



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and Innovation in  
Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

التاريخ:  
الرقم :

## جامعة الزيتونة الأردنية كلية الاعمال

### الخطة السنوية للكلية للعام 2025 /2024

إجراءات اعتماد الخطة السنوية				
الرقم	الإجراء	المسؤولية	التاريخ	التوقيع
1	إعداد الخطة السنوية للكلية		2024/11/28	
2	مناقشة الخطة السنوية للكلية في مجلس الكلية	مجلس الكلية	2024/12/18	
3	اعتماد الخطة السنوية للكلية	عميد الكلية	2024/12/18	
4	مناقشة الخطة السنوية للكلية في مجلس العمداء	مجلس العمداء		
5	الاعتماد النهائي للخطة السنوية للكلية من مجلس العمداء	رئيس الجامعة		



## تعليمات وإرشادات بخصوص إعداد الخطط السنوية

- إعداد الخطط السنوية حسب السنة الدراسية، حيث تبدأ من 2023 /9/01 العام الحالي حتى 2024 /8/31 للعام الذي يليه.
- هيكلية الخطط السنوية تستند إلى معايير ضمان الجودة الثمانية، والمعايير الفرعية، وعناصر كل معيار فرعي.
- تضيف الكلية تحت كل بند في الخطة السنوية الخطوات التي ستتبناها لتحقيق ذلك البند.
- بند الاحتياجات في جدول الخطة السنوية يعني تحديد ما يلزم من مصادر مالية أو مادية أو مشاريع أو مصادر بشرية أو تطبيق إجراءات محددة لكل بند.
- للكلية إضافة البنود المناسبة حسب الخطة التنفيذية المتبعة وتوصيات العام السابق ونتائج التدقيق وخطط التحسين، وذلك في نهاية الجدول.

## قائمة المحتويات

الرقم	البند	الصفحة
	المقدمة	
أولاً	محور التخطيط الاستراتيجي	
ثانياً	محور الحوكمة	
ثالثاً	محور العملية التعليمية (البرامج الأكاديمية)	
رابعاً	محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات	
خامساً	المصادر المالية والمادية والبشرية	
سادساً	الخدمات الطلابية	
سابعاً	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	
ثامناً	ضمان الجودة	



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## الخطة السنوية لكلية الاعمال (2024-2025)

أعضاء اللجنة المكلفة بالإعداد (يرفق مع النموذج قرار تشكيل اللجنة)

الرقم	الاسم	اللجنة	الوظيفة	التوقيع
1	أ.د عبد الرزاق شحادة	رئيس اللجنة	عميد الكلية	
2	أ.د. عبد العزيز بدر النداوي	المقرر	رئيس قسم ادارة الاعمال	
3	د. ايهاب علي القرم	عضو	نائب العميد	
4	د. احمد عادل جميل	عضو	ق.أ. رئيس قسم المحاسبة	
5	أ.د.راند مصباح القرم	عضو	رئيس قسم ذكاء الأعمال	
6	أ.د.ديمة موسى الدجاني	عضو	رئيس قسم التسويق الرقمي	
7	أ.د.أيمن عبد المجيد الصمادي	عضو	رئيس قسم التكنولوجيا المالية	

ملاحظة: يتم التنسيب في الكليات من خلال مجالسها، وفي العمادات من خلال مجالسها، وفي الدوائر الإدارية والمراكز من خلال مجالس الإدارة فيها.

تم التنسيب بالخطة السنوية للفترة 2024-2025 بقرار رقم ( 2025-2024/06/02 ) في اجتماع مجلس الكلية رقم | ( 06 ) بتاريخ 2024 / 12 / 18

اسم المسؤول	التوقيع	التاريخ
أ.د. عبد الرزاق شحادة		2024 / 12 / 18

تسلم مكتب الاعتماد وضمان الجودة النسخة النهائية من الخطة التنفيذية المقترحة

اسم المسؤول	التوقيع	التاريخ



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## المقدمة

رؤية الكلية:

" التميز في التعليم والبحث العلمي المؤثر في حقول الاعمال لتعزيز التنافسية

رسالة الكلية:

لإعداد رواد الأعمال من خلال تعليم تطبيقي وتكنولوجي وتحليلي وتعزيز الخبرات البحثية . إن تنوع أساتذتنا وطلابنا يحقق التميز وتقدم المجتمع المستدام محلياً وعالمياً

غايات الكلية:

الرقم	الغاية
الغاية الاولى	انجاز الخطة السنوية للكلية والأقسام الاكاديمية وفق منهجية المتابعة الدورية والتحسين المستمر لها بما يتوافق مع رؤية الكلية ورسالتها .
الغاية الثانية	تطوير اداء مجالس الحاكمية في الكلية وضمان نزاهتها وشفافيتها بما يسهم في تحقيق الاهداف بكفاءة وفاعلية
الغاية الثالثة	استحداث تخصصات وبرامج دراسات عليا جديدة في الكلية والعمل على تطوير الخطط الدراسية ومخرجاتها بما يخدم متطلبات سوق العمل .
الغاية الرابعة	تشجيع المشاريع العلمية والبحث العلمي المتميز لاجراء الهيئة التدريسية والاستفادة من نتائجه في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع
الغاية الخامسة	الاستفادة من المصادر المالية والمادية والبشرية بما يسهم في خلق بيئة جامعية متميزة وقيادات ادارية واكاديمية فعالة .
الغاية السادسة	التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى التنافسية في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة والخريجين
الغاية السابعة	تعزيز المسؤولية المجتمعية وتعميق التواصل والشراكة مع مختلف الجهات داخلياً وخارجياً
الغاية الثامنة	تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد في مختلف مجالات عمل الكلية والاقسام الاكاديمية والسعي للحصول على شهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجوده "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

### قيم الجامعة :

- 1- الانتماء الوطني.
2. القيادة والعمل بروح الفريق.
3. النزاهة والشفافية.
4. العدالة وتكافؤ الفرص.
5. التعلم المستمر.
6. احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية.

