.
- يتوفر في الكلية مجلدات خاصة بالمؤتمرات العلمية التي عقدتها.
- تناقش نتائج الأبحاث المنشورة والمشاريع البحثية لأعضاء الهيئة التدريسية ايضاً في لجنة البحث العلمي في الكلية.

## جدول ( 4 - 7 ) قائمة المؤتمرات العلمية الدولية التي نظمتها كلية الهندسة والتكنولوجيا

رقم المؤتمر	العام الجامعي	عنوان المؤتمر
الأول	2017/2016	International Conference on Engineering, Project, and Production Management
الثاني	2015/2016	International Conference on Environmental Design and Innovation
الثالث	2014/2013	Zaytoonah University International Engineering Conference on Sustainability-Design and Innovation 2014: ZEC Sustainability 2014
الرابع	2012/2011	Zaytoonah University International Engineering Conference on Infrastructure: ZEC Infrastructure 2012

## 3.1.4 تحديد الأولويات والاهتمامات البحثية

## 1.3.1.4 أولويات البحث العلمي

- تتبنى الجامعة سياسة خاصة لدعم المشاريع العلمية وفق أولويات البحث العلمي وتنص هذه السياسة على: "تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي"
- قامت عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة بتحديد أولويات البحث العلمي، وهذه الأولويات جاءت متوافقة مع الأولويات الوطنية وصندوق دعم البحث العلمي.
- تتبنى الكلية تلك الأولويات البحثية عند قيام أعضاء هيئة التدريس بتنفيذ مشاريعهم البحثية، وقد تم تعميم الأولويات على الأقسام الأكاديمية، بالإضافة إلى نشرها عن الموقع الإلكتروني لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وإعتمادها من قبل لجنة البحث العلمي بالكلية.
- جميع الأبحاث المنشورة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية تتوافق مع الأولويات الوطنية للبحث العلمي.

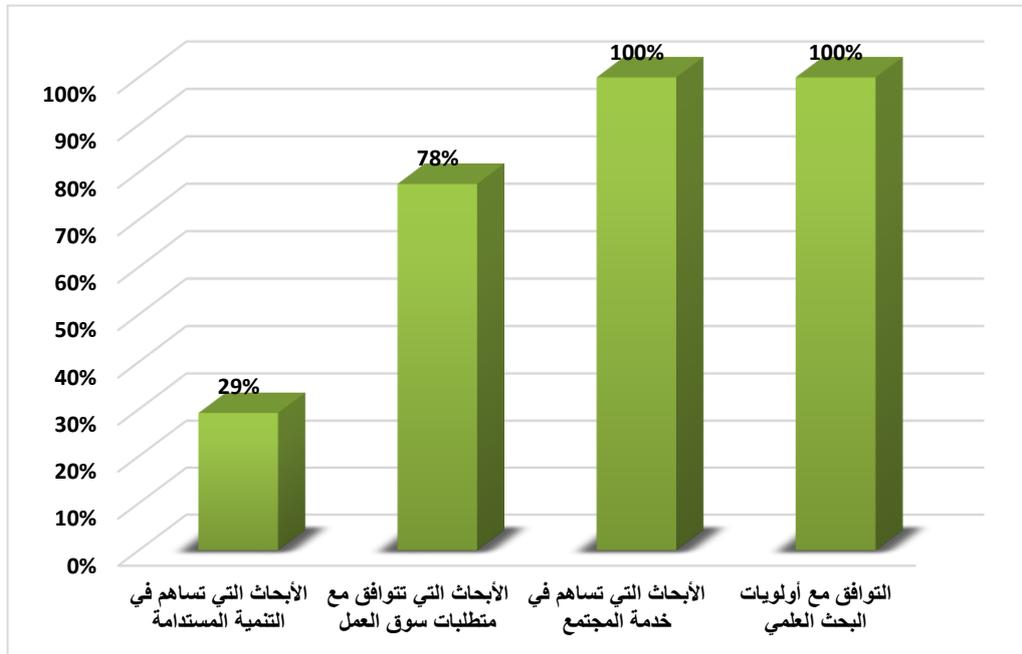
## 2.3.1.4 المراجعة الدورية لأولويات البحث العلمي

- تقوم الجامعة بإصدار التعليمات والتوجيهات الخاصة بمراجعة أولويات البحث العلمي والإهتمامات البحثية المطبقة لكي تتوافق مع التعليمات الجديدة الصادرة عن صندوق دعم البحث العلمي في الأردن والأولويات الوطنية، وذلك من خلال مقارنة بحوث أعضاء هيئة التدريس في الكلية مع الأولويات البحثية المعتمدة.
- يتم الإعتماد على عدد الاستشهادات لكل بحث كمؤشر اضافي على اهمية البحث ومدى موافقته لحاجات الباحثين والمواضيع التي تعتبر ذات اهمية عالية في الوضع الراهن.

## 3.3.1.4 توافق طبيعة ومجالات البحوث مع أولويات البحث العلمي

هناك توافق تام بين مجالات البحوث المنشورة في الكلية مع أولويات البحث العلمي، حيث كانت نسبة التوافق (100%) بحسب نتائج دراسة "مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و2018 والموضح جزء من نتائجها في الشكل (4-7)، ونتج من الدراسة أيضاً أن معظم الأبحاث المنشورة تعود إلى الأولويات البحثية الوطنية في القطاعات التالية:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسوب والإتصالات
- قطاع العلوم الهندسية
- قطاع المياه والبيئة



الشكل (4-7) تصنيف الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا  
للسنوات الثلاث الأخيرة: 2016-2018

## 4.1.4 التعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية

## 1.4.1.4 سياسات وإجراءات للتعاون البحثي

تتبنى الكلية سياسة موثقة ومعلنة وواضحة للتعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية الأخرى وهي من ضمن السياسات المعتمدة في الجامعة التي تشجع على هذا النوع من التعاون. وهذه السياسة تنص على: "تعمل الجامعة على تعزيز علاقات التعاون مع الجامعات ومراكز البحوث والمنظمات المحلية والعربية والعالمية"

- توجد في الجامعة إجراءات موثقة ومعلنة لعقد ومتابعة اتفاقيات التعاون، حيث أن هذه الإجراءات تقع ضمن مسؤولية مكتب العلاقات والاتفاقيات الخارجية في الجامعة، والذي تم استحداثه في نهاية العام الجامعي 2016/2017.

#### 2.4.1.4 جودة التعاون البحثي

- يوجد تعاون بين كلية الهندسة والتكنولوجيا ومؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي على المستوى المحلي والإقليمي كذلك مع الجامعات غير الأردنية وغيرها من المؤسسات. وتضمن التعاون القيام بالبحوث المشتركة حيث قام أعضاء هيئة التدريس في الكلية بنشر (46) بحث مشترك مع أعضاء هيئة تدريس من خارج الكلية على مدار الأعوام 2016-2018، و الجدول (4-8) يبين الأبحاث وجودة التعاون البحثي من خلال أماكن التصنيف.
- نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والانتاج EPPM2017 في جامعة الزيتونة بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية وكلية الأعمال والذي شارك فيه نخبة من الباحثين العالميين بالإضافة إلى أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية وناقشوا نتائج بحوثهم العلمية.

#### الجدول (4-8) التعاون البحثي مع أعضاء من خارج الجامعة في مجال البحث العلمي

ت	عنوان البحث	الباحثون	عنوان المجلة	تاريخ النشر	أماكن التصنيف
قسم الهندسة الكهربائية					
1	Effect of sink location and redundancy on multi-sink wireless sensor network: A capacity and delay analysis	Hajar Barani, <b>Yousef Jaradat</b> , Hong Huang, Zhicheng i L, Satyajayant Misra	IET Communications	2018	ISI, Scopus
2	Capacity of Wireless Networks With Directed Energy Links in the Presence of Obstacles	<b>Yousef Jaradat</b> , Hong Huang, <b>Mohammad Masoud</b> , <b>Ismael Janoud</b>	IEEE Transactions on Wireless Communications	2017	ISI, SCI, Scopus
3	DRA: Duplication Resolver Algorithm for Power Conservation Utilizing Software Defined Network (SDN)	<b>Mohammad Masoud</b> , <b>Yousef Jaradat</b> , <b>Ismael Jannoud</b> , Hong Huang	KSII Transactions on Internet and Information Systems	2017	SCI, Scopus
4	Capacity of Large-Scale Wireless Networks Under Jamming: Modeling and Analyses	Hong Huang, <b>Yousef Jaradat</b> , Satyajayant Misra, Amjad Abu-Baker, Rafael Asorey-Cacheda, Reza Tourani, <b>Mohammad Masoud</b> , and <b>Ismael Jannoud</b>	IEEE Transactions on Vehicular Technology	2017	ISI, SCI, Scopus

أماكن التصنيف	تاريخ النشر	عنوان المجلة	الباحثون	عنوان البحث	ت
ISI, SCI, Scopus	2016	Journal of Network and Management systems	<b>Mohammad zakaria Masoud, yousef jaradat, Ismael Jannoud,</b> huang hong,	The Impact of 16-bit and 32-bit ASNs Coexistence on the Accuracy of Internet AS Graph	5
Scopus	2016	The 2nd Annual International Conference on Network and Information Systems for Computers	Mustafa A. Al Sibahee, <b>Mohammad Z. Masoud,</b> Zaid Alaa Hussien	LEACH-T: LEACH Clustering Protocol Based on Three Layers	6
Scopus	2018	International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE)	<b>Amal Ahmad</b> Shereen Ismail	User Selective Encryption Method for Securing MANETs	7
Scopus	2017	Journal of Computer Science	Shereen Ismail Eman Alkhader <b>Amal Ahmad</b>	Prison perimeter surveillance system using WSN	8
Scopus	2016	International Journal of Applied Engineering Research	<b>Amal Ahmad</b> <b>Mohammad Masoud</b> Shereen Ismail	Average Memory Access Time Reduction Via Adding Victim Cache	9
<b>قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية</b>					
-	2017	Engineering Management in Production and Services	Cezary Orłowski <b>Hesham S. Ahmad,</b> <b>Subhi M. Bazlamit,</b> Arkadiusz Jurczuk	Success factors of project and process management — lessons learned from EPPM 2016	1
SCI	2016	Journal of Constructional Steel Research	<b>Raed Abendeh, Hesham S. Ahmad,</b> Yasser M. Hunaiti	Experimental Studies on the Behavior of Concrete-Filled Steel Tubes Incorporating Crumb Rubber	2
-	2018	Proceedings of the Institution of Civil Engineers- Construction Materials	<b>Raed Abendeh, Zaydoun AbuSalem, Mousa Bani Baker,</b> Taisir Khedaywi	Strength and Resistance to Freezing-Thawing Action of Concrete Containing Waste Glass	3
Scopus	2016	Jordan Journal of Civil Engineering	<b>Zaydoun Abu Salem,</b> Taisir S. Khedawi, <b>Mousa Bani Baker, Raed Abendeh</b>	Effect of Waste Glass on Properties of Asphalt Concrete Mixtures	4
	2017	EREM 2017 - The symposia on	<b>Mousa Bani Baker,</b> Maria Elektorowicz, Adel	Electrokinetic Nondestructive In-situ Technique for	5

أماكن التصنيف	تاريخ النشر	عنوان المجلة	الباحثون	عنوان البحث	ت
		Electrokinetic Remediation	Hanna, <b><u>Raed Abendeh</u></b> , Taher Ayadat	Rehabilitation of Damaged Liner	
-	2016	International Journal of Applied Environmental Sciences	<b><u>M. Bani Baker, R Abendeh, Z Abu-Salem</u></b> , T Khedaywi	Production of Sustainable Asphalt Mixes Using Recycled Polystyrene	6
Scopus	2016	Jordan Journal of Civil Engineering	<b><u>Zaydoun T. Abu Salem</u></b> , Taisir S. Khedawi, <b><u>Raed Abendeh, &amp; Mousa Bani Baker</u></b>	Mechanical Properties of Concrete Containing Waste Glass, Jordan Journal of Civil Engineering,	7
	2016	International Conference on Geomechanics, Geo-energy and Geo-resources, Melbourne, Australia,	Altarawneh, K.K.; Buzzi, O.; Sloan, S.W.; Abu Zaher, H.S.; Gaudin, C.; Jaradat, A.Q.; <b><u>Abu Salem, Z.T.</u></b> and Altarawneh, M.K.,	Derivation of scaling relationships for heat transfer in geothermal energy applications	8
Scopus	2016	International Journal of Applied Engineering Research	<b><u>Hesham Ahmad</u></b> , Walid K. Lafi, Khaleel Abushgair and Jamal M. Assbeihat	Comparison of Coagulation, Electrocoagulation and Biological Techniques for the Municipal Wastewater Treatment	9
	2016	International Journal of Applied Environmental Sciences	Abushgair, <b><u>K., Ahmad, H.S.</u></b> and Karkar, F.	'Waste to Energy Technologies-Further Look into Plasma Gasification Implementation in Al-Ekaider Landfill, Jordan'	10
SCI	2016	Science of the Total Environment	Mohammad Taher Alrajoula , IslamSabry Al Zayed, Nadir Ahmed Elagib, <b><u>Moshrik R. Hamdi</u></b>	Hydrological, socio-economic and reservoir alterations of Er Roseires Dam in Sudan	11
	2017	Proceeding of the seventh Jordanian International Civil Engineering Conference, Amman-Jordan	<b><u>Zaydoun Abu Salem</u></b> , Ayoub Abu Diyah, Loay Dabour, <b><u>Moshrik Hamdi</u></b> , Alla Kheder, Sofian Ismail	Green Low-Cost Housing Units	12
Scopus	2017	International Journal of Engineering and Technology	<b><u>Akram Subhe Suleiman</u></b> , Arkam M. Zeki Mohamad, Jafar Subhi Hardan Abahre	Factors Causing Problems in Managing Construction Projects in a Country Under	13

ت	عنوان البحث	الباحثون	عنوان المجلة	تاريخ النشر	أماكن التصنيف
	Military Occupation: Contractors' Perspective				
قسم الهندسة الميكانيكية					
1	Structure and Properties of Vacuum-arc Coatings of Chromium and Its Nitrides Obtained under the Action of Constant and Pulse High-voltage Bias Potential	O.V. Sobol, A.A. Postelnyk1, R.P. Mygushchenko, Ubeidulla F. Al-Qawabeha, <b>Taha A. Tabaza, Safwan M. Al-Qawabah</b> , V.F. Gorban, V.A. Stolbovoy	Journal of Nano-and Electronic Physics	2017	Scopus
2	Influence of The Conditions of Micro plasma Processing of Aluminum Alloys in the Anodon Cathode Regime on Their Phase Composition	V. V. Belozarov, O. V. Sobol, A. I. Mahatilova, V. V. Subbotina, <b>Taha A. Tabaza</b> , Ubeidulla F. Al-Qawabeha, <b>Safwan M. Al-Qawabah</b>	Eastern European Journal Enterprise Technologies	2017	Scopus
3	The Use of plasma based deposition with on implementation technology to produce super hard molybdenum based coatings in mixed (C2H2+N2).	O.V. Sobol', A.A. Andreev, R.P. Mygushchenko, V.M. Beresnev, A.A. Meylekhov, A.A. Postelnyk, S.A. Kravchenko, <b>Taha A. Tabaza, Safwan M. Al-Qawabah</b> , Ubeidulla F. Al-Qawabeha, V.A. Stolbovoy, I.V. Serdyuk, D.A. Kolesnikov, M.G. Kovaleva	Problem Atomic Structure Technology	2018	Scopus
4	The Influence of Layers Thickness on the Structure and Properties of Bilayer Multiperiod Coatings Based on Chromium Nitride and Nitrides of Transition Metals Ti and Mo	O.V. Sobol',*, A.A. Meylekhov, R.P. Mygushchenko, A.A. Postelnyk1, <b>Taha A. Tabaza, Safwan M. Al-Qawabah</b> , V.F. Gorban', V.A. Stolbovoy	Journal of Nano-and Electronic Physics	2018	Scopus
5	"Effect of Zr Addition on the Mechanical Characteristics and Wear Resistance of Al Grain Refined by Ti after Extrusion	<b>Safwan M Al-Qawabah</b> , A I O Zaid,	Materials Science and Engineering. I.O.P Conference	2016	Scopus

أماكن التصنيف	تاريخ النشر	عنوان المجلة	الباحثون	عنوان البحث	ت
SCIE Scopus	2016	Thermal Science journal	Layth Mohsin, ahmad Sakhrieh, <b>Ahmad Aboushi</b> , Amer Hamdan, <b>Eman Abdelhafez</b> , Mahammed Hamdan	Optimized Cleaning and Cooling for Photovoltaic Modules Based on the Output Performance	6
-	2017	2 <sup>nd</sup> Thermal and fluid engineering conference	<b>Malik Alamayrah</b> , Tareq Barham, <b>Nabeel Abu Shaban</b> , Abdulla N. Olimat	Design of high efficiency Aggregate Air cooling system	7
ISI	2017	International Journal of Renewable Energy Development	Olimat, Abdullah Awad, Ahmad AL-Gathain, Faisal Shaban, <b>Nabeel Abu Shaban</b>	Performance of Loaded Thermal Storage Unit With A Commercial Phase Change Materials Based on Energy and Energy Analysis.	8
Scopus	2017	IEEE Transactions on Haptics	<b>A. Manasrah</b> , N. Crane, R. Guldiken, and K. B. Reed.	Perceived Cooling Using Asymmetrically-Applied Hot and Cold Stimuli (Journal)	9
Scopus	2017	IEEE World Haptics Conference (WHC)	<b>A. Manasrah</b> , N. Crane, R. Guldiken, and K. B. Reed.	Asymmetrically-Applied Hot and Cold Stimuli Gives Perception of Constant Heat (Conference)	10
Scopus	2017	ASME. ASME International Mechanical Engineering	Hojatmadani M, Hardy M, <b>Manasrah A</b> , Guldiken R, Reed K	Heat Flux Characteristics of Asymmetrically Heated and Cooled Thermal Stimuli (Conference)	11
Scopus	2018	Eastern European Journal of Enterprise Technologies	Belozerov, V., Sobol, O., Mahatlova, A., <b>Taha A. Tabaza</b> , Al-Qawabeha, U.F., <b>Al-Qawabah, S.M.</b>	Effect of electrolysis regimes on the structure and properties of coatings on aluminum alloys formed by anode-cathode micro arc oxidation	12
Scopus	2018	Key Engineering Materials	<b>Taha A. Tabaza</b> Omar T. Tabaza Al-Sakarneh Amjad	CVD Technology for Preparing Chromium Oxide Coatings, Study of the Kinetics of Growth of Coatings	13
<b>قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة</b>					
ISI- Scopus	2016	EURASIP Journal on Advances in Signal Processing	<b>Sami A Aldalameh</b> , Mounir Ghogho, D.C. McLernon, Edmond Nurellari	Optimal fusion rule for distributed detection in clustered wireless sensor networks	1

أماكن التصنيف	تاريخ النشر	عنوان المجلة	الباحثون	عنوان البحث	ت
ISI-Scopus	2016	IEEE Sensors Journal	Edmond Nurellari, Des McLernon, Mounir Ghogho, <b><u>Sami Aldalahmeh</u></b>	Distributed Binary Event Detection Under Data-Falsification and Energy-Bandwidth Limitation	2
Scopus	2016	Sensor Signal Processing for Defence (SSPD), 2016 Conference	<b><u>Sami Aldalahmeh</u></b> , Amer Hamdan, Mounir Ghogho, Des McLernon	Enhanced-Range Intrusion Detection Using Pyroelectric Infrared Sensors	3
ISI	2016	Transactions of the Institute of Measurement and Control	Mohammad H. Salah, Mohammad A. Abu Mallouh, Mohammad Youssef, <b><u>Eman Abdelhafez</u></b> , Mohammad Hamdan, and Brian Surgenor	Hybrid Vehicular Fuel Cell/Battery Powertrain Test Bench :Design, Construction, and Performance Testing	4
ISI	2016	Thermal Science Journal	Layth Mohsin, Ahmad Sakhrieh, <b><u>Ahmad Aboushi</u></b> , Amer Hamdan, <b><u>Eman Abdelhafez</u></b> , Mohammed Hamdan	Optimized Cleaning and Cooling for Photovoltaic Modules Based on the Output Performance	5
ISI	2016	Journal of Infrastructure Systems	M. A. Hamdan, A.A. Badran, <b><u>E. A. AbdelHafez</u></b> and A. M. Hamdan	Comparison of neural network models in the estimation of the performance of solar collectors	6
ISI	2016	Journal of Infrastructure Systems	<b><u>E. A. Abdelhafez</u></b> , M. A. Hamdan, M. Abu mallouh, L. M. Badri A. Aboush	The Effect of Insulation layer to prevent water vapor condensation along the inside surface of a building wall using Neural Network	7
ISI	2016	Journal of Infrastructure Systems	M. A. Hamdan, <b><u>E. A. Abdelhafez</u></b> , A. M. Hamdan, and R. A. Haj Khalil	Heat Transfer Analysis of a Flat-Plate Solar Air Collector by Using Artificial Neural Network	8
Scopus	2016	International Review on Modelling and Simulations	M. Abu Mallouh, M. Salah, <b><u>E. Abdelhafez</u></b> , M. Hamdan and B. Surgenor	Modeling, Simulation and Performance Comparison of Conventional Vehicle Against Three Configurations of Hybrid Vehicles	9

ت	عنوان البحث	الباحثون	عنوان المجلة	تاريخ النشر	أماكن التصنيف
10	Formulation and Evaluation of Coating Content and Their Distribution on Chips Products by Automated Inspection Using Fuzzy-Based Image Processing	Abu-Ghoush, M., Samhuri, M., Al-Holy, M., Albashir, A. and <b>Abdelhafez, E.</b>	Journal of Food Process Engineering	2017	ISI
11	Prediction of Hourly Solar Radiation in Amman-Jordan by Using Artificial Neural Networks	M. A. Hamdan, <b>E. A. Abdelhafez</b> , and O. Ghnaimat	International Journal of Thermal and Environmental Engineering (IJTEE)	2017	-

#### 3.4.1.4 درجة رضى الباحثين عن التعاون البحثي

- قامت الكلية بعمل دراسة لقياس مدى التعاون البحثي مع أعضاء من خارج الجامعة والمؤسسات الأخرى ومدى فاعلية هذا التعاون وجودته في الأعوام 2016-2018، وقد اظهرت الدراسة بأن (60%) من أبحاث أعضاء الهيئة التدريسية خلال هذه الأعوام نتجت عن تعاون بحثي وأن الجامعة ساهمت بتسهيل عملية التعاون من خلال إجراءات دعم البحث العلمي. وأن ما نسبته (87%) أبدوا رضاهم عن التعاون البحثي في الكلية، بحسب دراسة "مدى رضى الباحثين في كلية الهندسة والتكنولوجيا حول دعم البحث العلمي في الجامعة للعام 2017/2018".

#### 4.4.1.4 تنوع اشكال التعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية والبحثية المختلفة

- يوجد عدة اشكال للتعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية تتمثل في: القيام بأبحاث مشتركة مع أعضاء من خارج الجامعة، وتحكيم بعض أعضاء الهيئة التدريسية لرسائل الماجستير والدكتوراه في الجامعات الأخرى والاشتراك في مناقشتها، نشر أوراق الأبحاث في منظمات عالمية مثل IEEE، EPESCO، نشر أبحاث مؤتمرات الكلية في مجلات عالمية مفرسة مثل ISI, Scopus، ومنها كذلك اشتراك بعض أعضاء هيئة التدريس كمقيمين للأبحاث العلمية التي ترسل لبعض المجالات العلمية التابعة للجامعات والمؤسسات التعليمية والمشاركة في اللجان التحضيرية في بعض المؤتمرات وجدول (4-9) يوضح أمثلة على هذه الإسهامات.

- نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والانتاج EPPM2017 في جامعة الزيتونة بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية وكلية الأعمال والذي شارك فيه نخبة من الباحثين العالميين بالإضافة الى أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية وناقشوا نتائج بحوثهم العلمية.

جدول (4-9) مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا في مجال البحث العلمي وتحكيم الأبحاث العلمية ورسائل الماجستير وتقييمها وتنظيم الأنشطة العلمية في الاعوام 2015-2018

ت	نوعية النشاط	أسماء المشاركين بالنشاط	مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية		
1	المشاركة في تنظيم مؤتمرات (اللجان التنظيمية)	أ. د تركي عبيدات	المنظم الرئيسي لمؤتمر EPPM 2017 جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية		
		أ. د وجدان أبو الهيجاء	المنظم الرئيسي لمؤتمر AEECT 2017 ومتحدث رئيسي في جلسات المؤتمر رئيس مؤتمر EPPM2017 جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية		
2	المشاركة في تنظيم أنشطة علمية	د. صفوان القوابعة	عضو اللجنة التحضيرية العليا للمهرجان التكنولوجي الهندسي		
3	مناقشات رسائل ماجستير	د. صفوان القوابعة	المشاركة في تحكيم رسائل ماجستير في الجامعات الأردنية		
		أ.د. صبحي البزلميط			
		د. مشرق حمدي			
		د. يوسف جرادات			
		د. سعد توفيق			
4	تحكيم أبحاث علمية لمجلات علمية محكمة	أ. د تركي عبيدات	محكم أوراق علمية للعديد من المجلات المتخصصة في مجال الهندسة المدنية		
		د. صفوان القوابعة	محكم لمجموعة من المجلات الهندسية في مجال الهندسة الميكانيكية		
		أ. د وجدان أبو الهيجاء	محكم أوراق علمية لمجلات IEEE – Energy Conversion		
		د. نبيل ابو شعبان	محكم أوراق علمية لمجلة الجامعه الهاشمية في الهندسة الميكانيكية		
		د. صالح الجزار	مراجعة أوراق علمية (محكم) Arabian Journal for Science and Engineering		
		5	تحكيم أبحاث علمية لمؤتمرات دولية	أ.د. صبحي البزلميط	مراجعة أوراق علمية (محكم) في مؤتمر EPPM2017
				د. يوسف جرادات	
د. اسماعيل جتود					
د. محمد مسعود					
د. زبير حميسي					
د. مشرق حمدي					
د. موسى بني بكر					
د. رائد عبده					
د. هشام أحمد					
د. رنا حوراني					

مراجعة أوراق علمية (محكم) في مؤتمر ICIT2017 الذي عقد في جامعة الزيتونة	د. يوسف جرادات		
عضو اللجان التحضيرية للمؤتمرات العالمية (ISAM, ICAMR)	د. صفوان القوابعة	6	عضوية لجان علمية/ تحضيرية مؤتمرات دولية
رئيس جلسة Arab Women in Science في مؤتمر العلوم العالمي WSF2017 البحر الميت	أ. د وجدان أبو الهيجاء		
رئيس اللجنة العلمية في مؤتمر EPPM2017	أ.د. صبحي البزلميط		
عضو اللجنة العلمية لمؤتمر السلامة المرورية/عمان	د. هشام أحمد		
رئيس اللجنة العلمية في مؤتمر EPPM2017	د. زبير حميسي		
عضو اللجنة التحضيرية لمؤتمر GCREEDER2018 المهندسين (مؤتمر الهندسة الميكانيكية)	د.نبيل ابو شعبان		
عضو لجنة تحضيرية في مؤتمر الهندسة الكهربائية والالكترونية الاردني الدولي العاشر JIEEEEC2017	د. يوسف جرادات		
عضو لجنة تحضيرية في مؤتمر الهندسة الكهربائية التطبيقية وتكنولوجيا الحاسوب AEECT2017	د. يوسف جرادات		
عضو اللجنة التحضيرية في مؤتمر EPPM2017	د. صفوان القوابعة د. يوسف جرادات د. صالح الجزار د. اسماعيل جتود د. محمد مسعود د. مشرق حمدي د. موسى بني بكر د. رائد عبنده د.نبيل ابو شعبان د. رنا حوراني د.أحمد العبوشي د. سامي الدلاهمة م. أمل قاصد		

#### 5.1.4 توفير الدعم المالي والمادي والمعلوماتي لإجراء البحوث وتأليف الكتب ونشرها

##### 1.5.1.4 توفر الكلية الدعم المالي والمادي والمعلوماتي لإجراء البحوث وتأليف الكتب ونشرها

- تشترك الجامعة في (7) قواعد بيانات إلكترونية عالمية، كما قامت مؤخراً بالاشتراك بقاعدتي بيانات جديدة هي سكوبس وإيزروكسي، حيث يكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الالكترونية هذه ما

يزيد عن مئتين وستة وثلاثين ألف دولار (\$) (236000). حيث يشير الجدول التالي إلى قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام الدراسي 2015/2016.

#### الجدول (4-10) قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة

No.	Databases Name	Price (\$)
1	Ebsco DataBases	26.536
2	Scifinder	10.615
3	ScienceDirect	148.837
4	Emerald 175	13.948
5	JSTOR	21.650
6	Webdewey	735
7	Almaknaz Tools	497
8	Scopus	13.151
9	Ezproxy (Programme)	955
<b>Total</b>		<b>236926</b>

- حرصت الجامعة على تزويد مكتبتها بمصادر المعلومات المختلفة من الكتب والمراجع، وتوفيرها لاستعمال الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية الجدول (4-11) يوضح أعداد الكتب والمراجع العلمية والهندسية المتوفرة في مكتبة الجامعة.
- تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة حيث بلغت (155) دورية، منها (69) دورية باللغة العربية، (86) دورية باللغة الانجليزية، بمبلغ إجمالي بدل اشتراك سنوي زاد على اثنان وستون ألف دينار (62043 د.أ.). والجدول (4-12) يوضح قائمة الدوريات الورقية الخاصة بكلية الهندسة والتكنولوجيا في المكتبة، الدوريات الإلكترونية موضحة في الجدول (4-13).

#### جدول (4-11) أعداد الكتب والمراجع العلمية والهندسية المتوفرة في مكتبة الجامعة

العدد	البند
12964	الكتب والمراجع العلمية المتوفرة في المكتبة باللغة العربية
18200	الكتب والمراجع العلمية المتوفرة في المكتبة باللغة الإنجليزية
31164	المجموع
1105	الكتب والمراجع الهندسية المتوفرة في المكتبة باللغة العربية
3158	الكتب والمراجع الهندسية المتوفرة في المكتبة باللغة الإنجليزية
4263	المجموع

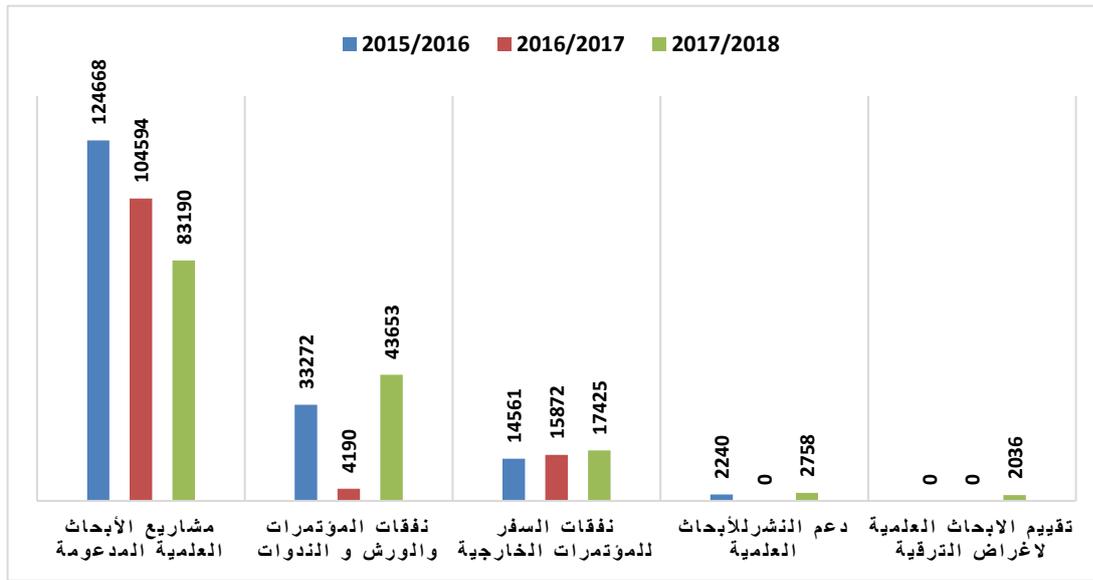
## جدول (4- 12) الدوريات الورقية الخاصة بكلية الهندسة والتكنولوجيا في المكتبة

Information Technology Journals		
No.	The Title	ISSN
Civil and Infrastructure Engineering Journals		
1	Building and Environment Elsevier	0360-1323
2	Journal of Hydraulic Engineering (ASCE)	0733-9429
3	Journal of Structural Engineering (ASCE)	0733-9445
Computer and Communications Engineering Journals		
1	IEEE Transactions on Circuits and Systems IEEE	1549-8328
2	IEEE Transactions on Communication IEEE	0090-6778
3	SIGCOMM - Computer Communication Review ACM	0146-4833
4	Journal of Computer Networks and Communications - Print & Open Access – Internet HINDAWI	2090-7141
Mechanical Engineering		
1	science technology for the built environment- HVAC and Research Heating T&F	2374-4731
2	Mechanical Engineering - ASME	0025-6501
3	Journal of Fluids Engineering (FE) ASME	0098-2202
Energy Engineering		
1	the Energy journal IAEE	0195-6574
2	International Energy journal AIT	1513-718X
3	Journal of energy resources technology ASME	0195-0738
Control Engineering		
1	engineering & technology IET	1750-9637
2	Intelligent control and automation ICA	2153-0653
3	International journal of computers communications and control SRL	1841-9836

## جدول (4- 13) الدوريات الإلكترونية الخاصة بكلية الهندسة والتكنولوجيا في المكتبة

Information Technology Journals		
No.	The Title	
1	قواعد بيانات إيسكو EBSCO	
2	قاعدة بيانات Scopus	

- تتوفر في الكلية إحصائيات تبين مقدار الدعم والمكافآت التي حصلت عليها كلية الهندسة والتكنولوجيا بخصوص نشر البحث العلمي وكافة الأنشطة البحثية العلمية من دعم أبحاث ودعم حضور مؤتمرات ودعم نشر الأبحاث ومكافآت النشر، الشكل (4-8) يوضح قيمة النفقات الفعلية لجميع بنود البحث العلمي المدفوعة من الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018 الخاصة بالكلية.
- قامت الكلية بعمل دراسة " مدى رضى الباحثين في كلية الهندسة والتكنولوجيا حول دعم البحث العلمي في الجامعة للعام 2018/2017"، وتناولت بنود لتقييم رضا الباحثين عن الدعم المالي والمادي والمعلوماتي في الجامعة، وأظهرت النتائج أن معدل الرضا (87%).

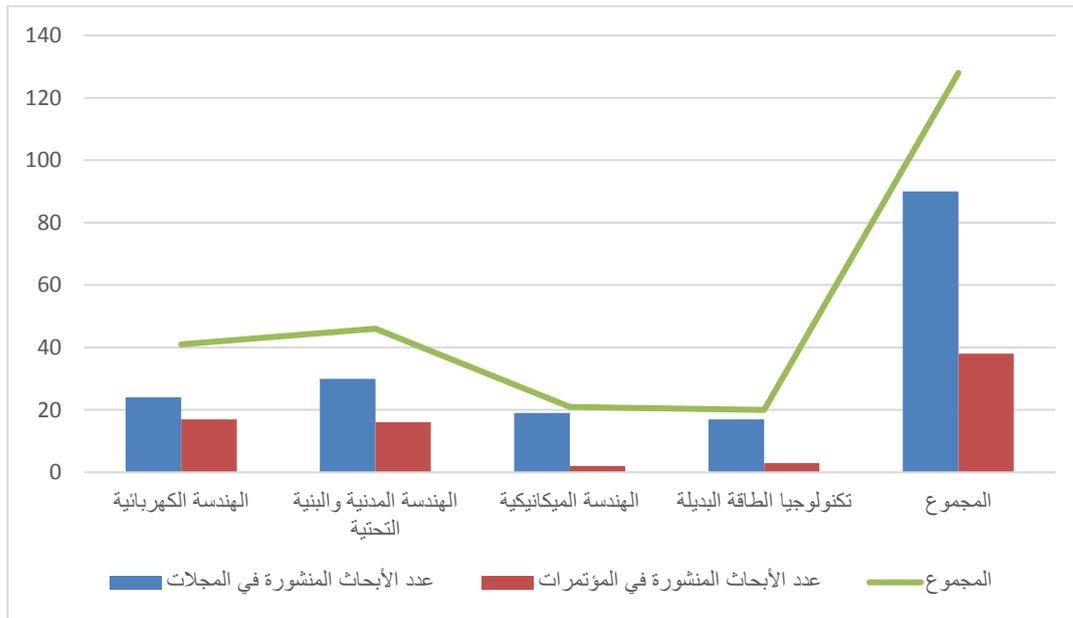


الشكل (4-8) قيمة النفقات الفعلية لجميع بنود البحث العلمي المدفوعة من الجامعة للأعوام الجامعية 2015-2018 الخاصة بكلية الهندسة والتكنولوجيا

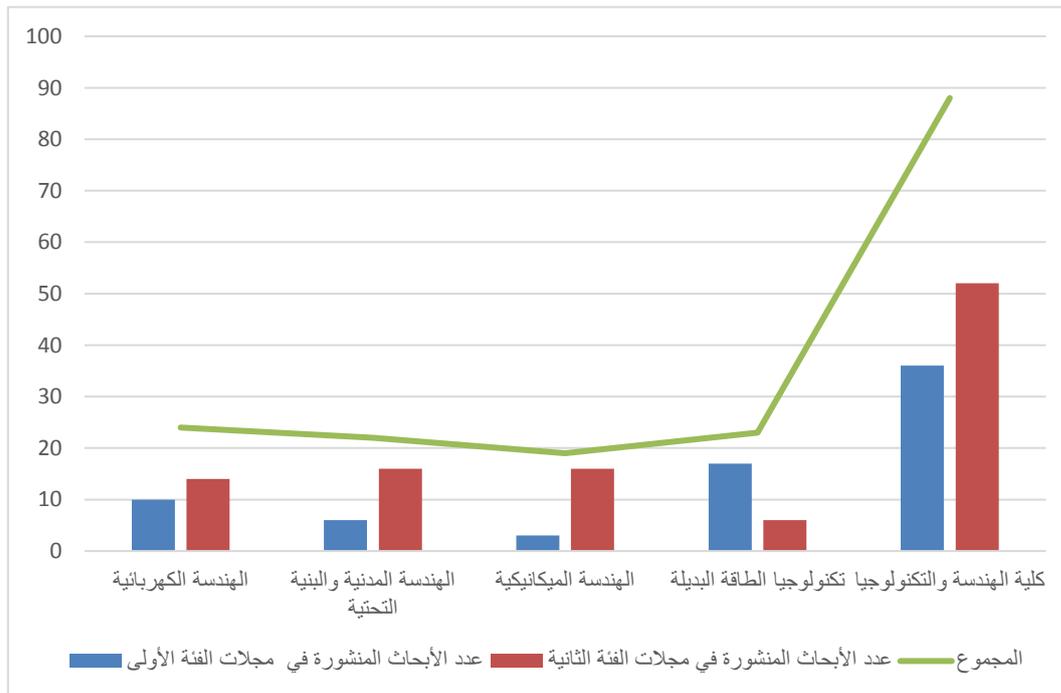
#### 6.1.4 البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة

##### 1.6.1.4 البحوث المنشورة في مجلات مجهزة ومحكمة

- يقوم أعضاء هيئة التدريس بعمل الأبحاث ونشرها في مجلات عالمية مجهزة وفي مؤتمرات علمية عالمية محكمة ومتخصصة يوضح الشكل (4-9) العدد الإجمالي للبحوث المنشورة في المجلات المحكمة والمجهزة وفي المؤتمرات لجميع أقسام الكلية للأعوام 2015-2018 وقد بلغ (90) بحثاً في المجلات، و(38) بحثاً في المؤتمرات، وتتنوع طبيعة ومجالات البحوث المنشورة في مختلف المجالات الهندسية. ويفصل الشكل (4-10) عدد الأبحاث المنشورة في المجلات المصنفة من الفئة الأولى والثانية نظراً لتميزها وأهميتها.



الشكل (4-9) عدد البحوث المنشورة في المجلات المحكمة والمفهرسة وفي المؤتمرات للأعوام 2015-2018 الخاصة بكلية الهندسة والتكنولوجيا



الشكل (4-10) نفقات نشر الأبحاث والمؤتمرات والورش والندوات العلمية المدعومة من الجامعة للعام الجامعي 2016/2018

## 7.1.4 التعليمات والإجراءات المتعلقة بمنح الحوافز والجوائز التشجيعية

## 1.7.1.4 سياسات وإجراءات منح الحوافز والجوائز

- تتبنى الجامعة سياسة جودة خاصة بدعم البحث العلمي وتقوم الكلية بتطبيقها والتي تنص على "تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة"، وهذه السياسات تطبق بصورة منتظمة في جميع الكليات.
- حصل العديد من أعضاء هيئة التدريس على مكافآت لنشر الأبحاث في مجلات علمية من الفئة الأولى والثانية والجدول التالي يبين حوافز البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018.

## جدول (4-14) حوافز دعم النشر للأبحاث العلمية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس

2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017	الكلية / الدائرة / العام
3101	5868	23494	الصيدلة
667	324	10738	الأعمال
2500	1467	6703	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
0	600	4000	التمريض
2200	3822	2758	الهندسة والتكنولوجيا
1500	21	500	الآداب
0	0	56	الرئاسة والديوان
0	0	0	الحقوق
0	0	0	العمارة والتصميم
9968	12102	48249	المجموع

## 2.7.1.4 الحوافز والجوائز محفزة

- قامت الجامعة في العام الجامعي 2016-2017 بتعديل نظام الحوافز التشجيعية للنشر في مجلات علمية مصنفة والكتب المحكمة، وأصبحت تسمى "تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث والكتب في جامعة الزيتونة الأردنية"، إذ أصبحت الحوافز أكثر تحفيزاً لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في نشر البحوث العلمية وتأليف الكتب وتحكيمها. فعلى سبيل المثال يتلقى الباحث الرئيس مبلغ مقداره 1500 دينار للبحث المنشور في مجلات الفئة الأولى، ومبلغ 500 دينار للبحوث المنشورة في مجلات الفئة الثانية، و(2000) ألفاً دينار عن كل كتاب منشور من قبل دور نشر عالمية وذات سمعة علمية مرموقة وفي مجال تخصص عضو هيئة التدريس.
- أظهرت نتائج الدراسة التي أجرتها الكلية لقياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن الحوافز بأن (94%) من أعضاء الهيئة التدريسية راضيين عن حوافز البحث العلمي في الكلية، بحسب دراسة "

مدى رضی الباحثين في كلية الهندسة والتكنولوجيا حول دعم البحث العلمي في الجامعة للعام 2018/2017.

