



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

دليل قياس المؤشرات للاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

2022

تمهيد

يمثل دليل الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية أداة مساعدة لمؤسسات التعليم العالي التي تتقدم بطلبها للحصول على الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية ، ويحتوي الدليل على المعايير الرئيسية والفرعية والأدلة المطلوبة لكل معيار.

وقد جاء إعداد هذا الدليل بناءً على كتاب الأستاذ الدكتور ظافر الصرايرة رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها رقم: ١/٥/٣٢٩ تاريخ ٨/٢/٢٠٢٢ والمتضمن تشكيل لجنة من كل من:

1. الأستاذ الدكتور زيد أحمد العنبر
 2. الأستاذ الدكتور سعد بني محمد
 3. الدكتور محمد الدالعة
 4. الدكتور فراس العنزة
 5. الدكتور حسين محمد أيوب
 6. السيد عمر سعافه
- رئيساً
عضواً
عضواً
عضواً
عضواً
أمين سر اللجنة

وعليه لم تكن المهمة سهلة، ففي سبيل إنجاز هذا الدليل قامت اللجنة بجهود كبيرة، وعقدت اجتماعات كثيرة وطويلة حتى وصل الدليل إلى الصورة الحالية. وتأمل هيئة الاعتماد من القائمين على ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي تزويدها بالملاحظات، والاقتراحات حول ما يتضمنه هذا الدليل ليتسنى تعديله، وتحديثه في الطباعات المقبلة.

1 المقدمة:

1.1. عن الهيئة واقسامها

لقد واكب التوسع الهائل والسريع لمؤسسات التعليم العالي في المملكة خطوات تنظيمية وأكاديمية وإدارية للإشراف على التعليم العالي وضمان جودته والارتقاء بمستواه، حيث أشرف على الاعتماد وضمان الجودة كل من مجلس التعليم العالي للفترة من (1990-1999)، ثم مجلس الاعتماد للفترة من (2007-1999)، حيث تم صياغة معايير الاعتماد العام والخاص لاعتماد الجامعات الخاصة وضبط جودة التعليم العالي وضمان مستواه على كافة الأصعدة عن طريق المتابعة والإشراف للتأكد من استمرار تقييد هذه الجامعات بالمعايير والتعليمات، إلى أن صدر قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي رقم (20) لسنة 2007 بتاريخ 2007/3/25 لتحل بموجبه محل مجلس الاعتماد وأعطيت الهيئة استقلالاً مالياً وإدارياً، فكانت الحلقة الأخيرة التي رعها الدولة الأردنية بتوجهات سامية لتأكيد دعمها للتعليم العالي وضمان مستواه وجودته على المستويين المحلي والدولي.

ومنذ صدور قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي رقم (20) لسنة (2007) في الجريدة الرسمية رقم (4821) تاريخ 2007/4/16 وبدء العمل به بتاريخ 2007/6/15، عملت الهيئة على صياغة رؤيتها ورسالتها وأهدافها الإستراتيجية وتحقيقها بشكل مؤسسي ومنهجي، كما أخذت على عاتقها كشخصية اعتبارية مستقلة إدارياً ومالياً القيام بمسؤولياتها المنصوص عليها في القانون تجاه التعليم العالي في الأردن وتطويره لترتقي به إلى مستويات عالمية. حيث ركزت الهيئة خلال عام 2020 على تحسين مستوى مخرجات مؤسسات التعليم العالي وتعزيز قدرتها التنافسية ومواكبة التغييرات المحلية والعالمية للتعامل مع الظروف الطارئ الذي فرضته جائحة كورونا بمهنية عالية، حيث انعكس هذا الظرف على كافة العمليات الخمس الأساسية للهيئة وهي: الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، والاعتماد، وضمان الجودة، والتصنيف، وامتحان الكفاءة الجامعية، وفي نفس الوقت حرصت الهيئة على تعزيز ورفع الكفاءة المؤسسية لها تماشياً مع التطورات الإدارية الحديثة والظروف الطارئة للعمل عن بعد.

الرؤية:

الوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عال من التنافسية العالمية.

الرسالة:

الارتقاء بأداء مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وضمان تطبيقها لأنظمة ومعايير الاعتماد والجودة المتوافقة والمعايير العالمية.