### نبذة عن الكلية:

تأسست الكلية في عام 1993، وقد بلغ عدد أعضاء الهيئة التدريسية فيها حالياً (59) عضو هيئة تدريس، ويدرس فيها الآن (3100) طالباً وطالبة، وقد خرجت (30) فوجاً، منهم: (30) فوج من حملة شهادة البكالوريوس، و(23) من حملة شهادة الماجستير، وقد بلغ عدد الأبحاث لأعضاء الهيئة التدريسية فيها لهذا العام(122) بحثاً منشوراً في مجلات عالمية محكمة هذا العام ، منها (91) بحث تم دفع مكافآت نشر لهم من خلال عمادة البحث العلمي والإبتكار، وهذه الأبحاث مقسمة الى قسمين : القسم الأول منشور في مجلات من الفئة الأولى Web of Science وعددها (53) بحثاً، والقسم الثاني تم نشره في مجلات مصنفة من الفئة الثانية في Scopus . وعقدت الكلية 18 مؤتمر علمي عالمي في مجالات الإدارة والأعمال والرقمنة ونكاء الأعمال، وقد أسهمت الكلية وتساهم في تنمية المجتمع المحلي ورفده بالخبرات والمؤهلات القادرة والمبدعة من خلال تخريج اكثر من (14000) طالباً حتى نهاية العام الجامعي 2024/2023 .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and Innovation in  
Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## مؤشرات الخطة التنفيذية للكلية

عدد الغايات = 8 غايات استراتيجية  
عدد الأهداف = 07 هدفاً استراتيجياً رئيسياً  
عدد المهام = 102 مهمة  
عدد مؤشرات الأداء = 84 مؤشرات الأداء  
عدد المخرجات : 150 مخرج

### المحور الأول: التخطيط الاستراتيجي

الغاية الاولى : انجاز الخطة السنوية للكلية والأقسام الأكاديمية وفق منهجية المتابعة الدورية والتحسين المستمر لها بما يتوافق مع رؤية ورسالة الكلية واقسامها الأكاديمية

### 1.1 مجال الرؤية والرسالة والغايات والقيم

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.1	التحقق من الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعتها بشكل مستمر	1. نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.1	العمل على اعادة النظر في الرؤيا والرسالة الخاصة بالكلية وفقا الى متطلبات الجودة الامريكية باستخدام نماذج الجودة	مجلس الكلية	بادية العام الاكاديمي 2025/3/1-1/1	استخدام نماذج الجودة	الوصول الى رؤيا ورسالة جديدة للكلية
2.1.1	عقد الورش والندوات والدورات التدريبية لتعزيز إدراك العاملين جميعا بمحتوى الرؤية والرسالة الجديدة والقيم والغايات وآليات تحقيقها	مجلس الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	موازنة خاصة بالورش والدورات التدريبية	اعداد تقارير حول الورش والدورات التدريبية والندوات المتعلقة بالرؤية والرسالة .
3.1.1	اجراء دراسات لقياس مدى فهم وادراك العاملين للرؤية والرسالة الجديدة والقيم والغايات بين مختلف فئات العاملين في الكلية	عمادة الكلية ومجالس الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	موازنة خاصة بالورش والدورات التدريبية	عدد من الدراسات عن مدى فهم وادراك العاملين للرؤية والرسالة والقيم والغايات
4.1.1	نشر الرؤية والرسالة الجديدة والغايات والقيم عبر الوسائل المختلفة واجراء دراسات مقارنة مرجعية على المستوى المحلي والاقليمي	العميد ومساعد العميد ورؤساء الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اعداد ملخص وموازنة خاصة بالأعلام والنشر	توفر الرؤية والرسالة والقيم والغايات عبر الوسائل المختلفة وفي مواقع مختلفة في الكلية والاقسام العلمية تعديل الرؤية والرسالة وفقا الى ذلك



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## 2.1 مجال الخطة الاستراتيجية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
2.1	انجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين اللازمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.1	اعداد الخطة السنوية والخطة التنفيذية للكلية منسجمة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة 2025-2028	مجلس الكلية ومجالس الاقسام العلمية	09/1/2024 لغاية 10/12/2024	تطبيق اجراءات اعداد الخطة	وجود خطة سنوية وخطة تنفيذية للكلية معلنة للعاملين في الكلية والاقسام العلمية محاضر الاجتماعات وقرارات اعتماد الخطة
2.2.1	اعداد التقارير السنوية للأقسام العلمية والكلية وقياس الاداء الفعلي للكلية والاقسام العلمية وتحديد مؤشرات الاداء	مجلس الكلية ومجالس الاقسام العلمية	2024/09/1- 15/12/2024	تطبيق اجراءات اعداد التقارير السنوية	وجود تقارير سنوية للكلية والاقسام العلمية معلنة للعاملين في الكلية والاقسام العلمية محاضر الاجتماعات وقرارات اعتماد التقارير
3.2.1	توزيع وإعلان الأهداف وشرحها في مجالس الأقسام ومجلس الكلية وإجراء دراسة حول مدى شموليتها وتحقيقها .	مجلس الكلية ومجالس الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2024/2025	تطبيق إجراءات	صياغة اهداف جديدة للكلية على ضوء الاهداف الاستراتيجية للجامعة
4.2.1	عمل مصفوفة للربط بين الأهداف والمهام بشكل واضح وتغطي جميع الفقرات للأهداف والمهام .	مجلس الكلية	2024/2025	دراسات وتطبيق اجراءات	ايجاد مصفوفة عمل بين الاهداف والمهام
5.2.1	اجراء دراسة مقارنة للأداء الفعلي مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية وبيان نقاط القوة في برامج الكلية	مجلس الكلية ومجالس الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2024/2025	دراسات وتطبيق اجراءات	وجود عدد من الدراسات التي توضح نسبة التقدم والتطور في الاداء مقارنة مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية واقتراح وسائل للتطوير والتحسين في الاداء





" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## المحور الثاني: الحوكمة

الغاية الثانية : تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها

### 1.2 : مجال التشريعات

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء ( PI's )
1.2	مراجعة وتحديث السياسات والتشريعات والإجراءات الناظمة لعمل الجامعة	2. عدد المراجعات التي تمت على التشريعات

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.2	حصر اخر التحديثات للتشريعات لأخر سنتين في الجامعة	مجالس الحاكمية في الكلية وكوادر متخصصة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات وتطبيق اجراءات	اقتراح التعديلات التي تساهم في تحسن الحالة القائمة توفير محاضر اجتماعات لجان الاقسام او لجان المراجعة
2.1.2	عمل استطلاع اراء الطلبة والعاملين حول تطبيق التشريعات والانظمة المعمول بها في الكلية ومدى تطبيق هذه التشريعات في الجامعة	مجالس الحاكمية في الكلية وكوادر متخصصة	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/2024	موازنة خاصة بالدراسات	اقتراح التعديلات التي تساهم في تحسن الحالة القائمة على ضوء الاستطلاع توفير محاضر اجتماعات لجان الاقسام او لجان المراجعة
3.1.2	عمل استطلاع اراء المستفيدين من التشريعات والانظمة المعمول بها في الجامعة والكلية ومدى تطبيقها	مجالس الحاكمية في الكلية وكوادر متخصصة	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/2024	موازنة خاصة بالدراسات	اقتراح التعديلات التي تساهم في تحسن الحالة القائمة على ضوء الاستطلاع توفير محاضر اجتماعات لجان الاقسام او لجان المراجعة



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## 2.2 مجال القيادة والإدارة

الأهداف الاستراتيجية	الرقم
المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية	2.2