#### 8.1.4 دور اللجان والمجالس المعنية بالبحث العلمي ومسؤوليتها

##### 1.8.1.4 دور لجان ومجالس البحث العلمي

- تقوم الكلية بتشكيل لجنة متخصصة للبحث العلمي في بداية كل عام جامعي وفقاً لإجراءات ضمان الجودة بالكلية، حيث تتكون اللجنة من رئيس ومقرر واعضاء، وتقوم بتسيير أعمالها وفق خطة سنوية، ويتم متابعتها للتحقق من مدى الانجاز ومدى تحقيق الأهداف الموضوعية.
- حددت مهام لجنة البحث العلمي في الكلية بدراسة، وإبداء الرأي بالقضايا التالية:
  - طلبات دعم نشر البحث العلمي ومكافآت النشر
  - طلبات حضور المؤتمرات العلمية المحلية والخارجية
  - مشاريع الابحاث العلمية المقدمة للدعم
  - طلبات تحكيم الكتب المؤلفة
- تقوم اللجنة بعقد إجتماعات دورية بناء على دعوة للاجتماع من قبل رئيس اللجنة، ويتم توثيق محاضرها وقراراتها من قبل مقرر اللجنة، وتوصي بقراراتها إلى مجالس الحاكمة. حيث ترفع الطلبات إلى مجالس الحاكمة في الكلية ومن ثم يتم التوصية بالقرارات إلى مجلس البحث العلمي في الجامعة، والذي ينسب إلى مجلس العمداء بقراراته. وتمتلك الكلية سجلاً كاملاً بإجتماعات لجنة البحث العلمي على مستوى الكلية.

#### 9.1.4 مدى استفادة طلبة الدراسات العليا من مشاريع البحث العلمي المدعومة

##### 1.9.1.4 استفادة طلبة الدراسات العليا من مشاريع البحث العلمي المدعومة

- لا تطرح الكلية برامج دراسات عليا

#### 10.1.4 مدى استفادة المجتمع المحلي والقطاعات الانتاجية والخدمية من مشاريع البحث العلمي

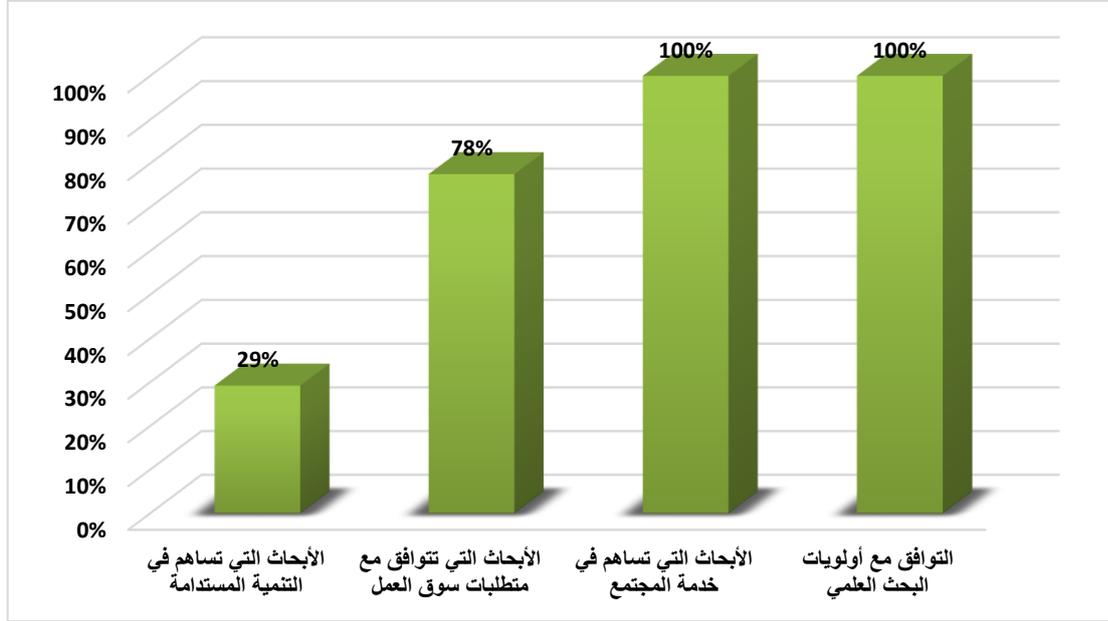
##### المدعومة

##### 1.10.1.4 مدى استفادة المجتمع المحلي والقطاعات الخدمية من مشاريع البحث العلمي المدعومة

- قام أعضاء هيئة التدريس بتنفيذ مشاريع بحثية ضمن الاولويات الوطنية للبحث العلمي والتي تخدم المجتمع المحلي وتساهم في التنمية المستدامة وتلبي احتياجات سوق العمل، وذلك انسجاماً مع رؤية الكلية وغاياتها. يوضح الشكل (4-11) أنه بحسب نتائج دراسة "مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية للأعوام 2016، 2017، 2018" بلغت نسبة الأبحاث المتوافقة مع أولويات البحث العلمي (100%) في الكلية، والأبحاث التي تساهم في خدمة المجتمع (100%)، أما الأبحاث التي تساهم

في التنمية المستدامة فقد بلغت (29%)، والأبحاث التي تتوافق مع متطلبات سوق العمل فقد بلغت (78%).

المشاريع المدعومة التي تخدم المجتمع للأعوام 2015-2018 موضحة في الجدول (4-15).



الشكل (4-11) تصنيف الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا  
للسنوات الثلاث الأخيرة: 2016-2018

جدول (4-15) المشاريع المدعومة التي تخدم المجتمع للأعوام 2015-2018

ت	اسم البحث	اسم الباحث	القسم	التاريخ البدء والتمديد	المساهمة في خدمة المجتمع
1	Water Disinfection "Using Solar Energy". "تعميم مياه الشرب باستخدام الطاقة الشمسية".	د. أحمد راتب العبوشي (الباحث الرئيس)، وم. إيمان "أحمد منير" عبد الحافظ (الباحث المشارك)	الهندسة الميكانيكية	2015/12/02م (12 شهراً) وتمديد المشروع لغاية 2017/06/02م بتاريخ: 2016/10/10م	√
2	Estimation of Power "Produced by PV Generator Using Data Mining and Artificial Neural Network (ANN): A Case Study". "تقدير الطاقة المولدة من خلايا كهروضوئية باستخدام التنقيب في البيانات والشبكة"	د. نبيل عبد الفتاح أبو شعبان (الباحث الرئيس)، وم. إيمان "أحمد منير" عبد الحافظ (الباحث المشارك)	الهندسة الميكانيكية	2015/12/02م (12 شهراً)	√

				العصبية الاصطناعية: دراسة حالة".	
√	2016/03/14م (24 شهراً)	الهندسة المدنية والبنية التحتية	د. نبيل غازي الهزيم (الباحث الرئيس)، وم. ولاء إبراهيم المهيترات (الباحث المشارك)	Impact of Weather “ Related Environmental Attributes on Traffic Volume, Traffic Speed and Road Capacity .” وتأثير الظروف الجوية والخصائص البيئية على حجم وسرعة حركة المرور والطاقة الاستيعابية للطرق".	3
	2016/03/14م (12 شهراً)	الهندسة المدنية والبنية التحتية	د. رائد جميل الصالح (الباحث الرئيس)، ود. عمر خلف الغزاوي (الباحث المشارك الأول)، وم. ضحي طه شحادة (الباحث المشارك الثاني)	Effect of Base “ Isolation on the Response Modification Factor of Reinforced Concrete Buildings .” وتأثير عزل الأساس على معامل تصحيح سلوك منشآت الخرسانة المسلحة".	4
	10/07/2017م (24 شهراً)	الهندسة الكهربائية	الدكتور زبير حميسي (الباحث الرئيس)، والأستاذة الدكتورة وجدان صالح أبو الهيجاء (الباحث المشارك).	“Wireless Sensor Network for DSP– Based Industrial Induction Motors Monitoring, Diagnosis and Control.” شبكة استشعار لاسلكية لمعالجة الإشارة في أنظمة المراقبة، التشخيص والتحكم للمحركات الحثية الصناعية."	5
	10/07/2017م (18 شهراً)	الهندسة الميكانيكية	الدكتور أحمد عدلي المناصرة (الباحث الرئيس)، والمدرسة شهناز محمد الخليل (الباحث المشارك)	"Study the Tactile Feedback on Palm of the Hand.” "دراسة ردود الفعل اللمسية على اليد."	6
√	2017/07/10م (18 شهراً)	الهندسة الكهربائية	الدكتور إسماعيل أحمد جنود (الباحث الرئيس)، والدكتور محمد زكريا مسعود (الباحث المشارك الأول)، والدكتور يوسف محمد جرادات (الباحث المشارك الثاني).	Load Balancing Algorithm for Green Computer Networks "خوارزمية لتوزيع الأحمال في شبكات الحاسوب الصديقة للبيئة."	7

	2018/05/14 (24 شهراً)	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	الدكتور سامي أحمد الدلاهمة (الباحث الرئيس)، والدكتور صالح عمر الجزار (الباحث المشارك)	Energy-Aware “ Wireless Motion Detection System via Passive Infrared ”-Sensor "نظام كشف حركة لاسلكي واعي للطاقة باستخدام الحساسات تحت الحمراء."	8
8 (4 منها تساهم في خدمة المجتمع)					المجموع

#### 11.1.4 تسويق البحث العلمي

##### 1.11.1.4 تسويق مخرجات البحث العلمي لاجتماع هيئة التدريس

- يتم تسويق مخرجات البحث العلمي في الكلية عن طريق مكتب نقل التكنولوجيا والمعلومات وحاضنات الأعمال والذي يتولى مسؤولية إدارته عميد البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة، وقد قامت الجامعة بإضافة أبحاث أعضاء الهيئة التدريسية على بوابات الكترونية للجامعة بهدف تسويقها من خلال محركات البحث العالمية.
- تقوم الكلية بتحديث الأبحاث العلمية لجميع أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الأقسام الأكاديمية بشكل دوري على الصفحة الخاصة بها على موقع الجامعة.
- يقوم أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا بإضافة أبحاثهم على مواقع تواصل الباحثين العلمية العالمية (Google Scholar، Research Gate)، وكذلك إضافة أبحاثهم بقواعد البيانات الوطنية.
- نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج EPPM2017 في جامعة الزيتونة بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية وكلية الأعمال والذي شارك فيه نخبة من الباحثين العالميين بالإضافة إلى أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية وناقشوا نتائج بحوثهم العلمية.
- بالإضافة إلى أن الكلية تقوم بتسويق مخرجات الأبحاث عن طريق المؤتمرات العالمية والمحلية، حيث يشارك أعضاء الهيئة التدريسية بحضور هذه المؤتمرات وتقديم أبحاثهم فيها. هذا وبلغت عدد المؤتمرات التي حضرها أعضاء الهيئة التدريسية (42) مؤتمراً، والجدول (4-6) الذي تم إضافته في البند (3.2.1.4) يبين قائمة بهذه المؤتمرات التي شارك فيها أعضاء هيئة التدريس خلال الأعوام 2015-2018.

## الوثائق المتوفرة

- تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب
- التقارير السنوية للجامعة
- إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
- أولويات البحث العلمي والاهتمامات البحثية في جامعة الزيتونة
- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة البحث العلمي
- كتاب القوانين والانظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة الأردنية
- قائمة بالإنجاز العلمي لأعضاء هيئة التدريس في الكلية
- شواهد من قواعد البيانات التي يسجل فيها اعضاء هيئة التدريس في الكلية ويوثقون فيها انجازهم العلمي
- الإنجاز العلمي لأعضاء هيئة التدريس المدرج ضمن قاعدة بيانات Scopus
- دور مجالس الحاكمية ولجنة البحث العلمي في تقييم الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية
- قوائم أبحاث أعضاء هيئة التدريس التي قاموا بمناقشة نتائجها في مؤتمرات علمية عالمية
- قائمة الأبحاث والكتب المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية
- قائمة بالاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية واجنبية
- قواعد البيانات التي تشترك الجامعة فيها
- تقرير سنوي لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة يبين فيه المشاريع المدعومة من الجامعة وعدد البحوث المنشورة في مؤتمرات عالمية والبحوث المنشورة في مجلات عالمية
- تقارير عمادة البحث العلمي السنوية-إحصائيات تشير إلى عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قواعد البيانات الوطنية
- إحصائيات تبين عدد البحوث المنشورة في مجلات عالمية وعربية محكمة ومفهرسة
- ملفات الأبحاث العلمية المدعومة في الكلية لآخر ثلاثة سنوات
- ملفات المؤتمرات التي نظمتها الكلية في آخر ثلاثة سنوات
- دراسة مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية للأعوام 2016-2018
- إحصائيات الأبحاث التي تساهم في التنمية المستدامة للأعوام 2016-2018
- إحصائيات الأبحاث التي تتوافق مع متطلبات سوق العمل للأعوام 2016-2018
- إحصائيات الأبحاث التي تساهم في خدمة المجتمع المحلي للأعوام 2016-2018
- إحصائيات التوافق مع أولويات البحث العلمي للأعوام 2016-2018
- دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجية في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا خلال الأعوام 2016-

2018

- دراسة مدى رضى الباحثين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2017/2018 حول دعم البحث العلمي في الجامعة

## 2.4 المعيار الفرعي الثاني: الإيفاد

### 1.2.4 وجود سياسة معلنة وخطة متكاملة للإيفاد

#### 1.1.2.4 يوجد في الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة للإيفاد

- الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " **تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لابتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية**"، وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الابتعاث والتعليمات المرتبطة به، لغايات تحسين ظروف المبتعثين وتسهيل مهمتهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والتخصصات المختلفة، ويوجد اجراءات موثقة ومعلنة للإيفاد وقد طبقت كلية الهندسة والتكنولوجيا هذه الاجراءات في اختيار مبعثيها للحصول على شهادة الدكتوراه.
- استفادت كلية الهندسة والتكنولوجيا من سياسة الجامعة في الابتعاث حيث حصل (2) من اعضاء هيئة التدريس على شهادة الدكتوراه من جامعات عالمية، وبلغ عدد المبتعثين في الكلية (6) مبتعثين على مقاعد الدراسة في الأعوام 2015-2018 والجدول (4-16) يبين توزيع المبتعثين في مختلف أقسام الكلية.
- يبين الجدول (4-17) حجم الإنفاق على الإيفاد في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018.

### جدول (4-16) توزيع الطلبة المبتعثين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للحصول على درجة الدكتوراه حسب الأقسام الأكاديمية

عدد الطلبة المبتعثين المتوقع عودتهم في العام القادم 2018/2019	عدد المبتعثين حالياً	القسم
2	2	الهندسة الكهربائية
0	2	الهندسة المدنية والبنية التحتية
0	1	الهندسة الميكانيكية
0	1	تكنولوجيا الطاقة المتجددة
2	6	المجموع

## جدول (4-17) نفقات الإيفاد في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

البند	العام الجامعي 2016/2015	العام الجامعي 2017/2016	العام الجامعي 2018/2017
نفقات الإيفاد	3552	7195	3906
مخصصات الإيفاد الشهرية	41561	37543	64601
مخصصات الرسوم الدراسية	29812	20055	64017
المجموع	74924	64792	132524

## 2.1.2.4 يوجد في الكلية خطة واضحة ومتكاملة للإيفاد

- توجد في الكلية خطة واضحة ومتكاملة للإيفاد يتم تطويرها باستمرار، وقد تم المصادقة على الخطة الإيفاد في كلية الهندسة والتكنولوجيا من قبل مجلس العمداء وتشمل خطة الإيفاد لدرجة الدكتوراه لكافة المجالات المعرفية في الكلية.

## 3.1.2.4 مدى نجاح الكلية في الحصول على منح دراسية

- لم تحصل كلية الهندسة والتكنولوجيا على منح دراسية للمبتعثين من جهات داخلية أو خارجية.

## 2.2.4 الأنظمة والتعليمات المتعلقة بالإيفاد

## 1.2.2.4 توجد في الكلية أنظمة وتعليمات واضحة ومعلنة للإيفاد

- يوجد في الكلية نظام واضح ومعلن للإيفاد وهذه النظام يسمى "النظام الداخلي للبعثات في جامعة الزيتونة الأردنية"، وقد تضمن هذا النظام كافة القضايا الخاصة بالإيفاد.
- يتوفر في الكلية تعليمات واضحة ومعلنة ومتكاملة للإيفاد تسمى: "إجراءات تخطيط ومتابعة الإبتعثات في الكليات"، حيث يتم تطبيق هذه التعليمات من خلال مجموعة من الإجراءات المتكاملة والمتسلسلة والواضحة، وتم الإعلان عن هذه الأنظمة والتعليمات من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة، ومن خلال كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات.
- تضمنت التعليمات الخاصة بالإيفاد في الكلية على ما يلي:
  - تعليمات الانتقال والسفر في جامعة الزيتونة الأردنية
  - التعليمات المالية للبعثات العلمية وتعديلاتها في جامعة الزيتونة الأردنية .

## 3.2.4 الشفافية والعدالة في اختيار الموفدين

## 1.3.2.4 تستخدم الكلية معايير محددة في عملية اختيار الموفدين

- تستخدم الكلية معايير محددة في عملية اختيار الموفدين وهذه المعايير مستمدة من معايير الجامعة. فعملية اختيار الموفدين تتم بموجب قرارات مجالس الأقسام، والتي تتم بأوزان معلنة وثابتة ومبينة في نماذج المفاضلة بين المبتعثين والإختيار بينهم. أوزان المفاضلة تتضمن عمل قياس رقمي لكل مقدم

يتضمن معدل الثانوية العامة ومعدل البكالوريوس ومعدل الماجستير والخبرات العملية وامتحان كفاءة اللغة الانجليزية والحصول على قبول من إحدى الجامعات والأبحاث العلمية والمقابلة الشخصية، وأوزان المفاضلة مبينة في الجدول (4-18).

#### جدول (4-18) أوزان المفاضلة

المجموع	المقابلة الشخصية	اللغة الانجليزية (TOFEL,IELTS)	الخبرة التدريسية	مدى علاقة التخصص الدقيق بالشاغر المطلوب	الانتاج العلمي بعد التخرج	التقدير في الماجستير	التقدير في البكالوريوس	التقدير في الثانوية	بند المفاضلة
%100	%20	%10	%10	%5	%5	%20	%20	%10	الوزن

#### 2.3.2.4 تتوافر سجلات دقيقة توثق إجراءات المراجعة والتدقيق الخاصة باختيار الموفدين

- توجد في كلية الهندسة والتكنولوجيا سجلات دقيقة توثق إجراءات المراجعة والتدقيق الخاصة باختيار الموفدين بحيث يتم الاحتفاظ بتلك السجلات في عمادة الكلية.

#### 4.2.4 متابعة الموفدين

##### 1.4.2.4 هل تتبع الكلية إجراءات واضحة وفعالة في متابعة الموفدين

- تتبع كلية الهندسة والتكنولوجيا إجراءات واضحة وفعالة في متابعة الموفدين أكاديمياً وهذه الإجراءات مستمدة من إجراءات الجامعة. حيث يقوم رئيس القسم في الكلية بمخاطبة المشرف المسؤول في الجامعة التي يدرس بها المبتعث لتزويده بتقارير دورية عن وضع الموفد وتعرض على عميد الكلية لإتخاذ الإجراءات المناسبة.

#### 2.4.2.4 لدى الكلية سجلات دقيقة عن أوضاع الموفدين

- يتوفر في الكلية سجلات تبين عدد الموفدين وتخصصاتهم وجامعاتهم وبرامجهم وزمن تخرجهم، والجدول (4-19) يبين قائمة بأسماء هؤلاء الموفدين.

#### جدول (4-19) قائمة المبتعثين في كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	اسم المبتعث	القسم	التخصص الدقيق	الجامعة المبعوث إليها	تاريخ الإبتعاث	موعد التخرج المتوقع
1	راشد عبد الرحيم السكارنة	الهندسة الكهربائية	هندسة الحاسوب	Dalhousie university	2012/5	العام الجامعي: 2019/2018
2	مي محمود ارشيدات	الهندسة الكهربائية	الروبوتيات	Salford university	2014/7	العام الجامعي: 2019/2018
3	يوسف أحمد الترك	تكنولوجيا الطاقة البديلة	الطاقة الهجينة/شمسية وجوفية ورياح	University of southern queensland	2017/7	العام الجامعي: 2022/2021

العام الجامعي: 2022/2021	2017/9	New Mexico	هندسة الانشاءات	الهندسة المدنية والبنية التحتية	محمد عبد الرحمن جرادات	4
العام الجامعي: 2022/2021	2018/1	Leeds university	هندسة الانشاءات	الهندسة المدنية والبنية التحتية	رزان حيدر المراحلة	5
العام الجامعي: 2022/2021	2018/6	The university of Sheffield	الإهتزازات الميكانيكية	الهندسة الميكانيكية	أيمن محمد نصر	6

#### 5.2.4 التعليمات والإجراءات المتعلقة بعقد الدورات التدريبية والمشاركة فيها

##### 1.5.2.4 يوجد في الكلية تعليمات وإجراءات تتعلق بعقد الدورات التدريبية والمشاركة فيها

- تتوفر تعليمات وإجراءات متعلقة بعقد الدورات والمشاركة فيها حيث تقوم الجامعة بناءً على قرار من رئاسة الجامعة بعقد الدورات التدريبية من خلال مكتب الاعتماد وضمان الجودة/شعبة التطوير الأكاديمي ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع في الجامعة ويبين الجدول (4-20) ملخصاً بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2017/2016 والعام 2018/2017، والجدول (4-21) يوضح الدورات المجانية التي عقدت في مركز الإستشارات وخدمة المجتمع لموظفي الجامعة وطلبتها والمجتمع المحلي خلال العام 2017/2016 والعام 2018/2017.
- عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا قاموا بالمشاركة في هذه الدورات، كما يبين الجدول (4-22) والذي يبين الدورات التدريبية التي نظمها مكتب ضمان الجودة بالجامعة في آخر ثلاثة أعوام.

#### جدول (4-20) ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2017/2016 والعام 2018/2017

المستفيدين منها				عدد الدورات		الجهة التي عقدت الدورة
موظفين		أعضاء هيئة تدريسية				
2018/2017	2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017	2017/2016	
0	2	108	148	2	4	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
108	51	6	11	11	6	مركز الإستشارات وخدمة المجتمع
6	14	38	55	29	36	جهات خارجية
114	67	152	214	42	46	المجموع

جدول (4-21) الدورات المجانية التي عقدت في مركز الإستشارات وخدمة المجتمع خلال العام 2017/2016 والعام 2018/2017

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين الفعلي	عدد المتدربين من المجتمع المحلي	عدد الموظفين المشاركين	عدد المتدربين من طلبة الجامعة
<b>العام 2017/2016</b>					
1	فن التعامل مع الآخرين	10	0	9	1
2	مقدمة في معالج النصوص المتقدم	4	0	4	0
3	إدارة الجودة	28	1	26	1
4	محاضرة في اللغة الانجليزية	6	0	5	1
	<b>المجموع</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>3</b>
<b>العام 2018/2017</b>					
1	بروتوكول الاعمال	4	1	3	0
2	مهارات فن الكتابة والمراسلات	7	1	6	0
3	الاكسل المتقدم	17	0	17	0
4	مهارات الحاسوب	3	0	3	0
5	محاضرة في اللغة الانجليزية	17	0	17	0
6	التسويق الالكتروني	19	0	17	2
7	مهارات الحاسوب	17	0	15	2
8	اللغة الانجليزية " لمرتبات الامن العام"	14	14	0	0
	<b>المجموع</b>	<b>98</b>	<b>16</b>	<b>78</b>	<b>4</b>

جدول (4-22) الدورات التدريبية التي نظمها مكتب ضمان الجودة بالجامعة في الأعوام 2015-2018

ت	عنوان الدورة التدريبية	تاريخ الانعقاد	منفذ / منفذي الدورة التدريبية	عدد المشاركين	عدد المشاركين من الكلية	الأسماء
<b>2016/2015</b>						
1	بناء الاختبارات التحصيلية وتحليلها وتفسير نتائجها"	2016/2/18-16	د. محمد الطراونة د. زياد النمراوي	33	6	د. محمد زكريا مسعود د. صالح الجزار د. مالك العمارة د. رنا الحوراني م. ضحى شحادة م. فلنتينا العطا

2017/2016						
أ. د صبحي البزلميط د. مشرق حمدي د. نبيل أبو شعبان	3	20	د. محمد الطراونة	2016/9/29 -26	اساسيات النظام الاحصائي SPSS	1
د. موسى بني بكر د. يوسف جرادات د. رائد عبندة د. أحمد عبوشي د. اسماعيل جنود م. لين حياصات	6	24	د. زياد النمراوي	2017/2/16-14	بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها	2
د. لؤي دبور د. نبيل أبو شعبان د. زبير حميسي م. إسراء البشائرة م. ضحى شحادة	5	34	د. محمد الطراونة	2017/2/16-14	استراتيجيات التدريس الحديثة	3
أ. د صبحي البزلميط أ. د قبيلة فارس حمود د. مشرق حمدي د. هشام صالح أحمد د. فوزي سليمان غراغير د. طه عبدالقادر طبازة م. شذى محمود العودات م. شهناز محمد الخليل م. اسراء أحمد البشائرة م. مصطفى عبدالمجيد القطيشات	10	70	د. زياد النمراوي د. محمد الطراونة	2017/6/20-18	بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها	4
2018/2017						
د. موسى بني بكر د. رائد عبندة د. هشام صالح أحمد د. يوسف جرادات د. محمد زكريا مسعود د. طه طبازة د. نبيل أبو شعبان م. ولاء المهيررات م. ضحى شحادة	9	59	د. خالد جابر د. سكينه القطاونة م. ايمان ابو ماريما	2017/10/3-1	استخدام نظام التعليم الالكتروني وادارته	1

د. مشرق حمدي د. نبيل أبو شعبان د. يوسف جرادات د. علي موسى عثمان د. سامي الدلاهمة د. اسماعيل جنود د. رنا الحوراني م. أمل قاصد أحمد	8	50	د. فراس العزة د. زياد النمراوي	2018/2/19-18	بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية	2
<b>2019/2018</b>						
د. نبيل أبو شعبان د. طه طبازة د. مالك العمارة م. إسراء البشائرة م. رها الخرابشة م. شهناز الخليل	6	24	د. محمد السبع	2018/10/10-8	الكتابة العلمية	1
د. صفوان القوابعة د. سامي الدلاهمة د. أحمد المناصرة م. سماهر أسعد	4	20	د. زياد النمراوي	2018/10/10-8	بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها	2
د. اسماعيل جنود د. محمد زكريا مسعود م. إيمان عبد الحافظ م. ابراهيم مسعود	4	22	د. خالد جابر د. سكينه القطاونة	2018/10/10-8	تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي	3

#### 6.2.4 مدى اتساق الدورات التدريبية مع الاحتياجات التدريسية والبحثية

##### 1.6.2.4 مستوى اتساق الدورات التدريبية مع الاحتياجات التدريسية والبحثية لأعضاء هيئة التدريس

- تقوم كلية الهندسة والتكنولوجيا بإستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس في إحتياجاتهم من الدورات، وبناءً عليها تصدر خططها في الإيفاد للدورات، وتحت أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الدورات البحثية والتدريسية في داخل الجامعة وخارجها.
- يشير الجدول (4-21)، (4-22). إلى أن عدد كبير من أعضاء الهيئة التدريسية قد شاركوا في الدورات التدريبية والتطويرية داخل الجامعة وخارجها في مجالي التدريس والبحث العلمي التي تعزز القدرة على تحقيق رؤية ورسالة وغايات الكلية.

## 2.6.2.4 يتم تقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها

- يتم توثيق وتقييم الدورات التدريبية تقييماً شمولياً، حيث يتم توزيع إستبانات لأعضاء هيئة التدريس الذين حضروا الدورات التدريبية ليقوموا بتقييم مدى استفادتهم من هذه الدورات.

## 7.2.4 دور اللجان والمجالس المعنية

## 1.7.2.4 دور اللجان والمجالس في الإيفاد

- يتوفر في الكلية مجموعة من الإجراءات الخاصة والمعتمدة والمعلنة للإيفاد واختيار الموفدين تسمى "إجراءات ضمان كفاءة ونوعية الإيفاد في الكليات" تقوم الكلية بتطبيق هذه الإجراءات من خلال اللجان التي يقوم عميد الكلية بتشكيلها لهذه الغاية، والقرار النهائي للابتعاث والإيفاد والاشتراك في الدورات التدريبية من مسؤولية مجالس الحاكمية في الكلية والجامعة.

## 8.2.4 الإنفاق على الإيفاد والدورات

## 1.8.2.4 الانفاق السنوي على الإيفاد

- تخصص الجامعة جزء من موازنتها للإيفاد في الجامعة وكلية الهندسة والتكنولوجيا. والجدول (4-23) يبين حجم الإنفاق على الإيفاد وبنوده المختلفة في الجامعة لآخر ثلاثة أعوام جامعية.

## جدول (4-23) مصاريف الإبتعاث خلال الأعوام الجامعية 2015-2018

مصاريف الإبتعاث خلال العام الجامعي 2015 / 2016							
#	الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدراسية	مصاريف أخرى
إجمالي المصاريف							
1	العلوم	4	782	1	16085	14140	701
2	الصيدلة	5	635	7	90093	128482	2123
3	التمريض	6	2971	0	0	0	0
4	الآداب	5	3460	4	13191	29414	575
5	الأعمال	6	2261	2	25019	31597	267
6	الحقوق	0	0	1	5209	4753	250
7	الهندسة والتكنولوجيا	1	205	3	41561	29812	3552
	المجموع	27	10314	18	191158	238198	7468
مصاريف الإبتعاث خلال العام الجامعي 2016 / 2017							
#	الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدراسية	مصاريف أخرى
إجمالي المصاريف							
1	العلوم	5	1136	1	21782	13657	142
2	الصيدلة	4	1043	8	97058	105249	8684
3	التمريض	6	2657	0	0	0	0
4	الآداب	5	846	3	33026	29025	4102
5	الأعمال	6	1358	3	23211	13444	1717
6	الحقوق	0	0	1	6880	2108	600
7	الهندسة والتكنولوجيا	3	1324	3	37543	20055	7195
	المجموع	29	8364	19	219500	183538	22440

مصاريف الإبتعاث خلال العام الجامعي 2017 / 2018								
#	الكلية	عدد المبتعثين أنهو الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدراسية	مصاريف أخرى	إجمالي المصاريف
1	العلوم	6	1136	1	16953	273	142	18504
2	الصيدلة	9	704	7	52483	73159	11052	137398
3	التمريض	6	1386	0	2471	0	0	3857
4	الآداب	5	773	2	14696	13991	955	30415
5	الأعمال	7	1856	3	31172	16281	1768	51077
6	الحقوق	1	0	1	3060	2127	250	5437
7	الهندسة والتكنولوجيا	3	507	5	64601	64017	3906	133031
8	العمارة والتصميم	0	0	2	15501	37436	2118	55055
	المجموع	37	6362	21	200937	207284	20191	434774

#### 2.8.2.4 اتجاه مؤشر الانفاق على الدورات التدريبية

- تقوم الجامعة بتخصيص جزء من موازنتها للدورات لأعضاء هيئة التدريس والعاملين، والجدول (4-24) أدناه يبين حجم الانفاق على الدورات في الكلية للأعوام 2015-2018.

#### جدول (4-24) حجم الانفاق على الإيفاد في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

الإنفاق على الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية			
العام	الجامعة	كلية الهندسة والتكنولوجيا	نسبة مخصصات كلية الهندسة والتكنولوجيا
2016/2015	10088	2302	22.8%
2017/2016	16189	1250	7.7%
2018/2017	10686	2592	24.3%

## الوثائق المتوفرة

- وثيقة سياسة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة الايفاد
- إجراءات تخطيط ومتابعة الإبتعاث في الكليات
- خطة الايفاد في كلية الهندسة والتكنولوجيا
- خطة الإبتعاث في كلية الهندسة والتكنولوجيا
- النظام الداخلي للبعثات في جامعة الزيتونة
- التعليمات المالية للبعثات العلمية وتعديلاتها في جامعة الزيتونة الأردنية
- نموذج أسس اختيار المبتعثين والمفاضلة
- شواهد على تطبيق إجراءات استخدام معايير محددة في عملية اختيار الموفدين
- شواهد على تطبيق إجراءات تخطيط و متابعة الايفاد
- قائمة بأسماء المبتعثين واجراءات متابعتهم
- قائمة بالدورات التدريبية التي شاركت فيها كلية الهندسة والتكنولوجيا والأدلة على دعم حضورها
- ملفات شواهد الدورات التدريبية التي حضرها أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة وخارجها
- دراسة حول مدى اتساق الاحتياجات التدريبية مع متطلبات الهيئة التدريسية
- نتائج استطلاع رأي تقييم الدورات التدريبية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس
- التقارير المالية للجامعة
- التقارير السنوية لعمادة البحث العلمي
- الحوافز التشجيعية الخاصة بنشر البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية
- التقارير السنوية للكلية
- قائمة بالاتفاقيات مع المراكز والجامعات العالمية الأجنبية والعربية

### 3.4 المعيار الفرعي الثالث: الإبداع

#### 1.3.4 التعليمات والإجراءات المتعلقة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية

##### 1.1.3.4 سياسات وإجراءات لتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية

- حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: "تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً"، واعتمدت إجراءات خاصة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية، وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الإجراءات لمكتب نقل التكنولوجيا، والذي تم استحداثه في مطلع العام 2015، وتفعيله لغايات توفير الدعم المادي واللوجستي وضمن موازنة البحث العلمي. وقد تم توقيع اتفاقية مع iPARK في الجمعية الملكية للاستفادة من خبراتها في هذا المجال.

#### 2.3.4 التعليمات والإجراءات المتعلقة بدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها

##### 1.2.3.4 سياسات وإجراءات خاصة بدعم الإبداعات الفنية والأدبية والعلمية وتوثيقها ونشرها.

- تشجع الكلية العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال تبني سياسة الجودة المعتمدة والمعلنة من قبل الجامعة والتي تنص على "تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وإبداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها". حيث أنه:

- توجد إجراءات لتوثيق الإبداعات الفنية والأدبية نشرها تسمى: "إجراءات تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية"، وهذه الإجراءات مفهومة وسهلة التطبيق واعتماد اعتمادها في الأصدار الثاني لإجراءات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية.
- تستمد الكلية سياستها وإجراءاتها بدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها من سياسات وإجراءات وتعليمات الجامعة.

#### 2.2.3.4 توثق الكلية الإبداعات المختلفة بطريقة مناسبة في سجلات يسهل الوصول إليها

- تقوم كلية الهندسة والتكنولوجيا بتوثيق الإبداعات المختلفة بطريقة جيدة في سجلات يسهل الوصول إليها. ومن الإبداعات التي وثقتها الكلية لطلبتها على النحو التالي:
  - إجتاز د. يوسف جرادات إمتحان "Mendix Rapid Developer".
  - حصلت الطالبة هيا راتب العبوشي من قسم هنسة العمارة على جائزة الإمارات للطاقة 2017.
  - حصل الطالب محمد خلدون الصالح من قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية على المركز الأول في المسابقة الإبداعية في مجال الشعر - كلية الآداب (جامعة الزيتونة الأردنية) بالإضافة الى مشاركته المميزة في مهرجان فيلادلفيا السابع والثامن للشعراء الشباب (2018).

- حصل الطالب محمد خلف من قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية على المركز الثاني في المسابقة الإبداعية في مجال الشعر - كلية الآداب (جامعة الزيتونة الأردنية) بالإضافة الى مشاركته المميزة في مهرجان فيلادلفيا السابع والثامن للشعراء الشباب (2018).
- أحرز مشروع تخرج تحت إشراف عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة المركز الثالث في مسابقة مشاريع التخرج التي تنظمها نقابة المهندسين الأردنيين سنوياً لكافة كليات الهندسة في الجامعات الأردنية.
- حصل د. يوسف جرادات على جائزة الباحث المتميز والتي تم التنافس عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية.
- نالت الورقة البحثية في مؤتمر (EPPM2017) من قبل الباحثين أ. د تركي عبيدات، د. زبير حميسي، أ. د صبحي البزلمي و د. هشام صالح على جائزة أفضل ورقة بحثية.
- حصل د. زبير حميسي على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (IPTA2017).
- نال د. صالح الجزار من قسم الهندسة الكهربائية على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (JIEEC2017).
- نال د. صفوان القوابعة من قسم الهندسة الميكانيكية المركز الثاني لجائزة أفضل تقديم ورقة بحثية في مؤتمر (EPPM2017).
- نال الطالب أحمد فزع من قسم الهندسة الكهربائية جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (ICGHIT2017).
- حصلت م. ديمه زيدان من قسم الهندسة الكهربائية على جائزة ZINC AWARD في مسابقة زين المبادرة.
- تم تكريم م. ديمه زيدان من قسم الهندسة الكهربائية في نقابة المهندسين الأردنيين في فعالية إضاءات لتكريم المهندسين المبدعين في الأردن.

### 3.3.4 سياسات وإجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال

#### 1.3.3.4 لدى الكلية سياسات وإجراءات موثقة وواضحة باستحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال

- تتبنى الكلية سياسة الجودة رقم (4-3PD02) التي اعلنتها الجامعة بخصوص الاهتمام بالمشاريع الريادية وإيجاد حاضنات أعمال لاجراء الهيئة التدريسية وللطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال** وبدء العمل على رسم إستراتيجية متكاملة للمشاريع الريادية وحاضنات الأعمال.
- يوجد في الكلية إجراءات خاصة باستحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال تسمى: **إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية**، وتضم هذه الإجراءات مجموعة من التعليمات والنماذج لتنفيذ هذه الإجراءات.

## 2.3.3.4 تشجع رئاسة الجامعة والكلية الابتكار والمبادرة

- تشجع الكلية على الابتكار والمبادرة بصورة تامة معنوياً ومادياً لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة، حيث أن قيادة الكلية تشجع أعضاء هيئة التدريس على التقدم بالاشتراك في مشاريع أبحاث مدعومة من قبل صندوق دعم البحث العلمي ومن قبل المؤسسات الدولية مثل مشاريع الاتحاد الأوروبي وغيرها من المشاركات، بالإضافة إلى أن الكلية تحفز الابتكار لدى الطلبة بمشاركة أعضاء هيئة التدريس وخاصة بالتركيز على تطوير مشاريع تخرجهم وأبحاثهم للتميز والمنافسة بالمسابقات وحصد الجوائز.
- من أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة هو حصول الجامعة على دعم وتمويل من الاتحاد الأوروبي لأربعة مشاريع بحثية، كما هو مبين في الجدول التالي.

## جدول (4-25) المشاريع البحثية الممولة من الاتحاد الأوروبي

Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
ERASMUS+	573665-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Refugees Education Support in mena CoUntriEs- RESCUE
ERASMUS+	573927-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Development of Environmental Engineering and injection of climate change concept for Undergraduate curriculum: EU experience for Jordan and Syria.
ERASMUS+	561940-EPP-1-2015-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Modernization of teaching methodologies in higher education: EU experience for Jordan and Palestinian territory
TEMPUS	544259-Tempus-1-2013-1-JO-TEMPUS-JP	ZUJ as a partner	Towards a University Enterprise Alliance in Jordan (TEJ)

#### 4.3.4 تقييم ومتابعة المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال

##### 1.4.3.4 متابعة المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال

- توجد إجراءات مكتوبة وواضحة تماما وخطواتها متسلسلة منطقيا ويسهل تنفيذها لمتابعة المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال والتي يقوم بها مكتب النقل والتكنولوجيا في الجامعة والذي بدأ عمله خلال العام الجامعي 2016-2017 والذي يقوم بالإشراف عليه عميد البحث العلمي في الجامعة.

##### 2.4.3.4 تتبع الجامعة والكلية إجراءات واضحة لتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال

- توجد إجراءات مكتوبة فيما يخص تقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال وهي واضحة تماما وخطواتها متسلسلة منطقيا ويسهل تنفيذها وهذه الإجراءات موجودة ويقوم بها مكتب نقل التكنولوجيا وحاضنات الأعمال في الجامعة والذي بدأ عمله خلال العام الجامعي 2016-2017.

##### 3.4.3.4 مستوى جودة المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال في نتائج التقييم

- تشير دراسات البحث العلمي أن المشاريع الريادية المقدمّة من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا كانت (8) مشاريع بحثية، حيث حصلت الكلية على دعم لهذه المشاريع ففي عام 2016/2015 حصلت الكلية على دعم (4) مشاريع من ضمن (16) مشروعا قبل على مستوى الجامعة، وفي عام 2017/2016 حصلت على دعم (3) مشاريع من ضمن (14) مشروعا على مستوى الجامعة، وفي عام 2018/2017 حصلت على دعم (1) مشاريع من ضمن (15) مشروعا على مستوى الجامعة وهذا يؤكد بأن مشاريع الكلية كانت منافسة ومميزة. الجدول (4-2) في البند (2.1.1.4) يبين قائمة بالأبحاث والمشاريع المدعومة للأعوام 2015-2018.

##### 4.4.3.4 تساهم المشاريع الريادية المتحققة في الكلية في تحسين الوضع التنافسي لها

- تساهم المشاريع الريادية في الكلية إلى تحسين الوضع التنافسي لها حيث انعكس ذلك في زيادة ملحوظة في اعداد الابحاث العلمية المنشورة في مجالات محكمة ومفهرسة ومتخصصة ومسجلة في قواعد البيانات العالمية مثل SCOPUS حيث بلغ عدد الأبحاث (136) بحثاً منشوراً على مستوى الكلية منذ تأسيسها.
- اسهم مشروع الحديقة الطلابية المستدامة والتي تعمل بالطاقة المتجددة للحفاظ على البيئة، على حصول الجامعة على جائزة الإمارات للطاقة 2017، والتي ساعدت في التعريف بالجامعة والكلية، والجدير بالذكر أن الطالبة هيا راتب العبوشي الحاصلة على هذه الجائزة طالبة من كلية الهندسة والتكنولوجيا.