القيم:

(الانتماء، النزاهة، التشاركية والتمكين، التميز، الاحترافية)

هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

دليل قياس مؤشرات الأداء لتحقق معايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متفوق ٥	متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي/ المعيار الفرعي الأول: التخطيط الأكاديمي							
1	١,١,١	يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم؛ ولديه مهام وصلاحيات محددة؛ منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري ومنتظم وبشكل استثنائي، والاستفادة من نتائج التقييم بإجراءات واضحة ومحددة ومفصلة وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم؛ ولديه مهام وصلاحيات محددة؛ منذ ثلاث سنين على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري ومنتظم باستخدام طرق تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتعاون مع أصحاب العلاقة والمختصين؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم؛ ولديه مهام وصلاحيات محددة؛ منذ سنتين على الأقل؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتخصيص تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم، ولديه بعض المهام والصلاحيات المحددة؛ ولا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يوجد للبرنامج الأكاديمي قسم أكاديمي أو مجلس متخصص؛ ولكن ليس له مهام وصلاحيات محددة؛ أو أنه يقوم بتلك المهام بمستوى ضعيف.	يتوفر قسم أكاديمي يتبع له البرنامج في الهيكل التنظيمي للكلية
2	٢,١,١	توجد تشريعات وسياسات بمستوى متميز دولياً تغطي جميع الجوانب الأكاديمية والإدارية، واضحة ومعلنة لجميع أصحاب العلاقة، مطبقة بشكل تام، وتتم مراجعة تطبيقها دورياً واستخدام إجراءات منتظمة واستثنائية لتحسينها واستشارة ذوي الخبرة في ذلك، وإجراء مقارنات مرجعية حولها مع جامعات إقليمية أو عالمية، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد تشريعات وسياسات تغطي جميع الجوانب الأكاديمية والإدارية، واضحة ومعلنة لجميع أصحاب العلاقة، يلتزم البرنامج الأكاديمي بتطبيقها، وتتم مراجعة تطبيقها دورياً، واستخدام إجراءات منتظمة لتحسينها، وإجراء مقارنات مرجعية حولها مع جامعات محلية، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد تشريعات وسياسات تغطي الجوانب الأكاديمية والإدارية الضرورية، واضحة ومعلنة لجميع أصحاب العلاقة ومطبقة، وهناك أدلة على تحسينها، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد تشريعات وسياسات بشكل محدود لا تغطي جميع الجوانب الأكاديمية والإدارية الضرورية، أو أنها واضحة جزئياً أو غير معلنة لجميع أصحاب العلاقة أو لا توجد أدلة كافية على الالتزام بتطبيقها.	توجد تشريعات وسياسات.	توجد تشريعات وسياسات واضحة وموثقة ومطبقة ومعتمدة ومعلنة لدى أصحاب العلاقة

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
3	٣,١,١	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج الأكاديمي واضحة وموثقة ومطبقة ومعتمدة ومعلنة لدى أصحاب العلاقة.	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج غير واضحة وموثقة.	تتوفر بعض متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج أو أنها موثقة أو واضحة جزئياً أو غير معلنة لجميع أصحاب العلاقة ولا تتم مراجعتها وتحسينها بانتظام.	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج وهي موثقة وواضحة ومعلنة لأصحاب العلاقة وتراجع دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسين تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج بمسئولية متقن، وهي موثقة وواضحة ومعلنة لأصحاب العلاقة، وتتم مراجعتها دورياً منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتعاون مع ذوي العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم بإجراءات واضحة ومحددة ومفصلة، ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً ويحقق الأداء المتميز دولياً، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج بمسئولية متميز * ٥
4	٤,١,١	يوجد لجان خاصة مرتبطة عملها بأهداف ومهام واضحة وموثقة ومعلنة وتدعم عمل البرنامج وتقوم على تحقيقها.	لا يوجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، أو يوجد ولكن ليس لها أهداف أو مهام محددة؛ أو أنها تقوم بتلك المهام بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	توجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، ولديها بعض الأهداف والمهام المحددة؛ ولا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، ولديها أهداف ومهام واضحة ومعلنة، وتطبق مهامها بجودة مناسبة منذ سنتين على الأقل، ويقيم أدائها بانتظام وهناك أدلة على التحسين، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، ولديها أهداف ومهام واضحة ومعلنة، وتطبق مهامها بشكل متقن منذ ثلاث سنوات على الأقل، ويقيم أدائها بشكل دوري منتظم وتطبق إجراءات منتظمة للتحسين والحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، ولديها أهداف ومهام واضحة ومعلنة، وتطبق مهامها بشكل متميز واستثنائي منذ أربع سنوات على الأقل، ويقيم أدائها بشكل دوري منتظم وتطبق إجراءات منتظمة للتحسين والحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي / المعيار الفرعي الثاني: الرسالة والأهداف							