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.2	متابعة تنفيذ القرارات الادارية المرتبطة في تطوير الاداء وتحسينه في الكلية .	عمادة الكلية ورؤساء الاقسام ومكاتب السكرتارية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة وتشكيل لجان	سجلات متكاملة للقرارات الادارية ورقية والكترونية
2.2.2	عقد الاجتماعات الدورية لمجالس الحاكمية وتوثيق قراراتها وادائها واجراء تقييم الاداء مجالس الحاكمية	عمادة الكلية ورؤساء الاقسام ومكاتب السكرتارية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة اعداد ملفات	ملفات متكاملة لمحاضر الاجتماعات القرارات المتضمنة لها
3.2.2	عقد الاجتماعات الدورية للجان المختلفة في الكلية والاقسام العلمية وتوثيق قراراتها وادائها	اعضاء اللجان المختلفة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة وتطبيق اجراءات	ملفات وسجلات متكاملة لعمل اللجان المختلفة ونتائج ادائها
4.2.2	اجراء تقييم سنوي للقيادات الادارية والاكاديمية في الكلية	مجلس الكلية ومجالس الاقسام	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة وتطبيق إجراءات التقييم	وجود تقرير حول نتائج تقييم القيادات وتوصيات لتحسين الاداء
5.2.2	تطبيق اجراءات المسائلة في حالات التقصير لجميع العاملين في الكلية وفي جميع المستويات	عمادة الكلية ورئاسة القسم واعضاء اللجان المختصة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية مختلفة وتطبيق اجراءات المسائلة	وجود ملفات وسجلات متكاملة لعمل اللجان المختلفة ونتائج ادائها ولجميع الحالات



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

### 3.2 مجال النزاهة المؤسسية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
3.2	تعزيز النزاهة والشفافية والعدالة في جميع إجراءات الجامعة وأنشطتها

#### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.2	تطبيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في حالات التعيين والابتعاث	عمادة الكلية ورؤساء الاقسام	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات التعيين والابتعاث	توفر ملفات لكل عملية تعيين او ابتعاث تتضمن جميع اجراءات التعيين او الابتعاث
2.3.2	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في حالات النقل والترقية العلمية	عمادة الكلية ورؤساء الاقسام	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات النقل والترقية	توفر ملفات لكل عملية نقل او ترقية تتضمن جميع اجراءات التعيين او الابتعاث
3.3.2	تطبيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في حالات منح المكافآت والحوافز وحصر العاملين اللذين حصلوا على مكافآت وحوافز تشجيعية	عمادة الكلية ورؤساء الاقسام ومكاتب السكرتارية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات منح الحوافز قرطاسية مختلفة	سجلات متكاملة للقرارات الادارية ورقية والكترونية المرتبطة بالمكافآت والحوافز وتحديد مقدارها
4.3.2	اجراء دراسة لتقييم مدى تأثير المكافآت والحوافز تشجيعية الممنوحة للعاملين على الاداء ومدى تحقق الشفافية والعدالة بها	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات منح الحوافز قرطاسية مختلفة	نتائج تحقيق العدالة والشفافية في مجال منح المكافآت والحوافز
5.3.2	حصر العاملين اللذين صدرت بحقهم عقوبات مختلفة واسبابها	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات منح العقوبات قرطاسية مختلفة	سجلات متكاملة للقرارات الادارية ورقية والكترونية بالعقوبات المختلفة الممنوحة للعاملين واسبابها ( لدى السيد عميد الكلية )



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

### المحور الثالث: البرامج الأكاديمية :

الغاية الثالثة : استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل

#### 1.3 : مجال سياسات التعليم والتعلم

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء ( PI's )
1.3	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية	3. عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة
2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتحسين نوعيتها	4. عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمدة 5. نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير
3.3	التقييم المستمر للتخصصات غير المطلوبة في سوق العمل	6. عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس
4.3	رفع متوسط معدلات القبول في الجامعة	7. معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية
5.3	تقليل العبء التدريسي الإضافي لأعضاء هيئة التدريس	8. عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم في الثانوية أكثر من 65%، ونسبتهم 9. متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.3	إجراء دراسة لكل مادة دراسية توضح التطوير والتحسين الذي جرى خلال ثلاث سنوات واقتراح خطط جديدة للمواد .	مجالس الحاكمة في الكلية	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/1/1 لغاية 2025/4/1	دراسات من خلال فرق عمل	اقتراح ادلة جديدة لتطوير مجال التعليم والتعلم في البرامج المختلفة وإيجاد خطط جديدة للمواد
2.1.3	اجراء الدراسات التي تربط بين تخصصات البكالوريوس القائمة في الكلية وحاجة سوق العمل	مجالس الحاكمة في الكلية	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/2/1 لغاية 2025/3/1	دراسات من خلال فرق عمل	تحديد احتياجات سوق العمل واقتراح تخصصات اكااديمية وتطبيقية وفقا الى نتائج الدراسات . اعادة النظر بالمسميات القائمة بما يتلائم وحاجات سوق العمل
3.1.3	اجراء دراسة لتقييم برامج الدراسات العليا الموجودة في الكلية وتعديل خططها بما يتلاءم وحاجة سوق العمل واستحداث برامج جديدة .	مجالس الحاكمة في الكلية ولجان الدراسات العليا	مرة واحدة في العام نهاية الفصل الثاني 2025/2024	دراسات من خلال فرق عمل	زيادة اعداد الطلبة المقبولين في برامج الماجستير الموجودة في الكلية وفق الاستراتيجية الموضوعة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وجودتها وتحديد نسبة التطور . اقتراح برامج دراسات عليا جديدة مستحدثة ضمن البرامج القائمة او برامج جديدة تلبي حاجة سوق العمل مثل ( ماجستير ادارة الموارد البشرية ) وغيرها
4.1.3	متابعة تطوير برامج بكالوريوس وتطوير البرامج القائمة في اقسام ( ادارة الاعمال / المحاسبة / التسويق الرقمي / التكنولوجيا المالية / الادارة اللوجستية )	مجلس قسم ادارة الاعمال	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات من خلال فرق عمل	نتائج الدراسات واقتراح استحداثات جديدة او تطوير تخصصات قائمة وفقا الى ما توصلت اليه بالتنسيق مع مختلف الجهات في الجامعة
5.1.3	الالتزام بالمعايير الموضوعه الخاصة بنسبة طالب الى استاذ المعمول بها من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها .	مجالس الحاكمة في الكلية	ثلاث مرات في العام الدراسي وتتكرر لثلاث سنوات	دراسات من خلال فرق عمل	الالتزام بالعبء الدراسي المقرر لأعضاء الهيئة التدريسية والعمل على عدم تجاوزه النسب المحددة