#### 5.3.4 الإنفاق على الإبداعات بكافة أنواعها

##### 1.5.3.4 اتجاه مؤشر الإنفاق السنوي للكلية على الإبداعات المختلفة في السنوات السابقة

- يبين الجدول (4-26) القيمة الإجمالية للإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة للأعوام الثلاثة الأخيرة على مستوى كلية الهندسة والتكنولوجيا، وهذا يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي والابداع من خلال زيادة ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي.

**2.5.3.4 اتجاه مؤشر الإنفاق السنوي لكلية على الجوائز والحوافز التشجيعية في السنوات السابقة**

- تعمل الكلية باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية لهم، والجدول (4-27) يوضح الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئة التدريسية في مجال البحث العلمي والطلبة المتفوقين للأعوام 2015-2018

**جدول (4-26) الإنفاق على المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018**

العام الجامعي			البند
2018/2017	2017/2016	2016/2015	
83190	104594	124668	الإنفاق على المشاريع العلمية المدعومة
312452			المجموع

**جدول (4-27) الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئة التدريسية في مجال البحث العلمي والطلبة المتفوقين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018**

المجموع	العام الجامعي			نوع الحافز
	2018/2017	2017/2016	2016/2015	
41516	13805	15008	12703	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين
8780	2758	3822	2200	حوافز دعم النشر للأبحاث العلمية
68325	22000	20919	25406	حوافز مشاريع البحوث العلمية
118621	38563	39749	40309	المجموع

**6.3.4 دور اللجان والمجالس المعنية بالإبداعات****1.6.3.4 دور لجان ومجالس الإبداعات في الكلية**

- توجد في كلية الهندسة والتكنولوجيا لجنة متخصصة في البحث العلمي وهذه اللجنة مكونة من رئيس ومقرر وأعضاء، وتقوم اللجنة بوضع خطتها السنوية ومتابعة هذه الخطة ومدى الانجازات والأهداف التي حققتها. تدرس لجنة البحث العلمي في الكلية مشاريع البحوث العلمية والإبداعات المقدمة للدعم، وتوصي بقراراتها الى عميد الكلية، ثم ترفع الطلبات الى مجالس الحاكمة في الكلية ومن ثم يتم التوصية بالقرارات الى مجلس البحث العلمي في الجامعة الذي ينسب الى مجلس العمداء بقراراته.
- تقوم الأقسام ببحث منتسبها وطلبتها على الإبداع، وتقوم بالإجراءات اللازمة لدعم الأنشطة العلمية بالتنسيق مع إدارة الكلية والجامعة.

**الوثائق المتوفرة:**

- السياسات والأنظمة والتعليمات والاجراءات بدعم ونشر البحث العلمي
- ملفات الأبحاث العلمية المدعومة في الكلية لآخر ثلاثة سنوات
- ملف الإبداعات في الكلية واجراءات التشجيع على الإبداع
- خطة متابعة البحث العلمي وتقييمه في الكلية
- قوائم البحوث المنشورة في المجالات والمؤتمرات في الكلية
- تعليمات واجراءات بمنح الحوافز والجوائز التشجيعية
- اجراءات تسجيل براءة الاختراع وحماية الملكية
- سياسات استحداث وتطوير المشاريع الريادية
- التقارير السنوية المالية للجامعة

## المعيار الخامس: المصادر المالية والماديّة والبشريّة

### 1.5 المعيار الفرعي الأول : المصادر المالية

#### 1.1.5 سياسيات التخطيط المالي وإجراءاته

##### 1.1.1.5 وجود سياسات للتخطيط المالي

- تتبنى الجامعة سياسة واضحة ومعلنة بخصوص التخطيط المالي وتنص على **تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية** وتمثل هذه السياسة المنهجية العامة للدوائر الأكاديمية في الجامعة - ومن ضمنها كلية الهندسة والتكنولوجيا- فيما يتعلق بالتخطيط المالي والذي يعبر عن وعي الإدارة العليا في جامعة الزيتونة الأردنية بأهمية التخطيط المالي كمتطلب رئيسي لتنفيذ الخطط المعدة لوحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية والفنية.
- الأهداف الأساسية للكلية والمنبثقة من رؤيتها ورسالتها وغاياتها، والمتمثلة بالعمل وفق معايير أكاديمية ومهنية عالية الجودة فيما يتعلق بالعملية التدريسية، والبحث العلمي، والتشاركية مع المجتمع المحلي، والتي جميعها تنسجم إلى حد كبير مع سياسيات التخطيط المالي المعلنة والإجراءات المتعلقة بها من حيث اعتماد نماذج تحديد الاحتياجات والموازنات للتخصيصات المرتبطة بأهداف الكلية ورسالتها.

##### 2.1.1.5 كفاية إجراءات التخطيط المالي

- تتوفر في الكلية إجراءات واضحة وكافية وبتسلسل ممتاز لإجراءات التخطيط المالي واعداد الموازنة والميزانية.

##### 3.1.1.5 سجلات التخطيط المالي

- تحتفظ الكلية بسجلات الموازنة والميزانية في ملفات داخل العمادة بعد إقرارها من مجالس الحاكمة.

##### 4.1.1.5 الاشراف على تنفيذ إجراءات التخطيط المالي

- تشرف مجالس الحاكمة (مجلس العمداء/مجلس الكلية/مجلس القسم) والدائرة المالية على تنفيذ التخطيط المالي وإجراءاته بشكل ممتاز، وتتوفر في الكلية والدائرة المالية سجلات سنوية عن الوضع المالي للكلية.

##### 5.1.1.5 كفاءة وفعالية التخطيط المالي

- تقيس الدائرة المالية كفاءة التخطيط المالي والتنفيذ من خلال حساب الفرق (درجة الانحراف) بين الموازنة والميزانية في نهاية السنة المالية. حيث أشارت التقارير ان عام 2016/2015 شهد ارتفاع في الموازنة بنسبة 7.6% وذلك بسبب ارتفاع بعض المصروفات، وفي عام 2017/2016 شهد انخفاض في الموازنة بنسبة 2.5% وذلك بسبب انخفاض بعض المصروفات، وفي عام 2018/2017 شهد انخفاض في الموازنة بنسبة 13.1% وذلك بسبب انخفاض بعض المصروفات المخصصة لتزويد المختبرات بالتجهيزات اللازمة وتحديث البعض الآخر، ويعزى ذلك الى أنه تم

توريد أجهزة تعليمية خاصة بموجب مشروع تحديث أساليب التدريس في التعليم العالي METHODS، بالإضافة الى مشروع E-GREEN المدعومين من الاتحاد الأوروبي ضمن برنامج Erasmus+، وتم تزويد مختبرات في قسم الهندسة الكهربائية وفي قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة بها. وبناءً عليه فإن كفاءة وفاعلية الخطط المالية المقدمة تعبر عن أداء مقبول، الجدول (1-5) يوضح تفاصيل الميزانية والموازنة وكفاءة التخطيط المالي في الكلية للأعوام 2015-2018.

### جدول (1-5) التخطيط المالي - كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

سبب الانحراف	نوع الانحراف	نسبة الانحراف	ميزانية عام 2016/2015	موازنة عام 2016/2015
ارتفاع بعض المصاريف	مقبول	7.6%	2349445	2183106
سبب الانحراف	نوع الانحراف	نسبة الانحراف	ميزانية عام 2017/2016	موازنة عام 2017/2016
انخفاض بعض المصاريف	مقبول	-2.5%	2640291	2706869
سبب الانحراف	نوع الانحراف	نسبة الانحراف	ميزانية عام 2018/2017	موازنة عام 2018/2017
إنخفاض الكثير من النفقات	عالي	-13.1%	2016045	2319172

#### 6.1.1.5 إدارة المخاطر المالية

- تتبنى الكلية خطة لإدارة المخاطر المالية والمستمدة من خطة الجامعة الشاملة لإدارة المخاطر.

#### 2.1.5 سياسات اعداد الموازنة وإجراءاتها

##### 1.2.1.5 سياسات اعداد الموازنة المالية وإجراءاتها

- يوجد لدى الكلية سياسة ممتازة لإعداد الموازنة المالية تتبثق من سياسة الجامعة للتخطيط المالي وإعداد الموازنة التي تنص على أن "تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية" PD011-5، وتركز كلية الهندسة والتكنولوجيا في موازنتها السنوية على وضع بنود إنفاق تغطي مجمل العمليات الأكاديمية والإدارية فيها.

#### 2.2.1.5 إجراءات اعداد الموازنة المالية

- توفر الكلية إجراءات واضحة جداً بتسلسل جيد لإعداد الموازنة كاملة وهي معدة بصياغة واضحة. تم إعداد هذه الإجراءات بالتعاون بين الكلية وخبراء الدائرة المالية وتم مراعاة أن تكون الإجراءات ذات تسلسل جيد وأن تكون سهلة الفهم والتطبيق وتمر بالخطوات الآتية:

- إعداد موازنة القسم الأكاديمي في الكلية باستخدام نموذج خاص بالإحتياجات التقديرية من الموارد البشرية والمالية والمادية وإقرارها من مجلس القسم.

- إعداد موازنة الكلية بالتنسيق مع الدائرة المالية في الجامعة بناء على موازنات الأقسام والإحتياجات التقديرية من الموارد البشرية والمالية والمادية للكلية، ومناقشتها وإقرارها من مجلس الكلية.
- إدراج موازنة الكلية ضمن موازنة الجامعة وإقرارها من مجالس الحاكمية المختصة ( مجلس الجامعة، مجلس الأمناء).

### 3.2.1.5 السجلات المتعلقة باعداد الموازنة المالية

- السجلات مكتملة وموجودة في العمادة وتحتوي على جميع الإجراءات والنماذج الخاصة بالموازنة.

### 4.2.1.5 جودة الموازنة المالية

- الموازنة تراعي جميع المعايير المحاسبية و متطلبات التخطيط المالي ورسالة الكلية وغاياتها.

### 3.1.5 سياسات التخصيص المالي وإجراءاته

#### 1.3.1.5 سياسات التخصيص المالي

- لدى الجامعة سياسات واضحة لتحديد المصادر المالية في كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات الذي تصدره الجامعة وهي نابعة من التخطيط الاستراتيجي، وتغطي هذه السياسات المتطلبات المؤسسية وتساعد في التخطيط وتحقيق رسالة الكلية وأهدافها من حيث التزامها بالتدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

### 2.3.1.5 إجراءات تحديد المصادر المالية والتخصيصات

- تحديد المصادر المالية واضح جدا وسهل الفهم والتطبيق حيث تتألف الموارد المالية من الرسوم الدراسية وريع أموال الجامعة المنقولة وغير المنقولة، وما يتأتى من أنشطة تدريسية واستشارية وبحثية للكليات والمعاهد والمراكز وما يتأتى من المشاريع الإنتاجية والمرافق الجامعية والهيئات والمنح والوصايا على أن تؤخذ موافقة مجلس الوزراء اذا كانت من مصدر غير أردني( المادة 25 من كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات).
- نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وادارة المشاريع والانتاج EPPM2017 في جامعة الزيتونة بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية وكلية الأعمال والذي شارك فيه نخبة من الباحثي، ورفدت رسوم الإشتراك فيه إيرادات الجامعة.

### 3.3.1.5 إنسجام التخصيصات مع المتطلبات والخطط المالية

- توجد أدلة كافية على انسجام التخصيصات المالية في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع متطلبات تنفيذ خطتها السنوية وخطتها المالية، حيث تتضمن الموازنة بنود الإنفاق في الكلية والمتمثلة بالعمليات التعليمية التعليمية والأنشطة، وتطوير المصادر التعليمية والمادية والبحث العلمي (مشاريع الأبحاث العلمية والمؤتمرات) وخدمة المجتمع.

**4.1.5 سياسات الإيرادات والمصروفات والاستثمارات وإجراءاتها****1.4.1.5 سياسات الإيرادات والمصروفات والاستثمارات**

- السياسات المقدمة في الكلية ممتازة وتغطي جميع متطلبات الكلية وتسمح بمراقبة جيدة، يتضمن كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات شرحاً لآلية إدارة الإيرادات والمصروفات في الجامعة.

**2.4.1.5 مدى التزام البيانات المالية مع المعايير المحاسبية**

- البيانات المالية الخاصة بإعداد الموازنة والميزانية والتقارير السنوي والخطة السنوية مكتملة وتطابقها جيد مع كل القواعد والمعايير المحاسبية لأن النماذج الخاصة بها تعتمد من الدائرة المالية تحت إشراف الخبراء والمختصين، كما تحفظ البيانات المالية بعمادة الكلية والدائرة المالية.
- يتم حساب الانحراف المعياري لمصروفات الكلية ومدخلاتها لكل عام.

**3.4.1.5 مقارنة الإيرادات والنفقات مع الموازنة**

- تتم المراجعة سنوياً عند إعداد الموازنة و لا توجد تناقضات بين البيانات المالية و الموازنة.

**4.4.1.5 الشفافية فيما يتعلق بالبيانات المالية**

- يتم عرض الميزانية على مجالس الأقسام والكلية وكذلك على مجالس الجامعة.

**5.4.1.5 التدقيق المحاسبي للبيانات المالية**

- يتم تدقيق حسابات الكلية من خلال مدقق الحسابات الداخلي للجامعة وكذلك تدقق حسابات الكلية والجامعة من خلال مكتب التدقيق الداخلي ومكتب تدقيق قانوني خارجي، وتطبق هذه الإجراءات على موازنة كلية الهندسة والتكنولوجيا بوصفها أحد مكونات الجامعة.

**الوثائق المتوفرة**

- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة التخطيط المالي
- إجراءات التخطيط المالي ( إعداد الموازنة والميزانية) في الكلية
- موازنة/ ميزانية كلية الهندسة والتكنولوجيا وقرار اعتمادها
- إحتياجات الأقسام الأكاديمية في الكلية من النفقات (إجراءات اعداد الموازنة)
- تقارير الدائرة المالية
- إستراتيجية إدارة المخاطر في جامعة الزيتونة الأردنية
- تقرير مدى توافق بيانات ميزانية الكلية مع المعايير المحاسبية المتعارف عليها.
- إحصائيات توافق التخصيصات المالية في الكلية مع متطلبات الخطط المالية - تقرير الدائرة المالية
- تقارير دائرة الرقابة والتدقيق في الجامعة

## 2.5 المعيار الفرعي الثاني: المصادر المادية

### 1.2.5 التوافر والاتاحة وكفاءة الاستخدام

#### 1.1.2.5 توفر وكفاية المصادر المادية

- تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"
- تتوفر في كلية الهندسة والتكنولوجيا مصادر مادية كافية وسجلات جيدة التنظيم عنها، حيث يوجد قائمة بمحتويات الكلية المادية من قاعات تدريسية، ومكاتب وأجهزة ومختبرات ومصادر تعليمية ومرافق مساندة (مصلى، كافيتيريا)، بالإضافة الى أنه تم إعادة تأهيل الكافيتيريا.
- تم تحديث مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وتم تجهيز مختبرات قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة بأجهزة ذات مواصفات تقنية عالية بحيث ترتبط كافة الأجهزة مع أجهزة كومبيوتر ويستطيع الطالب التحكم أثناء إجراء التجربة وحفظ النتائج بواسطتها.
- تم تجهيز مبنى جديد ومستقل لقسم تكنولوجيا الطاقة البديلة بحيث تم تزويده بكافة الإحتياجات والتجهيزات بحيث أصبحت البيئة التدريسية ممتازة لمنتسبي القسم من أعضاء الهيئتين التدريسية والطلبة.
- تم إنشاء مختبر للشبكات والانظمة الضمنية من مشروع بحثي.
- تم إنشاء مكتب IEEE في قسم الهندسة الكهربائية.
- يتم تحديث مصادر التعلم للمواد الدراسية في الكلية بشكل دوري وحسب الحاجة، بلغ عدد الكتب والمراجع الهندسية المتوفرة في المكتبة باللغة العربية 1105، وباللغة الإنجليزية 3158 في العام 2018/2017.
- تم تطوير مختبر للأبحاث في كلية الهندسة والتكنولوجيا.
- تم إنشاء مختبر لمشاريع تخرج الطلبة في الكلية.
- تم تخصيص قاعة دراسية للطلبة بهدف تأمين بيئة دراسية هادئة للطلبة في الكلية، بالإضافة الى مساعدتهم في جلساتهم النقاشية (Student Study Room).
- تم إنشاء مكتبة داخلية في قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية، تخدم طلبة القسم.

#### 2.1.2.5 التدريب على استخدام المصادر المادية

- تم تدريب أعضاء الهيئة التدريسية و الإداريين والعاملين بالكلية على العديد من المصادر المادية وكيفية استخدامها كلا حسب حاجته

**3.1.2.5 كفاءة استخدام المصادر المادية**

- تشير المعلومات المتوفرة إلى درجة عالية جداً من الكفاءة باستخدام المصادر المادية في الكلية، إذ تستثمر الكلية قاعاتها الصفية كلها وتشير النتائج بالرجوع إلى تقارير دائرة القبول والتسجيل إلى أن نسب إشغال القاعات عالية وتستوعب أعداد الشعب الدراسية التي تطرحها الكلية ( مواد تخصص / متطلبات الكلية / متطلبات الجامعة).
- تشير الإحصاءات من مركز الحاسوب على أن نسبة إشغال للحواسيب وبوابة الجامعة الالكترونية و e-learning عالية وبكفاءة جيدة.

**2.2.5 النوعية والجودة والملاءمة****1.2.2.5 إجراءات قياس نوعية وجودة وملاءمة الموارد المتاحة**

- توجد إجراءات واضحة جداً ومتسلسلة وسهلة التطبيق والوضوح لنوعية الموارد وجودتها وملاءمتها، علماً بأن إحدى شروط الاعتماد العام وجود هذه الإجراءات.
- توجد إجراءات واضحة لمراجعة نوعية الموارد وجودتها في الكلية، يتم تفقد القاعات التدريسية والمختبرات والتأكد من جاهزيتها وصلاحية المصادر المادية فيها دورياً.
- توجد إجراءات للصيانة واضحة جداً ومتسلسلة وسهلة التطبيق والوضوح، ويتوافر في الكلية منظومة خاصة لمعايرة الأجهزة في مختبرات الكلية والتأكد من جاهزيتها.

**2.2.2.5 جودة ونوعية الموارد المتاحة وملائمتها للاستخدامات**

- تعتبر الموارد المادية الموجودة بكلية الهندسة والتكنولوجيا ذات نوعية جيدة وملائمة لأن معايير شرائها عالية الجودة، حيث اشتملت دراسة " استطلاع رأي حول مستوى رضی أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا" بنود خاصة بقياس رضا الهيئة التدريسية عن الموارد المادية، وتبين أن نسبة الرضا (86%) في العام الجامعي 2017/2016 و(96%) في العام الجامعي 2018/2017.
- اشتملت دراسة " دراسة استطلاع رأي حول الرضا الوظيفي للعاملين في كلية الهندسة والتكنولوجيا" بنود خاصة بقياس رضا العاملين عن الموارد المادية، وتبين أن نسبة الرضا (88%) في العام الجامعي 2017/2016 و(89%) في العام الجامعي 2018/2017.
- تقوم الكلية بتنفيذ دراسة تحليل نتائج إستبيان رضا الطلبة عن المصادر المادية والمرافق في الكلية والجامعة (Facilities Survey) وتبين النتائج أن نسبة الرضا (78%) في العام الجامعي 2017/2016 و(81%) في العام الجامعي 2018/2017.

**3.2.5 سياسات وإجراءات الامن والسلامة****1.3.2.5 وجود سياسات الأمن والسلامة**

- تولي الكلية والأقسام الأكاديمية فيها أهمية كبرى لتوفير الأمن والسلامة، وكذلك إدارة المخاطر. وتعتمد الجامعة إستراتيجية عامة لإدارة المخاطر تتضمن سياسة واضحة معلنة وتحمل الرقم (1-

2PD04) للامن والسلامة سواء على المستوى الإستراتيجي أو التشغيلي. هذا وتنص سياسة الجامعة بهذا الخصوص على " **تحرص الجامعة على مراعاة الامن والسلامة للعاملين والطلبة والزائرين**"

- توجد في الجامعة إستراتيجية لإدارة المخاطر، وتعليمات لتأمين الامن والسلامة في الكلية، وعلى النحو التالي:

- خطة تنفيذية لإدارة المخاطر.
  - تعليمات الامن الجامعي في جامعة الزيتونة الأردنية.
  - تعليمات دخول العاملين والطلبة واستخدام المركبات داخل الحرم الجامعي.
  - تعليمات السلامة العامة والمهنية في جامعة الزيتونة الأردنية.
- أنجزت الكلية تقييم الأمن والسلامة من خلال (Facilities Survey)، وقد اظهرت النتائج أن نسبة الرضا (82%) في العام الجامعي 2017/2016 و(85%) في العام الجامعي 2018/2017.

### 2.3.2.5 الاشراف على تطبيق إجراءات الأمن والسلامة

- وفقاً لتعليمات السلامة العامة والمهنية وبنص المادة (رقم3)، فإنه تم تشكيل لجنة للسلامة العامة في الجامعة تتكون من 7 اعضاء من ضمنهم رئيس لجنة البيئة والسلامة العامة في الجامعة، ضابط السلامة العامة، مدير دائرة الهندسة والسلامة، مدير المركز الصحي، مدير دائرة الامن الجامعي، مدير دائرة شؤون العاملين، وضابط ارتباط الضمان الاجتماعي في الجامعة بحيث تتولى هذه اللجنة متابعة إجراءات تنفيذ سياسة السلامة العامة والمهنية في الجامعة.
- هنالك إجراءات واضحة ومحددة ومعلنة للإشراف على الامن والسلامة تحمل الرقم (QF47) تطبق في جميع دوائر الجامعة كإجراءات للامن والسلامة المتعلقة بالكهرباء، إجراءات الفحص الدوري لطفايات الحريق، إجراءات التفتيش اليومي لمراقب السلامة، بالإضافة إلى تقارير الكشف الدوري على مبنى كلية الهندسة والتكنولوجيا والذي ينجز من قبل الدائرة الهندسية في الجامعة.
- تم توسيع مركز المراقبة البصرية، مزود بكاميرات ذات جودة عالية وقابلة للتحريك موزعة في أنحاء الحرم الجامعي ، لاستكمال بناء وتفعيل منظومة المراقبة البصرية الرقمية في مباني الجامعة ومرافقها وساحاتها وبواباتها.
- تم تفعيل البوابات الإلكترونية عند مداخل الجامعة الرئيسية.
- يتم الاشراف على تطبيق إجراءات الامن والسلامة بالكلية من خلال مجموعة من الامن الجامعي المتواجدين بشكل دائم في الكلية، بالإضافة إلى موظف دائم يعمل كمشرف على المبنى، والذي من مهامه متابعة ومراقبة أعمال الصيانة والامن والسلامة في الكلية.
- تطبق الكلية اجراءات الامن والسلامة على نطاق واسع و باشراف جيد من الجهات المعنية والمتمثلة بوجود موظفي الامن ومشرف في مبنى الكلية للحفاظ على سلامة الكلية و امنها ومحتوياتها. و يوجد اجراءات خاصة للامن الجامعي.

- يتوفر في كل مختبر جميع الأدوات اللازمة لضمان السلامة للعاملين والطلبة بالإضافة الى اللوائح التي توضح تعليمات السلامة العامة الواجب تطبيقها أثناء التواجد في المختبر.
- يتوفر العديد من الأدوات اللازمة لضمان السلامة بوجود لائحات لمخارج الطوارئ وخامدات الحرائق.

### 3.3.2.5 تعليمات وادلة الامن والسلامة

- هنالك تعليمات واضحة ومفصلة ومعنة للأمن و السلامة تسمى "تعليمات السلامة العامة والمهنية في جامعة الزيتونة الأردنية" وتضم (9) مواد بحيث تعالج جميع ابعاد الامن والسلامة في الجامعة، وتم تعميم هذه التعليمات بشكل واسع على جميع اصحاب العلاقة.
- هنالك لوحات ارشادية تشمل مرافق الكلية وخاصة المختبرات بحيث تعزز سلامة الطلبة والعاملين.
- نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا ورشة عمل السلامة العامة بتاريخ 2018/10/11 واستهدفت أعضاء الهيئة الإدارية (مشرفي وفنيي المختبرات) وهدفها توضيح إجراءات السلامة العامة في المختبرات.

### 4.2.5 ملاءمة مرافق ذوي الاحتياجات الخاصة

#### 1.4.2.5 توافر مرافق لذوي الاحتياجات الخاصة

- يتوفر بالجامعة مرافق خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة مثل مواقف للسيارات والممرات الخاصة ودورات المياه.

#### 2.4.2.5 قياس فعالية المرافق لذوي الاحتياجات الخاصة

تم قياس فعالية الخدمات والمرافق المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال ثلاثة مستويات وعلى النحو التالي:

- **أولاً: على مستوى الكلية:** أنجزت الكلية تقييم فاعلية وكفاءة استخدام المرافق لذوي الاحتياجات الخاصة والمساعدة المقدمة لهم في الكلية من خلال (Facilities Survey)، وقد اظهرت النتائج أن نسبة الرضا (93%) في العام الجامعي 2017/2016 و(96%) في العام الجامعي 2018/2017 وجاري العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة لهم.
- **ثانياً: على مستوى عمادة شؤون الطلبة:** تقوم شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي بدور مهم وبكفاءة مجالات الإرشاد النفسي والاجتماعي، فقد انجزت الشعبة دراسة بعنوان: دراسة حول مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاعاقة في الجامعة، وقد اظهرت نتائج هذه الدراسة نسبة رضا مقبولة عن الخدمات التي تقدمها الجامعة لهذه الفئة من الطلبة للعام 2018/2017، وأن الطلبة ذوي الاعاقة يتلقون مساعدة من زملائهم بنسبة مقبولة أيضاً، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات لزيادة الخدمات المتعلقة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة منها:

- تأمين مرافق صحية مناسبة لهذه الفئة من الطلبة
- تخصيص قاعة خاصة بالمكتبة لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المساعدة اللازمة لهم فيها
- توجيه أعضاء الهيئة التدريسية للتعاون مع الطلبة ذوي الإعاقة وحث زملائهم من الطلبة على ذلك
- تفعيل نظام المشاركة "Bartner" ومنح الطلبة المتعاونين مع زملائهم من ذوي الاحتياجات حوافز مناسبة
- **ثالثاً: على مستوى الجامعة:** قامت دائرة الخدمات الطلابية بعمادة شؤون الطلبة في الجامعة بتقديم تقرير عن مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة، وتم مناقشة هذا

التقرير في مجلس العمداء، واتخذ المجلس التوصيات التالية لرفع كفاءة الخدمات المقدمة لهذه الفئة من الطلبة :

- توفير أنشطة خاصة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
- توفير فرص عمل للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
- تزويد المكتبة بأجهزة حاسوب خاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
- توفير المكتبة المساعدة للطلبة الذين يعانون من أعاقة سمعية أو بصرية والذين يحتاجون إلى المساعدة في القراءة
- توفير مشارب ماء ملائمة لمستخدمي الكراسي المتحركة في الكليات

### 3.4.2.5 أدلة وإرشادات ذوي الاحتياجات الخاصة

- تتبنى الكلية دليلاً معتمداً خاصاً لذوي الاحتياجات الخاصة يدعى "الدليل الإرشادي لذوي الاحتياجات الخاصة"، ويتضمن هذا الدليل التعليمي التعريف بذوي الاحتياجات الخاصة، وكيفية التعامل مع كل نوع من هذه الفئات، بالإضافة إلى شرح مفصل للخدمات التي تقدمها الجامعة لهذه الفئة من الطلبة، كما يتضمن الدليل إرشادات لأعضاء الهيئة التدريسية تتعلق بكيفية التعامل مع هذه الفئة من الطلبة أثناء الامتحانات و حضور المحاضرات وحسب كل نوع من أنواع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تتضمن تعليمات الجامعة إرشادات وادلة كافية لذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تضمنت أسس القبول و التسجيل في الجامعة بيانات إرشادية تتعلق بأسس قبول هذه الفئة من الطلبة.
- تتبنى الكلية إجراءات واضحة تتعلق بمتابعة قضايا الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من قبل شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي في عمادة شؤون الطلبة تسمى "إجراءات متابعة الطلبة ذوي الإعاقة"، حيث يتم تنفيذ هذه الإجراءات من خلال مجموعة من النماذج المتسلسلة والسهلة التطبيق.

### 5.2.5 خطط التحسين والتطوير وإجراءاتها

#### 1.5.2.5 إجراءات الكلية المتعلقة بتطوير المصادر المادية

- توجد إجراءات تحدد احتياجات الكلية سنوياً ونماذج خاصة بذلك ضمن الميزانية المقررة لتطوير المصادر المادية الموجودة. وهناك الخطة السنوية والتقرير السنوي لاحتياجات الكلية من صيانة وشراء لمعدات وغيرها.

#### 2.5.2.5 مراجعة خطط التحسين

- تقوم الكلية ومن خلال الخطة السنوية بإجراء مراجعات للتحسين قابلة للتنفيذ، ويتم تضمينها في بنود الخطة السنوية مثل زيادة عدد المواد التي يوظف فيها التعليم الإلكتروني، تحديث المصادر التعليمية، تجهيز القاعات، توفير الأجهزة والمعدات اللازمة لتجويد سير العملية التعليمية التعليمية في الكلية، متابعة إجراءات الصيانة في الكلية وتوفير احتياجاتها.

### 6.2.5 إدارة جودة المرافق وخدماتها ومراقبتها وتحسينها

#### 1.6.2.5 سجلات الاصول المادية والتكنولوجية

- تحتفظ دائرة اللوازم بالجامعة بسجلات حديثة وشاملة ومنظمة لجميع المصادر المادية والتكنولوجية.

**2.6.2.5 متابعة ومراقبة الاصول المادية**

- يوجد بالكلية تقرير بالمصادر المادية ويتم متابعتها من قبل مشرف المبنى بشكل رسمي ودوري للمحافظة على جودتها وتحسينها.
- تقوم دائرة اللوازم بعمل جرد لموجودات القاعات والمكاتب والمختبرات في الكلية.

**7.2.5 إجراءات الصيانة وفعاليتها****1.7.2.5 إجراءات الصيانة**

- تعتمد الكلية مجموعة من الإجراءات المعتمدة والمعلنة والواضحة لمتابعة أعمال الصيانة، تسمى " **إجراءات متابعة صيانة الاجهزة و المعدات و الاثاث**". ويتم تنفيذ هذه الإجراءات من خلال مجموعة متكاملة من النماذج الخاصة بكل حالات المتابعة و الاشراف على أعمال الصيانة في الكلية والخاصة بهذه الاصول.
- يتوافر إجراءات لتحديث الموارد الموجودة بالكلية تسمى " **إجراءات تحديث وصيانة المباني والتجهيزات والاثاث**" ويتم تنفيذ هذه الإجراءات من خلال مجموعة من النماذج الواضحة والمتسلسلة و المعلنة.
- توجد في الكلية إجراءات واضحة للصيانة الدورية وتتم من خلال استخدام إجراءات معتمدة ومعلنة ويتم تنفيذها من خلال مجموعة من نماذج الجودة، كالنموذج رقم ( SF47/0305-2.0 ) والذي يعبأ من قبل المسؤول المباشر ويتضمن مختلف جوانب الصيانة، ويرسل إلى رئاسة الجامعة للمصادقة والإيعاز إلى مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات للتنفيذ.
- في حالات طلب الصيانة الطارئة يوجد اجراء يتضمن تفاصيل الصيانة المطلوبة ويتم من خلال استخدام النموذج رقم ( SF47/0304-2.0 ) والذي يسلم مباشرة إلى مشرف المبنى لأغراض مراجعة دائرة الهندسة والصيانة والخدمات للتنفيذ.
- فيما يتعلق بإجراءات الصيانة الروتينية لأجهزه الحاسوب او الشبكات هنالك إجراءات واضحة وسهلة حيث يقوم عضو هيئة التدريس او السكرتيرة بالقسم المعني بتعبئة نموذج خاص على منظومة الصيانة الموجود على جهاز الحاسوب وتصل مباشرة لمركز الحاسوب ليتم تنفيذها.

**2.7.2.5 المتابعة والاشراف على أعمال الصيانة**

- يقوم مشرف المبنى بالإشراف على تنفيذ هذه الإجراءات بالكلية. وأما بنسبة الى طلبات الصيانة الخاصة بالاجهزة الحاسوبية ومايلزمها فان طلب الصيانة يرسل الكترونيا الى مركز الحاسوب ومن ثم يقوم المركز بارسال الفني لتنفيذ المطلوب.

**8.2.5 رضا ذوي العلاقة عن المرافق****1.8.2.5 قياس الرضا عن الموارد المادية**

- قامت الكلية بعمل دراسات لمعرفة مدى رضا اعضاء الهيئة التدريسية، والعاملين في الكلية والطلبة من مختلف الأقسام الأكاديمية عن الموارد المادية والتجهيزات والمرافق كما وتقوم الكلية سنوياً بعمل مراجعة دورية لمصادرها المادية.

**2.8.2.5 مستوى الرضى عن الموارد المادية**

- تعتبر الموارد المادية الموجودة بكلية الهندسة والتكنولوجيا ذات نوعية جيدة وملائمة لأن معايير شرائها عالية الجودة، حيث اشتملت دراسة " استطلاع رأي حول مستوى رضى أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا" بنود خاصة بقياس رضا الهيئة التدريسية عن الموارد المادية، وتبين

أن نسبة الرضا (86%) في العام الجامعي 2017/2016 و(96%) في العام الجامعي 2018/2017.

- اشتملت دراسة " دراسة استطلاع رأي حول الرضا الوظيفي للعاملين في كلية الهندسة والتكنولوجيا" بنود خاصة بقياس رضا العاملين عن الموارد المادية، وتبين أن نسبة الرضا (88%) في العام الجامعي 2017/2016 و(89%) في العام الجامعي 2018/2017.
- تقوم الكلية بتنفيذ دراسة تحليل نتائج إستبيان رضا الطلبة عن المصادر المادية والمرافق في الكلية والجامعة (Facilities Survey) وتبين النتائج أن نسبة الرضا (78%) في العام الجامعي 2017/2016 و(81%) في العام الجامعي 2018/2017.

### 9.2.5 تنوع مصادر التعلم

#### 1.9.2.5 مصادر التعلم في الكلية

- يوجد تنوع كبير في الكلية فيما يتعلق بمصادر وطرائق التعلم المعتمدة في تنفيذ خطط الأقسام الأكاديمية. فبالإضافة إلى المحاضرات النظرية والتي تركز على تنمية مهارات التفكير النقدي ومهارات ( presentation ) هنالك توجه واضح إلى زيادة استخدام الوسائل الالكترونية (Data show) وتعزيز مجالات ال (E-learning) والتي تزيد التفاعل ما بين الطلاب والمدرسين.
- يتوافر في مكتبة الجامعة العدد الكافي من مصادر التعلم للبرامج الأكاديمية المطروحة في الكلية - والجدول (5-2) يوضح ما يخص الكلية من مجموع مصادر التعلم المتوفرة.

#### جدول (5 - 2) المصادر التعليمية موزعة حسب النوع للعام الجامعي 2018 / 2019

ت	نوع المصدر	ما يخص كلية الهندسة والتكنولوجيا
1	الكتب العلمية باللغة العربية	12964
2	الكتب العلمية باللغة الإنجليزية	18200
3	الكتب الهندسية باللغة العربية	1105
4	الكتب الهندسية باللغة الإنجليزية	3158
5	الكتب الالكترونية	(241500) شاملة كل تخصصات الجامعة
6	الدوريات الورقية	16
7	الدوريات الإلكترونية	2
8	قواعد البيانات العالمية	(9) شاملة كل تخصصات الجامعة

- هنالك جانباً تدريبياً هاماً في الخطط الدراسية للأقسام يتم من خلاله ربط الجانب النظري بالجانب الميداني التطبيقي في سوق العمل.

#### 2.9.2.5 قياس سهولة استخدام المصادر التعليمية والمرافق التكنولوجية

- تقوم الكلية بقياس وتقييم رضا الطلبة عن تنوع المصادر التعليمية والمرافق العامة بالكلية، وتم عمل دراسة لقياس منهم كانوا موافقين على تنوع المصادر التعليمية والمرافق وتوفرها.

- تقوم الكلية بتنفيذ دراسة تحليل نتائج إستبيان رضا الطلبة عن تنوع المصادر التعليمية والمرافق العامة والتكنولوجية في الجامعة والكلية (Facilities Survey) وتبين النتائج أن نسبة رضا الطلبة عن مصادر التعلم بلغت (87%) في العام الجامعي 2017/2016 و(88%) في العام الجامعي 2018/2017.
- بحسب تقرير المكتبة للعام 2018/2017 بلغ المعدل العام لنسبة نشاط الطلبة (عدد حركات الاعارة/عدد المسجلين) (9%) لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا نسبة إلى بقية الكليات في الجامعة وعددها 7.

### الوثائق المتوفرة

- وثيقة سياسة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة المصادر المادية
- تعليمات الامن والسلامة المهنية في جامعة الزيتونة الأردنية
- إستراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة
- إجراءات اعداد موازنة وميزانية الكلية
- كشف بتجهيزات الكلية وتجهيزات المختبرات المتوفرة فيها
- قائمة بالمصادر التعليمية في الكلية
- شواهد من اجراءات الصيانة في الكلية
- شواهد من نشر أدلة السلامة في الكلية ومختبراتها
- ملف اجراءات الإشراف على المبنى
- شواهد من اجراءات التدريب على استخدام الموارد المادية في الكلية
- نتائج استطلاع الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية عن الموارد المتاحة
- نتائج استطلاع الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة الإدارية عن الموارد المتاحة
- Facilities Survey Results-2017/2016 and 2018/2017
- الدليل الإرشادي لذوي الاحتياجات الخاصة
- إجراءات متابعة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (2.0-QP20/1900)
- دراسة حول مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة وفي الكلية
- تقارير عمادة شؤون الطلبة السنوية-قائمة بأسماء ذوي الاحتياجات الخاصة المسجلين بالجامعة

### 3.5 المعيار الفرعي الثالث: المصادر البشرية

#### 1.3.5 سياسات الاستقطاب والتعيين وإجراءاتها

##### 1.1.3.5 سياسات وإجراءات الإستقطاب، والتوظيف، والتعيين

- تتبنى الكلية سياسة واضحة تحمل الرقم: (5-3PD01) تتعلق بإستقطاب الكفاءات والتوظيف والتعيين في جامعة الزيتونة والتي تلتزم بها كلية الهندسة والتكنولوجيا وتنص على **"تحرص الجامعة على إستقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالية"**
- تتضمن السياسات الخاصة بالموارد البشرية مجموعة من الإجراءات الواضحة، المفهومة، والمتسلسلة والمعلنة، وتضم هذه الإجراءات:
  - إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية.
  - إجراءات التعاقد والمتابعة وإنهاء خدمات أعضاء الهيئة التدريسية.
  - إجراءات التعيين والترقية/ لجنة التعيين والترقية.
  - إجراءات تقييم الأكاديميين الذين يشغلون مواقع إدارية.
  - إجراءات التعاقد والمتابعة وإنهاء خدمات الإداريين والمستخدمين.
  - إجراءات تعيين وتطوير وتقييم الإداريين والمستخدمين.
- كل مجموعة من الإجراءات السابقة الذكر تحتوي على عدد من النماذج النمطية لتنفيذ الإجراء وهي مطبقة بشكل كامل في الكلية.

#### 2.1.3.5 سجلات التوظيف والتعيين

- يوجد سجلات تبين إجراءات التوظيف والتعيين ومتابعتها، ومثال عليها ملفات أعضاء هيئة التدريس التي تحوي في طياتها الأوراق المطلوبة كاملة. كما يتوفر تقرير الموارد البشرية السنوي (إجراءات التعيين، التطوير وتقييم أعضاء هيئة التدريس) ونموذج خاص بتعيين عضو هيئة التدريس ونموذج التعاقد مع عضو هيئة تدريس غير متفرغ ونموذج تقييم عضو هيئة التدريس.

#### 3.1.3.5 الاشراف على تطبيق إجراءات التوظيف والتعيين

- يتم الإشراف على تطبيق إجراءات التوظيف والتعيين لأعضاء هيئة التدريس من قبل مجالس الأقسام ومجلس الكلية و مجالس الحاكمية في الجامعة حيث يتم عرض طلبات التعيين وإجراء المقابلات الشخصية من خلال مجالس الاقسام وترفع القرارات الى مجلس الكلية ومن ثم لجنة التعيين والترقية وانتهاء بمجلس العمداء وذلك تحقيقاً لمبدأ العدالة والنزاهة والشفافية وتكافؤ الفرص.
- يتم تعيين الاداريين والمشرفين في الكلية من خلال لجان خاصة للمقابلات وعمل المفاضلة اللازمة بين المتقدمين واتخاذ القرارات بناءً على نتائج المفاضلة.

## 2.3.5 سياسات التثبيت والترقية وإجراءاتها

## 1.2.3.5 سياسات وإجراءات التثبيت والترقية

- تتبنى الكلية سياسات متكاملة للمصادر البشرية عموماً والترقية على وجه الخصوص والتي ينبثق عنها مجموعة من الإجراءات التي تعتمدها الكلية تسمى " **إجراءات التعيين والترقية**" وهي ذات تسلسل موضوعي والتي تطبقها الكلية فيما يتعلق بعملية إدارة إجراءات التعيين والترقية، وتضم هذه الإجراءات (10) نماذج متكاملة و متسلسلة لتنفيذ هذه الإجراءات.
- هنالك شروط واضحة للترقية منصوص عليها في تعليمات الهيئة التدريسية في الجامعة. كما ان المادة (3) من تعليمات الهيئة التدريسية في الجامعة تضمنت تشكيل لجنة متخصصة تسمى ( لجنة التعيين والترقية) لضمان تحقيق اعلى درجات المهنية والموضوعية في السير بإجراءات التعيين والترقية في الكلية.

## 2.2.3.5 جودة واكتمال سجلات التثبيت والترقية

- يتوفر في الجامعة/الكلية سجلات كاملة للتعيين والترقية بجميع مراحلها حيث يتم الاحتفاظ بها في عمادة الكلية، وفي أمانة سر المجالس، والجدول التالي يبين سجل الترقيات لأعضاء هيئة التدريس في الكلية للأعوام: 2015-2018.