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متحقق ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
٥	متميز *					
١,٢,١	5	توجد رسالة واضحة وموثقة للقسم الأكاديمي ومعلنة لدى أصحاب العلاقة ومنسجمة مع رسالة المؤسسة التعليمية ومتطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الالكتروني.	توجد رسالة للقسم الأكاديمي عناصرها واضحة ومناسبة، أعدت باستخدام منهجية واضحة، بمشاركة أصحاب العلاقة من أعضاء الهيئة التدريسية في القسم والمختصين الأكاديميين وأرباب العمل والطلبة والخريجين بشكل فعال، ومعتمدة بشكل رسمي ومعلنة بطرق متعددة، وتتسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية وتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الالكتروني، ومطبقة تماماً، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	توجد رسالة للقسم الأكاديمي عناصرها واضحة ومناسبة، أعدت باستخدام منهجية واضحة، بمشاركة أصحاب العلاقة من أعضاء الهيئة التدريسية في القسم والمختصين الأكاديميين وبعض أرباب العمل والطلبة، ومعتمدة بشكل رسمي ومعلنة بطرق متعددة، وتتسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية وتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الالكتروني، مطبقة بشكل جيد، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد رسالة للقسم الأكاديمي، ولكنها غير واضحة أو غير مناسبة في بعض عناصرها، أعدت بمشاركة أصحاب العلاقة، لكنها غير معتمدة بشكل رسمي من الجهات ذات الصلاحية، أو معلنة بشكل محدود، أو أنها لا تتسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية أو متطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات أو متطلبات إدماج التعلم الالكتروني.	توجد رسالة للقسم الأكاديمي لكنها غير واضحة، وغير مناسبة أو معتمدة، ولم يتم الاعلان عنها، ولا تتسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية ومتطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الالكتروني.
١,٢,١	6	لا يوجد أهداف للقسم الأكاديمي، أو يوجد لديه أهداف لكنها لا ترتبط بخطط تنفيذية.	يوجد لدى القسم الأكاديمي أهداف، ترتبط جميعها بخطط تنفيذية مناسبة ومنسجمة مع خطط المؤسسة/ الكلية، مطبقة بدرجة عالية، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتراجع مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات متعددة ومتنوعة للتقييم، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يوجد لدى القسم الأكاديمي أهداف، ترتبط جميعها بخطط تنفيذية مناسبة ومنسجمة مع خطط المؤسسة/ الكلية، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتراجعها دورياً، وتوجد إجراءات تحسين منتظمة تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد لدى القسم الأكاديمي أهداف، ولكن بعضها فقط يرتبط بخطط تنفيذية مناسبة ومنسجمة مع خطط المؤسسة/ الكلية؛ أو لا يوجد أدلة كافية على تطبيقها، أو لا يوجد إجراءات تحسين مطبقة أو توجد بشكل محدود وغير منظم.	ترتبط أهداف القسم الأكاديمي برسائله وتتسجم مع أهداف المؤسسة/ الكلية، وتوجه إعداد الخطط التنفيذية للقسم ويتم قياس أداؤها وتحسينها.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متفوق ٥	متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
٧	٣,٢,١	يوجد للبرنامج نتائج تعلم وأهداف تعليمية واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة لأصحاب العلاقة تتسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية ومتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني.	يحدد البرنامج نتائج تعلم وأهداف تعليمية وتكون جميع عناصرها واضحة ومناسبة أعدت بمنهجية واضحة بمشاركة أصحاب العلاقة بشكل متميز مقارنة بالبرامج المناظرة، وهي معتمدة بشكل رسمي من الجهات ذات الصلاحية، ومعلنة بطرق متعددة، وتتسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية وتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يحدد البرنامج نتائج التعلم والأهداف التعليمية وتكون جميع عناصرها واضحة ومناسبة، أعدت بمنهجية محددة بمشاركة أصحاب العلاقة ومعتمدة بشكل رسمي، ومعلنة بطرق متعددة، وتتسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية وتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يحدد البرنامج بعض نتائج التعلم أو الأهداف التعليمية؛ أعدت بمشاركة أصحاب العلاقة، ولا يتسجم بعضها مع رسالة القسم الأكاديمي أو متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني، أو أنها غير معتمدة بشكل رسمي من الجهات ذات الصلاحية، أو معلنة بشكل محدود.	يحدد البرنامج نتائج تعلم أو أهداف تعليمية غير واضحة، أو غير منسجمة مع رسالة المؤسسة التعليمية ومتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني.