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

6.1.3	أن تقوم الأقسام باستكمال مصفوفة العلاقة بين الأهداف والمخرجات لجميع البرامج وجميع المواد والعمل على ايجاد الية قياس لها	مجالس الأقسام في الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	انجاز دراسات	مؤشرات اداء لجميع مخرجات البرامج والمواد الدراسية وتحديد نتائج القياس
7.1.3	الاستمرار في ايجاد حلول حول استحداث برنامج دكتوراه تخصص محاسبة او ادارة الاعمال مشترك مع جامعات محلية او عالمية	مجلس قسم المحاسبة مجلس قسم ادارة الاعمال	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات من خلال فرق عمل	نتائج الدراسات وما توصلت اليه
8.1.3	تحديث خطط المواد الدراسية ومصادر المعلومات والكتب المرجعية لكل مادة دراسية وقواعد البيانات الالكترونية المطلوبة في المكتبة	مجالس القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مرة واحدة في العام الدراسي 2024/09/1 لغاية 2025/09/1	تطبيق اجراءات	توفر خطط المواد الدراسية والبيانات حول تحديث مصادر التعلم بما لا يقل عن 10% توفير احصائيات حول استخدام المكتبة وقواعد البيانات من قبل الطلبة والاساتذة

### 2.3 مجال الخطط الدراسية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
6.3	التحسين المستمر للخطط الدراسية بالاستناد الى التغذية الراجعة والمقارنات المرجعية
7.3	تحسين آليات متابعة العملية التدريسية والقياس والتقويم



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجوده "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.3	- أن تقوم الأقسام الأكاديمية بحصر مصادر التعلم لكل برنامج وفتح ملفات خاصة بها وتتابع باستمرار ، والعمل على زيادة عدد المراجع الحديثة .	- مجالس الأقسام في الكلية - عمادة الكلية	مرة واحدة في العام الدراسي 2024/10/1 لغاية 2025/10/30	تطبيق إجراءات	تحديد مصادر التعلم لكل برنامج بشكل واضح ومحدد
2.2.3	العمل على وضع برنامج تطوير القاعات الدراسية وتزويدها بالتجهيزات الكافية لتنفيذ البرامج بشكل كامل .	- مجالس الأقسام في الكلية - عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تنفيذ إجراءات وخطط	انجاز صيانة وتطوير القاعات واستكمال التجهيزات واعداد التقرير النهائي بذلك
3.2.3	اجراء الدراسات المرتبطة في الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس وتعزيزها بالمواد الدراسية التي تركز على المهارات الخاصة بالأبداع والريادة واخلاقيات المهنة .	مجالس الحاكمة في الكلية ولجان الخطة على مستوى الكلية والاقسام العلمية	مرة واحدة في العام الدراسي 2024/9/1- 2025/09/01	دراسات وتطبيق اجراءات تحديث الخطط	تحسين وتطوير الخطط القائمة واقتراح التعديلات المطلوبة زيادة عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة
4.2.3	اجراء الدراسات المرتبطة بعدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة محلية واقليمية ودولية	مجالس الحاكمة في الكلية ولجان الخطة على مستوى الكلية والاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات وتطبيق اجراءات تحديث الخطط	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة محلية واقليمية ودولية ونسبة التحسين والتطوير في الخطط القائمة.
5.2.3	وضع آليات وتعليمات تعمل على حصر المنح المقدمة للطلبة وفتح ملفات واضحة ومتكاملة في كل قسم من الاقسام .	مجالس الأقسام في الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تنفيذ إجراءات وخطط	تقرير بالمنح والمتحققة خلال العام الدراسي بالتنسيق مع الوحدة المالية في الجامعة
6.2.3	تطوير الخطط الارشادية واليات برامج الارشاد والتوجيه الاكاديمي للطلبة	لجان الارشاد الاكاديمي في الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تنفيذ إجراءات وخطط	نتائج الخطط الارشادية للاقسام والاساتذة واعداد تقارير بذلك



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة محليا واقليميا ودوليا ونسبة التحسين والتطوير في الخطط القائمة.	تفعيل الاتفاقات الموقعة مع الجامعات الاخرى	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	الاقسام العلمية	التوسع في برامج التبادل الطلابي وتشجيع الطلبة على ذلك والعمل على تطوير الخطط وفقا الى نتائج التبادل	7.2.3
--	--	---	-----------------	--	-------

### 3.3 مجال تقويم المخرجات التعليمية (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
8.3	التحسين المستمر لنوعية الخريج بالاستناد إلى التغذية الراجعة من الخريجين وأرباب العمل
9.3	توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريج

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.3	عمل تقويم للمخرجات من خلال تحليل نتائج الطلبة في الامتحانات ومستويات ادائهم	الاقسام العلمية واساتذة المواد ومنسق المادة	مرة واحدة في نهاية كل فصل دراسي	تطبيق اجراءات متابعة العملية التدريسية	توفير تقرير لقياس مخرجات لكل مادة دراسية توفير الخطط التحسينية للمخرجات على ضوء النتائج المستحصلة
2.3.3	اقامة يوم الطالب الخريج والاستفادة منه في الحصول على معرفة اراء الطلبة الخريجين واقتراحاتهم التطويرية في البرامج الموجودة	عمادة الكلية	مرة واحدة في نهاية العام الدراسي 2025/5/15-10	تطبيق اجراءات متابعة الطلبة الخريجين	اعداد سجلات وملفات للطلبة الخريجين واستلام تغذية راجعة . نماذج استبيان حول مختلف الجوانب الاكاديمية قياس مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية





" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

3.3.3	عقد لقاءات مع الجهات الموظفة للطلبة الخريجين واستطلاع آراءهم حول مدى تلبية البرامج الموجودة لحاجة سوق العمل .	عمادة الكلية والاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات متابعة الطلبة الخريجين	تحديد آراء الجهات الموظفة وملاحظاتهم قياس مدى رضا الجهات الموظفة للطلبة الخريجين عن المخرجات التعليمية
4.3.3	اتخاذ الاجراءات المطلوبة للتهيئة لامتحان الكفاءة الجامعية للتخصصات المختلفة وتحديد الكفايات المتقنة من عدمها .	الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات متابعة الطلبة الخريجين	نتائج امتحان الكفاءة الجامعية وتحديد الكفايات المتقنة من عدمها . اقتراح برامج تعمل على تطوير الكفايات غير المتقنة في امتحان الكفاءة الجامعية
5.3.3	أن تقوم الاقسام الأكاديمية التي لديها تدريب عملي بتوقيع مجموعة من الاتفاقيات مع مختلف المستويات لأغراض تدريب الطلبة وتوثيق ذلك في سجلات محددة وواضحة .	الأقسام الأكاديمية التي لديها تدريب عملي في خطتها	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توقيع اتفاقيات	اعداد ملف بعدد الاتفاقيات الموقعة والمنفذة وعدد الطلبة المتدربين فيها

#### 4.3 مجال التعليم الالكتروني

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
10.3	زيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج
11.3	زيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.4.3	عقد الورش والندوات والدورات التدريبية لاستخدامات التعليم الالكتروني في التدريس	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024 وتتكرر لثلاث سنوات	دراسات	اعداد سجلات بأعداد اعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الورش والدورات التدريبية
2.4.3	زيادة عدد المواد الدراسية في كل تخصص التي تستخدم تقنيات التعليم الالكتروني فيها والعمل على زيادتها .	عمادة الكلية والاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024 وتتكرر لثلاث سنوات	دراسات	نسبة الزيادة المتحققة في عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج الى ( 60 % ) . خارج جانحة كورونا و100% خلالها