## جدول (5 - 3) سجل الترقيات لأعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

تاريخ الترقية	القرار	رقم القرار	القسم	الاسم	ت
2015/08/03	" الموافقة على ترقية الدكتورة لبنى بدري محمد / كلية الهندسة / قسم هندسة الحاسوب والاتصالات ، من رتبة أستاذ مساعد إلى رتبة أستاذ مشارك اعتباراً من تاريخ 2015/08/03 ، وذلك لتحقيقها النقاط المطلوبة للترقية المنصوص عليها في نظام الهيئة التدريسية والتعليمات النافذة بموجبه".	2015/22/05	قسم هندسة الحاسوب والاتصالات	الدكتورة لبنى بدري محمد	1
2017/11/27	" ترقية الدكتور صالح عمر الجزار/ قسم الهندسة الكهربائية - الاتصالات والحاسوب/ كلية الهندسة والتكنولوجيا، من رتبة أستاذ مساعد إلى رتبة أستاذ مشارك، وذلك لحصوله على الدرجات المطلوبة للترقية الأكاديمية بناءً على تقارير المحكمين".	2018-2017/09/01	قسم الهندسة الكهربائية	الدكتور صالح عمر الجزار	2
2018/03/07	الموافقة على ترقية الدكتور يوسف محمد عبد الرحمن جرادات/ قسم الهندسة الكهربائية/ كلية الهندسة والتكنولوجيا، من رتبة أستاذ مساعد الى رتبة أستاذ مشارك، وذلك لحصوله على الدرجات المطلوبة للترقية الأكاديمية بناءً على تقارير المحكمين".	2018-2017/22/01	قسم الهندسة الكهربائية	الدكتور يوسف محمد عبد الرحمن جرادات	3

2018/9/30	الموافقة على ترقية الدكتور محمد زكريا مسعود/ قسم الهندسة الكهربائية/ كلية الهندسة والتكنولوجيا، من رتبة أستاذ مساعد الى رتبة أستاذ مشارك، وذلك لحصوله على الدرجات المطلوبة للترقية الأكاديمية بناءً على تقارير المحكمين.	2019-2018/03/03	قسم الهندسة الكهربائية	الدكتور محمد مسعود	4
2019/03/11	الموافقة على ترقية الدكتور رائد محمد عبده/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية / كلية الهندسة والتكنولوجيا، من رتبة أستاذ مساعد الى رتبة أستاذ مشارك، وذلك لحصوله على الدرجات المطلوبة للترقية الأكاديمية بناءً على تقارير المحكمين.	2019-2018/15/05	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	الدكتور رائد محمد عبده	5
2019/04/01	الموافقة على ترقية الدكتور موسى ابراهيم بني بكر/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية / كلية الهندسة والتكنولوجيا، من رتبة أستاذ مساعد الى رتبة أستاذ مشارك، وذلك لحصوله على الدرجات المطلوبة للترقية الأكاديمية بناءً على تقارير المحكمين.	2019-2018/17/02	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	الدكتور موسى ابراهيم بني بكر	6

### 3.2.3.5 الاشراف على تطبيق إجراءات التثبيت والترقية

- تقوم مجالس الحاكمة في الجامعة و الكاية بالاشراف على تطبيق اجراءات التعيين و الترقية التي تقوم بها اللجان.

### 3.3.5 سياسات التفرغ العلمي

#### 1.3.3.5 سياسات وإجراءات التفرغ العلمي

- يوجد في الكلية سياسات واضحة لعملية التفرغ العلمي لاعضاء الهيئة التدريسية فيها، وتقوم الجامعة بتشجيع وتطبيق هذه السياسات.
- تبنت الكاية تعليمات وإجراءات واضحة للتفرغ العلمي. فجميع المواد (33)، (34)، (35)، و(36) من تعليمات الهيئة التدريسية في الجامعة والتي ادرجت تحت مسمى إجازة التفرغ العلمي يمكن اعتبارها دليل إجراءات واضح ومتسلسل للتفرغ العلمي.

### 2.3.3.5 جودة واكتمال سجلات التفرغ العلمي

- تتوفر إجراءات للتفرغ العلمي في الجامعة فقد تقدم أعضاء هيئة تدريسية من الجامعة للحصول على تفرغ علمي من كليات أخرى، ولكن لم يتم التقدم من أعضاء الهيئة التدريسية بالكلية.

### 3.3.3.5 الاشراف على تطبيق إجراءات التفرغ العلمي

- يتم الاشراف على إجراءات التفرغ العلمي داخل الجامعة ولكن لم يتم تسجيل اي تفرغ علمي لأعضاء الهيئة التدريسية بالكلية خلال هذه الفترة.

## 4.3.5 سياسات التطور المهني والوظيفي

## 1.4.3.5 سياسات وإجراءات التطور المهني والوظيفي

- يوجد سياسة للتطور المهني والوظيفي في الجامعة تطبقها الكلية تنص على أن " **تحرص الجامعة على تطوير القيادات الإدارية مهنيًا ووظيفيًا**" 3PD02-5.
- يوجد في الجامعة مجموعة من التعليمات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها مهنيًا ووظيفيًا، وانعكست هذه التعليمات على مجموعة إجراءات تنفذ بالتعاون مع إدارات الجامعة المختلفة ذات الاختصاص كمركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومركز تطوير أداء أعضاء الهيئة التدريسية.
- هناك إجراءات معلنة وواضحة ويتم تطبيقها بشكل كامل وتتعلق بالتطور المهني والوظيفي، وتضم هذه الإجراءات:

- إيفاد أعضاء الهيئة التدريسية للدورات التدريبية
- تعيين، وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
- دعم مشاريع البحث العلمي
- دعم نشر البحث العلمي
- ضمان كفاية ونوعية الإيفاد في الكليات
- متابعة التعليم الإلكتروني والامتحانات الإلكترونية
- منح المكافآت المالية

- بهدف تطوير أداء أعضاء الهيئة التدريسية تم تأسيس مركز لتطوير أداء أعضاء الهيئة التدريسية تابع إدارياً لمكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة، إذ يقوم هذا المركز بعقد الدورات التدريبية لتطوير وتنمية خبرات أعضاء هيئة التدريس عن طريق اكسابهم المهارات التي تساعد على التطوير والارتقاء بالكفايات التدريسية والبحثية.

## 2.4.3.5 الورش التدريبية المتعلقة بتطوير كادر الكلية

- إنسجاماً مع سياسة التطوير المهني والوظيفي للعاملين، تحرص الكلية على التطوير المهني والوظيفي للعاملين فيها من خلال المشاركة في الورش التدريبية حيث أظهرت النتائج ان مستوى تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية في الكلية كانت مرتفعة. وقد اكدت النتائج ايضاً على الدور الفاعل للجامعة في تعزيز أثر جودة الورش والبرامج التدريبية والتطويرية من خلال توفير الخدمات العامة وتوفير الدورات والورش التدريبية وتوفير التقنيات الحديثة من انترنت ومختبرات حاسوبية.
- نفذ مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالجامعة وكذلك مركز الاستشارات وخدمة المجتمع العديد من الورش والدورات التدريبية لتطوير كوادر الكلية، موضحة في الجداول (5-4)، (5-5) و(6-5).

- حرصت كلية الهندسة والتكنولوجيا على تأهيل كوادرها من خلال دورات تدريبية، وورش علمية، وندوات ومحاضرات علمية نظمتها من خلال الإستفادة من خبرات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية فيها، بالإضافة الى استقطاب الخبراء الخارجيين حضرها أعضاء من الهيئة التدريسية والإدارية في الأعوام 2015-2018 وهي موضحة في جدول (5-7).

#### جدول (5-4) ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2016/2017 والعام 2017/2018

المستفيدين منها						الجهة التي عقدت الدورة
موظفين		أعضاء هيئة تدريسية		عدد الدورات		
2018/2017	2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017	2017/2016	
0	2	108	148	2	4	مكتب الإعتامد وضمان الجودة
108	51	6	11	11	6	مركز الإستشارات وخدمة المجتمع
6	14	38	55	29	36	جهات خارجية
114	67	152	214	42	46	المجموع

#### جدول (5-5) الدورات المجانية التي عقدت في مركز الإستشارات وخدمة المجتمع خلال العام 2016/2017 والعام 2017/2018

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين الفعلي	عدد المتدربين من المجتمع المحلي	عدد الموظفين المشاركين	عدد المتدربين من طلبة الجامعة
<b>العام 2016/2017</b>					
1	فن التعامل مع الآخرين	10	0	9	1
2	مقدمة في معالج النصوص المتقدم	4	0	4	0
3	إدارة الجودة	28	1	26	1
4	محادثة في اللغة الانجليزية	6	0	5	1
	<b>المجموع</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>3</b>
<b>العام 2017/2018</b>					
1	بروتوكول الاعمال	4	1	3	0
2	مهارات فن الكتابة والمراسلات	7	1	6	0
3	الاكسل المتقدم	17	0	17	0
4	مهارات الحاسوب	3	0	3	0
5	محادثة في اللغة الانجليزية	17	0	17	0
6	التسويق الالكتروني	19	0	17	2

7	مهارات الحاسوب	17	0	15	2
8	اللغة الانجليزية " لمرتبات الامن العام"	14	14	0	0
	المجموع	98	16	78	4

## جدول (5-6) الدورات التدريبية التي نظمها مكتب ضمان الجودة بالجامعة في الأعوام 2015-2018

ت	عنوان الدورة التدريبية	تاريخ الانعقاد	منفذ / منفذي الدورة التدريبية	عدد المشاركين	عدد المشاركين من الكلية	الأسماء
<b>2016/2015</b>						
1	بناء الاختبارات التحصيلية وتحليلها وتفسير نتائجها"	2016/2/18-16	د. محمد الطراونة د. زياد النمراوي	33	6	د. محمد زكريا مسعود د. صالح الجزار د. مالك العمارة د. رنا الحوراني م. ضحى شحادة م. فلنتينا العطا
<b>2017/2016</b>						
1	اساسيات النظام الاحصائي SPSS	2016/9/29 -26	د. محمد الطراونة	20	3	أ. د صبحي البزلميط د. مشرق حمدي د. نبيل أبو شعبان
2	بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها	2017/2/16-14	د. زياد النمراوي	24	6	د. موسى بني بكر د. يوسف جرادات د. رائد عبنده د. أحمد عبوشي د. اسماعيل جنود م. لين حياصات
3	استراتيجيات التدريس الحديثة	2017/2/16-14	د. محمد الطراونة	34	5	د. لؤي دبور د. نبيل أبو شعبان د. زبير حميسي م. إسراء البشاييرة م. ضحى شحادة
4	بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها	2017/6/20-18	د. زياد النمراوي د. محمد الطراونة	70	10	أ. د صبحي البزلميط أ. د قبيلة فارس حمود د. مشرق حمدي د. هشام صالح أحمد د. فوزي سليمان غراغير د. طه عبدالقادر طبازة م. شذى محمود العودات

م. شهناز محمد الخليل م. اسراء أحمد البشائرة م. مصطفى عبدالمجيد القطيحات						
<b>2018/2017</b>						
د. موسى بني بكر د. رائد عبندة د. هشام صالح أحمد د. يوسف جرادات د. محمد زكريا مسعود د. طه طبازة د. نبيل أبو شعبان م. ولاء المهيررات م. ضحى شحادة	9	59	د. خالد جابر د. سكينه القطاونة م. ايمان ابو ماريا	2017/10/3-1	استخدام نظام التعليم الالكتروني وادارته	1
د. مشرق حمدي د. نبيل أبو شعبان د. يوسف جرادات د. علي موسى عثمان د. سامي الدلاهمة د. اسماعيل جنود د. رنا الحوراني م. أمل قاصد أحمد	8	50	د. فراس العزة د. زياد النمراوي	2018/2/19-18	بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية	2
<b>2019/2018</b>						
د. نبيل أبو شعبان د. طه طبازة د. مالك العمارة م. إسراء البشائرة م. رها الخرابشة م. شهناز الخليل	6	24	د. محمد السبع	2018/10/10-8	الكتابة العلمية	1
د. صفوان القوابعة د. سامي الدلاهمة د. أحمد المناصرة م. سماهر أسعد	4	20	د. زياد النمراوي	2018/10/10-8	بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها	2
د. اسماعيل جنود د. محمد زكريا مسعود م. إيمان عبد الحافظ م. ابراهيم مسعود	4	22	د. خالد جابر د. سكينه القطاونة	2018/10/10-8	تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي	3

جدول (5-7) الدورات التدريبية والورش التي حضرها اعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ونظمتها كلية الهندسة والتكنولوجيا في الأعوام 2015-2018

ت	عضو هيئة التدريس/ الإدارية	اسم ورشة العمل أو الدورة التدريبية أو الندوة	فترة انعقادها	مكان انعقادها والخبراء المنفذون
1	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسمي هندسة العمارة والهندسة الميكانيكية	محاضرة بعنوان " Principles of good architecture and sustainable design"	2016/4/17	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المعماري فارس بقاعين
2	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم هندسة العمارة	ورشة عمل بعنوان "مناقشة مشاريع التخرج لطلبة هندسة العمارة"	2016/6/5	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع نخبة من المهندسين الإستشاريين في القطاع الخاص والأكاديميين من الجامعات الأردنية
3	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم هندسة العمارة	محاضرة علمية في تخصص هندسة العمارة بعنوان "العمارة الخضراء"	2016/10/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع الدكتور أيوب أبو دية
4	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	ورشة عمل بعنوان "اليوم التعريفي في ABET"	2016/11/30	كلية الهندسة والتكنولوجيا ونفذتها أ. د وجدان أبو الهيجاء
5	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	محاضرة بعنوان "Hands-On" ABET Assessment	2016/12/14	كلية الهندسة والتكنولوجيا ونفذتها أ. د وجدان أبو الهيجاء
6	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	محاضرة بعنوان "تعزيز التنافسية ورفع الأداء الهندسي في الأردن"	2016/12/27	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع الأمين العام لنقابة المهندسين الأردنيين المهندس محمد أبو عفيفة
7	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم الهندسة الميكانيكية	ورشة تدريبية على برنامج Revit	-29 2017/10/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس المختص عامر حماد
8	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	ورشة تدريبية على جهاز شد الحديد	-26 2018/2/28	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع مهندس مختص من شركة قشوع للتجارة والتعهدات
9	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في الكلية	محاضرة بعنوان " IEEE Communication Chapter " Introductory Seminar on 5G Technology"	2018/3/18	كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمتها الدكتور سامي الدلاهمة

كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	2018/8/6	ورشة عمل "Mendix"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	10
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع أ.د علي الزعبي/مدير العلاقات الخارجية في الجامعة	2018/8/7	محاضرة بعنوان "الإيفاد والتبادل الثقافي لاجتماع الهيئة التدريسية والطلبة"	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ومجلس الطلبة والمجلس الإستشاري في الكلية	11
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها Poter Consultations and Training	-25 2018/9/26	دورة التطوير الوظيفي بعنوان Advanced Presentation Skills	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	12
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها Poter Consultations and Training	-23 2018/9/24	دورة التطوير الوظيفي بعنوان Academic Research Grant Proposal Writing	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	13
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها المهندس محمود عزام	2018/10/17	مبادئ معايرة الأجهزة	عدد من أعضاء الهيئة الإدارية (مشرفي المختبرات)	14
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها المهندس منذر خضر	2018/10/11	السلامة العامة	عدد من أعضاء الهيئة الإدارية (مشرفي وفنيي المختبرات)	15
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها الدكتور رشاد محمد حنبلي	2018/10/24	ورشة عمل بعنوان "مشاريع التخرج: الغايات والممارسات وكيفية تخطيطها بنجاح"	طلبة مشاريع التخرج (1) و(2) والمشرفين على مشاريع التخرج من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية	16
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	2018/11/13	محاضرة بعنوان " Data Science and Machine Learning: Future Careers"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	17
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع المهندس سفيان الطراونة ومدير شركة نوابغ الهندسة	2018/12/2	ورشة عمل بعنوان "Robotics"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	18
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع المهندس	2018/12/4	محاضرة بعنوان "IOT"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	19

فراس دياب وهو مهندس متخصص في مجال انترنت الأشياء				
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها الدكتور رشاد محمد حنبلي	2018/12/6	ورشة عمل بعنوان "مشاريع التخرج: التقرير المعتمد"	طلبة مشاريع التخرج (1) و(2) والمشرفين على مشاريع التخرج من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية	20
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	-17 2019/2/21	عقد ورشة عمل بعنوان: "Data Science Foundation"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	21
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	-24 2019/2/25	دورة تدريبية مجانية بعنوان: "Blockchain Technology"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	22

### 5.3.5 الرعاية والخدمات

#### 1.5.3.5 الرعاية الطبية للعاملين في الكلية

- تقدم الجامعة الرعاية الطبية للعاملين فيها من خلال مركز صحي خاضع لتعليمات الاعتماد العام للجامعات العاملة في المملكة الهاشمية الأردنية وكذلك من خلال مظلة التأمين الصحي المعمول بها في المؤسسة بالاتفاق مع مؤسسات صحية منتشرة في المملكة وتوفر كتاب يبين هذه المؤسسات وعناوينها.
- منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدثت مركز صحي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الصحي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيبين مناوبين، ثلاثة ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة انتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المراجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوبة. ويقدم المركز الصحي في الجامعة الخدمات الطبية الضرورية لأسر المجتمع المحلي.

**2.5.3.5 كفاية الخدمات المقدمة للعاملين في الكلية**

- تقدم الجامعة حزمة جيدة من الخدمات للعاملين كالمناح والتسهيلات على رسوم الساعات لأبناء العاملين في الجامعة والمفصلة في قرار مجلس انماء الجامعة رقم ( 2016/2/3-2017).
- كما تقدم الجامعة أيضاً نظاماً ممتازاً لإجازات العاملين يراعى فيه كافة الحثيات المتعلقة بالإجازة السنوية، التفرغ العلمي، الانتداب، الاعارة والايقاد والاجازة المرضية ( المادة 32-40 كتاب القوانين والانظمة والتعليمات للعام 2018-2019م).

**6.3.5 امتيازات الأمومة****1.6.3.5 الامتيازات المتعلقة بالمغادرات واجازات الامومة**

- تتبنى الكلية تعليمات الجامعة بمنح امتيازات للموظفات تتعلق بالمغادرات وإجازات الأمومة حيث يوجد أدلة تتمثل بطلب إجازة أمومة وأخرى تتمثل بطلب إجازة رعاية طفل. كما توفر الجامعة حضانة داخل الجامعة خاصة بأبناء العاملات مجهزة بأفضل التجهيزات والكوادر البشرية.

**7.3.5 رضا الكوادر البشرية عن الخدمات****1.7.3.5 مستوى رضا كادر الكلية عن الورش والبرامج التدريبية**

- تقوم الكلية بقياس مدى رضا كوادرها البشرية عن الخدمات المختلفة مثل رضاهم عن الورش التدريبية والبرامج التدريبية أو التطويرية، وظروف العمل والحوافز والمكافآت. حيث بينت نتائج الدراسة التي قامت بها الكلية بأن درجة الرضا لأعضاء الهيئة التدريسية هي درجة ممتازة وبنسبة تصل الى (83%) في العام الجامعي 2017/2018، وكذلك بالنسبة للعاملين حيث وصلت النسبة الى (93%) تقريباً.

**2.7.3.5 مستوى رضا كادر الكلية عن الخدمات الأساسية والامتيازات**

- تقوم الكلية بقياس رضا كوادرها عن الخدمات الأساسية والامتيازات، وأظهرت النتائج بأن درجة الرضا ممتازة حيث بلغت:
- (82%) في العام 2016/2017 و(96%) في العام الجامعي 2017 / 2018 لأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية.
- (82%) في العام 2016/2017 و(90%) في العام الجامعي 2017 / 2018 للعاملين في الكلية.

**3.7.3.5 مستوى رضا كادر الكلية عن خدمات الرعاية الطبية**

- تقوم الكلية بقياس مدى رضا كوادرها البشرية عن الخدمات الصحية حيث أظهرت نتائج الدراسة بأن درجة الرضا هي درجة كبيرة عن مختلف الخدمات وخاصة الرعاية الطبية منها حيث وصلت الى (86%) لأعضاء الهيئة التدريسية و(82%) للعاملين في العام الجامعي 2017/2018.

## الوثائق المتوفرة:

- وثيقة سياسات الجودة في الجامعة - سياسة المصادر البشرية
- وثيقة سياسات الجودة في الجامعة - سياسة الإيفاد
- تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية
- إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
- إجراءات تعيين الموظفين الإداريين والمستخدمين
- نماذج من إجراءات تعيين أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية
- قائمة بأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية الحاصلين على ترقيات علمية
- ملفات إجراءات الترقية في الكلية
- قائمة بأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية الذين تم تعيينهم
- قرارات مجالس الحاكمة المتعلقة بالترقيات بالكلية
- تعليمات إجازات التفرغ العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
- السورس والدورات التدريبية التي نظمتها الكلية أو شارك بها العاملين في الكلية داخل الجامعة وخارجها
- خطة العمل السنوية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع في الجامعة
- نماذج من تقييم الدورات والورش التدريبية
- تعليمات المنح والتسهيلات للرسوم الجامعية
- تعليمات الإجازات في جامعة الزيتونة الأردنية
- التعليمات المتعلقة بمنح الاجازات والمغادرات المتعلقة بالامومة
- نتائج بإستطلاع رأي حول رضا العاملين في الكلية عن الخدمات الصحية

## المعيار السادس: الخدمات الطلابية

### 1.6 المعيار الفرعي الأول: التوجيه والإرشاد الطلابي

#### 1.1.6 سياسات التوعية الطلابية وإجراءاتها

##### 1.1.1.6 وجود سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة للتوعية الطلابية

- تولى الجامعة أولوية عالية للخدمات الطلابية وتوجيه الطلبة وإرشادهم، وتعزيز انتمائهم الوطني ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وفي سبيل تحقيق ذلك وضعت الجامعة عددا من السياسات تتبناها كلية الهندسة والتكنولوجيا وتحرص على تطبيقها على النحو الآتي:
  - سياسة الخدمات الطلابية " تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية" (6-2PD02)
  - سياسة الإرشاد الأكاديمي " تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية" (6-1PD01)
  - سياسة الأنشطة اللامنهجية "تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الانتماء الوطني" (6-2PD01)
  - سياسة الإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة " تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطلاب وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي" (6-1PD02)
- تقوم كلية الهندسة والتكنولوجيا بالعمل على رفع وعي الطلبة من خلال عقد المحاضرات والندوات والأنشطة اللامنهجية.
- تعمل الجامعة والكلية على نشر الأدلة والنشرات التي ترفع من وعي الطالب الأكاديمي والنفسي ورقياً، وإلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة (دليل الطالب، كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات، الأنشطة التوعوية في الكلية).
- يتوفر في كلية الهندسة والتكنولوجيا إجراءات واضحة للإرشاد الأكاديمي للطلبة، وتطبق الكلية آلية لإرشاد الطلبة المتعثرين لمساعدتهم على تجاوز الصعوبات الأكاديمية التي تواجههم.
- نفذت عمادة شؤون الطلبة أنشطة مختلفة للطلبة في الجامعة وكانت مشاركة طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا فعالة، والجدول (6-1) يبين النشاطات المنفذة حسب نوع النشاط للاعوام 2015-2018.
- تقدم عمادة شؤون الطلبة خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي، وإجراءات الإرشاد المهني، بالإضافة الى الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، وأهمها التوعية الطلابية باتجاه نبذ العنف والتي أولتها إدارة الجامعة اهتماماً ملحوظاً، واعتمدت وسياتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية والحزم في العقوبات وقد أثرت نتائج الوسياتين بشكل ملحوظ في الحد من هذه الظاهرة، حيث انخفضت بشكل ملموس حالات العنف والمشاجرات، وهذا يشير إلى نجاعة الإجراءات الصارمة التي اتخذتها الجامعة للحد من العنف الجامعي، كما تشير النتائج الى أن العقوبات بحق طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا تعد من الأقل مقارنة بالكليات الأخرى.

## الجدول (1-6) النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها من الكليات للعام 2015-2018

أعداد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية									
المجموع	الآداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عدد الأنشطة	نوع النشاط
<b>العام 2016/2015</b>									
296	30	16	23	50	45	76	56	12	رياضية
34	4	1	-	-	3	20	6	19	موسيقية
3137	455	177	212	304	348	1139	507	35	ثقافية
<b>3467</b>	<b>489</b>	<b>194</b>	<b>235</b>	<b>354</b>	<b>396 (11.4%)</b>	<b>1235</b>	<b>569</b>	<b>66</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2017/2016</b>									
548	83	45	40	58	75	134	113	35	رياضية
25	4	1	-	-	3	15	2	13	موسيقية
1190	110	59	193	160	153	324	191	12	ثقافية
<b>1763</b>	<b>197</b>	<b>105</b>	<b>233</b>	<b>218</b>	<b>231 (13%)</b>	<b>473</b>	<b>306</b>	<b>60</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2018/2017</b>									
671	55	41	42	99	140	118	142	34	رياضية
32	5	1	-	2	7	12	5	11	موسيقية
1423	181	129	107	11	259	437	209	19	ثقافية
<b>2126</b>	<b>241</b>	<b>171</b>	<b>250</b>	<b>110</b>	<b>406 (19%)</b>	<b>567</b>	<b>358</b>	<b>64</b>	<b>المجموع</b>

## 2.1.1.6 وجود إجراءات لقياس فعالية سياسات التوعية الطلابية

- توجد في كلية الهندسة والتكنولوجيا إجراءات لقياس فعالية سياسة التوعية الطلابية وهذه الاجراءات تتضمن:
  - اجراء إحصائيات لمعرفة مدى فعالية الإرشاد الأكاديمي والنفسي، وأظهرت النتائج بأن (86%) من الطلبة في العام الجامعي 2017/2016، و(88%) من الطلبة في العام الجامعي 2018/2017 أظهروا رضاهم عن الإرشاد الذي يتلقوه في الكلية.
  - تم اجراء إحصائيات لمعرفة مدى فعالية الإرشاد المهني في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وأظهرت النتائج بأن (85%) من الطلبة في العام الجامعي 2017/2016، و(87%) من الطلبة في العام الجامعي 2018/2017 أظهروا رضاهم عن الإرشاد المهني الذي يتلقوه في الكلية.
  - نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا يوم وظيفي في العام 2018/2017 والذي هدف الى تقديم التغذية الراجعة من الخبراء للطلاب حول كيفية تحسينهم لذاتهم لتحصيل متطلبات العمل الحالية والمستقبلية، وكان تقييم الطلبة للفعالية ممتاز حيث أبدى (95%) من المشاركين رضاهم عن المشاركة وثنوا المجهود المبذول فيها والفوائد التي حصلوا عليها.

- قام مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بإجراء دراسة لمعرفة مدى فعالية سياسة التوعية، على مستوى الجامعة وأظهرت النتائج بأن رضا الطلبة عن مدى فعالية شعبة الارشاد النفسي والاجتماعي في الجامعه (79%)، وكان رضاهم عن المدربين (78%) بحسب "تقرير حول نتائج استطلاع رأي الطلبة حول خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2019/2018.
- تقوم الجامعة بإعطاء مساق المهارات الحياتية وهو إجباري لجميع الطلبة ويتضمن مهارات مثل الاتصال والتواصل ومهارات حل المشاكل والنقد البناء وغيرها. كما ويبين الجدول التالي الدورات التي يعقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين لآخر ثلاثة سنوات.

### جدول (6-2) أنشطة مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للاعوام 2015-2018

العام الجامعي 2016/2015									
المجموع	الآداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الدورة / الكلية	
49	16	3	4	-	17	8	1	انا اشارك	1
22	-	-	-	-	-	-	-	طريقي الى الوظيفة	2
15	-	-	-	-	-	-	-	تأسيس شركة	3
العام الجامعي 2017/2016									
المجموع	الآداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الدورة / الكلية	
34	13	-	-	1	1	24	4	طريقي الى الوظيفة	1
39	4	-	-	7	7	19	2	نحن قادة مجتمع	2
31	10	-	1	1		16	3	مهارات التواصل في العمل	3
39	7	-	-	-	5	20	7	تأسيس شركة	4
35	10	-	-	2	6	16	1	الاخلاقيات في العمل	5
17	4	-	2	5	1	3	3	المشروع الريادي	6
30	6	-	-	2	9	10	3	مهارات كتابة السيره الذاتيه واجتياز مقابلات العمل بأحترافيه	7

28	2	-	-	15	2	9	-	دورة ارشادية لعمل السير الذاتيه للتحضير لليوم الوظيفي	8	
<b>العام الجامعي 2018/2017</b>										
المجموع	العمارة والتصميم	الآداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الدورة / الكلية	
20	-	4	-	-	1	2	4	9	طريقي الى الوظيفة	1
26	-	2	-	-	-	6	17	1	مشروع الريادي	2
33	2	12	-	-	6	-	7	6	مهارات التواصل	3
34	-	8	-	-	3	2	11	10	اخلاقيات في العمل	4
93	2	61	5	2	6	39	58	18	انا اشارك	5
68	1	45	-	-	1	1	20	-	ورشة عمل إدارة الفنادق	6
27	-	9	-	-	3	2	12	1	جمعية كلنا الاردن	7
62	-	9	1	-	24	-	26	2	خارطة النجاح	8

### 2.1.6 السياسات المتعلقة بحقوق الطلبة ومسؤولياتهم

#### 1.2.1.6 وجود سياسات موثقة ومعلنة تتعلق بالتوعية الطلابية

- تتبنى الكلية سياسات وتعليمات موثقة ومعلنة ومنشورة تتعلق بحقوق الطلبة ومسؤولياتهم، وهذه السياسات موثقة في دليل الطالب الجامعي وموجودة على موقع الجامعة الالكتروني، وتم نشر حقوق الطلبة ومسؤولياتهم من خلال الأقسام في الكلية في زيارات الطلبة والإجابة على إستفساراتهم.

#### 2.2.1.6 وجود إجراءات فعالة حول حقوق ومسؤوليات الطلبة

- توجد في كلية الهندسة والتكنولوجيا إجراءات لتعريف الطلبة لحقوقهم ومسؤولياتهم. حيث تتضمن هذه الإجراءات قياس مستوى معرفتهم بها عن طريق اجراء دراسة. حيث قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل دراسة في العام 2018/2017 لقياس هذا المستوى بعنوان "دراسة استطلاع حول مدى معرفة طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا بحقوقهم وواجباتهم الجامعية للعام 2018/2017"، وأظهرت النتائج بأن (75%) من الطلبة يعرفون بشأن حقوقهم وواجباتهم وتتوافر نتائج الدراسة بالتفصيل للأقسام الأكاديمية في غرفة وثائق الكلية.

## 3.1.6 إجراءات الإرشاد النفسي والاجتماعي

## 1.3.1.6 وجود تعليمات وإجراءات موثقة ومنشورة للإرشاد النفسي والاجتماعي

- الارشاد النفسي والاجتماعي: إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: **تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطلاب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي.**
- في مطلع العام 2016/2015 قامت الجامعة بتأسيس شعبة للإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، وأوكلت مهمة الاشراف عليه ومتابعته لعمادة شؤون الطلبة. كما يوجد سياسات و اجراءات خاصة بالإرشاد النفسي والاجتماعي وهي واضحة وموثقة ومعلنة.

## 2.3.1.6 تقييم الطلبة لأنشطة الإرشاد النفسي والاجتماعي

- قام مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بإجراء دراسة لمعرفة مدى فعالية سياسة التوعية، على مستوى الجامعة وأظهرت النتائج بأن رضا الطلبة عن مدى فعالية شعبة الارشاد النفسي والاجتماعي في الجامعه (79%)، بحسب تقرير حول نتائج استطلاع رأي الطلبة حول خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2019/2018، والجدول (6-3) يبين اعداد الطلبة المستفيدين من خدمات هذه الشعبة للعام 2016-2018.
- يتلقى الطلبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الأقسام الأكاديمية وعمادة الكلية من خلال الدعم والمشورة اللازمة، وقامت الكلية بإجراء إحصائيات لمعرفة مدى فعالية الإرشاد في الكلية، وأظهرت النتائج بأن (86%) من الطلبة في العام الجامعي 2017/2016، و (88%) من الطلبة في العام الجامعي 2018/2017 أظهروا رضاهم عن الإرشاد الذي يتلقوه في الكلية.

## جدول (3-6) إحصائية بعدد الحالات المراجعة لشعبة الارشاد النفسي والاجتماعي 2016-2018

عدد الطلبة المستفيدين خلال العام									نوع المشكلة	تا
المجموع	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاقتصاد والعلوم الإدارية	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	المعلومات		
العام 2017/2016										
5	-	-	1	-	1	2	1	1	مشكلة عاطفية	1
7	-	-	5	-	1	1	-	-	مشكلة دراسية	2
5	1	-	1	-	-	2	1	1	مشكلة سلوكية	3
13	1	1	4	1	1	3	2	2	مشكلة نفسية	4
2	-	-	2	-	-	-	-	-	مشكلة عائلية	5
32	2	1	13	1	3	8	4	4	المجموع	
عدد الطلبة المستفيدين خلال العام										
المجموع	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاقتصاد والعلوم الإدارية	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	المعلومات	نوع المشكلة	تا
العام 2018/2017										
3	-	-	-	-	-	1	2	2	مشكلة عاطفية	1
5	1	-	2	2	-	-	-	-	مشكلة دراسية	2
2	-	-	-	-	2	-	-	-	مشكلة سلوكية	3
9	1	-	2	-	-	3	3	3	مشكلة نفسية	4
7	-	-	2	2	1	-	2	2	مشكلة عائلية	5
4	3	-	-	-	1	-	-	-	مشكلة اجتماعية	6
2	-	-	1	-	-	1	-	-	اضطرابات النوم	7
32	5	0	7	4	4	5	7	7	المجموع	

## 4.1.6 إجراءات الإرشاد المهني

## 1.4.1.6 وجود إجراءات موثقة ومعلنة للإرشاد المهني

- تولي الجامعة اهتماماً كبيراً للإرشاد المهني لطلبة الجامعة، وترجم هذا الاهتمام من خلال انشاء مكتب مستقل يتولى الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة هذا المكتب العمل على تنفيذ إجراءات الإرشاد والتدريب المهني لطلبة في الجامعة، وهذه الإجراءات موثقة ومعلنة وواضحة ويسهل تنفيذها، وتسمى هذه الإجراءات: "إجراءات شعبة الإرشاد الوظيفي و متابعة الخريجين" حيث تضم هذه الإجراءات مجموعة من النماذج لتنفيذ أعمال و أنشطة هذه الشعبة و تراقب وتتابع فعاليتها، ومن أهم الأنشطة التي نفذتها هذه الشعبة موضحة في الجدول رقم (6-2) الموضح سابقاً في البند (2.1.1.6).
- يعمل مركز الملك عبد الله للإرشاد المهني من خلال التعاون مع مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بالجامعة لتوفير بيئة مناسبة لطلبة الجامعة للتعلم واكتساب الخبرات والمهارات التي ترفع من قابليتهم للتشغيل وتساهم في تغيير تفكير الطلبة تجاه ثقافة العمل والبحث عنه، بما تقدمه من خدمات تتعلق بالإرشاد المهني والتدريب والأنشطة اللامنهجية بما فيها الأعمال التطوعية.
- الجدول التالي يوضح النشاطات التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا بهدف تقديم الإرشاد المهني للطلبة في الأعوام 2015-2018، والجدير بالذكر أنه نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا يوم وظيفي في العام 2017/2018 والذي هدف الى تقديم التغذية الراجعة من الخبراء للطلاب حول كيفية تحسينهم لذاتهم لتحصيل متطلبات العمل الحالية والمستقبلية.

## جدول (6-4) أنشطة الإرشاد الوظيفي التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا في الأعوام 2015-2018

ت	عنوان النشاط	الخبير المنفذ	الجهة المشرفة	التاريخ
1	محاضرة أخلاقيات المهنة	المهندس خير الدين أبو الهيجاء/ نقابة المهندسين الأردنيين	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	2018/8/8
2	يوم الخريج لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا 2018/2017	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2018/3/26
3	ورشة عمل بعنوان "كيفية كتابة السيرة الذاتية واجتياز المقابلة الشخصية بنجاح للحصول على عمل"	د. أكرم سليمان/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2018/1/8
4	ورشة عمل بعنوان "كيف تبني سيرتك الذاتية"	د. أحمد منصور و م. شهناز الخليل/ قسم الهندسة الميكانيكية م. علي الزيود/ قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	قسم الهندسة الميكانيكية	2017/11/30 2017/12/3
5	يوم الخريج لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا 2017/2016	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2017/5/21
6	محاضرة للأمين العام في نقابة المهندسين الأردنيين "تعزيز التنافسية ورفع الأداء الهندسي في الأردن"	المهندس محمد أبو عفيفة/ الأمين العام في نقابة المهندسين الأردنيين	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2016/12/27

## 2.4.1.6 تقييم الطلبة لوحدات الإرشاد المهني

- تم إجراء إحصائيات لمعرفة مدى فعالية الإرشاد المهني في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وأظهرت النتائج بأن (85%) من الطلبة في العام الجامعي 2017/2016، و(87%) من الطلبة في العام الجامعي 2018/2017 أظهروا رضاهم عن الإرشاد المهني الذي يتلقوه في الكلية.
- قام مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بتوزيع استبانات لمعرفة مدى فعالية سياسة التوعية والإرشاد المهني، على مستوى الجامعة وأظهرت النتائج ما يأتي :
  - درجة رضا الطلبة عن خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي عالية حيث بلغت نسبتها (81%).
  - درجة أثر الدورات التدريبية في تنمية المهارات العملية للطلبة عالية حيث بلغت نسبتها (79%).
  - درجة رضا الطلبة عن المدربين عالية حيث بلغت (80%).
- نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا يوم وظيفي في العام 2018/2017 والذي هدف الى تقديم التغذية الراجعة من الخبراء للطلاب حول كيفية تحسينهم لذاتهم لتحصيل متطلبات العمل الحالية والمستقبلية، وكان تقييم الطلبة للفعالية ممتاز حيث أبدى (95%) من المشاركين رضاهم عن المشاركة وثنوا المجهود المبذول فيها والفوائد التي حصلوا عليها.

## 5.1.6 الدورات التدريبية الموجهة للطلبة

## 1.5.1.6 عقد دورات تدريبية للطلبة في المهارات الحياتية

- يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، والجدول التالي يوضح أعداد المشاركين للأعوام 2015-2018.
- تطرح الجامعة مساق اجباريا لطلبة الجامعة يسمى المهارات الحياتية ويشتمل على تنمية مهارات الحياة والتفكير الابتكاري ومهارات اتخاذ القرار وإدارة الوقت والتعامل مع الضغوطات وتقدير الذات.

## جدول (5-6) الدورات التدريبية المقدمة من مركز الاستشارات وخدمة المجتمع و التي شارك بها الطلبة للأعوام 2015-2018

العام 2016/2015	
عدد المشاركين	اسم الدورة
23	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب
1	إدارة الجودة
1	التحليل الإحصائي باستخدام الحاسوب
1	اللغة الانجليزية المستوى الثاني
1	اللغة الانجليزية المستوى الثالث
1	تدريب مدربين TOT
1	اللغة الانجليزية المستوى الأول
1	التصميم المطبعي
26	مقدمة في دفتر عقد المقاول الموحد
56	المجموع

العام 2017/2016	
22	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب
1	ادارة الجودة
1	محادثة باللغة الإنجليزية
25	التسويق الصيدلاني
1	فن التعامل مع الاخرين
<b>50</b>	<b>المجموع</b>
العام 2018/2017	
11	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب
3	اللغة الانجليزية المستوى الاول
20	تصميم أنظمة التكييف باستخدام الحاسوب
13	تصميم الخلايا الشمسية وتخزين الطاقة
34	دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A1
37	دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A2
0	الاكسل المتقدم
6	الانعاش القلبي الرئوي للاطفال
2	التسويق الالكتروني
2	مهارات الحاسوب
<b>128</b>	<b>المجموع</b>

#### 2.5.1.6 نسبة الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية

- بالنسبة لنسبة الطلبة المستفيدين فإن مساق المهارات الحياتية بالجامعة إلزامي (إجباري) لجميع الطلبة بالجامعة بالتالي نسبة الحضور 100%، ويوضح الجدول (6-5) السابق أعداد الطلبة المشاركين في الدورات التي عقدها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، وبلغ نسبة رضا المستفيدين من مساق المهارات الحياتية بموجب دراسة "درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات الأساسية المتضمنة في مجموعة من المتطلبات العامة الإلزامية في جامعة الزيتونة الأردنية" حوالي (85%).
- أما بالنسبة للدورات التدريبية التي أقامتها عمادة شؤون الطلبة، فقد تم تكرار أنشطة مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها لالعوام 2015-2018 في الجدول (2.1.1.6) في الجدول (6-2).
- تزيد نسبة الطلبة المستفيدين من مساق المهارات الحياتية من طلبة الجامعة سنوياً.

**3.5.1.6 المدربون المعنيون بالتوجيه والإرشاد الطلابي**

- يتوفر شعبة للإرشاد النفسي يشرف عليها عضو هيئة تدريس متخصص برتبة استاذ دكتور في تمريض الصحة النفسية ويساعدها أخصائية نفسية تحمل درجة البكالوريوس، والجدول (6-6) يوضح الدورات التي شارك فيها العاملون من صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية.
- بالنسبة لمساق المهارات الحياتية يقوم بتدريسها اعضاء هيئة تدريس يحملون شهادة الدكتوراه بعلم الاجتماع والإرشاد بصورة عامة.

**جدول (6-6) الدورات التي شارك فيها العاملون من صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية في العام 2018/2017**

اسم الدورة	المسؤولية	فترة التنفيذ الفعلية	الحضور
" تبادل خبرات " مع جامعة العلوم والتكنولوجيا	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	2017/11/21	حضور 4 موظفين
دورة تدريبية لموظفة شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين+صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	2018/4/25-23	حضور الموظفه في الشعبة

**6.1.6 دور اللجان والمجالس في التوجيه والإرشاد الطلابي****1.6.1.6 قيام لجان ومجالس التوجيه والإرشاد الطلابي بدورها**

- توجد في اقسام كلية الهندسة والتكنولوجيا لجنة للتوجيه والإرشاد الطلابي وهي لجنة الإرشاد الأكاديمي. حيث تقوم لجنة الإرشاد بعملها ضمن الخطة السنوية المتفق عليها وعمل محاضر لإجتماعاتها وتقديم تقارير سنوية عن الإرشاد وعمل جدول إرشاد فصلي لكل عضو هيئة تدريسية.
- تتابع عمادة الكلية بالتنسيق مع الأقسام عمليات الإرشاد بحيث تتأكد من خاتم المرشد الأكاديمي على إجراءات تسجيل الطلبة الفصلية وتركز على تلقي الطلبة المتعثرين الإرشاد اللازم لتجاوز الصعوبات الأكاديمية.
- يقوم مجلس الطلبة بدوره في توجيه الطلبة الجدد وإرشادهم وعمل جولات تعريفية في مرافق الجامعة.