٨	٤,٢,١	تتم مراجعة الرسالة والاهداف ونتائج التعلم بشكل دوري ومنظم وممنهج ضمن إطار زمني مع أصحاب العلاقة.	تتم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه ونتائج التعلم فيه بشكل دوري استنادا الى منهجية واضحة باستخدام طرق وأدوات متعددة للتقييم بمشاركة أصحاب العلاقة وذوي الخبرة ومقارنات مرجعية مع برامج المناظرة على المستوى الاقليمي والدولي، وتم تطويرها وتحسينها لعدة مرات، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	تتم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه ونتائج التعلم فيه استنادا الى منهجية واضحة بمشاركة أصحاب العلاقة، وتم تطويرها مرة واحدة على الأقل، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه ونتائج التعلم فيه ولكن ليس بشكل دوري أو ممنهج، أو بمشاركة ضعيفة من أصحاب العلاقة، أو أنه لا يتم تطويرها بناءً على تلك المراجعة، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك.	لا تتم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه ونتائج التعلم فيه، أو لا يتم إشراك أصحاب العلاقة، أو لا يتم تطويرها بناءً على المراجعة.
المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي/ المعيار الفرعي الثالث: النزاهة والشفافية						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
متميز* ٥					
9	١،٣،٤	تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بمنهجيات واضحة ومعتمدة وموثقة تضمن النزاهة والعدالة في اتخاذ قراراتها.	توجد منهجيات مطبقة في بعض الجوانب لضمان العدالة والمساواة في اتخاذ القرارات، أو توجد بعض الممارسات غير المرتبطة بنظام واضح؛ أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك؛ ولا يوجد أدلة على التحسين أو توجد بشكل محدود جداً.	توجد منهجيات محددة ومعلنة ومطبقة لضمان العدالة والنزاهة في اتخاذ القرارات، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مرة واحدة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم بإجراءات واضحة ومحددة وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد منهجيات محددة ومعلنة ومطبقة بشكل متميز ومنتظم لضمان العدالة والنزاهة في اتخاذ القرارات، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم بإجراءات واضحة ومحددة وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
10	٢،٣،٤	تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية ويتم تقييم عملية التطبيق بانتظام بشكل استثنائي باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في معظم المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسين تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في بعض المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية؛ أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا توجد تشريعات لحماية حقوق الملكية الفكرية، أو لا تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية، أو أنها تقوم بذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متفوق ٣	متقن ٤	متميز* ٥	غير متفوق ١	متفوق جزئياً ٢
11	٣,٣,١	توجد منهجيات واضحة وموثقة ومعمّدة ومعلنة لضمان العدالة والمساواة في تقييم أداء الطلبة بطرق متعددة، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد منهجيات واضحة وموثقة ومعمّدة ومعلنة لضمان العدالة والمساواة في تقييم أداء الطلبة بطرق متعددة، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد منهجيات واضحة وموثقة ومعمّدة ومعلنة لضمان العدالة والمساواة في تقييم أداء الطلبة بطرق متعددة، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد منهجيات واضحة وموثقة ومعمّدة لضمان العدالة والنزاهة في عمليات تقييم أداء الطلبة، مطبقة في بعض الجوانب، أو توجد بعض الممارسات غير المرتبطة بنظام واضح؛ أو غير المعلنة بشكل كاف، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة.	توجد منهجيات غير واضحة وموثقة لضمان العدالة والمساواة والنزاهة في عمليات تقييم أداء الطلبة، أو لا توجد إجراءات محددة للتحقق منها؛ أو توجد إجراءات ضعيفة أو نادرة للتحقق ذلك
12	٤,٣,١	توجد منهجيات واضحة وموثقة ومعمّدة ومعلنة لضمان العدالة والمساواة في تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية بطرق متعددة، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد منهجيات واضحة وموثقة ومعمّدة ومعلنة لضمان العدالة والمساواة في تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية بطرق متعددة، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد منهجيات واضحة وموثقة ومعمّدة ومعلنة لضمان العدالة والمساواة في تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، مطبقة في بعض الجوانب، أو توجد بعض الممارسات غير المرتبطة بنظام واضح؛ أو غير المعلنة بشكل كاف، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة.	توجد منهجيات غير واضحة وموثقة لضمان العدالة والمساواة والنزاهة في عمليات تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، أو لا توجد إجراءات محددة للتحقق منها؛ أو توجد إجراءات ضعيفة أو نادرة للتحقق ذلك.	توجد منهجيات واضحة وموثقة ومعمّدة والنزاهة في عمليات تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، مطبقة في بعض الجوانب، أو توجد بعض الممارسات غير المرتبطة بنظام واضح؛ أو غير المعلنة بشكل كاف، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة.