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

#### المحور الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

الغاية الرابعة : توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والابتكار

#### 1.4 : مجال البحث العلمي (الاتفاق والتمويل والنشر في الفئة الأولى)

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.4	ربط المشاريع البحثية بالأولويات الوطنية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة	11. مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة 12. مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الإنفاق
2.4	زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه	13. عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس 14. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية
3.4	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجالات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	15. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة
4.4	دعم الابحاث والمشاريع العلمية الهادفة لتحقيق براءات إختراع	16. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة 17. عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.4	توجيه أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في مشاريع بحثية مشتركة وربط هذه المشاريع بحاجة المجتمع المحلي وتوثيقها	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية للبحوث المشتركة وتطبيق اجراءات البحث العلمي	- عدد من الابحاث المشتركة المنجزة - سجلات لبحوث اعضاء الهيئة التدريسية المشتركة والجهات المتعاونين معها
2.1.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية على نشر البحوث العلمية في مجلات علمية من الفئة الاولى والثانية ( SCOPUS- ISI )	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية دعم البحث العلمي وتطبيق اجراءات البحث العلمي	عدد من الابحاث المنشورة المنجزة سجلات لبحوث اعضاء الهيئة التدريسية المنشورة في مجلات علمية مصنفة في قواعد البيانات العالمية الفئة الاولى او الثانية .
3.1.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية على المشاركة في المؤتمرات العلمية داخليا وخارجيا مصنفة في قواعد بيانات عالمية من الفئة الاولى او الثانية ( SCOPUS- ISI )	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية دعم البحث العلمي وتطبيق اجراءات البحث العلمي	عدد من الابحاث المشاركة في مؤتمرات علمية داخليا وخارجيا سجلات لبحوث اعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في مؤتمرات علمية مصنفة او غير مصنفة في قواعد البيانات العالمية .
4.1.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية على تحقيق براءة اختراع وتسجيلها	عمادة الكلية ورئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية دعم البحث العلمي وتطبيق اجراءات البحث العلمي	عدد من براءات الاختراع المسجلة وجود سجلات لبراءة الاختراع لأعضاء الهيئة التدريسية المشاركين وتواريخ تسجيلها
5.1.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية على نشر البحوث العلمية مشتركة مع طلبة الدراسات العليا في برامج الماجستير	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ميزانية دعم البحث العلمي وتطبيق اجراءات البحث العلمي	عدد من الابحاث المنشورة المنجزة سجلات لبحوث اعضاء الهيئة التدريسية المنشورة في مجلات علمية مصنفة في قواعد البيانات العالمية الفئة الاولى او الثانية .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

عدد من المشاريع البحثية من رسائل الماجستير	اجراءات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	الأقسام الأكاديمية ولجان الدراسات العليا في الأقسام	قيام الأقسام الأكاديمية بوضع آلية تنفيذ مشاريع بحثية مدعومة من خلال رسائل طلبة الماجستير وربطها بحاجة المجتمع.	6.1.4
اعداد سجلات معلنة بالاهتمامات البحثية معلنة	اجراءات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	الأقسام الأكاديمية في الكلية ولجان الدراسات العليا	قيام الأقسام الأكاديمية بوضع اولويات واهتمامات بحثية واعلانها لطلبة الدراسات العليا واعضاء الهيئة التدريسية بما ينسجم مع الأولويات الوطنية.	7.1.4
عدد من المشاريع البحثية المشتركة	اجراءات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	الأقسام الأكاديمية ومكتب العلاقات الخارجية	تعميق الشراكة البحثية مع مختلف الجهات ومتابعة الاتفاقيات البحثية المشتركة الموقعة مع جهات مختلفة ومتابعة تنفيذها.	8.1.4
عدد من المشاريع البحثية من رسائل الماجستير والبحوث المرتبطة بقطاعات المجتمع	اجراءات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	مجالس الأقسام في الكلية ولجان الدراسات العليا	ربط رسائل الماجستير وابحاث الاساتذة ومشاريع البحوث مع قطاعات المجتمع المحلي (انتاجية وخدمية) من خلال ايجاد آلية للاستفادة من هذه الابحاث (وعمل مصفوفة ارتباط لها)	9.1.4
توقيع عدد من الاتفاقات مع مختلف الجهات	اجراءات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عمادة الكلية وعمادة البحث العلمي في الجامعة	إنشاء وحدة اكااديمية تعمل على خلق ربط بين الباحثين ومختلف الجهات ذات العلاقة .	10.1.4



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## 2.4 مجال الابتعاث والإيفاد إلى دورات تدريبية المهام:

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
5.4	زيادة الانفاق على الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي
6.4	دعم الابتعاث والإيفاد في التخصصات والمجالات المعرفية حسب أولويات وحاجات الجامعة

### المهام :

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.4	وضع خطط واضحة للتدريب وإشراك المزيد من العاملين وزيادة التخصصات المالية لها .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	دراسات وتخصيص موازنة لذلك	سجلات في الأقسام العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين من الدورات التدريبية والورش ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسية
2.2.4	- عمل دراسة من قبل مختلف الجهات لتحديد الاحتياجات من الابتعاث والإيفاد المطلوبة ضمن خطة واضحة لذلك .	الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	وفق ميزانية الابتعاث للجامعة	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع. سجلات في الأقسام العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين من الابتعاث والإيفاد ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسية
3.2.4	إجراء تقييم علمي مبني على اسس علمية للبرامج التدريبية ومشاركة العاملين لتحديد مدى الاستفادة من البرامج التدريبية وانعكاسه على واقع العمل في الكلية .	الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	وفق ميزانية الابتعاث للجامعة	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع. سجلات في الأقسام العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين من الابتعاث والإيفاد ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسية



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

### 3.4 مجال الإبداعات

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
7.4	دعم الابداع والابتكار وتشجيعه في الوسطين الأكاديمي والطلابي

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.4	العمل على استكمال انشاء حاضنة اعمال على مستوى الكلية والبدء في العمل من خلالها ,	عمادة الكلية بالتنسيق مع عمادة البحث العلمي	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توفير متطلبات انشاء الحاضنة تشكيل لجان لذلك	وجود حاضنة اعمال في الكلية تخدم الجامعة ككل وجود سجلات بالابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها .
2.3.4	العمل مع مكتب ضمان الجودة في الجامعة على إعادة النظر في السياسات والاجراءات المتعلقة بتسجيل براءة الاختراع وحماية الملكية الفردية .	مكتب ضمان الجودة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تشكيل لجان لذلك	سجلات بالابداعات الطلابية والاساتذة المشرفين ونسبتها الى مجموع الطلبة .
3.4.4	وضع إجراءات تطبيقية لعمل لجان ومجالس الإبداع في الكلية .	مكتب ضمان الجودة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توفر موازنة لدعم الابداعات العلمية	عدد الابداعات للطلبة عدد الابداعات لاعضاء الهيئة التدريسية عدد المشاريع الريادية
4.3.4	إعادة النظر في السياسات والإجراءات الخاصة بمتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وإجراء التقييم لها والعمل على تحسين الوضع التنافسي للكلية.	عمادة الكلية ومكتب ضمان الجودة في الجامعة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تشكيل لجان لذلك	سجلات بعمل حاضنات الاعمال إنجازاتها . سجلات بالابداعات الطلابية والاساتذة المشرفين ونسبتها الى مجموع الطلبة .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال	QF16/5005-2.1
---	---------------