**7.1.6 خطط تطوير ومتابعة التوجيه والإرشاد****1.7.1.6 مراجعة وتطوير خطط التوجيه والإرشاد الطلابي**

- تعمل الكلية على مراجعة وتطوير خطط التوجيه والإرشاد الطلابي وذلك بعد عمل دراسة تحصيل الطلبة بناءً على تقديراتهم للوقوف على الصعوبات الأكاديمية التي تواجه الطلبة بالكلية وأيضاً مراجعة أوضاع الطلبة المتعثرين، حيث تم توجيه هؤلاء الطلبة وعمل خطة لمتابعتهم ويقوم بالإشراف على الخطة رئيس القسم والمرشدين الأكاديميين من أعضاء الهيئة التدريسية في مختلف الأقسام الأكاديمية.

- قامت الكلية بإجراء دراسة بعنوان "دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019"، تبين مدى تحسن الوضع الأكاديمي للطلاب المتعثرين والمنذرين أكاديميا بعد عملية الإرشاد من أجل قياس مدى كفاءة عملية الإرشاد لهذه الفئة من الطلاب، أشارت الإحصاءات أن عدد الطلبة المتعثرين في الكلية بلغ (190) طالبا في مطلع العام الجامعي 2015/2016، وبلغ (174) طالبا في مطلع العام الجامعي 2016/2017، وأصبح (134) طالبا في مطلع العام الجامعي 2017/2018.
- تتابع عمادة الكلية بالتنسيق مع الأقسام عمليات الإرشاد بحيث تتأكد من خاتم المرشد الأكاديمي على إجراءات تسجيل الطلبة الفصلية وتركز على تلقي الطلبة المتعثرين الإرشاد اللازم لتجاوز الصعوبات الأكاديمية.

#### 2.7.1.6 فعالية خطط التوجيه والإرشاد الطلابي

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بإجراء إحصائيات لمعرفة مدى فعالية الإرشاد الأكاديمي، المهني والنفسي، وأظهرت النتائج بأن (86%) من الطلبة في العام الجامعي 2016/2017، و(88%) من الطلبة في العام الجامعي 2017/2018 أظهروا رضاهم عن الإرشاد الأكاديمي والنفسي الذي يتلقوه في الكلية.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بإجراء إحصائيات لمعرفة مدى فعالية الإرشاد المهني في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وأظهرت النتائج بأن (85%) من الطلبة في العام الجامعي 2016/2017، و(87%) من الطلبة في العام الجامعي 2017/2018 أظهروا رضاهم عن الإرشاد المهني الذي يتلقوه في الكلية.

## الوثائق المتوفرة

- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة التوجيه والإرشاد الطلابي
- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة الإرشاد النفسي والاجتماعي
- النظام الداخلي لتأديب الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية
- إجراءات إرشاد الطلبة
- خطط الإرشاد الطلابي ونتائجها للأقسام الأكاديمية بالكلية
- دليل الطالب-جامعة الزيتونة الأردنية
- دليل الطالب-على مستوى كلية الهندسة والتكنولوجيا
- تقييم اليوم الوظيفي لكلية الهندسة للعام 2018/2017
- نتائج إستطلاع رأي حول طلبة الكلية حول الإرشاد الذي يتلقاه الطلبة في الكلية للأعوام 2017/2016 و 2018/2017
- أنشطة الارشاد الوظيفي التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا في الأعوام 2015-2018
- تقرير حول نتائج استطلاع رأي الطلبة حول خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2018/2019-عمادة شؤون الطلبة
- دراسة مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين (عمادة شؤون الطلبة) في فعالية سياسة التوعية والإرشاد المهني
- دراسة استطلاع حول مدى معرفة طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا بحقوقهم وواجباتهم الجامعية للعام 2018/2017
- إجراءات شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي
- التقارير السنوية لعمادة شؤون الطلبة-أنشطة مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين
- إجراءات تشكيل اللجان في الكلية والأقسام
- قوائم الطلبة المتعثرين والمتفوقين
- تقييم مساق المهارات الحياتية على مستوى الجامعة

## 2.6 المعيار الفرعي الثاني: الخدمات المساندة

### 1.2.6 تعليمات انتخابات الطلبة واجراءاتها

#### 1.1.2.6 وجود تعليمات وإجراءات موثقة ومعلنة لانتخابات الطلبة

- تطبق الجامعة إجراءات واضحة ومعلنة لانتخابات مجلس الطلبة بمشاركة معظم الطلبة في الجامعة حيث تنص المادة (1) من تعليمات مجلس طلبة الجامعة أنه يشكل في الجامعة مجلس يسمى مجلس طلبة جامعة الزيتونة الأردنية لتمثيل طلبتها في الشؤون الطلابية على أن يكون مقره عمادة شؤون الطلبة في الجامعة.

### 2.1.2.6 قيام مجلس الطلبة بدوره وتحمل مسؤولياته

- تقوم لجان ومجالس الطلبة المنتخبة بدورها وتحمل مسؤولياتها بكفاءة جيدة، تظهر كفاءة المجلس بمشاركتهم في مجلس الجامعة فمثلا يبين محضر اجتماع مجلس الجامعة رقم (9) المنعقد بتاريخ 2017/9/13 بحضور ممثل مجلس الطلبة أن المجلس أقر الخطة الإستراتيجية للجامعة (2017-2020) والهيكل التنظيمي المحدث للجامعة.
- كذلك يقوم ممثلو مجلس الطلبة بتنظيم جولات إرشادية للطلبة الجدد ومساعدتهم بالتسجيل، ويقوموا بتنظيم مجموعات رسمية على الفيس بوك ويتواصلون من خلاله مع الطلبة ولهم مساهمة فاعلة في التنسيق بين الطلبة والأقسام الأكاديمية في فترة التسجيل وفترة الإمتحانات لنقل ملاحظات الطلبة في جدول الإمتحانات، بالإضافة لمساعدتهم في تنظيم النشاطات في الكلية.
- أجرت كلية الهندسة والتكنولوجيا قياس لأداء مجلس الطلبة من وجهة نظر الطلبة، حيث قيم الطلبة رضاهم عن أداء مجلس الطلبة بنسبة (77%) في العام الجامعي 2017/2016، و(80%) في العام الجامعي 2018/2017.
- الجدول (6-7) يبين نشاطات قام بها مجلس الطلبة في الجامعة في الأعوام 2015-2018.

### جدول (6-7) أنشطة مجلس الطلبة في الأعوام 2015-2018

عدد الطلبة المشاركين								تاريخ التنفيذ	عنوان النشاط
المجموع	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الأعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات		
في العام 2017/2016									
120	34	1	4	35	15	24	7	2016/10/6	جوله ارشاديه للطلبة الجدد
200	35	10	16	80	15	30	14	2016/11/8	استقبال الطلبة الجدد

18	3	1	-	-	5	8	1	2016/12/26	زيارة مصابين احداث الكرك	
85	1	1	-	14	19	34	16	2017/2/4 2017/2/14	رحلة عمره (عشاق الجنان 7)	
5	-	-	-	-	-	-	-	خلال العام	عدد اجتماعات مجلس الطلبة	
<b>في العام 2018/2017</b>										
<b>عدد الطلبة المشاركين</b>										
المجموع	العمارة والتصميم	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الأعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تاريخ التنفيذ	عنوان النشاط
720 طالب وطالبة	-	80	20	50	150	120	200	100	2017/9/15 2018 10 15	ارشاد الطلبة الجدد
135 طالب وطالبة	-	15	5	15	35	20	25	20	2017/10/12	جوله ارشاديه للطلبة الجدد
350 طالب وطالبة	-	25	25	25	75	75	75	50	2017/11/9	حفل استقبال الطلبة الجدد
800 طالب وطالبة	-	75	50	75	100	175	175	150	2017/12/7	وقفه تضامنيه مع القدس
150 طالب وطالبة	-	20	20	20	20	25	25	20	2017/12/12	صلاة الحاجه والدعاء للاقصى
56 طالب وطالبة	3	9	-	-	42	-	2	-	2018/1/4	حفل الطالبات الخريجات
71 طالب وطالبة	3	9	2	3	15	13	17	9	2018 4 26	اقامة انتخابات مجلس الطلبة
100 طفل	-	-	-	-	-	-	-	-	2018 6 11	اقامة افطار جماعي للايتام داخل الحر الجامعي

## 2.2.6 تعليمات المنح والقروض للطلبة وإجراءاته

## 1.2.2.6 وجود تعليمات وإجراءات لتقديم المنح والقروض للطلبة

- يتوفر بالجامعة تعليمات للمنح و التسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية.
- استفاد عدد كبير من الطلبة من المنح المقدمة في الجامعة، وتشير الجدول (6-8)، فعالية إجراءات تقديم المنح للأعوام 2015-2018 في الكلية.

### جدول (6-8) المنح في برامج البكالوريوس في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

المبلغ (د.أ)	نسبة المستفيدين	عدد المستفيدين	عدد المسجلين	العام الجامعي
294812.000	%82	955	1159	2016/2015
316897.350	%87	943	1089	2017/2016
659701	%85	1212	1426	2018/2017
				المجموع

## 2.2.2.6 فعالية إجراءات تقديم المنح والقروض للطلبة

- تكشف الإحصاءات المبينة في الجدول (6-8) أن نسبة المستفيدين من المنح المقدمة للطلبة في الكلية يزيد متوسطها عن 80% من المستحقين.

## 3.2.6 تعليمات تقديم الخدمات المساندة وإجراءاتها

## 1.3.2.6 وجود تعليمات وإجراءات موثقة ومنشورة لتقديم الخدمات المساندة

- تتبنى الكلية سياسة محددة للخدمات الطلابية تنص هذه السياسة على: "تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية".
- تطبق الكلية وعمادة شؤون الطلبة تعليمات وإجراءات موثقة وواضحة ومنشورة لتحقيق سياسات الجامعة المتعلقة بالخدمات المساندة، هذه الإجراءات تسمى "إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية"، لتقديم الخدمات الطلابية بشكل مستمر من خلال الإعلان عن الخدمات المساندة بلوحة الإعلانات في الكلية وعمادة شؤون الطلبة بالتوازي.
- تقوم الكلية بنشر نشرة إخبارية على موقعها الإلكتروني بعنوان "Faculty of Engineering and Newsletter Technology" والتي تحتوي ملخصاً عن الفعاليات التي تقوم بها الكلية، بهدف توضيح هذه الإنجازات للطلبة.

## 2.3.2.6 فعالية تطبيق الخدمات الرياضية للطلبة

- يوجد بالجامعة شعبة خاصة بالنشاط الرياضي تابعة لعمادة شؤون الطلبة ويتوفر اجراءات موثقة لعملها.

- تقدم الكلية الخدمات الرياضية فقد تم تشكيل فريق كرة قدم من طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث شاركوا في مباريات الجامعة والجدول (6-9) يبين أعداد الطلبة المشاركين في الأنشطة في كلية الهندسة للأعوام 2015-2018.

#### جدول (6-9) أعداد طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا المشاركين في الأنشطة للأعوام 2015-2018

المجموع	أعداد الطلبة المشاركين	نوع النشاط	العام الجامعي
396	45	رياضية	2016/2015
	3	موسيقية	
	348	ثقافية	
231	75	رياضية	2017/2016
	3	موسيقية	
	153	ثقافية	
406	140	رياضية	2018/2017
	7	موسيقية	
	259	ثقافية	

#### 3.3.2.6 فعالية تقديم الخدمات الصحية للطلبة

- منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، تم استحداث مركز صحي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الصحي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيبين مناوبين، ثلاثة ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة انتظار، ثلاث غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المراجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء عمليات جراحية بسيطة، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوية.
- تم تقييم مستوى الخدمات الصحية المقدمة في الجامعة من قبل طلبة الكلية (Facilities Survey).

#### 4.3.2.6 فعالية تقديم التسهيلات الطلابية المتنوعة

- يتوفر في الجامعة جميع المرافق التي تقدم خدماتها للطلبة مثل البنك والمكتبة ومركز بيع الكتب وصالات رياضية وملاعب ومطاعم طلابية وأسطول من الحافلات. يتم تقييم مستوى هذه الخدمات في الجامعة من قبل طلبة الكلية (Facilities Survey)، وقد بلغت نسبة الرضا (81%) في آخر إستطلاع رأي في العام الجامعي 2017/2018، و(78%) في العام الجامعي 2016/2017.

#### 5.3.2.6 درجة رضی الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بقياس رضا الطلبة عن مستوى الخدمات الطلابية المقدمة لهم (Facilities Survey)، ففي العامين 2016/2017 و2017/2018. وأظهرت النتائج بأن الطلبة

راضيين عن هذه الخدمات، بنسبة (78%) تقريباً في العام 2017/2016، وبنسبة (81%) تقريباً في العام 2018/2017.

#### 4.2.6 سياسة المؤسسة في النشاطات اللامنهجية

##### 1.4.2.6 وجود سياسة واضحة وموثقة للأنشطة اللامنهجية

- تتبى الكلية سياسة موثقة ومعلنة وواضحة تتعلق بجميع الأنشطة اللامنهجية للطلبة والإجراءات الخاصة بتنفيذ هذه السياسة وتنص هذه السياسة على "تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الانتماء الوطني"
- توجد إجراءات خاصة بالأنشطة اللامنهجية تسمى "إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية"، وهي تتكون من (10) إجراءات متسلسلة وواضحة وسهلة التطبيق وتم ادراجها ضمن وثيقة سياسة الجودة الخاصة بالأنشطة اللامنهجية.
- تنفذ الكلية وبشكل مستقل أو بالاشتراك مع عمادة شؤون الطلبة بالجامعة مجموعة كبيرة من الأنشطة اللامنهجية التي تنفذ خلال العام الجامعي، حيث أن الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة في جامعة الزيتونة، إذ تسمح هذه الأنشطة بتفعيل الحوار بين الطلبة ومن مختلف الثقافات والكليات، والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة

##### 2.4.2.6 فعالية السياسة المتبعة في الأنشطة اللامنهجية

- تشير الاحصاءات إلى مشاركة مقبولة من الطلبة في الأنشطة اللامنهجية على مستوى الكلية والجامعة، حيث اشارت نتائج دراسة "إستطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة في كلية الهندسة والتكنولوجيا" الى ان (83%) من الطلبة ابدوا رضاهم على مدى فاعلية الأنشطة المنعقدة في الكلية في العام الجامعي 2018/2017، الجدول (6-10) يوضح مشاركة طلبة الكلية في الأنشطة اللامنهجية.

#### جدول (6-10) الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا من عام 2015-2018

ت	نوع النشاط	عنوان النشاط	الجهة المشرفة على النشاط	التاريخ
1	إفتتاح	إفتتاح مكتب "IEEE Students Branch ZUJ"	قسم الهندسة الكهربائية	2018/8/9
2	لقاء سنوي	يوم الخريج لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا 2017/2016	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2017/5/21
3	لقاء سنوي	يوم الخريج لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا 2018/2017	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2018/3/26
4	محاضرة تثقيفية	ساعة أدب وفن مع الهندسة	كلية الهندسة والتكنولوجيا	2017/12/17
5	إفتتاح	إفتتاح قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	2017/12/3

2017/10/31	قسم الهندسة الكهربائية بالتعاون مع متعافيات من مرض سرطان الثدي	October Pink	محاضرة توعوية-مبادرة تشاركية	6
2015/12/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع مبادرة خليك ايجابي لمجتمع ايجابي	أساسيات العمل التطوعي والتحفيز الذاتي	محاضرة توعوية-مبادرة تشاركية	7
2017/5/8	قسم الهندسة الميكانيكية بالتعاون مع المدارس الرقمية الأمريكية	زيارة ميدانية لطلبة المدارس الرقمية الأمريكية للإطلاع على جهاز CNC (ماكينة خراطة) في قسم الهندسة الميكانيكية	مبادرة تشاركية	8
2016/12/24	قسم هندسة العمارة	رحلة لطلبة مادة الرسم الحر لمنطقة عراق الأمير لزيارة القصر	زيارة ميدانية	9
2016/10/31	قسم هندسة العمارة بالتعاون مع الدكتور أيوب أبو دية	محاضرة بعنوان "العمارة الخضراء"	محاضرة-مبادرة تشاركية	10
2016/4/17	قسم هندسة العمارة بالتعاون مع المعماري فارس بقايعن	محاضرة بعنوان "Principles of good architecture and sustainable design"	محاضرة-مبادرة تشاركية	11
2018/12/2	قسم الهندسة الكهربائية بالتعاون مع المهندس سفيان الطراونة ومدير شركة نوابغ الهندسة	ورشة عمل بعنوان "Robotics"	ورشة عمل- مبادرة تشاركية	12
2018/12/4	قسم الهندسة الكهربائية بالتعاون مع المهندس فراس دياب وهو مهندس متخصص في مجال انترنت الأشياء	ورشة عمل بعنوان "IOT"	ورشة عمل- مبادرة تشاركية	13
2018/11/13	قسم الهندسة الكهربائية	محاضرة بعنوان "Data Science and Machine Learning: Future Careers"	محاضرة-مبادرة تشاركية	14
2017/8/16	قسم الهندسة الكهربائية	زيارة مختبرات التصنيع الرقمية "Fablab Irbid"	زيارة ميدانية	15
2017/3/16	قسم الهندسة الكهربائية	محاضرة تعريفية لنادي IEEE الطلابي في جامعة الزيتونة الأردنية	محاضرة تعريفية	16

### 5.2.6 دور الأندية الطلابية في دعم الخدمات المساندة

#### 1.5.2.6 قيام الأندية الطلابية بدورها في دعم الخدمات المساندة

- يتوفر لدى الجامعة تعليمات واضحة لإنشاء الأندية الطلابية.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بإنشاء نادي طلاب الهندسة المدنية والبنية التحتية American Society of Civil Engineers/Student Chapter، تم استحداث النادي حديثاً وسيتم تفعيل أنشطة متعددة من خلاله في الفترة القادمة.

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بإنشاء نادي (IEEE) في كلية الهندسة والتكنولوجيا وهو مكون من مجموعة من طلبة الكلية والجامعة بحيث تكون من مهام هذا النادي عمل نشاطات تخدم الطلبة الآخرين بالمجالات العلمية والأكاديمية داخل الكلية والجامعة، كما قامت الكلية بالمشاركة بالأنشطة اللامنهجية الموضحة في الجدول (6-10) في البند (2.4.2.6).

### 2.5.2.6 عدد الأندية الطلابية

- توجد في الجامعة تعليمات خاصة بتشكيل الأندية الطلابية المختلفة على مستوى الجامعة، وهذه التعليمات تم اقرارها بموجب قرار مجلس العمداء رقم (2018/2017/02/02) تاريخ 2018/1/9، ويتوافر في غرفة الوثائق بالكلية نسخة من هذه التعليمات، وبناءً على هذا القرار استحدثت عمادة شؤون الطلبة النوادي الطلابية التالية:
  - نادي الرسم والتصوير ((يشارك فيه 4 من طلبة الكلية حالياً))
  - نادي المسرح (لا يشارك فيها طلبة من الكلية حالياً)
  - نادي الخدمة العامة (يشارك فيه 22 من طلبة الكلية حالياً)
  - نادي تكنولوجيا المعلومات (لا يشارك فيها طلبة من الكلية حالياً)
- تتبنى الكلية التعليمات الخاصة بالأندية الطلابية، ويتوفر في الكلية نادي (IEEE)، ونادي طلاب الهندسة المدنية والبنية التحتية American Society of Civil Engineers/Student Chapter، ويهدف الى مايلي:
  - تنظيم نشاطات منهجية للطلبة وتشتمل على: محاضرات مراجعة وتقوية للمواد الدراسية المختلفة، بالتعاون مع مدرسيها.
  - تنظيم نشاطات لامنهجية التي تهدف الى تعزيز الحس الإبداعي والإبتكار لدى الطلبة.
  - تنظيم نشاطات لخدمة المجتمع وتقديم الدعم التقني والفني لمؤسسات المجتمع.
  - تقديم الدعم الفني والتقني للطلبة بما يساعدهم في مسيرتهم الدراسية.
  - التطوع في تنظيم نشاطات الكلية وتشجيع العمل التطوعي الجماعي بين الطلبة.

### 6.2.6 متابعة أداء الخدمات المساندة وتطويرها

#### 1.6.2.6 قياس الخدمات الطلابية المقدمة

- تطور كلية الهندسة والتكنولوجيا باستمرار الخدمات الطلابية المقدمة بناءً على نتائج القياس والتحليل و الخطط التحسينية المقدمة من قبل دراسات قياس مستوى الخدمات الطلابية المعدة في الكلية بدراسة (Facilities Survey)، والنتائج موضحة في الجدول التالي.

### جدول (6-11) نتائج تقييم الخدمات الطلابية لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا (Facilities Survey)

ت	الخدمات الطلابية	نتيجة التقييم للعام الجامعي 2017/2016	نتيجة التقييم للعام الجامعي 2018/2017
1	الموارد التعليمية	%90	%91
2	المرافق الرياضية	%78	%80
3	توافر مواقف سيارات الطلاب	%78	%80
4	الكافيتيريا وجودة الخدمات فيها	%75	%81
5	المكتبة	%81	%84

6	توفر البرمجيات	%85	%87
7	تجهيزات المختبرات	%79	%81
8	شبكة الإنترنت	%66	%70
9	تجهيزات المباني	%82	%85
10	تجهيزات القاعات التدريسية	%76	%79
11	دورات المياه	%81	%84
12	المواصلات	%72	%75
13	المركز الصحي	%65	%70
	المعدل العام	%78	%81

#### 2.6.2.6 النظر في شكاوي الطلبة

- تتنظر عمادة الكلية والأقسام الأكاديمية في الكلية دائما في شكاوي الطلبة ومن هذه الشكاوي مثلا تعارض الجدول الدراسي، ومواعيد الامتحانات وغيرها من الشكاوي التي تحرص الكلية على حلها ويقوم العميد ونائبه وأيضا المعنيين من رؤساء اللجان بوضع الحلول المناسبة والتي ترضي الطلبة. ( يتوفر في الكلية ملف التعامل مع شكاوي الطلبة).

## الوثائق المتوفرة

- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة الخدمات الطلابية
- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة المصادر المالية
- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة الأنشطة اللامنهجية
- تعليمات مجلس الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية
- تعليمات نوادي الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية
- تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة
- إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية
- استطلاع رأي الطلبة حول دور مجلس الطلبة
- تقارير عمادة شؤون الطلبة - أنشطة مجلس الطلبة في الجامعة
- شواهد من دور مجلس الطلبة في الكلية
- ملف الأندية الطلابية في الكلية
- دليل القبول والتسجيل للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية
- التقارير المالية السنوية للجامعة
- دليل الطالب-جامعة الزيتونة الأردنية
- دليل الطالب-على مستوى كلية الهندسة والتكنولوجيا
- التقارير السنوية للجامعة
- التقارير السنوية لعمادة شؤون الطلبة
- دراسات استطلاع رأي الطلبة حول دعم الخدمات الطلابية (Facilities survey results) لعامي 2017/2016 و 2018/2017
- ملف إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية
- دراسة استطلاع رأي الطلبة في الكلية حول الأنشطة اللامنهجية
- إجراءات لجنة التحقيق مع الطلبة
- القرارات الصادرة عن لجنة تأديب الطلبة

### 3.6 المعيار الفرعي الثالث: التواصل مع الخريجين

#### 1.3.6 إجراءات تمتين علاقة المؤسسة مع الخريجين

##### 1.1.3.6 تعمل الكلية على جمع وتحديث وتطوير بيانات الخريجين

- تهتم الجامعة بخريجها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: "تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دورياً تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكاديمية".
- توجد في الكلية إجراءات واضحة ومعلنة ودقيقة "إجراءات متابعة الخريجين" معمول بها في جميع كليات الجامعة، وتوجد في الكلية ملفات عن تنفيذ هذه الإجراءات، تجمع كلية الهندسة والتكنولوجيا بيانات عن الخريجين وتتواصل معهم وتستطلع رأيهم بحسب استبيانات بشكل دوري.
- يتوفر في غرفة الوثائق في الكلية سجلات تحتوي معلومات موثقة عن الخريجين.
- قامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة ببناء قاعدة بيانات موحدة لخريجي الجامعة بشكل تراكمي وتعمل على تحديث معلوماتها في نهاية كل فصل دراسي.

#### 2.1.3.6 تطوير وتحديث وسائل التواصل مع الخريجين

- تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة:
  - تفعيل شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بعد إعادة هيكلة العمل وتحديث الوصف الوظيفي فيه، وأوكلت مهمة بناء قاعدة بيانات موحدة لخريجي الجامعة بشكل تراكمي ويحدث في نهاية كل فصل دراسي.
  - متابعة عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث عقدت أغلب كليات الجامعة هذا اللقاء، ودعت إليه خريجها.
  - تحدث كلية الهندسة وسائل التواصل مع الخريجين باستمرار وبشكل ممتاز، ومن هذه الوسائل عمل قوائم ببيانات الخريجين وعناوينهم للتواصل وأيضاً عبر وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني الخاص بالطلبة، وقد أقامت كلية الهندسة لقاءات للطلبة الخريجين في الأعوام 2017/2016، 2018/2017.
  - إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطويرهم في العمل. بحيث يجري العمل على هذه الدراسات وتحليل نتائجها.

- تجمع كلية الهندسة والتكنولوجيا بيانات عن الخريجين وتتواصل معهم وتستطلع رأيهم بشكل دوري والتي تشمل على:

- استبيان حديثي التخرج والذي يتم تعبئته من الطلبة المتوقع تخرجهم (Exit Survey)
  - استبيان خاص بالخريجين والذي يتم تعبئته من الحاصلين على الدرجة العلمية (Alumni Survey)
- تطور الكلية وسائل التواصل مع الخريجين باستمرار وبشكل ممتاز. ومن هذه الوسائل عمل قوائم ببيانات الخريجين وعناوينهم للتواصل معهم ودعوتهم لحضور يوم الخريج.

### 3.1.3.6 دعم نوادي الخريجين

- يوجد في عمادة شؤون الطلبة شعبة لمتابعة الخريجين وتتوفر في الأقسام لجان متابعة الخريجين والتي تقوم بمسؤولياتها بالتواصل معهم هاتفياً وعن طريق مواقع التواصل الإجتماعي ومن خلال لقاء يوم الخريجين السنوي في الكلية.

### 4.1.3.6 فعالية نوادي الخريجين

- تقوم اللجان المسؤولة عن متابعة الخريجين بالتواصل معهم كما ذُكر في البند السابق ودعوتهم لحضور أنشطة الكلية، بالإضافة الى فعالية سنوية يتم تنفيذها من خلال عمادة الكلية بالتعاون مع هذه اللجان وهي فعالية لقاء الخريجين.

### 2.3.6 تمثيل الخريجين في مجالس الحاكمة

#### 1.2.3.6 مشاركة الخريجين في مجالس الحاكمة

- يشارك الخريجون في مجالس الحاكمة على مستوى الجامعة حيث يتوفر عضو من المجتمع المحلي في مجلس الجامعة بالإضافة لرئيس مجلس الطلبة.

### 3.3.6 التنسيق والتعاون مع أرباب العمل وجهات التوظيف.

#### 1.3.3.6 التعاون مع أرباب العمل وجهات توظيف الخريجين

- يوجد تنسيق وتعاون مع أرباب العمل وجهات التوظيف حيث تقوم كلية الهندسة والتكنولوجيا باستطلاع رأي أرباب العمل عن خريجي الكلية (Employer Survey)، فقد أجرت الكلية دراسة حول رأي الجهات الموظفة للخريجين (أرباب العمل) في خريجي الكلية وكانت النسبة (83%) في العام الجامعي 2018/2017، وهي نسبة مرتفعة.

### 2.3.3.6 إقامة أيام التوظيف لتسويق الخريجين

- يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة، كما يتم عقد يوم وظيفي سنوياً في الجامعة.

- نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا يوم وظيفي في العام 2018/2017 والذي هدف الى تقديم التغذية الراجعة من الخبراء للطلاب حول كيفية تحسينهم لذاتهم لتحصيل متطلبات العمل الحالية

والمستقبلية، وكان تقييم الطالبة للفعالية ممتاز حيث أبدى (95%) من المشاركين رضاهم عن المشاركة وثنوا المجهود المبذول فيها والفوائد التي حصلوا عليها.

### 3.3.3.6 استطلاع آراء أرباب العمل في مستوى الخريجين

- تستطلع الكلية وبشكل دائم ومتواصل آراء أرباب العمل في مستوى الخريجين حيث أجرت الكلية دراسة لاستطلاع آراء أرباب العمل في مستوى الخريجين وأظهرت النتائج أن مستوى أداء الخريجين (83%) من وجهة نظرهم، وهي نسبة مرتفعة.

#### الوثائق المتوفرة:

- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة التواصل مع الخريجين
- تعليمات نوادي الطلبة
- إجراءات متابعة الخريجين
- سجلات الخريجين
- تشكيل مجلس الجامعة
- تمثيل الخريجين في مجالس الحاكمة
- الأيام الوظيفية في الجامعة وأعداد المشاركين فيها
- توثيق اليوم الوظيفي في كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2018/2017
- نشاطات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
- دراسات استطلاع حول آراء الجهات الموظفة للخريجين

## المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

### 1.7 المعيار الفرعي الأول: خدمة المجتمع

#### 1.1.7 السياسات والخطط حول العلاقة مع المجتمع

##### 1.1.1.7 سياسات وخطط العلاقة مع المجتمع

- إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها.** " وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر.
- تتبنى كلية الهندسة والتكنولوجيا سياسة الجامعة التي تحرص على خدمة المجتمع والتفاعل مع المجتمع المحلي، وهذه السياسات تتماشى مع رؤية الكلية التي تنص على " **الوصول إلى تعليم نوعي منافس محليا وإقليميا، وأنشطة بحثية تسهم في تحقيق معايير ضمان جودة التعليم والتفاعل مع المجتمع المحلي بشكل مستدام.** "
- توجد في كلية الهندسة والتكنولوجيا لجنة لخدمة المجتمع تم تشكيلها مع مطلع العام الجامعي الحالي، تقوم هذه اللجنة بإعداد خطة واضحة المعالم من أجل تنفيذ العديد من الأنشطة التي تخدم المجتمع المحلي.

##### 2.1.1.7 تحديد فريق تخطيط خدمة المجتمع في الكلية لعدد كافٍ من اعضاء المجتمع المحلي

- يوجد مشاركة جيدة لممثلي المجتمع المحلي في مجالس الحاكمية في الكلية على مستوى مجلس الكلية، حيث يشارك شخصان من المجتمع المحلي من ذوي الكفاءة والخبرة، ويتم تعيينهم حسب النظام والتعليمات. كما ان هنالك مشاركة فعالة للمجالس الصناعية في الأقسام بتوجيه أهداف الأقسام لخدمة المجتمع.

##### 3.1.1.7 تحديد العناصر الكافية لتوضيح أهداف شاملة لخدمة المجتمع

- قامت لجنة خدمة المجتمع بتحديد المتطلبات بشكل جيد وترتب على هذه المتطلبات صياغة أهداف جيدة لتغطية مجموعة من الخدمات المقدمة للمجتمع.

##### 4.1.1.7 جودة أهداف خطة خدمة المجتمع وملاءمتها مع رسالة الكلية

- قامت لجنة خدمة المجتمع بوضع أهداف خطتها، والأهداف التي تمت صياغتها محددة وقابلة للقياس والتحقق.

## 5.1.1.7 تطبيق خطة خدمة المجتمع

- يتم حالياً تطبيق خطة خدمة المجتمع التي وضعتها لجنة خدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا بفعالية، وسيتم قياس درجة فعالية هذه الخطة من خلال التقارير المقدمة لكل نشاط يتم إنجازه، وأيضاً من خلال النسبة المئوية للنشاطات التي نفذت والتي خطط لإنجازها في خطة اللجنة.

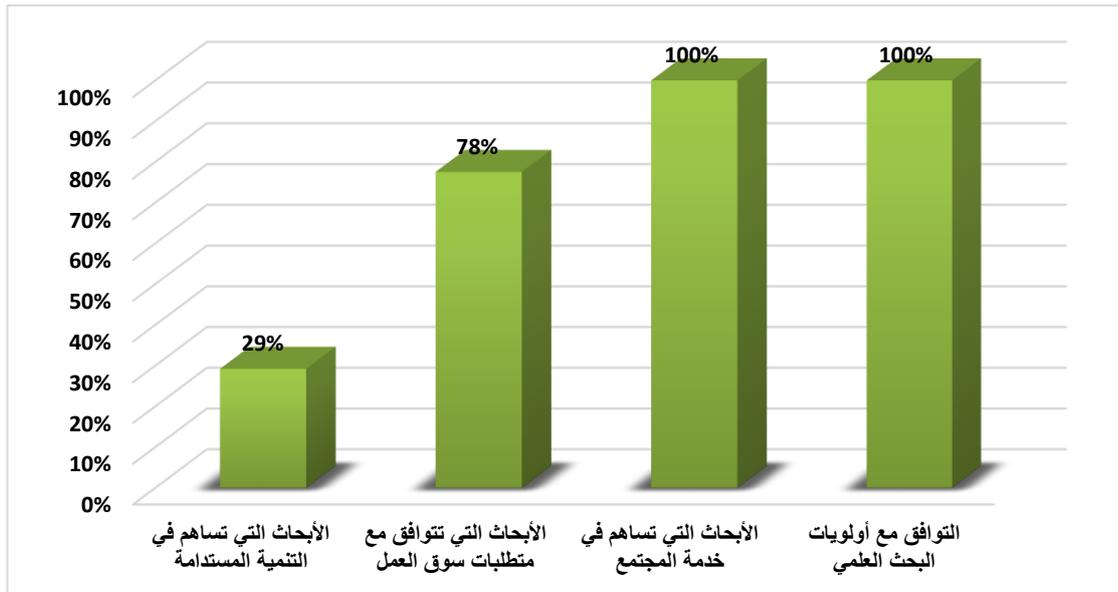
## 2.1.7 الدراسات والبحوث المتعلقة بالتنمية المستدامة

## 1.2.1.7 وجود دراسات وبحوث متعلقة بالتنمية المستدامة في الخطة

- احتوت خطة الكلية على القيام بدراسات وبحوث متعلقة بالتنمية المستدامة للمجتمع، وتتسجم مع أولويات البحث العلمي المعلنة من صندوق دعم البحث العلمي.

## 2.2.1.7 هل تم تنفيذ الدراسات المتعلقة بالتنمية المستدامة

- يوضح الشكل (1-7) أنه بحسب نتائج دراسة "مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية للأعوام 2016، 2017، 2018" بلغت نسبة الأبحاث المتوافقة مع أولويات البحث العلمي (100%) في الكلية، والأبحاث التي تساهم في خدمة المجتمع (100%)، أما الأبحاث التي تساهم في التنمية المستدامة فقد بلغت (29%)، والأبحاث التي تتوافق مع متطلبات سوق العمل فقد بلغت (78%).
- هناك بحثان في كلية الهندسة والتكنولوجيا بين الأعوام 2015-2018 تساهم بالتنمية المستدامة للمجتمع، وهذه الأبحاث موضحة جدول (1-7).
- قامت الطالبتان آية توفيق فرحان و يسرى احمد أبو قضاة من قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية بعمل مشروع التخرج الخاص بهما بهدف ترميم منزل فقير وتم تنفيذ هذا المشروع بإشراف من القسم.



الشكل (1-7) تصنيف الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا

للسنوات الثلاث الأخيرة: 2016-2018

## جدول (1-7) المشاريع المدعومة في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

الرقم	اسم البحث	اسم الباحث	القسم	التاريخ البدء والتمديد	المساهمة في التنمية المستدامة	تنفيذ البحث
1	Water Disinfection "Using Solar Energy". "تعميم مياه الشرب باستخدام الطاقة الشمسية".	د. أحمد راتب العبوشي (الباحث الرئيس)، وم. إيمان "أحمد منير" عبد الحافظ (الباحث المشارك)	الهندسة الميكانيكية	2015/12/02م ( 12 شهراً) وتمديد المشروع لغاية 2017/06/02م بتاريخ: 2016/10/10م	√	√ (منطقة الحبيبة)
2	Estimation of Power "Produced by PV Generator Using Data Mining and Artificial Neural Network (ANN): A Case Study". "تقدير الطاقة المولدة من خلايا كهروضوئية باستخدام التنقيب في البيانات والشبكة العصبية الاصطناعية: دراسة حالة".	د. نبيل عبد الفتاح أبو شعبان (الباحث الرئيس)، وم. إيمان "أحمد منير" عبد الحافظ (الباحث المشارك)	الهندسة الميكانيكية	2015/12/02م ( 12 شهراً)		
3	Impact of Weather "Related Environmental Attributes on Traffic Volume, Traffic Speed and Road Capacity". "تأثير الظروف الجوية والخصائص البيئية على حجم وسرعة حركة المرور والطاقة الاستيعابية للطرق".	د. نبيل غازي الهزيم (الباحث الرئيس)، وم. ولاء إبراهيم المهيترات (الباحث المشارك)	الهندسة المدنية والبنية التحتية	2016/03/14م ( 24 شهراً)		
4	Effect of Base Isolation "on the Response Modification Factor of Reinforced Concrete Buildings". "تأثير عزل الأساس على معامل تصحيح سلوك منشآت الخرسانة المسلحة".	د. راند جميل الصالح (الباحث الرئيس)، ود. عمر خلف الغزاوي (الباحث المشارك الأول)، وم. ضحى طه شحادة (الباحث المشارك الثاني)	الهندسة المدنية والبنية التحتية	2016/03/14م ( 12 شهراً)		

		24) 10/07/2017 شهرًا	الهندسة الكهربائية	الدكتور زبير حميسي (الباحث الرئيس)، والأستاذة الدكتورة وجدان صالح أبو الهيجاء (الباحث المشارك).	"Wireless Sensor Network for DSP-Based Industrial Induction Motors Monitoring, Diagnosis and Control." شبكة استشعار لاسلكية لمعالجة الإشارة في أنظمة المراقبة، التشخيص والتحكم للمحركات الحثية الصناعية."	5
		18) 10/07/2017 شهرًا	الهندسة الميكانيكية	الدكتور أحمد عدلي المناصرة (الباحث الرئيس)، والمدرسة شهناز محمد الخليل (الباحث المشارك)	"Study the Tactile Feedback on Palm of the Hand." دراسة ردود الفعل للمسبة على اليد.	6
قيد التنفيذ	√	18) 2017/07/10 شهرًا	الهندسة الكهربائية	الدكتور إسماعيل أحمد جنود (الباحث الرئيس)، والدكتور محمد زكريا مسعود (الباحث المشارك الأول)، والدكتور يوسف محمد جرادات (الباحث المشارك الثاني).	Load Balancing Algorithm for Green Computer Networks." "خوارزمية لتوزيع الأحمال في شبكات الحاسوب الصديقة للبيئة."	7
		24) 2018/05/14 شهرًا	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	الدكتور سامي أحمد الدلاهمة (الباحث الرئيس)، والدكتور صالح عمر الجزار (الباحث المشارك)	Energy-Aware Wireless " Motion Detection System via Passive Infrared Sensor." نظام كشف حركة لاسلكي واعي للطاقة باستخدام الحساسات تحت الحرارة."	8
						المجموع
						8 أبحاث (إثنان منها تساهم بالتنمية المستدامة للمجتمع)

### 3.1.7 الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية

#### 1.3.1.7 هل تتضمن خطة خدمة المجتمع دورات تدريبية ومحاضرات تطويرية وتوعوية

- تتضمن خطة المجتمع إعطاء محاضرات توعوية تثقيفية حيث قامت الكلية بعمل العديد منها، والتي تم استعراضها في الجدول التالي.