مستويات الجودة					مؤشرات التقييم	الرمز
متحقق			غير متحقق			
متميز * ٥	متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
تتوفر إجراءات واضحة وموثقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة، وهي معلنة بطرق متنوعة وشاملة، ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة وموثقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة، وهي معلنة بشكل شامل، ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها بشكل دوري باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة وموثقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة، وهي معلنة بشكل كاف ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر إجراءات للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في بعض المجالات، وهي مطبقة جزئياً، ومعلنة بشكل محدود أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك، أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر إجراءات غير واضحة وموثقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة، أو مطبقة بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	توجد إجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة ومطبقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة.	٥,٣,١
المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي/ المعيار الفرعي الرابع: أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق			غير متحقق		
		متحقق ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	متميز* ٥	
١٤، ١٤، ١	توجد سياسات وإجراءات واضحة وممنهجة وموثقة ومطبقة ومعلنة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات.	لا يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل نادر، ولا يوجد تنوع في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية أو أنها من جامعات غير مرموقة.	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة وممنهجة وموثقة ومعلنة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، ويوجد تنوع كبير جداً في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، معظمها من جامعات عالمية ومرموقة، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة وممنهجة وموثقة ومعلنة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، ويوجد تنوع ملحوظ في مصادر شهادات الدكتوراه البرنامج، معظمها من جامعات عالمية مرموقة، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة وممنهجة وموثقة ومعلنة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتأمين تؤدي إلى تحسين تدريجي ملحوظ في الأداء، ويوجد تنوع ملحوظ في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج بعضها من جامعات عالمية مرموقة، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج بعض السياسات والإجراءات المناسبة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات؛ ولا تتم مراجعتها، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك؛ ولا يوجد أدلة على التحسين أو توجد بشكل محدود، ويوجد تنوع محدود في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج وبعضها من جامعات مرموقة.	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات ممتازة وممنهجة وموثقة ومعلنة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات بشكل تام؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتوجد أدلة كافية على ذلك، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، ويوجد تنوع كبير جداً في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، معظمها من جامعات عالمية وجميعها من جامعات مرموقة، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
متميز* ٥					
15	٢,٤,١ توجد خطة واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تغطي كافة احتياجات القسم من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة استناداً إلى رسالته وأهدافه ونتاجات التعلم فيه.	لا يلتزم البرنامج بخطة محددة لتأمين العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، أو لا توجد منهجية عمل موثقة لذلك.	يلتزم البرنامج بخطة محددة لتأمين العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، لكنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يلتزم البرنامج بخطة واضحة وموثقة ومعتمدة لتأمين العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، استناداً إلى رسالته وأهدافه ونتاجات التعلم فيه، وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم وتوجد أدلة كافية على ذلك وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يلتزم البرنامج بخطة واضحة وموثقة ومعتمدة لتأمين العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، استناداً إلى رسالته وأهدافه ونتاجات التعلم فيه، وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وتحسينها، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
16	٣,٤,١ يقوم البرنامج بتطبيق سياسات التفرغ العلمي والبحثي وإجراءاته.	سياسات وإجراءات التفرغ العلمي في المؤسسة غير معتمدة أو غير مناسبة أو ضعيفة.	تتوفر سياسات وإجراءات معتمدة للتفرغ العلمي في المؤسسة، لكن الاستفادة منها محدودة أو نادرة، أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	تتوفر سياسات وإجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتفرغ العلمي في المؤسسة، مطبقة منذ سنتين على الأقل، ويسهل الاستفادة منها، وتمت مراجعتها وتطويرها بشكل ملحوظ وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر سياسات وإجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتفرغ العلمي في المؤسسة، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتمت الاستفادة منها في البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وتحسينها، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		
		غير متوفر ١	متوفر جزئياً ٢	متوفر ٣	متقن ٤	
١٧	٤,٤,١	تقوم القيادة المكلفة بإدارة البرنامج بعمليات التطوير المهني والوظيفي للكوادر البشرية بما فيها مهارات تطبيق عملية التعلم الإلكتروني.	تتلقى نسبة قليلة من الكوادر البشرية برامج في التطوير المهني والوظيفي ولا يوجد خطة تلبية احتياجاتهم وتسهم في تطوير أداءهم؛ أو أنها تطبق بمستوى ضعيف جداً؛ أو بشكل نادر.	تتلقى بعض الكوادر البشرية برامج في التطوير المهني والوظيفي، بدون خطة محددة شاملة؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتلقى الكوادر البشرية برامج في التطوير المهني والوظيفي بما فيها مهارات تطبيق عملية التعلم الإلكتروني، وفق خطة تلبية احتياجاتهم وتسهم في تطوير أداءهم؛ ويطلق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتلقى الكوادر البشرية برامج في التطوير المهني والوظيفي بما فيها مهارات تطبيق عملية التعلم الإلكتروني بشكل متقن، وفق خطة تلبية احتياجاتهم وتسهم في تطوير أداءهم؛ ويطلق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وتحسينها، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
١٨	٥,٤,١	توجد آليات واضحة ومعلنة ومتنوعة لقياس تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس تشمل الجوانب الأكاديمية والبحثية والشراكة المجتمعية، وهي معلنة ومطبقة بشكل جزئي، ولا تتم مراجعتها وتحسينها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس تشمل الجوانب الأكاديمية والبحثية والشراكة المجتمعية، وهي معلنة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسين تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لقياس تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس تشمل الجوانب الأكاديمية والبحثية والشراكة المجتمعية، وهي معلنة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لقياس تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس تشمل الجوانب الأكاديمية والبحثية والشراكة المجتمعية، وهي معلنة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ويتم الاستفادة من نتائجها لتحقيق الأداء المتميز، وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