5.4.4	زيادة التخصصات المالية في موازنة الكلية للإبداع والمشاريع الريادية .	عمادة الكلية بالتنسيق مع الدائرة المالية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توفر موازنة لدعم الابداعات العلمية	عدد الابداعات للطلبة عدد الابداعات لاعضاء الهيئة التدريسية عدد المشاريع الريادية
-------	--	--	---------------------------------------	------------------------------------	--

#### 4.4 مجال التفرغ العلمي

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
8.4	زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين علمياً في جامعات مرموقة

#### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.4.4	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية للتفرغ في الجامعات العربية او الاجنبية المرموقة ووفقا الى حاجة الكلية والتخصص والتعليمات المعمول بها في الجامعة	الاقسام العلمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	توفر موازنة لدعم التفرغ العلمي	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات عربية وعالمية مرموقة ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسيه .





" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## المحور الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية

الغاية الخامسة : توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية

### 1.5 مجال المصادر المالية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.5	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	18. مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها 19. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.5	أعداد الميزانية السنوية للكلية وقياس مدى فاعلية الاداء المالي	عمادة الكلية بالتنسيق مع الدائرة المالية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات اعداد الميزانية وتدقيق نتائج الاداء	توفر ميزانية للكلية ومحاضر اقرارها واعتمادها توفر نماذج المالية للكلية تحديد مستوى اداء الكلية المالي
2.1.5	وضع خطة لاستقطاب الطلبة في برامج الكلية البكالوريوس والماجستير بما يؤدي الى زيادة الإيرادات للجامعة	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات زيارات للمدارس نشرات	زيادة عدد الطلبة في برامج البكالوريوس والماجستير وزيادة الإيرادات ونسبتها .
3.1.5	وضع خطة لترشيد النفقات بما يؤدي الى خفض النفقات للكلية.	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اجتماعات توعية	تخفيض نسبة النفقات عن المخطط له .
4.1.5	الالتزام بالخطة المالية للكلية التي تم تحديدها للعام 2025/2024 وعدم التجاوز عليها .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	لقاءات توجيهية وارشادية	زيادة الإيرادات وتخفيض نسبة النفقات عن المخطط له .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## 2.5 مجال المصادر المادية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
2.5	تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics)	20. مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة 21. مقدار المساحات الخضراء في الجامعة ونسبتها من المساحة الكلية
3.5	زيادة مستوى أداء الأجهزة والتجهيزات، ومعايرتها دورياً	22. مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالأمتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة
4.5	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات الالكترونية البحثية في المكتبة وتقييمها دورياً	23. مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشغل والتطبيقات العملية ، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة 24. مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة
5.5	تحسين مستوى الصيانة الدورية وإعادة التأهيل لمباني الكلية ومرافقها	25. مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة

## المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.5	القيام بحملة توعية لتقليل حجم الاستهلاك من الطاقة الكهربائية من خلال	عمادة الكلية ورئاسة الأقسام	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	لقاءات توجيهية وارشادية	ترشيد الطاقة الكهربائية ونسبة الترشيد .
2.2.5	زيادة التنوع في مصادر التعلم ووضع آلية قياس جميع هذه المصادر .	عمادة الكلية والأقسام الأكاديمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	لقاءات توجيهية وارشادية	وجود نتائج ايجابية واضحة في الموازنة لصالح عملية ترشيد النفقات ونسبتها .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

اعداد دراسات لإنشاء بناية جديدة للكلية	نفقات رأسمالية ضمن الموازنة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عمادة الكلية	مراجعة وتقييم المصادر المادية بشكل دائم وإعداد الدراسات المطلوبة لهذا الغرض.	3.2.5
وجود تقارير تبين مدى التحسين الحاصل	تشكيل لجان لذوي الاعاقة من الطلبة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عمادة الكلية	العمل على تخصيص مرافق (متخصصة ومتكاملة) تحمل لوحات لذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف المجالات ووضع ارشادات وأدلة كافية لذلك .	4.2.5

### 3.5 مجال المصادر البشرية (استقطاب الكفاءات من جامعات مرموقة)

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
6.5	زيادة عدد العاملين المستفيدين من الدورات التدريبية استناداً إلى تخطيط مسبق	26. عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس
7.5	تطوير آليات تقييم العاملين وتوظيف نتائجه في إعادة هيكلة الجهازين الأكاديمي والإداري	27. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم 28. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم 29. عدد أعضاء هيئة التدريس المنقلين من فئة إلى أخرى ونسبتهم 30. عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم 31. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم
8.5	استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس ذوي السمعة والكفاءة العالية	



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.5	وضع برنامج وخطة واضحة لمشاركة اعضاء الهيئة التدريسية في الورش والندوات والدورات التدريبية لتعزيز إدراك الجميع في مختلف المجالات	عمادة الكلية ورئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات تدريب وتأهيل العاملين قرطاسية - واجور تدريبية	سجلات في الاقسام العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين من الدورات التدريبية والورش ونسبتهم الى مجموع اعضاء الهيئة التدريسية . وجود خطة واضحة للتدريب
2.3.5	عقد الورش والندوات والدورات التدريبية لمختلف العاملين	عمادة الكلية ورئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية واجور تدريبية	تحديد عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم .
3.3.5	وضع برنامج لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس ذوي السمعة والكفاءة العالية من مختلف مصادر الحصول على الشهادات ومختلف الجنسيات الاردنية وغير الاردنية ووفق حاجة الاقسام والكلية .	مجلس الكلية ومجلس القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات الاستقطاب والتعيين	تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم وفق التعليمات تحديد عدد اعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم . تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم .
4.3.5	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية لتقديم للترقيات العلمية وكتابة ونشر الابحاث في مجلات عالمية متخصصة	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات الترقية العلمية	تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

5.3.5	تشجيع اعضاء الهيئة التدريسية للتفرغ العلمي في جامعات مرموقة اقليميا وعالميا	مجلس الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات التفرغ العلمي	تحديد عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على تفرغ علمي ونسبتهم .
6.3.5	إجراء دراسة حول مدى رضا الموارد البشرية عن البرامج التدريبية والتطويرية لها ومن ثم وضع آليات معالجة حالات الضعف التي تؤثر في ذلك .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	اجراء استطلاع	توفر دراسات بخصوص الحوافز والامتيازات رفع توصيات لأعداد خطة تحسينية من قبل الجامعة