جدول (7-2) الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا من عام 2015-2018

ت	نوع النشاط	الفئة المستهدفة	عنوان النشاط	تاريخ إنعقاد النشاط	مكان انعقاد النشاط والخبراء المنفذون
1	محاضرة توعوية	جميع العاملين في الكلية	أساسيات العمل التطوعي والتحفيز الذاتي	2015/12/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع مبادرة خليك ايجابي لمجتمع ايجابي
2	محاضرة تطويرية	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسمي هندسة العمارة والهندسة الميكانيكية	محاضرة بعنوان "Principles of good architecture and sustainable design"	2016/4/17	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المعماري فارس بقاعين
3	محاضرة تطويرية	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم هندسة العمارة	ورشة عمل بعنوان "مناقشة مشاريع التخرج لطلبة هندسة العمارة"	2016/6/5	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع نخبة من المهندسين الإستشاريين في القطاع الخاص والأكاديميين من الجامعات الأردنية
4	محاضرة تطويرية	عدد من الطلبة من قسم هندسة العمارة	محاضرة علمية في تخصص هندسة العمارة بعنوان "العمارة الخضراء"	2016/10/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع الدكتور أيوب أبو دية
5	محاضرة تطويرية	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	محاضرة بعنوان "تعزيز التنافسية ورفع الأداء الهندسي في الأردن"	2016/12/27	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع الأمين العام لنقابة المهندسين الأردنيين المهندس محمد أبو عفيفة
6	محاضرة توعوية	دعوة عامة للجميع في الجامعة	October Pink	2017/10/31	قسم الهندسة الكهربائية بالتعاون مع متعافيات من مرض سرطان الثدي
7	محاضرة تطويرية	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم الهندسة الميكانيكية	ورشة تدريبية على برنامج Revit	2017/10/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس المختص عامر حماد
8	دورة تدريبية تطويرية	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	ورشة تدريبية على جهاز شد الحديد	2018/2/28	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع مهندس

مختص من شركة قشوع للتجارة والتعهدات					
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	2018/8/6	ورشة عمل "Mendix"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	محاضرة تطويرية	9
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع أ.د. علي الزعبي/مدير العلاقات الخارجية في الجامعة	2018/8/7	محاضرة بعنوان "الإيفاد والتبادل الثقافي لاجتماع الهيئة التدريسية والطلبة"	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ومجلس الطلبة والمجلس الإستشاري في الكلية	محاضرة تطويرية	10
نقابة المهندسين الأردنيين	2018/8/8	محاضرة بعنوان "أخلاقيات المهنة"	عدد من الطلبة	محاضرة توعوية	11
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها Poter Consultations and Training	-25 2018/9/26	دورة التطوير الوظيفي بعنوان Advanced Presentation Skills	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	دورة تدريبية تطويرية	12
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها Poter Consultations and Training	-23 2018/9/24	دورة التطوير الوظيفي بعنوان Academic Research Grant Proposal Writing	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	دورة تدريبية تطويرية	13
قسم الهندسة الكهربائية بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	2018/11/13	محاضرة بعنوان "Data Science and Machine Learning: Future Careers"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	محاضرة تطويرية	14
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس سفيان الطراونة ومدير شركة نوابغ الهندسة	2018/12/2	ورشة عمل بعنوان "Robotics"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	محاضرة تطويرية	15
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس فراس دياب وهو مهندس متخصص في مجال انترنت الأشياء	2018/12/4	محاضرة بعنوان "IOT"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	محاضرة تطويرية	16

كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	-17 2019/2/21	عقد ورشة عمل بعنوان: "Data Science Foundation"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	محاضرة تطويرية	17
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	-24 2019/2/25	دورة تدريبية مجانية بعنوان: "BlockChain Technology"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	دورة تدريبية تطويرية	18

### 2.3.1.7 قياس نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بعمل العديد من الدورات التدريبية والمحاضرات والأنشطة التوعوية وتم تقييم أداء هذه الدورات عن طريق استبانة كانت توزع على المستفيدين. وأظهرت نتائج هذه الاستبانات بأن أكثر هذه الأنشطة ممتازة معتبرين أن هذه الدورات والمحاضرات والأنشطة كان لها فعالية وأثر ممتاز عليهم، فعلى سبيل المثال لا الحصر كانت نسب الرضا عن آخر الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية التي نظمتها كلية الهندسة والتكنولوجيا، كالتالي:
  - بلغ تقييم رضا الحضور عن المحاضرة التطويرية بعنوان "Robotics" (100%)
  - بلغ تقييم رضا الحضور عن المحاضرة التطويرية بعنوان "IOT" (98%)
  - بلغ تقييم رضا الحضور عن المحاضرة التطويرية بعنوان "Data Science and Machine Learning: Future" (100%)
  - بلغ تقييم رضا الحضور عن المحاضرة التطويرية بعنوان "Careers" (100%)
  - بلغ تقييم رضا الحضور عن المحاضرة التطويرية بعنوان "Data Science Foundation" (99%)
  - بلغ تقييم رضا الحضور عن الدورة التدريبية التطويرية بعنوان "BlockChain Technology" (98%)

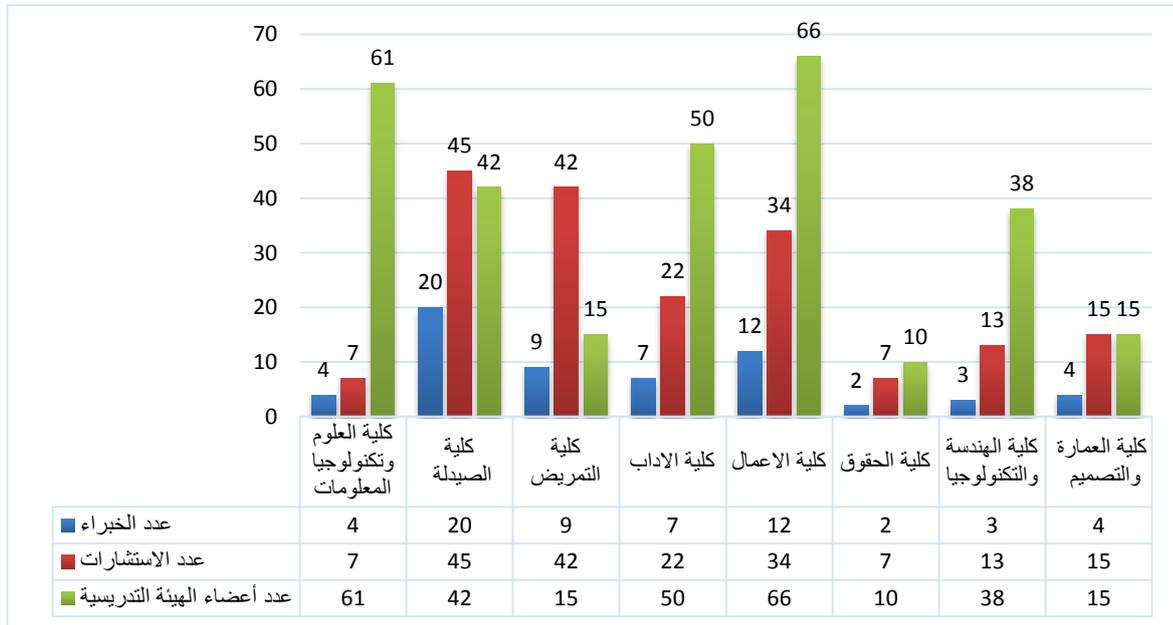
### 4.1.7 الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية

#### 1.4.1.7 المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية

- استقبلت كلية الهندسة والتكنولوجيا وتحديداً قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة وفد من الجامعة الأمريكية/ بيروت بهدف الإطلاع على تجربة جامعة الزيتونة الأردنية في الطاقة المتجددة.
- نظمت كلية الهندسة والتكنولوجيا المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج EPPM2017 في جامعة الزيتونة بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية وكلية الأعمال والذي شارك فيه نخبة من الباحثين العالميين بالإضافة إلى أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية وناقشوا نتائج بحوثهم العلمية.
- كانت جامعة الزيتونة الأردنية الراعي الفضي لمؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي التاسع بعنوان "الأنظمة الكهروضوئية وتحديات تخزينها" والذي تُعَيِّمه شعبة الهندسة الميكانيكية في نقابة المهندسين الأردنيين، وتم عقد ورشة عمل في كلية الهندسة والتكنولوجيا على هامش المؤتمر، بالإضافة إلى مشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية في قسمي الهندسة الميكانيكية وتكنولوجيا الطاقة

البديلة في اللجان التحضيرية والعلمية للمؤتمر، والجدير بالذكر مشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية من الأقسام المذكورة بأربعة أبحاث في المؤتمر.

- يشارك مجموعة من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في تنظيم المؤتمر الأردني الدولي في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات، والذي يعتبر المؤتمر المشترك المندمج الذي ينظمه IEEE - قسم الأردن، نقابة المهندسين الأردنيين، وجامعة الزيتونة الأردنية.
- قامت الطالبتان آية توفيق فرحان و يسرى احمد أبو قضامة من قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية بعمل مشروع التخرج الخاص بهما بهدف ترميم منزل فقير وتم تنفيذ هذا المشروع بإشراف من القسم.
- تضمنت اتفاقية كلية الهندسة والتكنولوجيا مع شركة أفيرترا (Avertra corporation)، مبادرات تشاركية وتعاون في مجال تدريب الطلبة وعقد الورشات المتخصصة من قبل الشركة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، بالإضافة الى تدريب أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على برمجية Mendix لما لذلك من أثر ايجابي في التطبيق الفعال لهذه الإتفاقية، وتم تفعيل الإتفاقية في هذه المجالات.
- يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وبشكل دائم بتحديث قاعدة بيانات الخبراء من اعضاء الهيئة التدريسية في الكلية والجامعة القاردين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية وقد تم حصر (3) خبراء في مجالات هندسية مختلفة من كلية الهندسة والتكنولوجيا، قاموا بتقديم (13) إستشارة، كما هو موضح في الشكل (7-2).



الشكل (7-2) عدد الخبراء والإستشارات المقدمة منهم بالنسبة لإجمالي عدد اعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة للعام الجامعي 2018/2017

- توضح الجداول (3-7) و(4-7) التالية مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في الكلية في مجالات مختلفة من مجالات خدمة المجتمع من خلال مبادرات تشاركية نفذتها أو شاركت فيها كلية الهندسة والتكنولوجيا.
- قامت كلية الهندسة بإستثمار خبرات وتشغيل (14) عضو هيئة تدريسية غير متفرغ في العام الجامعي 2019/2018 على الفصل الأول و(13) على الفصل الثاني.

### جدول (3-7) المبادرات التشاركية التي نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا من عام 2015-2018

ت	نوع النشاط	الفئة المستهدفة	عنوان النشاط	تاريخ إنعقاد النشاط	مكان انعقاد النشاط والمنفذون
1	محاضرة توعوية-مبادرة تشاركية	جميع العاملين في الكلية	أساسيات العمل التطوعي والتحفيز الذاتي	2015/12/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع مبادرة خليك ايجابي لمجتمع ايجابي
2	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسمي هندسة العمارة والهندسة الميكانيكية	محاضرة بعنوان Principles of " good architecture and sustainable "design"	2016/4/17	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المعماري فارس بقاين
3	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم هندسة العمارة	ورشة عمل بعنوان "مناقشة مشاريع التخرج لطلبة هندسة العمارة"	2016/6/5	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع نخبة من المهندسين الإستشاريين في القطاع الخاص والأكاديميين من الجامعات الأردنية
4	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	عدد من الطلبة من قسم هندسة العمارة	محاضرة علمية في تخصص هندسة العمارة بعنوان "العمارة الخضراء"	2016/10/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع الدكتور أيوب أبو دية
5	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	محاضرة بعنوان "تعزيز التنافسية ورفع الأداء الهندسي في الأردن"	2016/12/27	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع الأمين العام لنقابة المهندسين الأردنيين المهندس محمد أبو عفيفة
6	مبادرة تشاركية	قسم الهندسة الميكانيكية وضيوف من المدارس الرقمية الأمريكية	زيارة ميدانية لطلبة المدارس الرقمية الأمريكية للإطلاع على جهاز CNC (ماكينة خراطة) في قسم الهندسة الميكانيكية	2017/5/8	قسم الهندسة الميكانيكية بالتعاون مع المدارس الرقمية الأمريكية
7	مبادرة تشاركية	عدد من الطلبة وبعض أعضاء الهيئة التدريسية	زيارة مختبرات التصنيع الرقمية " Fablab "Irbid	2017/8/16	قسم الهندسة الكهربائية بالتعاون مع مختبرات التصنيع الرقمية " Fablab Irbid

			والإدارية في قسم الهندسة الكهربائية		
قسم الهندسة الكهربائية بالتعاون مع متعافيات من مرض سرطان الثدي	2017/10/31	October Pink	دعوة عامة للجميع في الجامعة	محاضرة توعوية-مبادرة تشاركية	8
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس المختص عامر حماد	-29 2017/10/31	ورشة تدريبية على برنامج Revit	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم الهندسة الميكانيكية	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	9
قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة بالتعاون مع: <ul style="list-style-type: none"> <li>● الثقة للمساعد والأشغال المعدنية</li> <li>● شركة فراس بلاسمة لأنظمة التحكم</li> <li>● مركز خدمات الطاقة / فيرجينيا-الولايات المتحدة الأمريكية</li> <li>● أكاديمية التنمية المتكاملة للتدريب والإشارات</li> <li>● شركة السماء الزرقاء للطاقة المتجددة</li> <li>● شركة التخصيص القابضة</li> </ul>	2017/12/3	إفتتاح قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	جميع العاملين في الكلية ودعوة لضيوف من الجامعة	مبادرة تشاركية	10
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع مهندس مختص من شركة قشوع للتجارة والتعهدات	-26 2018/2/28	ورشة تدريبية على جهاز شد الحديد	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	دورة تدريبية تطويرية- مبادرة تشاركية	11
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	2018/8/6	ورشة عمل "Mendix"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	12
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع أ.د علي الزعبي/مدير العلاقات الخارجية في الجامعة	2018/8/7	محاضرة بعنوان "الإيفاد والتبادل الثقافي لاعضاء الهيئة التدريسية والطلبة"	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ومجلس الطلبة والمجلس الاستشاري في الكلية	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	13
نقابة المهندسين الأردنيين	2018/8/8	محاضرة بعنوان "أخلاقيات المهنة"	عدد من الطلبة	محاضرة توعوية-مبادرة تشاركية	14
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها	-25 2018/9/26	دورة التطوير الوظيفي بعنوان	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	دورة تدريبية تطويرية- مبادرة تشاركية	15

Poter Consultations and Training		Advanced Presentation Skills			
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها Poter Consultations and Training	-23 2018/9/24	دورة التطوير الوظيفي بعنوان Academic Research Grant Proposal Writing	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	دورة تدريبية- تطويرية- مبادرة تشاركية	16
قسم الهندسة الكهربائية بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	2018/11/13	محاضرة بعنوان Data Science " and Machine Learning: Future "Careers	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	17
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس سفيان الطراونة ومدير شركة نوابغ الهندسة	2018/12/2	ورشة عمل بعنوان "Robotics"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	18
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس فراس دياب وهو مهندس متخصص في مجال انترنت الأشياء	2018/12/4	محاضرة بعنوان "IOT"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	19
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع موظفي القسم الهندسي في بلدية ام البساتين	2019/2/7-3	تدريب في مختبرات كلية الهندسة والتكنولوجيا	موظفي القسم الهندسي في بلدية ام البساتين	مبادرة تشاركية	20
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	-17 2019/2/21	عقد ورشة عمل بعنوان: Data Science " Foundation	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	محاضرة تطويرية- مبادرة تشاركية	21
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	-24 2019/2/25	دورة تدريبية مجانية بعنوان: BlockChain " Technology	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	دورة تدريبية تطويرية- مبادرة تشاركية	22

جدول (7-4) مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في الكلية في مجالات مختلفة من مجالات خدمة المجتمع من خلال مبادرات تشاركية في الأعوام 2015-2018

ت	مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في مجالات خدمة المجتمع	الجهة المساهمة	العام
1	مشاركة الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات رئيس الجامعة بتقديم محاضرة حول منهجية إعداد الخطط الاستراتيجية ومؤشرات الأداء في كلية الدفاع الوطني الملكية الأردنية	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	2019
2	مساهمة د. هشام احمد كنانة مدير، وعضوية كل من أ. د تركي عبيدات و د. صفوان القوابعة و أ. د صبحي البرلميط في مجلس إدارة منظمة EPPM العالمية	كلية الهندسة والتكنولوجيا منظمة EPPM العالمية	2019
3	مشاركة مجموعة من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في تنظيم المؤتمر الأردني الدولي في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات	جامعة الزيتونة الأردنية IEEE - قسم الأردن نقابة المهندسين الأردنيين	2019
4	تدريب موظفي القسم الهندسي في بلدية ام البساتين في مختبرات كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا بلدية ام البساتين	2019
5	شاركت جامعة الزيتونة الأردنية كراعي الفضي لمؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي التاسع بعنوان "الأنظمة الكهروضوئية وتحديات تخزينها " والذي تُقيمه شعبة الهندسة الميكانيكية في نقابة المهندسين الأردنيين، وتم عقد ورشة عمل في كلية الهندسة والتكنولوجيا على هامش المؤتمر بإشراف الدكتور نبيل أبو شعبان والدكتور علي عثمان، بالإضافة الى مشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية في قسمي الهندسة الميكانيكية وتكنولوجيا الطاقة البديلة في اللجان التحضيرية والعلمية للمؤتمر	جامعة الزيتونة الأردنية كلية الهندسة والتكنولوجيا	2018
6	شاركت جامعة الزيتونة الأردنية كراعي للمؤتمر الثامن للسلامة المرورية 2017- الأردن، وشارك أستاذ دكتور صبحي البرلميط في اللجنة العلمية للمؤتمر	جامعة الزيتونة الأردنية كلية الهندسة والتكنولوجيا/قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	2017

2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كلية الهندسة والتكنولوجيا</li> <li>• كلية الأعمال</li> <li>• منظمة EPPM العالمية</li> </ul>	المشاركة في تنظيم المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج EPPM2017 في جامعة الزيتونة بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية وكلية الأعمال	7
2017	كلية الهندسة والتكنولوجيا	المشاركة في تنظيم مؤتمر الهندسة الكهربائية التطبيقية وتكنولوجيا الحاسوب AEECT2017 في الجامعة الأردنية	8
2017	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات رئيس الجامعة بتقديم محاضرة "الاستقلال الأكاديمي في الجامعات" في خلية واقع تطوير التعليم العالي وافاقه- المجلس الإقتصادي والإجتماعي -البحر الميت -الأردن"	9
2017	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات رئيس الجامعة بتقديم محاضرة "The Role of University Research in Sustainable Development" في The 4 <sup>th</sup> Arab-Euro Conference on Higher Education (AECHE 4) At: University Mohammad V, Rabat, Morocco	10
2016	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات رئيس الجامعة بتقديم محاضرة "دليل جودة الخلطات الإسفلتية" في نقابة المهندسين الأردنيين	11
2017	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة الدكتور مشرق حمدي (رئيس محكمين) والدكتور زيدون تركي أبو سالم والدكتور يوسف جرادات في لجنة تحكيم المسابقة الوطنية الثالثة عشرة للروبوت في مركز اليوبيل للتميز التربوي	12
2016	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة أستاذ دكتور صبحي البزلميط في اللجنة العلمية للمؤتمر السابع للسلامة المرورية 2016-الأردن	13
2018 2019	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة أستاذ دكتور صبحي البزلميط في إلقاء محاضرات لدى المعهد المروري الأردني لدورة "إدارة السلامة المرورية"	14
2016	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مساهمة الدكتور مشرق حمدي، الدكتور فوزي الغراغير والدكتور زيدون تركي أبو سالم من خلال بحث علمي بمراقبة الملوثات الغازية لمنطقة الهاشمية	15

2016	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	قامت الطالبتان آية توفيق فرحان و يسرى احمد أبو قضاة بعمل مشروع التخرج بهدف ترميم منزل فقير	16
2017	قسم الهندسة الكهربائية	عمل ورشة عن الريادة والابداع والتكنولوجيا (Innovation Technology) في مركز زين للإبداع بالتعاون مع المركز	17
2017	قسم الهندسة الكهربائية	عمل حملة توعوية ضد سرطان الثدي في الجامعة بعنوان (Think Pink) للتوعية من مرض السرطان	18
2017	قسم الهندسة الكهربائية	المشاركة في تنظيم مؤتمر الهندسة الكهربائية التطبيقية وتكنولوجيا الحاسوب AEECT2017 في الجامعة الأردنية	19
2018	قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة المهندسة ديمة زيدان من قسم الهندسة الكهربائية في لجنة تحكيم مشاريع طلاب المدارس في معرض مشاريع طلاب الحضارات الذي انعقد يوم الأحد الموافق (2018/5/6) في أكاديمية الحضارات العالمية.	20
2017	قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة الطالبة نورهان إباد حميدي من قسم الهندسة الكهربائية بمساهمات تطوعية في مركز التأهيل المجتمعي للمعاقين وحملة (عيشها غير) التطوعية.	21
2017	قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة الدكتور يوسف جرادات في تنظيم مؤتمر الهندسة الكهربائية والإلكترونية الأردني الدولي العاشر والذي عقدته نقابة المهندسين الاردنيين	22
2016	قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة الدكتور يوسف جرادات في تحكيم مسابقة مشاريع التخرج للعام 2016- نقابة المهندسين الاردنيين	23
2017	قسم الهندسة الكهربائية	تدريب المهندسة وسام علي الحلاحة في قسم الهندسة الكهربائية ضمن برنامج تدريب المهندسين حديثي التخرج-نقابة المهندسين الاردنيين	24
2016	قسم الهندسة الميكانيكية	مشاركة الدكتور أحمد العبوشي في ورشة "الإطار العام للمؤهلات" التي عقدت في مقر اتحاد الجامعات العربية/ عمان- المملكة الأردنية الهاشمية والتي ألهته كإستشاري في وضع الإطار الوطني للمؤهلات	25
2017	قسم الهندسة الميكانيكية	إستقبال وفد لطلبة المدارس الرقمية الأمريكية للإطلاع على جهاز الخراطة (CNC) في زيارة ميدانية لقسم الهندسة الميكانيكية	26

2016	قسم الهندسة الميكانيكية	مشاركة الدكتور نبيل أبو شعبان والمهندسة ايمان عبدالحافظ في عضوية اللجنة التحضيرية للمؤتمر العلمي الخامس للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة في المناطق الصحراوية في الجامعة الأردنية	27
2017	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	عقد ورشة عمل بعنوان "تصميم الخلايا الشمسية وتخزين الطاقة" تحت إشراف المهندس علي عبدالرحمن الزبود من قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	28
2018	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	إستقبال الطلبة همام أنور البكري ومنى الزعبي من جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة لإجراء تجارب على البطاريات المتوفرة في مختبرات القسم بهدف المساعدة في إعداد رسالة الماجستير الخاصة بهم	29
2018	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	مشاركة الدكتور سامي الدلاهمة بتقديم محاضرة بعنوان " IEEE Communication Chapter Introductory Seminar on 5G Technology" لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	30
2016	قسم هندسة العمارة	زيارة بهدف خدمة المجتمع بالتعاون مع بلدية عجلون من خلال تقديم مشاريع معمارية تطويرية لتراث المدينة	31

#### 2.4.1.7 قياس نتائج المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية

- نتج عن المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج EPPM2017 في جامعة الزيتونة الذي نظّمته كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية وكلية الأعمال (45) بحثاً مصنفاً في قاعدة Scopus، كما نتج عن هذا التعاون تعيين د. هشام احمد كنانث مدير، وعضوية كل من أ. د تركي عبيدات و د. صفوان القوابعة و أ. د صبحي بزلميط في مجلس إدارة منظمة EPPM العالمية، وذلك يساهم في الإرتقاء بسمعة الجامعة والكلية.
- كانت جامعة الزيتونة الأردنية الراعي الفضي لمؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي التاسع بعنوان "الأنظمة الكهروضوئية وتحديات تخزينها" والذي تُقيمه شعبة الهندسة الميكانيكية في نقابة المهندسين الأردنيين، وتم عقد ورشة عمل في كلية الهندسة والتكنولوجيا على هامش المؤتمر.
- تم قبول (160) بحثاً في المؤتمر الأردني الدولي في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات، والذي يعتبر المؤتمر المشترك المندمج الذي ينظمه IEEE - قسم الأردن، نقابة المهندسين الأردنيين، وجامعة الزيتونة الأردنية، والذي شارك مجموعة من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في تنظيمه.

- نتج عن مشروع التخرج الخاص بالطالبان آية توفيق فرحان و يسرى احمد أبو قضامة من قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية ترميم منزل فقير .
- نتج عن اتفاقية كلية الهندسة والتكنولوجيا مع شركة افيرترا (Avertra corporation) والمبادرات التشاركية بين الطرفين، التعاون في مجال تدريب الطلبة وعقد الورشات المتخصصة من قبل الشركة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، بالإضافة الى تدريب أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على برمجية Mendix لما لذلك من أثر ايجابي في التطبيق الفعال لهذه الإتفاقية، وتم تفعيل الإتفاقية في هذه المجالات، والجدول التالي يوضح إنجازات التي كانت ثمرة تفعيل هذه الإتفاقية.

#### جدول (7 - 5) إنجازات كلية الهندسة والتكنولوجيا من خلال تفعيل الإتفاقية مع شركة افيرترا

الفئة المستهدفة	إنجازات كلية الهندسة والتكنولوجيا من خلال الإتفاقية مع شركة افيرترا	ت
الطلبة	تم تعيين أحد الطلبة المتميزين في شركة افيرترا	1
عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	تدريب أعضاء هيئة تدريسية من الكلية على برمجية Mendix والتي تستخدم لتطوير البرمجيات	2
عدد من الطلبة	تدريب طلبة من الكلية على برمجية Mendix	3
عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	عقد محاضرة بعنوان: "Data Science and Machine Learning: Future Careers"	4
عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	عقد ورشة عمل بعنوان: "Data Science Foundation"	5
عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	دورة تدريبية مجانية بعنوان: "BlockChain Technology"	6

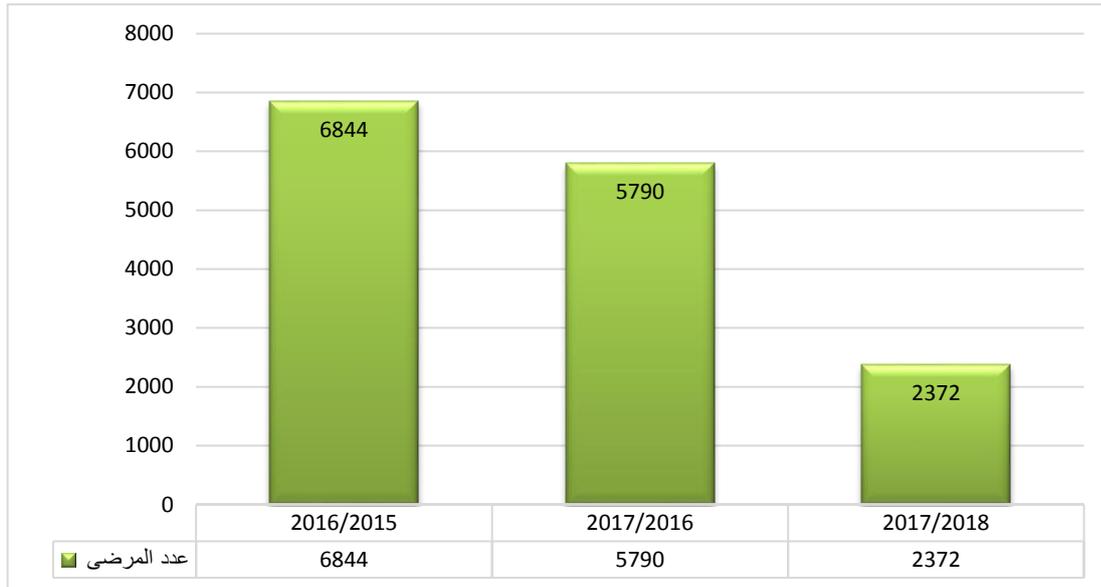
- تم توزيع استبانات على الحضور في أنشطة الكلية من ندوات ومحاضرات وورش، والتي نتجت عن مبادرات تشاركية بين كلية الهندسة والتكنولوجيا وجهات خارجية، وكان تقييمهم مرتفعاً، وتتوافر نتائج تقييم هذه الأنشطة في غرفة وثائق الكلية.

### 5.1.7 الخدمات الصحية والايام الطبية

#### 1.5.1.7 خدمات صحية وايام طبية

- تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الصحي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، وتختار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قافلة طبية متكاملة من الأطباء والمرضى والصيدلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، وتتطلق باكراً لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم الرعاية الطبية والادوية المجانية.

- تتضمن خطة خدمة المجتمع وجود خدمات صحية عديدة وأياماً طبية تقوم الجامعة بتقديمها للمجتمعات في كافة المناطق، حيث قامت الجامعة بعمل أيام طبية عديدة قامت بتقديم العديد من الفعاليات الصحية المختلفة، وأيضاً تقوم الجامعة بتقديم العديد من الخدمات الصحية للمجتمع المحلي عن طريق المركز الصحي.
- أيام السبت العلاجية: يوم السبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة منذ الصباح حافلاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لإحضار المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الصحي لغايات التشخيص وتلقي العلاجات اللازمة وتقديم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية. وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2018/2017 (2372) شخص. والشكل رقم (3-7) يبين التزايد المستمر لأعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في كل عام، وقد زاد حجم النفقات المالية على الخدمات الطبية المقدمة للمجتمع المحلي في العام الدراسي 2016/2015 عن مبلغ ثماني وعشرون ألف دينار أردني (28406 د.أ.).



الشكل (3-7) أعداد المرضى الذين تمت معالجتهم في المركز الصحي/يوم طبي مجاني  
لآخر ثلاث أعوام جامعية

- المراجعات الدورية: في أي وقت خلال أيام الاسبوع، يستقبل المركز الصحي أي حالة مرضية تقوم بمراجعتها، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الاسبوع لتتم متابعة حالتهم.

## 2.5.1.7 قياس نتائج الخدمات الصحية والايام الطبية

- لقياس فاعلية وأداء هذه الأيام الطبية، تم توزيع استبانات على المستفيدين، وأبدى أكثر من (85%) رضاهم واستفادتهم من هذه الخدمات الصحية مما يدل على أداء فعال.

## 6.1.7 الدعم المادي والمالي لتلبية احتياجات المجتمع التنموية

## 1.6.1.7 الدعم المالي والمادي لتلبية احتياجات المجتمع التنموية

- تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، والجدول التالي يبين المجالات التي صرف فيها هذا المبلغ وقد قارب مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في الأعوام 2015-2018.

## جدول (6-7) مساعدات المجتمع المحلي للعام الجامعي 2015 / 2018

مبلغ المساعدة	مبلغ المساعدة	مبلغ المساعدة	نوع
2016 / 2015	2017 / 2016	2018 / 2017	المساعدة
8172	39591	36551	عائلات فقيرة
28406	41449	23139	علاجات مجانية في اليوم الطبي المجاني
12640	21650	8350	الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة
4478	7125	7838	عينية
3300	3340	4570	عيد الفطر السعيد
2280	800	2750	الإتحادات والنوادي الرياضية
3220	3410	2200	عيد الأضحى المبارك
6000	3140	1800	لجان إعمار المساجد
4697	3655	1690	طلبة فقراء - جامعات / مدارس -
3620	567	969	صيانة المؤسسات العامة
<b>76813</b>	<b>124727</b>	<b>89857</b>	<b>المجموع</b>

## 2.6.1.7 قياس نتائج الدعمين المالي والمادي لتلبية احتياجات المجتمع

- تم قياس نتائج الدعمين المالي والمادي عن طريق ميزانية الجامعة والمصروفات الحقيقية التي صرفت على نشاطات خدمة المجتمع، فمعرفة حجم الإنفاق واحدة من مؤشرات القياس حيث يوجد إنفاق فعلي على جميع فعاليات خدمة المجتمع المحلي المقدمة من الجامعة، وتتوفر أدلة على صرف البنود التفصيلية للنشاطات الخاصة بخدمة المجتمع.

## 7.1.7 الخدمات الصحية والايام الطبية

## 1.7.1.7 تمثيل المجتمع المحلي في مجالس الحاكمة

- يوجد في مجلس الكلية ممثلين من المجتمع المحلي ذو كفاءة وخبره عالية، ويتم تعيين العضو حسب الأنظمة والتعليمات المعمول بها بالجامعة.

## 2.7.1.7 أثر تمثيل أفراد المجتمع في مجالس الحاكمة

- لتمثيل المجتمع المحلي أثر جيد في اجتماعات مجالس الحاكمة وكان لهم دور في توضيح حاجات المجتمع المحلي من الخدمات المطلوبة.

## 8.1.7 مساهمات هيئة التدريس والطلبة في خدمة المجتمع

## 1.8.1.7 مساهمات الهيئة التدريسية والطلبة

- هناك العديد من المساهمات للهيئة التدريسية والطلبة في نشاطات خدمة المجتمع موضحة في الجدول (7-7) والذي يوضح مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا في مجال البحث العلمي وتحكيم الأبحاث العلمية ورسائل الماجستير والدكتوراه وتقييمها، وجدول (7-8) الذي يوضح مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في الكلية في مجالات مختلفة من مجالات خدمة المجتمع.

**جدول (7-7) مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا في مجال البحث العلمي وتحكيم الأبحاث العلمية ورسائل الماجستير وتقييمها وتنظيم الأنشطة العلمية**

ت	نوعية النشاط	أسماء المشاركين بالنشاط	مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية	
1	المشاركة في تنظيم مؤتمرات	أ. د تركي عبيدات	المنظم الرئيسي لمؤتمر EPPM2017 جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية	
			المنظم الرئيسي لمؤتمر AEECT 2017 ومتحدث رئيسي في جلسات المؤتمر	
2	المشاركة في تنظيم أنشطة علمية	أ. د وجدان أبو الهيجاء	رئيس مؤتمر EPPM2017 جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية	
		د. صفوان القوابعة	عضو اللجنة التحضيرية العليا للمهرجان التكنولوجي الهندسي	
		د. صفوان القوابعة	المشاركة في تحكيم رسائل ماجستير في الجامعات الأردنية	
		أ.د. صبحي الزلميط		
د. مشرق حمدي				
3	مناقشات رسائل	د. يوسف جرادات	محكم أوراق علمية للعديد من المجالات المتخصصة في مجال الهندسة المدنية	
		د. سعد توفيق		
		د. صفوان القوابعة		محكم لمجموعة من المجالات الهندسية في مجال الهندسة الميكانيكية
		أ. د وجدان أبو الهيجاء		محكم أوراق علمية لمجلات IEEE – Energy Conversion
4	تحكيم أبحاث علمية لمجلات علمية محكمة	د. صفوان القوابعة	محكم أوراق علمية لمجلة الجامعه الهاشميه في الهندسة الميكانيكية	
		د.نبيل ابو شعبان		

Arabian Journal for Science and Engineering (محكم) مراجعة أوراق علمية	د. صالح الجزار		
EPPM2017 (محكم) في مؤتمر أوراق علمية	أ.د. صبحي اليزلميط د. يوسف جرادات د. اسماعيل جتود د. محمد مسعود د. زبير حميسي د. مشرق حمدي د. موسى بني بكر د. رائد عبنده د. هشام أحمد د. رنا حوراني	5	تحكيم أبحاث علمية لمؤتمرات دولية
مراجعة أوراق علمية (محكم) في مؤتمر ICIT2017 الذي عقد في جامعة الزيتونة	د. يوسف جرادات		
عضو اللجان التحضيرية للمؤتمرات العالمية (ISAM, ICAMR)	د. صفوان القوابعة	6	عضوية لجان علمية/ تحضيرية مؤتمرات دولية
رئيس جلسة Arab Women in Science في مؤتمر العلوم العالمي WSF2017 البحر الميت	أ. د وجدان أبو الهيجاء		
رئيس اللجنة العلمية في مؤتمر EPPM2017	أ.د. صبحي اليزلميط		
عضو اللجنة العلمية لمؤتمر السلامة المرورية/عمان			
رئيس اللجنة العلمية في مؤتمر EPPM2017	د. هشام أحمد		
عضو اللجنة العلمية في مؤتمر EPPM2017	د. زبير حميسي		
عضو اللجنة التحضيرية لمؤتمر GCREEDER2018 المهندسين (مؤتمر الهندسة الميكانيكية)	د. دنيل ابو شعبان		
عضو لجنة تحضيرية في مؤتمر الهندسة الكهربائية والالكترونية الاردني الدولي العاشر JIEEEEC2017	د. يوسف جرادات		
عضو لجنة تحضيرية في مؤتمر الهندسة الكهربائية التطبيقية وتكنولوجيا الحاسوب AEECT2017			
عضو اللجنة التحضيرية في مؤتمر EPPM2017	د. صفوان القوابعة د. يوسف جرادات د. صالح الجزار د. اسماعيل جتود د. محمد مسعود د. مشرق حمدي د. موسى بني بكر د. رائد عبنده د. دنيل ابو شعبان		

	د. رنا حوراني د.أحمد العبوشي د. سامي الدلاهمة م. أمل قاصد	
--	--	--

جدول (7-8) مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في الكلية في مجالات مختلفة من مجالات خدمة المجتمع في الأعوام 2015-2018

العام	الجهة المساهمة	مساهمات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في مجالات خدمة المجتمع	ت
2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>كلية الهندسة والتكنولوجيا</li> <li>منظمة EPPM العالمية</li> </ul>	<p>مساهمة د. هشام احمد كنانث مدير، وعضوية كل من أ. د تركي عبيدات و د. صفوان القوابعة و أ. د صبحي بزلميط في مجلس إدارة منظمة EPPM العالمية</p>	1
2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>جامعة الزيتونة الأردنية</li> <li>IEEE - قسم الأردن</li> <li>نقابة المهندسين الأردنيين</li> </ul>	<p>مشاركة مجموعة من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في تنظيم المؤتمر الأردني الدولي في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات</p>	2
2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>جامعة الزيتونة الأردنية</li> <li>كلية الهندسة والتكنولوجيا</li> </ul>	<p>كانت جامعة الزيتونة الأردنية الراعي الفضي لمؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي التاسع بعنوان "الأنظمة الكهروضوئية وتحديات تخزينها " والذي تُقيمه شعبة الهندسة الميكانيكية في نقابة المهندسين الأردنيين، وتم عقد ورشة عمل في كلية الهندسة والتكنولوجيا على هامش المؤتمر بإشراف الدكتور نبيل أبوشعبان والدكتور علي عثمان</p>	3
2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>جامعة الزيتونة الأردنية</li> <li>كلية الهندسة والتكنولوجيا/قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية</li> </ul>	<p>كانت جامعة الزيتونة الأردنية راعي المؤتمر الثامن للسلامة المرورية 2017-الأردن، وشارك أستاذ دكتور صبحي البزلميط في اللجنة العلمية للمؤتمر</p>	4
2017	كلية الهندسة والتكنولوجيا	<p>المشاركة في تنظيم المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج EPPM2017 في جامعة الزيتونة بالتعاون مع منظمة EPPM العالمية وكلية الأعمال</p>	5

2017	كلية الهندسة والتكنولوجيا	المشاركة في تنظيم مؤتمر الهندسة الكهربائية التطبيقية وتكنولوجيا الحاسوب AEECT2017 في الجامعة الأردنية	6
2017	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات رئيس الجامعة بتقديم محاضرة "الاستقلال الأكاديمي في الجامعات" في خلوة واقع تطوير التعليم العالي وافاقه- المجلس الإقتصادي والإجتماعي -البحر الميت -الأردن"	7
2017	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات رئيس الجامعة بتقديم محاضرة "The Role of University Research in Sustainable Development" في The 4 <sup>th</sup> Arab-Euro Conference on Higher Education (AECHE 4) At: University Mohammad V, Rabat, Morocco	8
2016	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات رئيس الجامعة بتقديم محاضرة "دليل جودة الخلطات الإسفلتية" في نقابة المهندسين الأردنيين	9
2017	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة الدكتور مشرق حمدي (كرئيس محكمين) والدكتور زيدون تركي أبو سالم والدكتور يوسف جرادات في لجنة تحكيم المسابقة الوطنية الثالثة عشرة للروبوت في مركز البيوبيل للتميز التربوي	10
2016	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة أستاذ دكتور صبحي البزلميط في اللجنة العلمية للمؤتمر السابع للسلامة المرورية 2016-الأردن	11
2017	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مشاركة أستاذ دكتور صبحي البزلميط في إلقاء محاضرات لدى المعهد المروري الأردني لدورة "إدارة السلامة المرورية"	12
2016	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	مساهمة الدكتور مشرق حمدي، الدكتور فوزي الغراغير والدكتور زيدون تركي أبو سالم من خلال بحث علمي بمراقبة الملوثات الغازية لمنطقة الهاشمية	13
2016	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	قامت الطالبتان آية توفيق فرحان و يسرى احمد أبو قضاة بعمل مشروع التخرج بهدف ترميم منزل فقير	14
2017	قسم الهندسة الكهربائية	عمل ورشة عن الريادة والابداع والتكنولوجيا (Innovation Technology) في مركز زين للإبداع بالتعاون مع المركز	15

2017	قسم الهندسة الكهربائية	عمل حملة توعوية ضد سرطان الثدي في الجامعة بعنوان (Think Pink) للتوعية من مرض السرطان	16
2017	قسم الهندسة الكهربائية	المشاركة في تنظيم مؤتمر الهندسة الكهربائية التطبيقية وتكنولوجيا الحاسوب AEECT2017 في الجامعة الأردنية	17
2018	قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة المهندسة ديمة زيدان من قسم الهندسة الكهربائية في لجنة تحكيم مشاريع طلاب المدارس في معرض مشاريع طلاب الحضارات الذي انعقد يوم الأحد الموافق (2018/5/6) في أكاديمية الحضارات العالمية.	18
2017	قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة الطالبة نورهان إباد حميدي من قسم الهندسة الكهربائية بمساهمات تطوعية في مركز التأهيل المجتمعي للمعاقين وحملة (عيشها غير) التطوعية.	19
2017	قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة الدكتور يوسف جرادات في تنظيم مؤتمر الهندسة الكهربائية والإلكترونية الأردني الدولي العاشر والذي عقدته نقابة المهندسين الاردنيين	20
2016	قسم الهندسة الكهربائية	مشاركة الدكتور يوسف جرادات في تحكيم مسابقة مشاريع التخرج للعام 2016- نقابة المهندسين الاردنيين	21
2017	قسم الهندسة الكهربائية	تدريب المهندسة وسام علي الحلاحلة في قسم الهندسة الكهربائية ضمن برنامج تدريب المهندسين حديثي التخرج-نقابة المهندسين الاردنيين	22
2016	قسم الهندسة الميكانيكية	مشاركة الدكتور أحمد العبوشي في ورشة "الإطار العام للمؤهلات" التي عقدت في مقر اتحاد الجامعات العربية/ عمان- المملكة الأردنية الهاشمية والتي أهلتها كإستشاري في وضع الإطار الوطني للمؤهلات	23
2017	قسم الهندسة الميكانيكية	إستقبال وفد لطلبة المدارس الرقمية الأمريكية للإطلاع على جهاز الخراطة (CNC) في زيارة ميدانية لقسم الهندسة الميكانيكية	24
2016	قسم الهندسة الميكانيكية	مشاركة الدكتور نبيل أبو شعبان والمهندسة ايمان عبدالحافظ في عضوية اللجنة التحضيرية للمؤتمر العلمي الخامس للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة في المناطق الصحراوية في الجامعة الأردنية	25

2017	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	عقد ورشة عمل بعنوان "تصميم الخلايا الشمسية وتخزين الطاقة" تحت إشراف المهندس علي عبدالرحمن الزبيد من قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	26
2018	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	إستقبال الطلبة همام أنور البكري ومنى الزعبي من جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة لإجراء تجارب على البطاريات المتوفرة في مختبرات القسم بهدف المساعدة في إعداد رسالة الماجستير الخاصة بهم	27
2018	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	مشاركة الدكتور سامي الدلاهمة بتقديم محاضرة بعنوان " IEEE Communication Chapter Introductory Seminar on 5G Technology " لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	28
2016	قسم هندسة العمارة	زيارة بهدف خدمة المجتمع بالتعاون مع بلدية عجلون من خلال تقديم مشاريع معمارية تطويرية لتراث المدينة	29
فصلياً	طلبة نادي IEEE في الكلية	عمل حملة لتصلح أجهزة الحاسوب وتنزيل البرامج اللازمة لطلبة الكلية مع بداية كل فصل دراسي (Computer Doctors)	30

### 2.8.1.7 فعالية مساهمات الهيئة التدريسية والطلبة في خدمة المجتمع

- كان لهذه المساهمات فعالية كبيرة حيث تم قياس مدى استفادة المجتمع من هذه المساهمات وأظهرت النتائج بأنه وبمعدل عام يزيد على 85% أبدى المستفيدين رضاهم واستفادتهم من هذه المساهمات، بالإضافة الى تكريم أعضاء هيئة التدريس والطلبة دليل آخر على مدى مساهمة هذه الفعاليات في خدمة المجتمع

### 9.1.7 مساهمات المؤسسة في المحافظة على البيئة والموارد الطبيعية

#### 1.9.1.7 مستوى مساهمات الكلية في الحفاظ على البيئة

- تساهم الجامعة والكلية في المحافظة على البيئة والموارد الطبيعية، حيث قدمت الكلية في أحد مشاريعها البحثية على توليد الطاقة من خلال طاقة الرياح والطاقة الشمسية، والتعاون مع مراكز عالمية للأرصاء لتقديم البيانات الجوية للجامعة والمنطقة المحيطة. كما قامت الجامعة بإنشاء مشروع الحديقة الخضراء المستدامة ومشروع الطاقة البديلة والتي تعمل على توفير الكهرباء، وأيضا زراعة الأشجار الحرجية لتنقية البيئة، كما أنها وضعت العديد من السياسات مثل سياسة منع التدخين في الكليات ووضع البوسترات التي تبين مخاطر التدخين وغيرها من السياسات التي تحافظ على البيئة ولقد احتلت الجامعة تصنيفاً متقدماً على مستوى العالم في (Green Metrics).