مستويات الجودة					مؤشرات التقييم	الرمز
متحقق			غير متحقق			
متميز * ٥	متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
تتوفر آليات واضحة وموثقة لقياس مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة جميعها، وهي معلنة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لقياس مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة جميعها، وهي معلنة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لتقييم مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة جميعها، وهي معلنة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لتقييم مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة، وهي معلنة ومطبقة بشكل جزئي وغير شاملة لكافة الجوانب، ولا تتم مراجعتها وتحسينها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	تطبق آليات غير واضحة وموثقة لتقييم مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة؛ ولا يتم قياس مدى رضاهم عنها؛ أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	توجد آليات واضحة وموثقة ومطبقة ومعلنة ومتنوعة تبين مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة: (التعيين، والتدريب والتأهيل، والخدمات، والامتيازات).	٦.٤.١

مستويات الجودة					مؤشرات التقييم	الرمز
متحقق			غير متحقق			
متميز * ٥	متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
تشارك هيئة التدريس بانتظام في المؤتمرات والنشاطات العلمية، وهناك مشاركات كثيرة ومتميزة لأعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج في تحكيم بحوث وطنية وعالمية أو في هيئات تحرير مجلات وطنية وعالمية بشكل شبه منتظم، وتشارك الهيئة التدريسية في خدمة المجتمع بشكل ممنهج ومطور ومتميز، بما يضمن مواكبة التطورات في مجال تخصصاتهم وحاجات البرنامج؛ وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة من محاور تقييمهم وترقياتهم؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تشارك هيئة التدريس بانتظام في المؤتمرات والنشاطات العلمية، ويشارك معظمهم في تحكيم بحوث وطنية وعالمية أو في هيئات تحرير مجلات وطنية وعالمية بشكل كبير ومتكرر، وتشارك هيئة التدريس في خدمة المجتمع بشكل ممنهج، بما يضمن مواكبة التطورات في مجال تخصصاتهم وحاجات البرنامج؛ وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة من محاور تقييمهم وترقياتهم؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تشارك هيئة التدريس بانتظام في المؤتمرات والنشاطات العلمية، ويشارك معظمهم في تحكيم بحوث وطنية وعالمية أو في هيئات تحرير مجلات وطنية وعالمية، وتشارك هيئة التدريس في خدمة المجتمع بشكل ممنهج، بما يضمن مواكبة التطورات في مجال تخصصاتهم وحاجات البرنامج؛ وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة من محاور تقييمهم وترقياتهم؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تشارك هيئة التدريس ببعض في المؤتمرات والنشاطات العلمية، ويشارك بعضهم في تحكيم بحوث وطنية وعالمية أو في هيئات تحرير مجلات وطنية وعالمية بشكل محدود، وتشارك هيئة التدريس في خدمة المجتمع بشكل غير ممنهج، ولا تقيم ذلك بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تشارك هيئة التدريس في المؤتمرات والنشاطات العلمية وخدمة المجتمع بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تقوم إدارة البرنامج الأكاديمي بتشجيع مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في المؤتمرات والنشاطات العلمية - ومن ضمنها تحكيم البحوث والمشاركة في هيئات تحرير المجلات الوطنية والعالمية - وخدمة المجتمع سنوياً وبشكل ممنهج ومطور ومواكب للمستجدات وحاجات البرنامج.	٧،٤،١
المعيار الثاني: التعليم والتعلم/ المعيار الفرعي الأول: الخطة الدراسية						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
متميز* ٥							
21	١,١,٢	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات بشكل واضح ومعتمد وموثق.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات بشكل واضح ومعتمد وموثق.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات، ولا يتم تقييم التوافق؛ أو يتم بشكل غير منتظم، ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة أو توجد بشكل محدود وغير منتظم.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات، ويراجع البرنامج التزامه دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات بشكل كبير جداً وطبق ذلك بشكل منهجي؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة وكاملة على ذلك.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات بشكل تام ومتميز وطبق ذلك بشكل منهجي؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