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## المحور السادس: الخدمات الطلابية

الغاية السادسة : التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين

### 1.6 مجال التوجيه والإرشاد الطلابي

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.6	زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي وتحسين آلياته	32. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة 33. عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية 34. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادة 35. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم 36. عدد الطلبة الذين تم تقديم خدمات في مجال الإرشاد النفسي والاجتماعي لهم ونسبتهم 37. عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة
2.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية	38. عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم 39. عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم 40. عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.6	وضع خطة للإرشاد لجميع الطلبة ولجميع أعضاء الهيئة التدريسية في الاقسام العلمية	رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	قرطاسية تعليمات ارشادية	تحديد عدد الطلبة الذين تم تقديم خدمات في مجال الإرشاد الاكاديمي والنفسي والاجتماعي لهم ونسبتهم .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال				QF16/5005-2.1
خطة تحسينية لعملية الارشاد الاكاديمي	تطبيق اجراءات استطلاع الراي	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	مجالس الأقسام في الكلية	2.1.6 تعميق وزيادة الدراسات المتعلقة بمتابعة الارشاد الطلابي والعمل على معالجة الحالات بما يؤدي الى زيادة الفاعلية .
تحديد عدد الطلبة المشاركين في البرامج التدريبية في الكلية	تطبيق اجراءات	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	الأقسام الأكاديمية في الكلية	3.1.6 زيادة مشاركة الطلبة في البرامج التدريبية المرتبطة بالمهارات التي يحتاجها الطلبة .

## 2.6 مجال الخدمات المساندة

مؤشرات الأداء ( PI's )	الأهداف الاستراتيجية	الرقم
41. عدد الطلبة الذين يشاركون في المهمات الجامعية ونسبتهم 42. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم 43. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم 44. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز 45. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة 46. عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم 47. مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي 48. مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي 49. مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي	زيادة عدد الانشطة المنهجية والامنهجية التي تهم الطلبة المشاركين العمل مع الدائرة المالية لزيادة المنح والتسهيلات الطلابية حسب استحقاقاتها زيادة عدد الدراسات المتعلقة برضا الطلبة والاستفادة من نتائجها في عملية التطوير المستمر	3.6 4.6 5.6



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

6.6	العمل مع دائرة القبول والتسجيل لزيادة زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الحياة الجامعية، ودعم أنشطتهم	50. مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام 51. مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي 52. مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي 53. عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم 54. عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في المهمات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي 55. عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي
-----	---	---

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.6	العمل على وضع آلية لمعرفة آراء الطلبة ومشاكلهم والعمل على معالجتها دون الانتظار الى ان يتقدم الطلبة بالشكوى من خلال لقاءات متعددة للدكتور عميد الكلية ورؤساء الأقسام مع الطلبة .	عمادة الكلية بالتنسيق مع الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الأكاديمي 2025/2024	ميزانية الأنشطة اللامنهجية	تحديد عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم . تحديد عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم . تحديد عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم . تحديد عدد الطلبة المستفيدين من المنح المالية
2.2.6	قياس مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة , وعن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام , وعن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي التي تجريها الكلية والأقسام العلمية	عمادة الكلية ورئاسة القسم	ثلاث مرات خلال العام الأكاديمي 2025/2024	تطبيق إجراءات الأنشطة اللامنهجية قرطاسية	نتائج الرضا لدى الطلبة عن خدمات دائرة الحركة , وعن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام , وعن الخدمات المكتبية وملاحظاتهم





" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

3.2.6	العمل مع الدائرة المالية لزيادة نسب المستحقين من المنح والقروض والخصومات وتوفير تقارير واضحة من الدائرة المالية	عمادة الكلية والدائرة المالية في الجامعة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات	تحديد عدد المستفيدين من المنح والقروض والخصومات
4.2.6	تقديم مقترحات باستحداث عدد من الأندية الطلابية الجديدة في الجامعة .	عمادة الكلية وعمادة شؤون الطلبة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات	زيادة عدد الاندية الطلابية في الكلية او المشاركة فيها

### 3.6 مجال التواصل مع الخريجين

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
7.6	زيادة التواصل كماً ونوعاً مع الخريجين وأرباب العمل	56. عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة 57. عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية 58. عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين 59. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.6	تعميق الأنشطة التي ترتبط بالخريجين والعمل على زيادتها من خلال اقتراح آليات وأنشطة يساهم فيها الطلبة الخريجين بشكل أكبر من خلال اقامة يوم الطالب الخريج والاستفادة منه في الحصول على معرفة آراء الطلبة الخريجين واقتراحاتهم التطويرية في البرامج الموجودة .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مرة واحدة في العام الدراسي 2025/4/15	مصاريف ضيافة واعلان وقرطاسية	تحديد عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة ونسبتهم . تحديد عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية ونسبتهم . تحديد عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين .



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

2.3.6	مراجعة التعليمات التي تحدد عدد الطلبة الخريجين المشاركين في مجالس الحاكمة بالجامعة واقتراح دعمها وزيادتها .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق اجراءات	تقديم مقترحات لتعديل التعليمات النافذة المرتبطة بالموضوع
3.3.6	بناء قاعدة بيانات الكترونية للطلبة الخريجين بالتنسيق مع مختلف الجهات في الجامعة	عمادة الكلية ورئاسة القسم	ثلاث مرات خلال العام الدراسي نهاية كل فصل دراسي من العام 2025/2024	تطبيق اجراءات متابعة الخريجين قرطاسية	وجود قاعدة بيانات للطلبة الخريجين في الكلية



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجوده "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## المحور السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأملل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً

### 1.7 مجال خدمة المجتمع

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
1.7	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	60. مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة 61. عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة 62. عدد المستفيدين من الخدمات الطبية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي 63. عدد المهمات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.7	العمل على إعادة النظر بخطة خدمة المجتمع ووضع آليات لتطبيق ما ورد فيها وتوثيقه .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	تحديد عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من برامج خدمة المجتمع المحلي
2.1.7	التأكيد على حضور ممثلي المجتمع المحلي في مجالس الحاكمة ومشاركتهم في الاجتماعات الفاعلية.	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	تسمية ممثلين المجتمع المحلي في مجالس الحاكمة ومتابعة حضورهم . تحديد عدد الزيارات المتبادلة مع مؤسسات المجتمع المحلي
3.1.7	زيادة المشاريع التشاركية مع المجتمع وزيادة فاعليتها	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	عدد الفعاليات المجتمعية التي تنظمها الكلية أو تشارك بها وحسب الجهات المستفيدة



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجوده "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