- قامت الجامعة بعقد اتفاقية مع شركة الاولى لتدوير الورق والكرتون، بهدف اتلاف وبيع الورق التالف في الجامعة بغية المحافظة على البيئة.
- تحافظ الكلية على بيئتها من خلال تطبيق قيم الجامعة في المحافظة على البيئة والموارد الطبيعية.

### 2.9.1.7 فعالية مساهمات الكلية في المحافظة على البيئة والموارد الطبيعية

- كان لهذه المشاريع تأثيراً فعالاً في المساهمة في الجامعة من حيث تقليل استخدام الطاقة والتلوث البيئي وأيضاً مشروع التدوير كان له تأثيراً إيجابياً وفعالاً، وأيضاً تطبيق منع التدخين داخل الكليات ووضع العقوبات على المدخن كان لها أثر في نسبة تقليل التدخين في القاعات التدريسية والكلية.

### الوثائق المتوفرة

- سياسة الجودة للجامعة وسياسة الجامعة - سياسة خدمة المجتمع
- قرار رئاسة الجامعة بتشكيل مجالس الحاكمة
- تشكيل مجلس الكلية ومن ضمنهم أعضاء من المجتمع المحلي
- خطة خدمة المجتمع وقرار اعتمادها مع محاضر اجتماعات لجنة خدمة المجتمع
- موازنة كلية الهندسة والتكنولوجيا
- قائمة بمؤشرات تنفيذ تطبيق خدمة المجتمع من خلال محاضر اجتماعات لجنة خدمة المجتمع
- الخطط السنوية لكلية الهندسة والتكنولوجيا
- نتائج الدراسات المتعلقة بالتنمية المستدامة وخدمة المجتمع
- شواهد من الدورات التدريبية والورش المنفذة في كلية الهندسة والتكنولوجيا
- شواهد من أنشطة خدمة المجتمع في الكلية ومساهمات أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في خدمة المجتمع
- شواهد من تقييم أنشطة خدمة المجتمع في الكلية
- وثائق حول تنفيذ محاضرات تثقيفية وتوعوية وتطويرية ودورات تدريبية
- إحصائيات بأعداد المتدربين لدى مركز الاستشارات وخدمة المجتمع في الجامعة
- نتائج لتقييم دورات تدريبية شاركت فيها أو نفذتها كلية الهندسة والتكنولوجيا
- دراسة استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا
- وثائق على تنفيذ مبادرات تشاركية في كلية الهندسة والتكنولوجيا
- التقرير السنوي لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع في الجامعة - الخدمات الصحية
- نتائج رضا المستفيدين من كلية الهندسة والتكنولوجيا عن خدمات الرعاية الصحية
- التقارير المالية السنوية للدائرة المالية
- شواهد من مساهمات الهيئة التدريسية والطلبة في خدمة المجتمع

## 2.7 المعيار الفرعي الثاني: العلاقات الخارجية

### 1.2.7 السياسات التي تحكم بناء العلاقات على كافة المستويات

#### 1.1.2.7 وجود سياسات التي تحكم بناء العلاقات على كافة المستويات

- لدى الجامعة سياسة ممتازة تحكم بناء العلاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية حيث تنص السياسة PD012-7 على " **تحرص الجامعة على تعزيز علاقات التعاون مع الجامعات ومراكز البحوث والمنظمات المحلية والعربية والعالمية.**"
- العلاقات على المستوى الوطني هدفت الى زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، وصندوق دعم البحث العلمي، وجمعية شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انتاج)، لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، ودعم ريادة الاعمال لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.
- قامت الجامعة بتوقيع اتفاقيات تعاون لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، والجدول التالي يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية واقليمية وعالمية.

#### جدول ( 7-9 ) إتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1	جامعة باويسلانسكي/(كلية الاقتصاد) Erasmus+	29/07/2018	بولندا
2	جامعة باويسلانسكي/ (كلية التمريض) Erasmus+	29/07/2018	بولندا
3	الجامعة الإسلامية العالمية	03/07/2018	ماليزيا
4	جامعة المنصورة	01/07/2018	مصر
5	جامعة كلايبدا/Erasmus+	06/06/2018	ليتوانيا
6	جامعة المئة عام/Erasmus+	23/05/2018	تركيا
7	جامعة أتاتورك	25/04/2018	تركيا
8	جامعة إغدير	25/04/2018	تركيا
9	جامعة غازي عنتاب	25/04/2018	تركيا
10	جامعة باليكسير	25/04/2018	تركيا
11	جامعة جمهورية	25/04/2018	تركيا
12	جامعة أوكان	25/04/2018	تركيا

تركيا	25/04/2018	جامعة ارض الروم	13
تركيا	25/04/2018	جامعة دجلة	14
تركيا	25/04/2018	جامعة بطمان	15
تركيا	25/04/2018	جامعة ماردين ارتوكلو	16
تركيا	25/04/2018	جامعة رجب اردوغان	17
تركيا	25/04/2018	جامعة الفرات/ مولانا	18
تركيا	25/04/2018	جامعة الفرات	19
تركيا	25/04/2018	جامعة سييرت	20
تركيا	25/04/2018	جامعة اولوداغ	21
تركيا	25/04/2018	جامعة يلدر التقنية	22
تركيا	25/04/2018	جامعة بايبورت/ مولانا	23
تركيا	25/04/2018	جامعة بايبورت	24
تركيا	25/04/2018	جامعة بيتليس ايرين	25
تركيا	25/04/2018	جامعة ابراهيم تشيشين	26
افغانستان	25/04/2018	جامعة باختار	27
تركيا	25/04/2018	جامعة اردهان	28
تركيا	25/04/2018	جامعة سييرت/ مولانا	29
ماليزيا	09/04/2018	جامعة العلوم والادارة	30
تركيا	07/03/2018	جامعة آيدن /اتفاقية تعاون	31
تركيا	06/03/2018	جامعة اسكندرون /منحة مولانا	32
تركيا	06/03/2018	جامعة اسكندرون /اتفاقية تعاون	33
بلجيكا	28/02/2018	جامعة سان لويس /بروكسل	34
تركيا	23/01/2018	جامعة آلتن باش	35
تركيا	17/01/2018	جامعة كيليس/ERASMUS+	36
ماليزيا	03/01/2018	جامعة زين العابدين	37
تركيا	01/01/2018	جامعة بانديرما /منحة مولانا	38
التشيك	05/12/2017	جامعة اوسترفا التقنية	39
البرتغال	26/11/2017	المدرسة الاوروبية للأعمال/ERASMUS+	40
تركيا	21/11/2017	جامعة المئة عام	41

تركيا	20/11/2017	جامعة المئة عام/ مولانا	42
رومانيا	16/11/2017	جامعة بتشتا	43
بولندا	16/11/2017	فروسلاف للعلوم والتكنولوجيا البولندية	44
بولندا	16/11/2017	جامعة بيايولستوك	45
تركيا	06/11/2017	جامعة كارابوك/ مولانا	46
تركيا	05/11/2017	جامعة الشرق الأدنى	47
تايوان	31/10/2017	جامعة خوانق	48
تركيا	01/10/2017	جامعة كارابوك	49
المملكة المتحدة	20/09/2017	جامعة اولستر	50
مصر	25/04/2017	جامعة المنوفية	51
المغرب	25/04/2017	جامعة محمد الخامس	52
تركيا	01/01/2017	جامعة كيليس/ مولانا	53
المانيا	01/11/2016	معهد ليبينيز للعلوم التحليلية	54
البرتغال	11/08/2016	جامعة بورتو/ ERASMUS+	55
تركيا	26/08/2016	جامعة الشرق الاوسط التقنية / ERASMUS+	56
بيلاروسيا	29/08/2016	جامعة بيلاروسيا للمعلوماتية والراديوالالكترونكس	57
رومانيا	03/03/2016	جامعة فاسيل جوليز الغربية/ ERASMUS+	58
المملكة المتحدة	07/12/2015	جامعة برايتون	59
جورجيا	02/11/2015	جامعة جورجيا الامريكية	60
اليمن	05/10/2015	جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية	61
الولايات المتحدة الامريكية	28/05/2015	مركز التعاون الدولي في التعليم الطبي-جامعة نبراسكا / اتفاقية	62
الولايات المتحدة الامريكية	11/05/2015	المركز الطبي-جامعة نبراسكا / مذكرة تفاهم	63
باكستان	24/02/2015	معهد تكنولوجيا المعلومات (كومساتس)	64
باكستان	23/02/2015	جامعة اندوس	65
المملكة المتحدة	27/01/2015	جامعة كاردف ميتروبوليتان	66
هنغاريا	22/01/2015	جامعة زجد	67
الصين	20/01/2015	جامعة الصين لعلوم الارض	68
تركيا	27/04/2014	جامعة اسطنبول	69
تركيا	25/04/2014	جامعة كيليس (تركيا)	70

الولايات المتحدة الامريكية	22/01/2014	جامعة توليدو	71
المانيا	18/07/2013	جامعة العلوم التطبيقية	72
اسبانيا	01/06/2013	جامعة برشلونة	73
جمهورية مصر العربية	12/12/2010	جامعة عين شمس	74
ماليزيا	05/12/2010	جامعة سينز (العلوم الماليزية)	75

- من أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة هو حصول الجامعة على دعم وتمويل من الاتحاد الأوروبي لأربعة مشاريع بحثية، كما هو مبين في الجدول التالي.

#### جدول (7-10) المشاريع البحثية الممولة من الاتحاد الأوروبي

Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
ERASMUS+	573665-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Refugees Education Support in mena CoUntriEs- RESCUE
ERASMUS+	573927-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Development of Environmental Engineering and injection of climate change concept for Undergraduate curriculum: EU experience for Jordan and Syria.
ERASMUS+	561940-EPP-1-2015-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Modernization of teaching methodologies in higher education: EU experience for Jordan and Palestinian territory
TEMPUS	544259-Tempus-1-2013-1-JO-TEMPUS-JP	ZUJ as a partner	Towards a University Enterprise Alliance in Jordan (TEJ)

## 2.1.2.7 جودة خطط العلاقات الخارجية

- يوجد في الجامعة مكتب للعلاقات الدولية في الجامعة ويتولى مسؤولية وضع خطط العلاقات على المستوى الوطني والإقليمي والدولي. وهذه الخطط تشتمل على جميع عناصر الخطة من أهداف واستراتيجيات وغيرها. حيث يهدف هذا المكتب إلى زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، وصندوق دعم البحث العلمي، ومؤسسة عبدالحميد شومان لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
- تعمل الجامعة على إستقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التبادل الطلابي، ويبين الجدول (7-11) إحصائية حول التبادل الطلابي في الجامعة والتي تمت من خلال المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية.

## جدول (7-11) حجم التبادل الطلابي من خلال من مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية

العام الجامعي 2018/2017		العام الجامعي 2017/2016		العام الجامعي 2016/2015		البند
العدد الاجمالي	كلية الهندسة والتكنولوجيا	العدد الاجمالي	كلية الهندسة والتكنولوجيا	العدد الاجمالي	كلية الهندسة والتكنولوجيا	
51	14	48	15	11	5	الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة
31	9	41	12	24	16	الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب في الجامعة
10	5	9	6	7	6	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

## 3.1.2.7 قياس كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط الخارجية

- تشير النتائج المقدمة إلى كفاءة وفعالية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية على مستوى الجامعة ويظهر ذلك في:
  - زيادة اعداد الاتفاقيات الموقعة سنوياً حيث وقعت الجامعة (11) اتفاقية في العام الجامعي 2018/2017 مع جامعات عربية وأجنبية، (90%) تقريباً منها مع جامعات أجنبية، كما زادت

اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية مع مؤسسات وطنية بموجب (7) إتفاقيات في العام الجامعي 2018/2017.

- عدد الزيارات والتواصل وقد تم استقبال (38) وفداً في رحاب الجامعة من العام 2015-2018.
- تم عقد أكثر من (70) من الاحتفالات والمهرجانات من العام 2015-2018.
- نظمت الجامعة عدد من المحاضرات وورشات العمل حيث استضافت (97) نشاطاً توزعت بين محاضرات وورشات عمل من العام 2015-2018.
- عدد الأنشطة اللامنهجية حيث نظمت الجامعة من العام 2015-2018 بلغ (72) نشاطاً لا منهجياً.
- بلغ عدد المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام الجامعي 2018/2017 ثمانية مشاريع بحثية.

## 2.2.7 إجراءات التعاون على كافة المستويات

### 1.2.2.7 إجراءات التعاون على المستوى المحلي والخارجي

- توجد لدى الجامعة إجراءات واضحة جدا تحتوي النماذج الخاصة بتوقيع الاتفاقيات ومتابعتها وهي متسلسلة وسهلة الفهم والتطبيق للتعاون على المستويين المحلي والخارجي، وهذه الإجراءات موجودة لدى مكتب العلاقات الدولية بالجامعة، ويوجد إجراءات واضحة ونماذج خاصة لمتابعة اتفاقيات التعاون.

### 2.2.2.7 عكس إجراءات التعاون لسياسات العلاقات الداخلية والخارجية

- تعكس إجراءات التعاون سياسات العلاقات الداخلية والخارجية بوضوح وبشكل ممتاز ومثالي، حيث اثمرت هذه السياسة وإجراءاتها عن توقيع الجامعة اتفاقيات عديدة سيتم توضيحها في البند التالي.

### 3.2.2.7 وجود اتفاقيات مع مؤسسات خارجية

- قامت الجامعة بتوقيع عدد من الاتفاقيات مع مؤسسات داخلية وخارجية كما هو موضح في الجدول (7-9) في البند (1.1.2.7).
- يوضح الجدول التالي الإتفاقيات التي عقدتها كلية الهندسة والتكنولوجيا مع مؤسسات خارجية.

## جدول (7-12) الإتفاقيات التي عقدها كلية الهندسة والتكنولوجيا مع مؤسسات خارجية للعام 2017/2018

ت	القسم	التخصص	الفريق الثاني
1	الهندسة الكهربائية	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	شركة افيرترا (Avertra corporation)
2	تكنولوجيا الطاقة البديلة	تكنولوجيا الطاقة البديلة الهندسة الميكانيكية	الثقة للمساعد والأشغال المعدنية
3	تكنولوجيا الطاقة البديلة	تكنولوجيا الطاقة البديلة الهندسة الميكانيكية	شركة فراس بلاسمة لأنظمة التحكم
4	تكنولوجيا الطاقة البديلة	تكنولوجيا الطاقة البديلة الهندسة الميكانيكية	مركز خدمات الطاقة / فيرجينيا- الولايات المتحدة الأمريكية
5	تكنولوجيا الطاقة البديلة	تكنولوجيا الطاقة البديلة الهندسة الميكانيكية	أكاديمية التنمية المتكاملة للتدريب والإستشارات
6	تكنولوجيا الطاقة البديلة	تكنولوجيا الطاقة البديلة الهندسة الميكانيكية	شركة السماء الزرقاء للطاقة المتجددة
7	تكنولوجيا الطاقة البديلة	تكنولوجيا الطاقة البديلة الهندسة الميكانيكية	شركة التخصيص القابضة
8	الهندسة الكهربائية	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم تكنولوجيا الطاقة البديلة	مجمع المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين IEEE

## 4.2.2.7 مراجعة الاتفاقيات مع المؤسسات الأخرى

- تقوم الكلية بمراجعة اتفاقياتها مع المؤسسات مثل المراجعة التي تمت في اتفاقيتها مع شركة افيرترا (Avertra corporation)، وتناولت هذه المراجعة بعض التفاصيل في التعاون مع الشركة في مجال تدريب الطلبة وعقد الورشات المتخصصة من قبل الشركة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، بالإضافة الى تدريب أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على برمجية Mendix لما لذلك من أثر ايجابي في التطبيق الفعال لهذه الإتفاقية.

## 3.2.7 المنح والمساعدات المقدمة من منظمات وطنية وخارجية

## 1.3.2.7 إدارة الأموال المتحصلة من أنشطة العلاقات الخارجية

- مع إستحداث تخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة وبعد التواصل والمتابعات مع جهات محلية ودولية تم التبوع بمختبر (ورشة الطاقة الكهروضوئية) من قبل مؤسسة NICCOD اليابانية، ويعد هذا المختبر الفريد من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، والتكنولوجيا المستخدمة فيه تعتبر براءة اختراع، حيث يعيد شحن البطاريات بنسبة (80%) من عمرها التشغيلي. ويتم استخدام المختبر الآن في إكساب طلبة تخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة المهارات في هذا المجال إضافة الى إستخدامه في مجال البحوث العلمية، حيث تم التعاون مع طالبان من طلبة الدراسات العليا في جامعة الاميرة سمية فيما يتعلق بإجراء التجارب الخاصة ببحوثهم في المختبر.
- تم توريد أجهزة تعليمية خاصة بموجب مشروع تحديث أساليب التدريس في التعليم العالي METHODS، بالإضافة الى مشروع E-GREEN المدعومين من الاتحاد الأوروبي ضمن برنامج Erasmus+، وتم تزويد مختبرات في قسم الهندسة الكهربائية وفي قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة بها.

## 4.2.7 الدراسات والمشاريع المشتركة

## 1.4.2.7 اجراء دراسات ومشاريع مشتركة وتوثيقها وقياس فعاليتها

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بإجراء دراسات ومشاريع مشتركة مع عدد من الباحثين على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي وعددها (46) دراسة في الأعوام 2016-2018. وهذه الدراسات المشتركة تم تفصيلها مسبقاً في الجدول (4-8) في البند (2.4.1.4)، والجدول التالي يوضح توزيعها حسب الأقسام الأكاديمية بالإضافة الى نسبها بحسب دراسة "دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجية في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا خلال الأعوام 2016-2018". وكانت هذه الأبحاث المشتركة فعالة حيث تم نشرها جميعها في مجلات ماهرة ومصنفة.

## جدول(7-13) نسبة الأبحاث الناتجة عن تعاون بحثي في كلية الهندسة والتكنولوجيا خلال الأعوام 2016، 2017 و2018

نسبة الأبحاث الناتجة عن تعاون بحثي محلي، دولي أو إقليمي الى إجمالي الأبحاث العلمية	عدد الأبحاث الناتجة عن تعاون بحثي محلي، دولي أو إقليمي	عدد الأبحاث الكلي	القسم الأكاديمي
35%	9	26	قسم الهندسة الكهربائية
68%	13	19	قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية
76%	13	17	قسم الهندسة الميكانيكية
73%	11	15	قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة
60%	46	77	كلية الهندسة والتكنولوجيا

- تضمنت اتفاقية كلية الهندسة والتكنولوجيا مع شركة أفيرترا (Avertra corporation)، التعاون في مجال تدريب الطلبة وعقد الورشات المتخصصة من قبل الشركة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، بالإضافة الى تدريب أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على برمجة Mendix لما لذلك من أثر ايجابي في التطبيق الفعال لهذه الإتفاقية، وتم تفعيل الإتفاقية في هذه المجالات، والجدول التالي يوضح إنجازات التي كانت ثمرة تفعيل هذه الإتفاقية.

#### جدول (7 - 14) إنجازات كلية الهندسة والتكنولوجيا من خلال تفعيل الإتفاقية مع شركة أفيرترا

الفئة المستهدفة	إنجازات كلية الهندسة والتكنولوجيا من خلال الإتفاقية مع شركة أفيرترا	ت
عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	تدريب أعضاء هيئة تدريسية من الكلية على برمجة Mendix والتي تستخدم لتطوير البرمجيات	1
عدد من الطلبة	تدريب طلبة من الكلية على برمجة Mendix	2
عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	عقد محاضرة بعنوان: "Data Science and Machine Learning: Future Careers"	3
عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	عقد ورشة عمل بعنوان: "Data Science Foundation"	4
عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	دورة تدريبية مجانية بعنوان: "BlockChain Technology"	5

### 5.2.7 الدراسات والمشاريع المشتركة

#### 1.5.2.7 عقد الورش والندوات المشتركة

- تتوفر تعليمات وإجراءات متعلّقة بالايضاد للدورات التدريبية خارج الجامعة، ويتوفر اجراءات و نماذج خاصة بذلك تابعة لعمادة البحث العلمي بالجامعة.
- قد شاركت مجموعة من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية بكلية الهندسة والتكنولوجيا بدورات تدريبية داخل وخارج الجامعة حيث يوضح الجدول التالي الدورات التدريبية والورش المشتركة التي نظمتها كلية الهندسة والتكنولوجيا في الأعوام 2015-2018.

جدول (7-15) الدورات التدريبية والورش المشتركة التي نظمتها كلية الهندسة والتكنولوجيا في الأعوام 2015-2018

ت	الفئة المستهدفة	اسم ورشة العمل أو الدورة التدريبية أو الندوة	فترة انعقاده	مكان انعقاده والخبراء المنفذون
1	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسمي هندسة العمارة والهندسة الميكانيكية	محاضرة بعنوان " Principles of good architecture and sustainable "design"	2016/4/17	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المعماري فارس بقاعين
2	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم هندسة العمارة	ورشة عمل بعنوان "مناقشة مشاريع التخرج لطلبة هندسة العمارة"	2016/6/5	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع نخبة من المهندسين الإستشاريين في القطاع الخاص والأكاديميين من الجامعات الأردنية
3	عدد من الطلبة من قسم هندسة العمارة	محاضرة علمية في تخصص هندسة العمارة	2016/10/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع الدكتور أيوب أبو دية
4	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	محاضرة بعنوان "تعزيز التنافسية ورفع الأداء الهندسي في الأردن"	2016/12/27	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع الأمين العام لنقابة المهندسين الأردنيين المهندس محمد أبو عفيفة
5	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة من قسم الهندسة الميكانيكية	ورشة تدريبية على برنامج Revit	29- 2017/10/31	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس المختص عامر حماد
6	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	ورشة تدريبية على جهاز شد الحديد	-26 2018/2/28	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع مهندس مختص من شركة قشوع للتجارة والتعهدات
7	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	ورشة عمل "Mendix"	2018/8/6	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra
8	أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ومجلس الطلبة والمجلس الإستشاري في الكلية	محاضرة بعنوان "الإيفاد والتبادل الثقافي لاعضاء الهيئة التدريسية والطلبة"	2018/8/7	كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع أ.د. علي الزعبي/مدير العلاقات الخارجية في الجامعة
9	عدد من الطلبة	محاضرة بعنوان "أخلاقيات المهنة"	2018/8/8	نقابة المهندسين الأردنيين

كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها Potter Consultations and Training	-25 2018/9/26	دورة التطوير الوظيفي بعنوان Advanced Presentation Skills	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	10
كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية ونظمها Potter Consultations and Training	-23 2018/9/24	دورة التطوير الوظيفي بعنوان Academic Research Grant Proposal Writing	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	11
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس سفيان الطراونة ومدير شركة نوابغ الهندسة	2018/12/2	ورشة عمل بعنوان "Robotics"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	12
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس فراس دياب وهو مهندس متخصص في مجال انترنت الأشياء	2018/12/4	محاضرة بعنوان "IOT"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	13
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	2018/11/13	محاضرة بعنوان " Data Science and Machine Learning: Future Careers"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة	14
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	-17 2019/2/21	عقد ورشة عمل بعنوان: "Data Science Foundation"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	15
كلية الهندسة والتكنولوجيا بالتعاون مع المهندس أحمد عبيدات ممثلاً عن شركة Avertra	-24 2019/2/25	دورة تدريبية مجانية بعنوان: "BlockChain Technology"	عدد من أعضاء الهيئة التدريسية	16

#### 2.5.2.7 قياس نتائج الورش والندوات المشتركة

- يقوم عضو الهيئة التدريسية بتزويد القسم بتقرير مفصل عن الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي حضرها وبينت نتائج هذه التقارير ان النتائج ممتازة وتم الاستفادة من هذه الدورات، بالإضافة

الى تقييم الحضور من خلال الإستبيانات، فعلى سبيل المثال لا الحصر كانت نسب الرضا عن آخر ورش وندوات مشتركة نظمتها كلية الهندسة والتكنولوجيا، كالتالي:

- بلغ تقييم رضا الحضور عن ورشة عمل بعنوان "Robotics" (100%)
- بلغ تقييم رضا الحضور عن محاضرة بعنوان "IOT" (98%)
- بلغ تقييم رضا الحضور عن محاضرة بعنوان "Data Science and Machine Learning: Future Careers" (100%)
- بلغ تقييم رضا الحضور عن ورشة عمل بعنوان "Data Science Foundation" (99%)
- بلغ تقييم رضا الحضور عن الدورة التدريبية المجانية بعنوان "BlockChain Technology" (98%)

## 6.2.7 تسويق الخريجين

### 1.6.2.7 أنشطة توظيف الخريجين وإدارتها

- الإرشاد الوظيفي والتدريب: يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة، ومن أهم الدورات التي نفذتها هذه الشعبة موضحة في الجدول (7-16).
- يقوم مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وبشكل سنوي بعمل فعالية لتسويق الخريجين وإستقطاب الطلبة تسمى هذه الفعالية اليوم الوظيفي.

### جدول (7-16) أنشطة مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للاعوام 2015-2018

العام الجامعي 2016/2015									
المجموع	الآداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الدورة / الكلية	
49	16	3	4	-	17	8	1	انا اشارك	1
22	-	-	-	-	-	-	-	طريقي الى الوظيفة	2
15	-	-	-	-	-	-	-	تأسيس شركة	3
العام الجامعي 2017/2016									
المجموع	الآداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الدورة / الكلية	
34	13	-	-	1	1	24	4	طريقي الى الوظيفة	1
39	4	-	-	7	7	19	2	نحن قادة مجتمع	2

31	10	-	1	1		16	3	مهارات التواصل في العمل	3
39	7	-	-	-	5	20	7	تأسيس شركة	4
35	10	-	-	2	6	16	1	الاخلاقيات في العمل	5
17	4	-	2	5	1	3	3	المشروع الريادي	6
30	6	-	-	2	9	10	3	مهارات كتابة السيرة الذاتية واجتياز مقابلات العمل بأحترافيه	7
28	2	-	-	15	2	9	-	دورة ارشاديه لعمل السيره الذاتيه للتحضير لليوم الوظيفي	8

## العام الجامعي 2017/2018

المجموع	العمارة والتصميم	الآداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الدورة / الكلية	
20	-	4	-	-	1	2	4	9	طريقي الى الوظيفة	1
26	-	2	-	-	-	6	17	1	مشروع ريادي	2
33	2	12	-	-	6	-	7	6	مهارات التواصل	3
34	-	8	-	-	3	2	11	10	اخلاقيات في العمل	4
93	2	61	5	2	6	39	58	18	انا اشارك	5
68	1	45	-	-	1	1	20	-	ورشة عمل ادارة الفنادق	6
27	-	9	-	-	3	2	12	1	جمعية كلنا الاردن	7
62	-	9	1	-	24	-	26	2	خارطة النجاح	8

## 2.6.2.7 كفاءة أنشطة توظيف الخريجين

- كان لأنشطة توظيف الخريجين دور في توظيف عدد من خريجي الجامعة في وظائف من صميم تخصصاتهم، حيث أظهرت النتائج أن نسبة جيدة من طلبة الجامعة استفادوا من دورات التوظيف كما هو موضح من خلال الجدول، والعمل جارٍ على تحسين مستوى الاستفادة.
- يتوافر في غرفة وثائق الكلية سجلات للجهات الموظفة للخريجين.

## 7.2.7 آليات وانشطة إستقطاب الطلبة

## 1.7.2.7 أنشطة إستقطاب الطلبة

- حصلت كلية الهندسة والتكنولوجيا على الإعتماد من قبل إتحاد المهندسين العرب لتخصصات، الهندسة الكهربائية/الحاسوب والاتصالات، الهندسة المدنية والبنية التحتية، والهندسة الميكانيكية بتاريخ 2018/7/12 ولمدة أربعة سنوات، ولهذا الإعتماد دور ثمين في إستقطاب الطلبة.
- قامت جامعة الزيتونة بعدة أنشطة وطرق لاستقطاب الطلبة محليا واستقطاب الطلبة الوافدين من خلال المشاركة في مجموعة لقاءات ومعارض أكاديمية خارج الأردن ومنها:
  - جامعتي بوابة مستقبلي / مدارس المملكة / المملكة العربية السعودية.
  - معرض عجمان الدولي / الامارات العربية المتحدة.
  - معرض الفرص الدراسية والدراسات العليا / دولة الكويت.
  - معرض كيف تحدد مستقبلي / دولة الكويت.
  - معرض عُمان الدولي للجامعات/ سلطنة عُمان.
- تعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية، حيث بلغ عددهم (1765) في العام الجامعي 2018/2017 بما نسبته (23.7%) من مجموع الطلبة وإرتفع الى (2221) في العام الجامعي 2019/2018 بما نسبته (28.1%).

## 2.7.2.7 كفاءة أنشطة إستقطاب الطلبة

- تعمل الجامعة على استقطاب الطلبة محليا عن طريق إعطاء الخصومات للطلبة ذوي المعدلات العالية في امتحان الثانوية العامة. وهذا بدوره يشجع الطلبة على التسجيل في الجامعة. كما ان الجامعة تسهل الزيارات المدرسية لها للتعرف على مرافقها وخدماتها.
- بينت الدراسة أن عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددهم في عام 2017/2016 (1617) . مقارنة مع العام 2016/2015 (1477) طالباً، أي بزيادة عن العام السابق بلغت (140) طالب وطالبة، والجدول التالي يبين أعداد الطلبة الوافدين حسب تخصصات كلية الهندسة والتكنولوجيا.

## الجدول (7-17) إحصائيات الطلبة الوافدين في الجامعة وفي كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام 2015-2018

العام الجامعي 2019/2018		العام الجامعي 2018/2017		العام الجامعي 2017/2016		العام الجامعي 2016/2015		القسم
الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الثاني	الفصل الأول	
59	42	27	27	22	26	23	23	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب
279	300	204	210	218	222	217	208	الهندسة المدنية والبنية التحتية
113	121	40	35	36	36	27	29	الهندسة الميكانيكية
29	29	25	21	15	11	7	7	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم
24	25	25	22	7	10	4	1	تكنولوجيا الطاقة البديلة
-	-	-	-	71	69	74	72	هندسة العمارة
504	517	321	315	369	374	352	340	المجموع
3092								المجموع الكلي على مستوى كلية الهندسة والتكنولوجيا

## الوثائق المتوفرة:

- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية - سياسة العلاقات الخارجية
- خطة خدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا
- تقرير لجنة خدمة المجتمع حول تطبيق خطة خدمة المجتمع
- دراسة حول كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية.
- نتائج إستطلاع الرأي حول مدى ملائمة خطة المجتمع مع متطلبات المجتمع ورسالة الكلية
- إجراءات تشكيل اللجان في الكلية والأقسام
- وثائق الإتفاقيات مع مؤسسات خارجية الخاصة بكلية الهندسة والتكنولوجيا
- قائمة باتفاقيات التعاون الدولية في الجامعة
- قائمة البحوث المنشورة لأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية مع اطراف خارجية
- قائمة بالورش والدورات التدريبية والمحاضرات التوعوية والتعريفية التي نظمتها أو شاركت فيها الكلية
- وثائق على تنفيذ الورش والدورات التدريبية
- نتائج لتقييم دورات تدريبية من وجهة نظر المتدربين
- وثائق حول تنفيذ إجراءات لتسويق الخريجين ومتابعتهم
- إحصائيات الطلبة الوافدين في كلية الهندسة والتكنولوجيا

## المعيار الثامن: إدارة ضمان الجودة

### 1.8 المعيار الفرعي الأول: الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

#### 1.1.8 دعم القيادة ومتابعتها

##### 1.1.1.8 مشاركة الإدارة العليا للجامعة والكلية في مراجعة نظام الجودة ومتابعته

- قامت الجامعة بتطوير وإنشاء نظام للجودة وهذا النظام مطبق في جميع الكليات والدوائر الإدارية في الجامعة، وتشير سجلات المراجعة إلى مشاركة ممتازة من إدارة الجامعة في مراجعة هذا النظام ويشكل دوري حيث يتم عقد اجتماعات دورية للوقوف على الإجراءات الخاصة بنظام الجودة وتطبيقه، وتنعكس هذه المشاركة بفعالية في خطط التحسين.
- قامت الجامعة عام 2014 بدراسة التقييم الذاتي، وتكون فريق الدراسة في ذلك الوقت من اثني عشر فريقاً ضم جميع عمداء الكليات ونواب الرئيس ورؤساء الأقسام وممثلي ضمان الجودة في الكليات بالإضافة إلى نشطاء الجودة، ونتج عن هذه الدراسة مراجعة فعّالة للخطة الإستراتيجية للجامعة (2012-2016) بالإضافة إلى خطة تحسينية من (2014-2016) ملحقه بالخطة الإستراتيجية للجامعة.
- تمّ التوصل إلى خطة تحسينية (2015) بناءً على تقرير لجنة الخبراء النهائي لنتائج تقييم درجة الجودة المتحققة بجامعة الزيتونة بناءً على معايير ضمان الجودة الأردنية.
- تشارك الإدارة العليا في الكلية بفعالية عالية جداً في متابعة نظام الجودة في الكلية، تتألف لجنة ضمان الجودة في الكلية من عميد الكلية/ رئيساً للجنة وعضوية كل من نائب العميد/مقرراً، ومساعد العميد لضمان الجودة، بالإضافة إلى عدد من نشطاء الجودة من أعضاء الهيئة التدريسية، كما يحضر اجتماعات اللجنة بشكل دائم رؤساء الأقسام، كما تشارك الإدارة العليا في الكلية لجنة ضمان الجودة المراجعات لنظام الجودة ودراسات التقييم الذاتي للكلية والخطط التحسينية الناتجة عن هذه الدراسات.

##### 2.1.1.8 وعي الإدارة بمعايير ضمان الجودة

- يتوفر لدى القائمين على الكلية وأقسامها الأكاديمية والعاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الإداريين والفنيين وعي بجميع معايير ضمان الجودة وبنودها الفرعية، إذ قامت الكلية بعمل أكثر من ورشة توعوية بالتعاون مع مدير مكتب ضمان الجودة بالجامعة حول التطبيق الأمثل لمعايير ضمان الجودة وبنودها الفرعية، وعمليات التوثيق.
- حضر عميد الكلية ومساعد العميد لشؤون الجودة ورؤساء الأقسام وجميع العاملين في الكلية عدداً من المحاضرات وورش العمل التي عقدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة لنشر ثقافة ضمان الجودة وتحسينها لدى أعضاء هيئة التدريس، الجدول التالي يوضح موضوع هذه الورش والدورات التدريبية بالإضافة إلى تاريخ انعقادها.

## جدول (8-1): ورش العمل التي عقدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الأعوام 2016-2018

الرقم	موضوع ورشة العمل/ الدورة التدريبية	التاريخ
1	التطبيق الخلاق لمعايير الاعتماد	2016/5/12
2	دليل القياس الصادر عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	2016/5/24
3	التصنيف الأردني للجامعات	2017/2/1
4	اجراءات ادارة المخاطر في الجامعة	2017/4/8
5	التعريف بمعايير مواصفة (ISO 9001: 2015) بواسطة الشركة المانحة للشهادة DNV: GL	2017/4/13
6	التوعية بالإطار العام للتخطيط الاستراتيجي في الجامعة	2017/6/13
7	إعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية 2017-2020، وتعبئة طلب التصنيف الأردني للجامعات بعد تعديله من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	2017/7/11
8	دليل تطبيق نظام ادرة الجودة في جامعة الزيتونة الاردنية	2017/11/29
9	بناء الخطط التدريسية والمنهاج المبنية على مخرجات التعلم	2017/10/5-4

- شارك أعضاء هيئة التدريس في الكلية في العديد من ورشات العمل حول ضمان الجودة سواء داخل الجامعة أو خارجها، ومن أهم هذه المشاركات حضور ورشتين حول ضمان الجودة وإدارتها، حيث استضافت الجامعة خلال العام الجامعي 2016/2017، خبراء في ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لشرح مضمون دليل القياس وكيفية العمل بموجبه، بالإضافة إلى مشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس في الورش للتحضير للحصول على شهادة ضمان الجودة من خلال الفرق التي تم تشكيلها لهذه الغاية.

- قامت الكلية بإشراف العميد ومساعد العميد لشؤون الجودة بعقد لقاءات دورية مع منتسبي الكلية من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، كما قامت الأقسام الأكاديمية في الكلية بتشكيل فرق من أعضاء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية لمتابعة تطبيق اجراءات ضمان الجودة في الأقسام بالإضافة الى متابعة التوثيق في ملفات المعايير.

## 3.1.1.8 مشاركة الإدارة العليا في تصميم نظام إدارة الجودة وإقرار السياسات والإجراءات الخاصة به

- تشارك الكلية بتصميم نظام إدارة الجودة في الجامعة وتطويره بشكل مستمر على النحو الآتي:
  - يشارك ممثلون عن الكلية في اللجنة العليا لضمان الجودة التي تقر السياسات والإجراءات الخاصة بضمان الجودة جميعها.
  - يشارك ممثلون من الكلية في اللجنة التنفيذية لضمان الجودة المسؤولة عن تصميم وتحديث إجراءات الجودة ونماذجها.
  - قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بتعديل وطلب إصدار بعض النماذج والإجراءات لأهميتها في تطبيق الإجراءات الخاصة بضمان الجودة بالكلية وهي؛ تعديل "إجراءات التدريب الميداني لطلبة

الهندسة"، تعديل "إجراءات معايرة وصيانة أجهزة وأدوات القياس"، تعديل "إجراءات الإرشاد الأكاديمي" ونموذج "نتيجة معادلة مواد"، كما تم طلب استحداث نموذج "استبيان تقييم نشاط" ضمن الإجراءات المساندة لاستطلاع رضا المستفيدين ليتم استخدامها في تقييم جميع الأنشطة الموجهة للطلبة.

- تقوم الكلية بتنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي للتحقق من فعالية تطبيق نظام إدارة الجودة في الكلية والأقسام الأكاديمية.

#### 4.1.1.8 إنشاء وحدة لإدارة ضمان الجودة

- لقد قامت الجامعة بإنشاء مكتب الاعتماد وضمان الجودة والذي يهدف إلى تصميم نظام الجودة في الجامعة والذي تم دعمه بجميع الامكانيات والتجهيزات لدعم تطبيق هذا النظام.
- وقد قامت الكلية ولتنفيذ نظام الاعتماد وضمان الجودة فيها بإنشاء مكتب وتوفير الاحتياجات المادية من أماكن وخزائن لحفظ الوثائق وغيره، بالإضافة إلى تعيين مساعد العميد لشؤون ضمان الجودة والذي يكون ارتباطه المباشر مع عميد الكلية ويقوم بالمهام الآتية وهي: تطبيق نظام الجودة في جميع الإجراءات التعليمية والإدارية في الكلية. كذلك يعمل على مراقبة تطبيق النظام في جميع الإجراءات الخاصة بالكلية.

#### 2.1.8 توافر الموارد المادية والمالية والبشرية

##### 1.2.1.8 مدى توفر الموارد البشرية لإدارة ضمان الجودة

- توفر الجامعة الدعم البشري لإدارة نظام الجودة في الجامعة من خلال تعيين الموارد البشرية المؤهلة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة.
- توفر كلية الهندسة والتكنولوجيا كل ما تحتاجه إدارة ضمان الجودة من موارد بشرية على النحو الآتي:
  - تعيين مساعد العميد لشؤون ضمان الجودة الذي من مهامه العمل على إدارة ومتابعة تطبيق ضمان الجودة في الكلية وأقسامها الأكاديمية، بالإضافة إلى حضور جميع اجتماعات مجلس الكلية، والسعي إلى تطبيق نظام ضمان الجودة بكفاءة وفعالية.
  - تشكيل لجنة ضمان الجودة في الكلية والتي تتألف من عميد الكلية/ رئيساً وعضوية كل من نائب العميد/مقراً، ومساعد العميد لضمان الجودة، بالإضافة إلى عدد من نشطاء الجودة من أعضاء الهيئة التدريسية، كما يحضر اجتماعات اللجنة بشكل دائم رؤساء الأقسام.

##### 2.2.1.8 مدى توفر الموارد المادية والمالية لإدارة ضمان الجودة

- من ضمن التحديثات التي تمت على الهيكل التنظيمي وجود مساعد للعميد لشؤون الجودة بالكلية، حيث تم تنزيل العبء التدريسي للقائم على هذه المهمة، وبدل مادي شهري، بالإضافة إلى تأسيس مكتب مستقل له مجهز بكل الوسائل والتجهيزات.
- تقدم الجامعة الدعم الكامل والكافي لتطبيق نظام الجودة على مستوى الجامعة والكليات الأكاديمية والدوائر والمراكز فيها، حيث عملت على توفير جميع الاحتياجات المادية مثل غرفة الوثائق وآلات

السحب والتصوير والقرطاسية والأخبار والإعلانات واللوحات الإرشادية والتواصل عبر شبكة الانترنت، التي تساعد في رفع كفاءة إدارة الإجراءات وتطبيقها والوصول إلى أعلى مستوى من مستويات التطبيق للتعليمات والإجراءات الخاصة بضمان الجودة . بالإضافة إلى منح القائمين على نظام ضمان الجودة في الكليات مكافآت مالية تشجيعية، يبين الجدول التالي تفاصيل الحوافز التشجيعية الخاصة بلجان ضمان الجودة خلال آخر ثلاثة أعوام.