22	٢,١,٢	هل يتوفر لدى البرنامج مصفوفة نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل واضح وموثق ومعتمد؟	لا ترتبط مصفوفة نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل جزئي أو غير واضح ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين أو توجد بشكل محدود وغير منتظم.	ترتبط نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل كامل، وتتوفر (مصفوفة توزيع نتائج تعلم البرنامج على المقررات)؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	ترتبط نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل تام، وتتوفر (مصفوفة توزيع نتائج تعلم البرنامج على المقررات)؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً ويحقق الأداء المتميز دولياً، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك.	ترتبط نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل تام، وتتوفر (مصفوفة توزيع نتائج تعلم البرنامج على المقررات)؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً ويحقق الأداء المتميز دولياً، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
متميز* ٥					
٢٣	٣،١،٢ . توجد خطة دراسية ارشادية تفصيلية للبرنامج واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة لأصحاب العلاقة.	توجد خطة ارشادية للبرنامج لكنها غير معتمدة أو معلنة.	توجد خطة ارشادية معتمدة للبرنامج لكنها واضحة جزئياً ولا تبين بعض المتطلبات أو أنها غير معلنة لجميع أصحاب العلاقة.	يوجد خطة دراسية ارشادية تفصيلية للبرنامج واضحة ومعتمدة وموثقة، وتبين جميع المتطلبات والمعلنة لأصحاب العلاقة تمت مراجعتها وتحسينها، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد خطة دراسية ارشادية تفصيلية للبرنامج واضحة ومعتمدة وموثقة، وتبين جميع المتطلبات والمعلنة لأصحاب العلاقة تمت مراجعتها وتحسينها، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
٢٤	٤،١،٢ . توجد سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة وآليات وأليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة للتدريب الميداني والآليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة للتدريب الميداني والآليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات موثقة للتدريب الميداني، وهي معلنة ومطبقة بشكل جزئي، وآليات لتقييم نتائجه ومتابعتها ولكنها مطبقة جزئياً، ولا تتم مراجعتها وتحسينها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة وآليات وأليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
٥٠١٠٢	توجد سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة وفعالة لمشروع التخرج، وتتوفر آليات تقييم واضحة ونتائج وتتم متابعتها.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمشروع التخرج، وهي معلنة ومطبقة بشكل جزئي، وآليات لتقييم نتائجها ومتابعتها ولكنها مطبقة جزئياً، ولا تتم مراجعتها وتحسينها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمشروع التخرج وآليات واضحة لتقييم نتاجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمشروع التخرج وآليات واضحة لتقييم نتاجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمشروع التخرج وآليات واضحة لتقييم نتاجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
٦٠١٠٢	توجد إجراءات تطوير واضحة ومعتمدة ومعلنة ومراجعة منتظمة للخطط الدراسية في ضوء المقارنات المرجعية وبالتشاركون مع أصحاب العلاقة.	لا تتوفر إجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمراجعة الخطط الدراسية أو بمشاركة ضعيفة من أصحاب العلاقة، أو أنه لا يتم تطويرها بناءً على تلك المراجعة، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمراجعة الخطط الدراسية وهي معلنة لأصحاب العلاقة ومطبقة منذ سنتين على الأقل في ضوء مقارنات مرجعية وبالتشاركون مع أصحاب العلاقة، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمراجعة الخطط الدراسية وهي معلنة لأصحاب العلاقة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل في ضوء مقارنات مرجعية وبالتشاركون مع أصحاب العلاقة، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمراجعة الخطط الدراسية وهي معلنة لأصحاب العلاقة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل في ضوء مقارنات مرجعية محلية وإقليمية وعالمية تجرى بشكل دوري منتظم، وعدلت الخطة الدراسية بالتشاركون مع أصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