4.1.7	زيادة مخصصات خدمة المجتمع في موازنة الكلية .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	تحديد عدد الزيارات المتبادلة مع مؤسسات المجتمع المحلي
5.1.7	التوسع في مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين والطلبة في مختلف أنشطة خدمة المجتمع وتفعيل دورهم في ذلك وقياس نتائجها .	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ضمن موازنة الكلية لخدمة المجتمع المحلي	تحديد عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الكلية تحديد عدد الفعاليات المجتمعية التي تنظمها الكلية أو تشارك بها

## 2.7 مجال العلاقات الخارجية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
2.7	تفعيل الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية، وتوسعة نطاق تطبيقها	64. عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية) 65. عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)
3.7	العمل مع مكتب العلاقات الخارجية على زيادة عدد الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة	66. عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية 67. عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية 68. عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)
4.7	العمل على استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة	69. عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم 70. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو الاستضافة



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.7	تعميق العلاقة بين مختلف الجهات من خلال إيجاد آلية لذلك .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عقد لقاءات ضيافة	زيادة عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية زيادة عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية زيادة عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية.
2.2.7	إجراء تقييم مستمر للاتفاقيات وتفعيل ماورد فيها .	عمادة الكلية ومكتب العلاقات الخارجية في الجامعة	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ندوات ارشادية	زيادة عدد طلبة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ( تعليم /تدريب ) ونسبتهم
3.2.7	تعميق الدراسات المشتركة وتوثيقها وقياس فاعليتها واتخاذ الإجراءات المطلوبة لزياد فاعليتها .	مجالس الأقسام الأكاديمية في الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عقد اجتماعات زيارات متبادلة	زيادة عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المتبادلة مع مختلف الجهات
4.2.7	تمويل القطاع الخاص قليل بالاساس، مطلوب العمل على زيادة الفاعلية في هذا المجال .	عمادة الكلية بالتنسيق مع مجالس الأقسام الأكاديمية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	ندوات ارشادية	عدد طلبة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ( تعليم /تدريب ) ونسبتهم
5.2.7	زيادة فاعلية جهود الجامعة والكلية في مجال توظيف الخريجين بما يساهم في تطوير ذلك .	مكتب متابعة الخريجين في الجامعة بالتنسيق مع عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	عقد اجتماعات زيارات متبادلة	زيادة عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المتبادلة مع مختلف الجهات



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عرافة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## المحور الثامن: ضمان الجودة

الغاية الثامنة : السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً

1.8 مجال الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء ( PI's )
1.8	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة أثناء تطبيقه	71. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها 72. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.1.8	اجراء مجموعة من الدراسات الهادفة الى تطوير نظام ادارة الجودة في الكلية والاقسام العلمية	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات	عدد من الدراسات التي تتضمن عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها
2.1.8	اجراء مجموعة من المراجعات الهادفة الى قياس فاعلية نظام ادارة الجودة في الكلية والاقسام العلمية	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	دراسات	عدد من الدراسات لقياس نتائج فاعلية نظام ادارة الجودة في الكلية



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

## 2.8 مجال نطاق عمل الجودة

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
2.8	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة من خلال التدقيق الداخلي والتقويم المستمر	73. مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%) 74. عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة

### المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.2.8	اجراء مجموعة من الدراسات الهادفة الى قياس فاعلية نظام ادارة الجودة في الكلية والاقسام العلمية .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد دراسات , قرطاسية	عدد من الدراسات لقياس نسبة زيادة مستوى فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة .
2.2.8	اجراء مجموعة من الدراسات الهادفة الى قياس مستوى الالتزام بتطبيق نظام ادارة الجودة في الكلية والاقسام العلمية .	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد دراسات , قرطاسية	عدد من الدراسات لقياس نسبة زيادة مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة .

## 3.8 مجال المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
3.8	توجيه نتائج الدراسات والمقارنات المرجعية على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها لتحسين الأداء المؤسسي	75. عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم 76. عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية 77. عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها



" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.3.8	اجراء مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير مع البرامج الموجودة في الجامعات المتقدمة عالميا وفقا الى معايير محددة للأداء	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد دراسات قرطاسية	نتائج الدراسة وابرز النتائج التي تم الحصول عليها عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية
2.3.8	اجراء دراسات لقياس الاداء المؤسسي في برامج الكلية ومدى ملائمتها مقارنة مع الاداء المؤسسي في الجامعات الاخرى	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد دراسات قرطاسية	عدد من الدراسات التي توضح المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم برامج تغير او تطوير لبرامج الكلية وفقا الى نتائج الدراسات والمقارنات التي تم اجرائها

4.8 مجال التحقق المستقل من التقييم (الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة، والتصنيفات العالمية)

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)
4.8	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقييم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	78. عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة
5.8	السعي للحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة العالمية	79. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة 80. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج
6.8	التحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية	81. ترتيب الجامعة في التصنيف الاردني للجامعات 82. ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS)
7.8	الارتقاء بسمعة الكلية والجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً	83. ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) 84. ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics)





" الريادة والأبداع في الأعمال "  
Entrepreneurship and  
Innovation in Business

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الأعمال  
Faculty of Business



" عراقة وجودة "  
Quality and Tradition

نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الاعمال

QF16/5005-2.1

المهام:

الرقم	المهمة	المسؤولية	المدة الزمنية	الاحتياجات	المخرجات المتوقعة
1.4.8	وضع برنامج للاشتراك في عدد من الجمعيات التي تمنح شهادة ضمان الجودة العالمية والعمل على توفير متطلباتها	عمادة الكلية	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	نققات الاشتراك في الجمعيات العالمية	استمرار الاشتراك في الجمعيات العالمية بما يضمن للكلية الحصول على شهادة ضمان الجودة العالمية . تشكيل اللجان التي تعمل لتوفير متطلبات الحصول على شهادة الجودة العالمية
2.4.8	العمل على استكمال المعلومات التي ترتبط بالتصنيف الاردني للجامعات وتوفير المعلومات المرتبطة بذلك	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة دراسات الجديد - قرطاسية	تحسين موقع الجامعة في التصنيف الاردني المحلي
3.4.8	وضع برامج لغرض العمل على تحسين ترتيب الجامعة والكلية ضمن التصنيف الاردني للجامعات	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة دراسات -قرطاسية	تحسين ترتيب الكلية والجامعة ضمن التصنيف الاردني المحلي للجامعات الاردنية
4.4.8	وضع برامج تساهم في الارتقاء بسمعة الكلية والجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً	عمادة الكلية ورئاسة القسم	مستمرة خلال العام الاكاديمي 2025/2024	تطبيق نظام ادارة الجودة الجديد -دراسات - قرطاسية	تحسين صورة الكلية والجامعة اعلامياً ومجتمعياً

ومن الله التوفيق

الاستاذ الدكتور عبد الرزاق قاسم الشحاده

عميد الكلية