### جدول (8-2): يوضح الحوافز التشجيعية للجان ضمان الجودة في الجامعة

2018 / 2017	2017 / 2016	2016 / 2015	الكلية/الدائرة
4800	3100	2500	الصيدلة
<b>7200</b>	<b>6900</b>	<b>3700</b>	<b>الهندسة والتكنولوجيا</b>
9000	5950	6711	الأعمال
3000	1900	4350	التمريض
8400	7150	10911	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9000	3450	7381	الآداب
1200	1175	1998	الحقوق
2400	0	0	العمارة والتصميم
1200	0	175	عمادة البحث العلمي
0	0	1707	مكتب ضمان الجودة
0	0	88	شؤون الطلبة
0	0	107	مركز الحاسوب
<b>46200</b>	<b>29625</b>	<b>39628</b>	<b>المجموع</b>

### 3.1.8 نشر ثقافة الجودة

#### 1.3.1.8 عملت الكلية على نشر ثقافة الجودة لدى العاملين

- لقد قامت الجامعة ومن خلال عدة نشاطات بنشر ثقافة الجودة بين العاملين لديها، وتضمنت هذه النشاطات لقاءات مع العاملين بالجامعة وأعضاء هيئة التدريس والقيام بزيارات ميدانية للعمل على نشر ثقافة الجودة وتطبيق إجراءاتها، كذلك قامت بالعمل على نشر رؤية ورسالة وأهداف مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالجامعة على الموقع الإلكتروني للجامعة/ مكتب ضمان الجودة، وكذلك من خلال المطبوعات والمنشورات الخاصة بالجامعة وتوفيرها في جميع الكليات والوحدات العاملة في الجامعة.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها من أعضاء هيئة تدريسية وإدارية من خلال:
  - حضور ورش العمل والمحاضرات التي عقدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة حول نظام إدارة الجودة.

- عقد ورش عمل واجتماعات دورية لتوضيح متطلبات معايير ضمان الجودة المعتمدة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، بالإضافة الى الإعتماد الدولي ABET في الكلية وسبل تطبيقها.
- تم الإطلاع على جميع إجراءات ضمان الجودة من قبل العاملين في الكلية كل حسب اختصاصه لمتابعتها وإنجاز متطلباتها.
- كذلك قامت الكلية بنشر ثقافة الجودة من خلال الشبكة الإلكترونية الداخلية في الكلية والتي يطلع عليها العاملين في الكلية من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والتي من خلالها يتم تعميم أمور غاية في الأهمية مثل؛ دليل نظام إدارة الجودة وإجراءات ضمان الجودة في الجامعة، وسياسات الجامعة، والقوانين والأنظمة والتعليمات في الجامعة، دليل الطالب، رؤية ورسالة وغايات الجامعة والكلية بالإضافة الى أهداف الأقسام الأكاديمية والمخرجات التعليمية للبرامج وخططها الدراسية، وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي في الجامعة، إستراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة، التقرير السنوي والخطة السنوية للجامعة والكلية وأقسامها، تجهيزات المختبرات في الكلية، والدراسات التي يتم إنجازها في الكلية ونتائجها وخططها التحسينية، بالإضافة الى منشورات أخرى تشري نشر ثقافة الجودة في الكلية وتساهم في تسهيل تطبيقه، والجدير بالذكر أن المنشورات على هذه الشبكة الإلكترونية تحدث دورياً.
- كذلك قامت الكلية بنشر ثقافة الجودة من خلال اللوحات الجدارية والبوسترات داخل مبنى الكلية والمختبرات والقاعات التدريسية، وكذلك يقوم العميد في لقاءاته مع الطلبة والعاملين في الكلية بالتأكيد على أهمية الجودة وتطبيق إجراءاتها.
- يتم نشر ثقافة الجودة من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة والكلية، والمواد المطبوعة كدليل الكلية.

### 2.3.1.8 وعي العاملين بثقافة الجودة

- تقوم الكلية ومن خلال الاجتماعات الدورية مع العاملين بالكلية بالوقوف على مدى إلمام أعضاء هيئة التدريسية والطلبة بإجراءات ضمان الجودة كل حسب مسؤولياته.
- وتقوم الكلية بنشر ثقافة الجودة بين الطلبة من خلال تنفيذ إجراءات الجودة في العملية التدريسية.
- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بتنفيذ دراسة " استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة) بمعايير ضمان الجودة للعام 2018/2017"، والتي تبين مستوى ثقافة الجودة لدى العاملين فيها والنتائج ملخصة في الجدول التالي.

## جدول (8-3): المعدل العام للوعي بمعايير ضمان الجودة في كلية الهندسة والتكنولوجيا

المعدل العام	الفئة
%84	الهيئة التدريسية
%83	الهيئة الإدارية
%85	الطلبة
%84	المعدل العام

## 4.1.8 اشراك جميع العاملين في المؤسسة

## 1.4.1.8 اشراك جميع العاملين في الكلية في تصميم وتطبيق نظام الجودة

- نظام إدارة الجودة في الجامعة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، ويتم تحديثه ومراجعتها بتعاون مباشر من جميع العاملين المستخدمين للنظام.
- لقد قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بإشراك جميع العاملين فيها في تصميم عمليات ضمان الجودة، حيث تم تعيين ممثل لضمان الجودة في لجنة ضمان الجودة/أكاديمية في الكلية والتي تهدف إلى المشاركة في تصميم إجراءات ضمان الجودة المتعلقة بالعملية الأكاديمية، بالإضافة إلى وجود لجان مختصة بضمان الجودة لكل قسم ممثلة من أعضاء الهيئة التدريسية بالأقسام من أجل الإعداد لنيل شهادة الجودة والتي تمت على مرحلتين وهما مرحلة إعداد وتوثيق النماذج والأوراق الخاصة بكل معيار والثانية وهي مرحلة إعداد التقرير.
- وأيضاً بالنسبة للمشاركة في إجراءات الجودة فقد تم استخدام النماذج الخاصة المصممة لتتوافق مع نظام الجودة والمتعلقة بالعملية التدريسية في الكلية لجميع المواد التدريسية العملية والنظرية.
- ولتحقيق تطبيق إجراءات ضمان الجودة في الكلية تقوم لجنة ضمان الجودة بعقد اجتماعات دورية بهدف تحقيق الأهداف التي تم صياغتها وقياس تطبيق المهام وفي حال وجود أي تطبيق غير مكتمل أو معضلات يتم توثيقها ورفعها لعمادة الكلية لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، وجميع هذه الاجتماعات تعرض في مجالس الحاكمة في الكلية.

## 5.1.8 التزام بمجال التحسين

## 1.5.1.8 إجراءات وأدوات ضمان تنفيذ خطط التحسين في المجالات المختلفة وقياس فعاليتها

- تقوم كلية الهندسة والتكنولوجيا بقياس فاعلية إجراءات ضمان الجودة وبشكل مستمر. حيث يتوفر في الكلية خطة لضمان الجودة والتي تهدف إلى تطبيق إجراءات ضمان الجودة وقياس فعاليتها، ولقياس فاعلية تطبيق إجراءات ضمان الجودة يتم استخدام نظام التدقيق الداخلي من قبل مكتب الاعتماد وضمان الجودة والذي يقوم بإرسال نتائج التدقيق إلى الكلية لمتابعة حالات عدم التطابق الموجودة

والإجراءات التحسينية لهذه الحالات. وكذلك تقوم الكلية بإجراء التدقيق الداخلي على تنفيذ إجراءاتها والذي يتمثل بما يلي:

- تقوم الكلية باستبيان المعنيين لقياس فاعلية إجراءات ضمان الجودة و تحليل النتائج ووضع خطط تحسينية و إعادة القياس سنوياً، وقد أعدت العديد من الدراسات وكررتها في أعوام لاحقة.
- التدقيق الدوري بمعدل مرة فصلياً على ملفات معايير ضمان الجودة في الأقسام الأكاديمية الكلية بالإضافة الى التدقيق على ملفات اللجان (والتي تشمل محاضر الاجتماعات وتنفيذ المهام وحسب الخطة السنوية المعدة )، وملفات المقررات الدراسية وملفات أعضاء الهيئة التدريسية.
- التدقيق على ملفات المواد الدراسية من حيث اكتمال ملف المقرر الدراسي لجميع إجراءات العملية التدريسية (وصف المساق والمصفوفة والعلامات ونماذج من أعمال الطلبة والحضور والغياب، وغيرها)
- التدقيق على ملفات مادتي التدريب الميداني ومشروع التخرج لجميع طلبة المواد والتأكد من استخدام النماذج الخاصة بالمادتين وآلية حفظ الملفات جميعها.
- التدقيق على ملفات العمادة والقسم والتي تشمل الصادر والوارد والقرارات وغيرها.
- ولمتابعة تنفيذ خطط التحسين يتم طرح جميع الاجراءات التي تم قياسها أثناء عملية التدقيق وفيها حالات عدم المطابقة في مجلس القسم والتأكيد على ضرورة متابعة تطبيق هذه الإجراءات وتنفيذ الخطط التحسينية.

#### 2.5.1.8 خطط التحسين تغطي كافة المجالات في الكلية

- إن إجراءات ضمان الجودة في الكلية تشمل جميع الإجراءات الخاصة بالعملية التدريسية والإجراءات الإدارية والمساندة لعمل الكلية. وتقوم الكلية بوضع خطط تحسينية لجميع إجراءاتها وذلك بناءً على عمليات التدقيق الداخلي. حيث يتم وضع إجراءات تحسينية لعمل السكرتاريا في الكلية. وأيضاً يتم طرح الخطط التحسينية في الاجراءات الأكاديمية للوصول إلى أعلى مستوى من التطبيق ومناقشة ذلك ضمن المواضيع التي تناقش في مجلس القسم.

#### 6.1.8 الاستفادة من التغذية الراجعة في عمليات التحسين

##### 1.6.1.8 إجراءات للاستفادة من التغذية العكسية في التحسين المستمر

- تعمل الكلية على الاستفادة من التغذية الراجعة من تطبيق الاجراءات الخاصة بضمان الجودة وذلك لغايات التحسين والاستفادة منها في تقليل حالات عدم التطابق عند التطبيق، حيث تقوم الكلية ومن خلال التقارير الواردة من مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالعمل على الأخذ بالملاحظات الهادفة

إلى تحقيق أعلى مستوى من التطبيق والتحسين في إجراءات ضمان الجودة وخصوصاً في الإجراءات التدريسية والإدارية. حيث قامت الكلية وبناء على زيارات وتقارير مكتب ضمان الجودة بمتابعة الملاحظات الواردة وإجراء التعديلات اللازمة أو الاستمرار في تنفيذ الإجراءات.

- قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا بتعديل وطلب إصدار بعض النماذج والإجراءات لأهميتها في تطبيق الإجراءات الخاصة بضمان الجودة بالكلية وهي؛ تعديل "إجراءات التدريب الميداني لطالبة الهندسة"، تعديل "إجراءات معايرة وصيانة أجهزة وأدوات القياس"، تعديل "إجراءات الإرشاد الأكاديمي" ونموذج "نتيجة معادلة مواد"، كما تم طلب استحداث نموذج "استبيان تقييم نشاط" ضمن الإجراءات المساندة لاستطلاع رضا المستفيدين ليتم استخدامها في تقييم جميع الأنشطة الموجهة للطلبة.

#### 2.6.1.8 الاستفادة من التقارير الدورية للكليات والأقسام الأكاديمية في عمليات التحسين

- تستفيد الكلية من جميع التقارير الواردة سواءً من داخل الكلية أو من الكليات الأخرى وكذلك من الجامعة/مكتب الاعتماد وضمان الجودة والتي تهدف إلى تحسين العمليات في الإجراءات والعمليات الخاصة بالكلية، حيث تعمل الكلية وبشكل دوري على الاطلاع على الوارد من الرئاسة فيما يتعلق بإجراءات ضمان الجودة. كذلك تقوم الكلية وبناء على تقارير مكتب الاعتماد وضمان الجودة والمتعلق بتطبيق إجراءات ضمان الجودة مثل تطبيق الكتاب الصادر من مكتب الاعتماد وضمان الجودة حول الإصدار الثاني لإجراءات ضمان الجودة وضرورة تطبيقها، وايضاً الأخذ بالملاحظات الواردة من حيث توثيق النماذج وحسب رقم الإجراء الخاص بالكلية ولجميع إجراءات ضمان الجودة للكليات والوحدات الإدارية في الجامعة، وتم التعميم لهذه الإجراءات والنماذج (الإصدار الثاني والثالث) لجميع أعضاء هيئة التدريس من أجل العمل بها، وتبع ذلك تدقيق على استخدام نماذج الإصدار الثاني في ملف المادة الدراسية/ المقرر الدراسي وملف محاضر اجتماع القسم واللجان.

#### 3.6.1.8 الالتزام بتقييم نظام إدارة الجودة

- تلتزم كلية الهندسة والتكنولوجيا بتقييم ومراجعة نظام إدارة ضمان الجودة المعمول به في الكلية مترافقاً مع المراجعة التي يقوم بها مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة، حيث يتم مراجعة إجراءات ضمان الجودة الصادرة من مكتب الاعتماد وضمان الجودة وتطبيقها بشكل كامل، وقد قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتحديث الإجراءات الخاصة بالعمليات والمدخلات والمخرجات لجميع الكليات والدوائر الإدارية والمساندة والتي تحمل رقم الإصدار الثاني والثالث، وقد قامت كلية الهندسة والتكنولوجيا وبناء على ذلك بتحديث الإجراءات لتحمل الرمز الخاص بالكلية على جميع الإجراءات (09) وتم توزيعها وتعميمها على جميع أعضاء هيئة التدريس لاستخدامها في العمليات التدريسية والإدارية وحسب الحاجة.

## الوثائق المتوفرة

- وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية (41 سياسة)
- قرار مجلس العمداء بتشكيل اللجنة العليا للاعتماد وضمان الجودة للعام الجامعي 2016/2017
- وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي في جامعة الزيتونة الأردنية
- ورشة من قبل مكتب ضمان الجودة حول اعداد الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية
- إجراءات ضمان الجودة للكليات والدوائر
- دليل علمي لتوثيق إجراءات ونماذج الجودة
- قائمة بدراسات الجودة المنجزة في الكلية
- دليل تطبيقي لمعايير ضمان الجودة في الكلية
- دليل مختصر لتطبيق نظام إدارة الجودة في جامعة الزيتونة
- ورشة عمل مدير مكتب ضمان الجودة بالجامعة مع القيادات الأكاديمية بالكلية
- التقارير المالية للجامعة
- وثائق على وجود الدعم المادي لإدارة ضمان الجودة
- شواهد من محاضر مجالس الحاكمة حول نشر ثقافة الجودة
- دراسة حول وعي العاملين ( أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين) والطلبة بثقافة الجودة في الكلية
- دراسة حول مقدمات بناء نظام إدارة الجودة الشاملة في جامعة الزيتونة ( متوفره على الموقع الإلكتروني للجامعة )
- دراسة حول جودة المواقع الإلكترونية و تصنيفها ( متوفره على الموقع الإلكتروني للجامعة )
- دراسة: الرسالة و الرؤية و الأهداف نقطة انطلاق مشروع بناء نظام إدارة الجودة الشاملة ( متوفره على الموقع الإلكتروني للجامعة )
- آليات بناء نظام إدارة الجودة في جامعة الزيتونة ( متوفره على الموقع الإلكتروني للجامعة )
- الخطة التحسينية وفق دليل معايير ضمان الجودة
- قرارات الأقسام الأكاديمية بتشكيل لجان ضمان الجودة
- ملخصات دور لجنة ضمان الجودة في الكلية

## 2.8 المعيار الفرعي الثاني: نطاق عمل ضمان الجودة

### 1.2.8 تطبيق إدارة ضمان الجودة ومتابعتها في مختلف الكليات والوحدات

#### 1.1.2.8 تطبيق نظام إدارة الجودة ومتابعتها في مختلف الكليات والدوائر

- تطبق الكلية وفي جميع إجراءاتها وعملياتها إجراءات ضمان الجودة، حيث تقوم الكلية باستخدام وتوثيق الإجراءات و النماذج الخاصة بكل معيار من معايير الجودة، أيضا تطبق الأقسام الأكاديمية بالكلية إجراءات و نماذج الجودة الخاصة بالعملية التدريسية وإجراءات الامتحانات والتدريب العملي والبحث العلمي وغيره، كذلك بتطبيق الإجراءات الخاصة بالدوائر الإدارية بالجامعة مثل العلامات مع القبول والتسجيل ومركز الحاسوب عند طلب الصيانة وغيرها من الإجراءات، كذلك يتم تطبيق إجراءات ضمان الجودة في الكلية على مستوى السكرتاريا واستخدام النماذج وتوثيقها استنادا لنظام الجودة بالجامعة.
- يتم متابعة تطبيق نظام الجودة من قبل مكتب الإعتماد وضمان الجودة من خلال إجراءات التدقيق الداخلي على الكلية، وتزويد الكلية بتقارير التدقيق والتي بتدورها تقوم بتعميم النتائج على الأقسام الأكاديمية للإستفادة من التغذية الراجعة في التحسين المستمر.

### 2.2.8 تقويم المدخلات والعمليات والمخرجات

#### 1.2.2.8 يتناول التقويم في الكلية المدخلات والعمليات والمخرجات

- تم تصميم إجراءات ضمان الجودة، بحيث يتضمن كل اجراء مدخلات هذا الإجراء والعمليات اللازمة للوصول إلى المخرجات، بالإضافة المخرجات من هذا الإجراء.
- تقوم الكلية والأقسام الأكاديمية فيها باجراء التقويم الدوري لمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها لمواكبة إجراءات التطوير والتحديث وبشكل مستمر، فبناءً على نتائج امتحان الكفاءة الجامعي لكل فصل دراسي تقوم الكلية باجراء دراسات لتقييم العمليات والمخرجات لتحديد مواطن القوة لتعزيزها ومواطن الضعف لوضع خطط التحسين للسيطرة عليها.
- يتم انجاز دراسات تحليلية لنتائج الكفاءة الجامعة، ويتم مناقشة هذه النتائج في مجلس الكلية واتخاذ الإجراءات التطويرية بتحسين نتائج الكفاءة والذي له أثر كبير في تحقيق الكفايات التعليمية.
- تقوم الكلية سنوياً بعمل دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا والتي يتم من خلالها دراسة تقديرات الطلبة في كل قسم أكاديمي، بالإضافة الى تحليل النتائج بطريقة المقارنة من عام الى آخر للتأكد من نجاعة أساليب الإرشاد للطلبة والتي من نتائجها المساهمة في تحسن تقديرات الطلبة.
- تقوم الكلية بعقد ورش عمل لتطوير المخرجات التعليمية، ومن ثم تم إسقاط هذه المخرجات على المساقات الموجودة بالخطط الدراسية لكل برنامج أكاديمي.

## 3.2.8 مراقبة الجودة وتحسينها ونشر النتائج المتعلقة بها

## 1.3.2.8 مراقبة الكلية لنظام الجودة

- تقوم الجامعة وضمن أهداف ومهام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمراقبة أداء الكليات والدوائر الإدارية والمساندة في تطبيق نظام الجودة المعمول به بالجامعة. ومن خلال الجولات الدورية والزيارات المخطط لها والغير مخطط لها يتم تقييم تطبيق إجراءات ضمان الجودة في كلية الهندسة والتكنولوجيا من قبل مكتب الاعتماد وضمان الجودة. وبعد كل زيارة يتم رفع تقارير مفصلة عن هذه الزيارة والإجراءات التي تم التدقيق عليها مع ذكر لحالات عدم المطابقة والإجراءات التحسينية الخاصة بذلك.
- تقوم الكلية بإجراء التدقيق الداخلي بمعدل مرة فصلياً على التقيد بتطبيق نظام الجودة في الكلية من خلال مراجعة الملفات للمواد الدراسية وملفات أعضاء الهيئة التدريسية والتدقيق على تنفيذ الإجراءات واستخدام النماذج الخاصة بكل إجراء. كما يتم التدقيق على ملفات ضمان الجودة /أكاديميا والتقيد بالإجراءات المساندة لعمل اللجان وغيرها من الإجراءات.
- في حال وجود عدم تطابق أو عدم استخدام للنماذج الخاصة بكل إجراء يتم وضع خطة تحسينية لتصحيح ذلك والاستمرار في متابعة تنفيذ الإجراءات بشكل صحيح ومتكامل.
- يتم مراقبة وتحسين تطبيق نظام الجودة في الكلية من خلال اجراء دراسات دورية وتحليل النتائج، ووضع الخطط التحسينية وتعميم نتائجها على المعنيين لمتابعتها، وتتوفر نتائج هذه الدراسات في غرفة وثائق الكلية.

## 2.3.2.8 تحسين نظام الجودة

- بما أن نظام الجودة ديناميكي فإن التحسين يعتبر أمراً مطلوباً وضرورياً. وتقوم الكلية وبشكل مستمر على تحسين نظام الجودة لديها لمواكبة التطورات وموازية لإجراءات ضمان الجودة المعمول بها في الجامعة. وإن عملية التحسين تظهر من خلال مراجعة الإجراءات الخاصة بالعمليات و المخرجات كإجراءات العملية التدريسية وإجراءات متابعة الخريجين وإجراء استطلاعات الرأي حول الإجراءات التي تقوم بها الكلية. ايضاً تشمل الإجراءات الخاصة بالمدخلات مثل اعداد الخطة الدراسية و تحديثها. كذلك تشمل عملية التحسين العمليات التي تقوم بها الكلية لتحقيق أهدافها في جميع الإجراءات التعليمية والإدارية. ومن الأمثلة على التحسين المستمر إجراءات الطلبة الخريجين حيث عملت الكلية على إجراء لقاءات سنوية مع الطلبة الخريجين حيث عملت الكلية على تحديد لقاء سنوي للخريجين كما يتم التواصل معهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي للكلية والجامعة ويعتبر هذا التحسين دلالة على مواكبة كل ما فيه تحسين لإجراءات الجودة في الكلية.

- شملت عملية التحسين في العملية التدريسية وأساليب التعليم والتعلم والتي تهدف إلى ضبط عملية التدريس على تطبيق الإجراءات التحسينية في هذا المجال، ومنها تجهيز القاعات بوسائل التدريس الحديثة (جهاز عرض وتوفر إنترنت في القاعات الدراسية والتي تستخدم أثناء العملية التدريسية). كذلك تم استحداث إجراءات لجميع العمليات التي تقوم بها الوحدات الإدارية والمساندة بالجامعة وهذه الإجراءات ساعدت في تسجيل تطبيق الإجراءات ومتابعتها مع الجهات المعنية مثل تقرير المكتبة (ودوره في تحسين استخدام المصادر من قبل الطلبة) وتقرير وحدة القبول والتسجيل والمعنية بالتسجيل الإلكتروني للطلبة من داخل وخارج الجامعة وبالتعاون مع مركز الحاسوب وهذه الإجراءات جميعها أدت إلى تحسن في رضى الطلبة تجاه هذه الإجراءات.
- للعمل على تحسين إجراءات الجودة تستقبل إدارة الكلية الإقتراحات والشكاوى، بهدف إيجاد الحلول التحسينية لهذه الشكاوى والإستفادة من المقترحات في تحسين الأداء التشاركي مع الطلبة.

### 3.3.2.8 نشر النتائج بمستوى جودة الأداء

- تعمل الكلية وبشكل مستمر على نشر نتائج الدراسات والإجراءات التي تم تنفيذها على العاملين في الكلية من خلال اجتماعات مجالس الحاكمة في الكلية وذلك بهدف توصيل هذه النتائج للإستفادة منها في تطوير عملية وإجراءات الجودة (تقرير الدائرة المالية وتقرير المكتبة وتقرير وحدة الحاسوب والتسجيل وعمادة البحث العلمي وعمادة شؤون الطلبة) حيث أن هذه النتائج لها فائدة في دعم تنفيذ إجراءات ضمان الجودة التكاملية في الكلية. كما تعمل الجامعة على نشر التقارير على صفحة الجامعة الإلكترونية.

### الوثائق المتوفرة

- إجراءات ونماذج ضمان الجودة للكليات والدوائر للإصدار الأول والثاني والثالث
- محاضر اجتماعات لجنة الجودة على مستوى الكلية.
- دراسات الكلية والأقسام الأكاديمية حول تقييم نتائج الكفاءة الجامعية
- تقارير التقييم الداخلي لمدى الالتزام بمعايير ضمان الجودة
- قوائم بالدراسات الخاصة بضمان الجودة
- تقرير حول نتائج أعمال لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية
- الخطة التحسينية لمعايير ضمان الجودة
- خطة التحسين المتعلقة بالمقارنة مع المرجعيات المحلية والإقليمية والدولية على مستوى الكلية والأقسام الأكاديمية
- الخطة التحسينية لجامعة الزيتونة الأردنية 2014 - 2016
- التقارير السنوية للكلية والأقسام الأكاديمية
- التقارير السنوية للجامعة ودوائرها المختلفة

## 3.8 المعيار الفرعي الثالث: المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية

### 1.3.8 شمولية مؤشرات الأداء الأساسية وتكاملتها وقابليتها للقياس

#### 1.1.3.8 تحديد مؤشرات الأداء

- قامت الجامعة بتحديد مؤشرات الأداء وعددها 120 مؤشراً، والتي شملت جميع معايير الجودة لتحقيق هذه المعايير بشمولية وتكاملية. وتشمل هذه المؤشرات: (1) التخطيط الاستراتيجي، (2) الحوكمة، (3) البرامج الأكاديمية، (4) البحث العلمي والإيفاد والإبداعات، (5) المصادر المالية والمادية والبشرية، (6) الخدمات الطلابية، (7) خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، و(8) إدارة ضمان الجودة.

#### 2.1.3.8 قابلية القياس لمؤشرات الأداء

- إن مؤشرات الأداء التي تم إعدادها تتمتع بأنها نوعية وكمية، ومحددة بشكل يمكن قياسها وضمن فترة زمنية محددة. وهذه الخصائص تجعل قياس هذه المؤشرات عملية بحيث يمكن تنفيذها بطريقة تسهل الوصول إلى نتائج عملية يستفاد منها في تقييم إجراءات الجودة في الكلية.
- يتوافر في غرفة الوثائق "دراسة حول توافر عناصر الجودة في المؤشرات" ( الصلة والصدق والثبات والبساطة) في مؤشرات الأداء".

### 2.3.8 ملاءمة معايير الأداء الثانوية مع خصوصية الوحدات الأكاديمية والإدارية

#### 1.2.3.8 تحديد معايير خاصة للدوائر الأكاديمية والإدارية فيها

- جميع الكليات و المراكز و الدوائر الادارية لديها اجراءات لضمان الجودة، وان الخطط التنفيذية و الخطط السنوية لجميع الوحدات مبنية على معايير ضمان الجودة الثمانية، ولكل المهام يوجد مؤشرات أداء يتم قياسها.
- قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة باستحداث إجراءات للوحدات الإدارية المساندة في الجامعة وشملت إجراءات للحركة والمركز الصحي والوحدة الهندسية والصيانة والدائرة المالية. وهذه الدوائر والوحدات والشعب تعمل على تطبيق إجراءات الجودة عند تنفيذ الإجراءات الخاصة بها والتي تتوافق مع المنظومة العامة للجودة على المستوى الأكاديمي والإداري للعاملين في الكلية وللطلبة.

### 3.3.8 تحديد معايير قياسية مرجعية لجودة أداء المؤسسة

#### 1.3.3.8 تحديد معايير قياسية لجودة الأداء

- تحدد الكلية الحد الأدنى من المعايير القياسية المرجعية لجودة الأداء فيها، إذ يظهر ذلك الخطط السنوية والتقارير السنوية.

- تم تحديد معايير قياسية مرجعية لجميع إجراءات ضمان الجودة ونماذجها، وتطبق الكلية والبرامج الأكاديمية فيها هذه الإجراءات والنماذج وفقاً للمعايير القياسية المعتمدة من مكتب الاعتماد وضمان الجودة.
- يتوفر في الكلية سجل الإجراءات والنماذج المستخدمة (ملحق ب) قائمة إجراءات نظام إدارة الجودة، تضمن تحديد معايير قياسية مرجعية لجودة الأداء.

#### 4.3.8 مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته

##### 1.4.3.8 إجراءات تقييم تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات السوق

- إن أحد غايات الكلية الرئيسية هو التركيز على استحداث البرامج الأكاديمية التي تواكب تطورات العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل. وقد عملت الكلية وبشكل متكامل على دراسة تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل، الجدول التالي نتائج استطلاع رأي أصحاب العلاقة في كلية الهندسة التكنولوجية للعام 2018/2017 في مخرجات التعلم.

#### الجدول (4-8) نتائج استطلاع رأي أصحاب العلاقة في كلية الهندسة التكنولوجية للعام 2017/2016 والعام الجامعي 2018/2017 في مخرجات التعلم

نتائج تقييم مخرجات التعلم العام الجامعي 2018/2017	نتائج تقييم مخرجات التعلم العام الجامعي 2017/2016	الفئة
90%	88%	أعضاء الهيئة التدريسية (Faculty Members Survey)
87%	79%	الطلبة (Exit Survey)
93%		الخريجين (Alumni Survey)
93%		أرباب العمل (Employer Survey)

- قامت الكلية بتعديل الخطط الدراسية لمواكبة التغيرات في سوق العمل والذي يتطلب أن يكون الخريج على علم في آخر مستجدات تكنولوجيا المعلومات (حيث قامت الكلية بتحديث جميع خطط برامجها الأكاديمية بالاستناد على معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لما لهذه المعايير من تطلعات مهمة تغطي احتياجات سوق العمل).
- ولمواكبة احتياجات سوق العمل، قامت الكلية بتوجيه طلبة التدريب العملي للتطبيق في مؤسسات مجتمعية ومحلية مختلفة.

#### 2.4.3.8 تلبية المخرجات التعليمية من وجهة نظر أرباب العمل

- لتحقيق تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل تقوم الكلية باستطلاع رأي أرباب العمل وفي جميع قطاعات تكنولوجيا المعلومات (الخاصة والحكومية) بالخريجين وبالمهارات التي يمتلكونها والمعلومات التي تم اكتسابها لتلبية احتياجات جهات التوظيف. حيث تبين الدراسات التي أجريت في

الكلية بأن (83%) من أرباب العمل أفادوا بأن خريجي الكلية يمتلكون مستوى عال من المهارات والمعلومات الأساسية في تخصصات العلوم و تكنولوجيا المعلومات والتي تساعدهم في تقديم كل ما هو متطور وجديد لهذه المؤسسات ولجميع فئات المجتمع وضمن المنظومة الاجتماعية.

#### 3.4.3.8 تلبية المخرجات التعليمية من وجهة نظر الخريجين

تقوم الكلية وبشكل دوري بإجراء دراسة لاستطلاع رأي الخريجين حول تلبية برامج تكنولوجيا المعلومات لاحتياجات سوق العمل. حيث تبين الدراسات أن أكثر من (88%) من الخريجين لديهم المهارات والمعلومات التي يحتاجها سوق العمل. وقد أبدى الطلبة آراءهم التي تم الاستفادة منها في تطوير الاجراءات التدريسية والادارية التي تخدم هذا الجانب من الاداء العملي للخريجين.

#### 4.4.3.8 تلبية المخرجات التعليمية من وجهة نظر المدرسين

العملية التدريسية التكاملية تقوم على استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول مدى تلبية مخرجات برنامج البكالوريوس لمتطلبات سوق العمل. حيث قامت الكلية بإجراء دراسة لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس كونهم عنصر هام في العملية التدريسية وتأهيل الطلبة للسوق المحلي، وقد أظهرت الدراسة أن نسبة الرضا عن مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية تجاوزت ال (91%) في العام الجامعي 2017/2016، و(94%) في العام الجامعي 2018/2017، وان هذه المخرجات تلبية احتياجات السوق المحلي لخريجي البرنامج.

### 5.3.8 تعدد مصادر الأدلة والبراهين بما فيها التغذية الراجعة من استطلاعات الراي في تقويم جودة

#### الأداء

#### 1.5.3.8 مصادر تقويم جودة الأداء

تقوم الكلية في تقويم جودة الاداء باستخدام مصادر وأدلة وبراهين متعددة لضمان اكتمالية عملية التقويم المستمرة. حيث تقوم بإجراء دراسات واستطلاعات متنوعة لضمان عملية التقويم. كما وتعتمد الكلية على تقارير التدقيق الداخلي لضمان الجودة، ودراسة التقييم الذاتي، وتقارير التقييم الذاتي للكيات التي حصلت على شهادة ضمان الجودة في الجامعة، والاستعانة بالخبراء، ورأي الطلبة في معرفة إجراءات الجودة في الكلية بشكل دوريًا.

تقوم الكلية بالتدقيق الدوري بمعدل مرة فصلياً على ملفات معايير ضمان الجودة في الأقسام الأكاديمية الكلية بالإضافة الى التدقيق على ملفات اللجان (والتي تشمل محاضر الاجتماعات وتنفيذ المهام وحسب الخطة السنوية المعدة )، وملفات المقررات الدراسية وملفات أعضاء الهيئة التدريسية.

وتبين نتائج الاستطلاع الخاص بالطلبة بموجب دراسة "استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة بمعايير ضمان الجودة للعام 2018/2017" أن (85%) من طلبة الكلية لديهم معرفة واضحة في إجراءات الجودة في العام

الجامعي 2018/2017. ولتعزيز مفهوم الجودة لدى الطلبة، قامت الكلية بتعديل الخطط الدراسية ومحتويات المواد الدراسية.

- وتبين نتائج الاستطلاع الخاص بأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية "استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة بمعايير ضمان الجودة للعام 2018/2017" أن (84%) من أعضاء الهيئة التدريسية و (83%) من أعضاء الهيئة الإدارية لديهم معرفة واضحة في ثقافة وإجراءات الجودة.
- كما قامت الكلية باستطلاع رأي رضا أعضاء الهيئة التدريسية حول جودة الأداء في جميع إجراءات الكلية التعليمية والإدارية. وبينت النتائج أن نسبة (88%) بموجب دراسة "دراسة استطلاع رأي حول مستوى رضى أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام الدراسي 2018/2017" من أعضاء هيئة التدريس وافقوا على أن جودة أداء الكلية في جميع إجراءاتها عالية، وإن التحسين مستمر على الإجراءات للوصول إلى أعلى مستوى من الأداء المبني على إجراءات ذات فعالية وجودة عالية.
- تقوم الكلية بالتحقق من صحة الإستنتاجات المتعلقة بجودة الأداء في جميع الإجراءات والعمليات التي تقوم بها الكلية من خلال مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة. حيث يقوم مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتقديم الإستشارات للكلية أثناء تطبيق إجراءات الجودة في جميع مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها بالإضافة الى التقارير الدورية التي يصدرها بناءً على التدقيق الداخلي، كما قامت الكلية بالاستفادة من تقرير تقييم أداء وإجراءات الكلية لنيل شهادة ضمان الجودة من قبل مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة، ودراسة التقييم الذاتي المعدة من قبل الكلية لنيل شهادة ضمان الجودة، حيث تم الأخذ بالملاحظات الواردة في التقرير.
- قامت الكلية بالاستفادة من تقرير الخبراء الداخليين التي تم تشكيلها من قبل رئيس الجامعة لتقييم أداء وإجراءات الكلية لنيل شهادة ضمان الجودة، بالإضافة الى تقييم غرفة الوثائق ودراسة التقييم الذاتي المعدة من قبل الكلية لنيل شهادة ضمان الجودة، حيث تم الأخذ بالملاحظات الواردة بتقدير الخبراء الداخليين.

## الوثائق المتوفرة

- مؤشرات الأداء للجامعة
- مؤشرات الأداء لكلية
- الخطط التنفيذية لكلية
- الخطة الإستراتيجية للجامعة ومؤشرات الأداء الخاصة بها
- دراسة المقارنات المرجعية لكلية والأقسام الأكاديمية
- خطة التحسين المتعلقة بالمقارنات المرجعية لكلية والأقسام الأكاديمية
- دراسة حول توافر عناصر الجودة في المؤشرات
- نتائج استطلاع آراء الجهات الموظفة للطلبة الخريجين
- نتائج استطلاع آراء الطلبة حول جودة مخرجات التعليم في الكلية
- نتائج استطلاع آراء الهيئة التدريسية حول جودة مخرجات التعليم في الكلية
- استطلاع رأي حول وعي الإدارة العليا لمعايير ضمان الجودة
- دراسة استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة) بمعايير ضمان الجودة للعام 2018/2017
- دراسة استطلاع رأي حول مستوى رضی أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام الدراسي 2018/2017
- دراسة حول توافر عناصر الجودة في المؤشرات " ( الصلة والصدق والثبات والبساطة) في مؤشرات الأداء
- تقارير القياس الداخلي لمعايير ضمان الجودة على مستوى الكلية والأقسام الأكاديمية

## 4.8 المعيار الفرعي الرابع: التحقق المستقل من التقييم

### 1.4.8 التحقق من صحة الاستنتاجات والتفسيرات

#### 1.1.4.8 التحقق من صحة الاستنتاجات مع جهات خارجية مستقلة

- تم التحقق من دقة تطبيق إجراءات ضمان الجودة عند زيارة خبراء مستقلين أثناء حصول الجامعة على شهادة إدارة الجودة الشاملة (ISO 9001:2015).
- تقوم الكلية بالتحقق من صحة الإستنتاجات المتعلقة بجودة الأداء في جميع الإجراءات والعمليات التي تقوم بها الكلية من خلال مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة. حيث يقوم مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتقديم الإستشارات للكلية أثناء تطبيق إجراءات الجودة في جميع مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها بالإضافة الى التقارير الدورية التي يصدرها بناءً على التدقيق الداخلي، كما قامت الكلية بالإستفادة من تقرير تقييم أداء وإجراءات الكلية لنيل شهادة ضمان الجودة من قبل مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة، ودراسة التقييم الذاتي المعدة من قبل الكلية لنيل شهادة ضمان الجودة، حيث تم الأخذ بالملاحظات الواردة في التقرير.
- قامت الكلية بالاستفادة من تقرير الخبراء الداخليين التي تم تشكيلها من قبل رئيس الجامعة لتقييم أداء وإجراءات الكلية لنيل شهادة ضمان الجودة، بالإضافة الى تقييم غرفة الوثائق ودراسة التقييم الذاتي المعدة من قبل الكلية لنيل شهادة ضمان الجودة، حيث تم الأخذ بالملاحظات الواردة بتقرير الخبراء الداخليين.
- تقوم الكلية بالتحقق من صحة الإستنتاجات المتعلقة بجودة الأداء في جميع الإجراءات والعمليات بحسب معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، بالإضافة الى متطلبات الاعتماد الدولي ABET والتي من خلال متابعة تطبيقها في الكلية ساعدت على التحقق من إجراءات العملية التعليمية في جميع مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها، بالإضافة الى التأكد من تحقق وتحقيق المخرجات التعليمية المرجوة للبرامج.
- قامت الكلية بالمشاركة في ورشات العمل التي قامت بعقدتها الجامعة واستضافت أصحاب الاختصاص والخبرة في إجراءات الجودة وتطبيقها. وقد شارك أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا بالحضور في عملية النقاش التي دارت أثناء عقد هذه الدورات للاستفادة من تجربة ذوي الخبرة والاختصاص، كذلك كان لمثل هذه اللقاءات وورشات العمل الأهمية الكبيرة في بناء نظام جودة في الكلية مبني على المعرفة والمهارات التي تم الحصول عليها من ذوي الخبرة والاختصاص.
- حصلت كلية الهندسة والتكنولوجيا على الاعتماد من قبل إتحاد المهندسين العرب لتخصصات، الهندسة الكهربائية/الحاسوب والاتصالات، الهندسة المدنية والبنية التحتية، والهندسة الميكانيكية بتاريخ 2018/7/12 ولمدة أربعة سنوات، وسبق هذا الاعتماد زيارة لفريق متخصص قام بتقييم هذه البرامج وإعتمادها.

- يقوم مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالجامعة بعمل لقاءات دورية و إصدار تقارير بما يخص الالتزام المؤسسي بضمان الجودة و نسبة التحقق داخل الكلية.

## 2.4.8 التحقق من نواتج التعلم التي حققها الطلبة مقارنة بمتطلبات المؤهلات الوطنية أو المؤسسات المشابهة

### 1.2.4.8 مقارنة نتائج مخرجات التعلم للطلبة مع مرجعيات أخرى

- قامت الكلية بإجراء مقارنة مرجعية لنتائج مخرجات التعلم عند طلبتها وذلك بناءً على نتائج امتحان الكفاءة الجامعي. حيث يتم عقد هذا الامتحان من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها. ويخضع هذا الامتحان إلى آلية تقيس مخرجات التعلم لدى الطلبة في جميع المؤسسات التعليمية في الأردن. وقد أظهرت نتائج امتحان الكفاءة الجامعي في الأعوام الدراسية 2016/2015 و 2017/2016 و 2018/2017 تحسن مستمر وهذا يدل على ان الكلية تعمل جاهدة وباستمرار إلى تحسين مخرجات التعلم لدى طلبتها.
- حصلت البرامج الأكاديمية في الكلية على نتائج متقدمة في المقارنات المرجعية مع برامج مشابهة في جامعات محلية، إقليمية ودولية.

### الوثائق المتوفرة:

- دعم القيادة ومتابعتها
- الموارد البشرية والمالية والمادة المتوفرة لضمان الجودة
- نشر ثقافة الجودة
- سياسة تعزيز ثقافة الجودة
- اشراك العاملين في جميع عمليات التحسين
- الالتزام بمجالات التحسين
- ادلة على توظيف التغذية الراجعة في التحسين
- ادلة على ملائمة معايير الاداء
- الادلة على تقويم جودة الاداء (استطلاعات الرأي)
- ادله على تحقق من نواتج التعلم التي حققها الطلبة مقارنة مع المؤهلات الوطنية
- معايير قياسية مرجعية لجودة اداء الكلية