المعيار الثاني: التعليم والتعلم/ المعيار الفرعي الثاني: استراتيجيات التعليم والتعلم

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
٢٠٢٠، ٢٠٢١	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومتميزة ومعلنة وتتمركز حول الطالب وتشجع التعلم النشط؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبشكل استثنائي، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد استراتيجيات التعليم والتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تتمركز حول الطالب، وتشجع التعلم النشط؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تتمركز حول الطالب، وتشجع التعلم النشط، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم موثقة يتمركز بعضها حول الطالب، ولا تشجع التعلم النشط بشكل واضح؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	استراتيجيات التعليم والتعلم غير متمركزة حول الطالب، ولا تشجع على التعلم النشط؛ أو تحقق ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	27
٢٠٢٠، ٢٠٢١	توجد آليات واضحة ومعتمدة ومتميزة ومعلنة لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم، وأدوات ملائمة للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم؛ وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ وبشكل استثنائي بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد آليات فعالة واضحة ومعتمدة ومعلنة لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم، وأدوات ملائمة للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم؛ وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات فعالة واضحة ومعتمدة ومعلنة لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم، وأدوات ملائمة للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم؛ وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض الآليات لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم ومراجعتها، وأدوات للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم لكنها مطبقة جزئياً؛ أو يتم القياس بالبيانات غير محددة؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	آليات قياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم ومراجعتها، وأدوات التحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم، غير واضحة ومحددة، أو تطبق بشكل ضعيف أو نادر.	28

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متحقق ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	متميز* ٥
29	٣,٢,٢	توجد آليات واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة وفعالة لمتابعة مدى التزام أعضاء الهيئة التدريسية في تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم.	لا يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم من خلال آليات محددة، أو يتابع ذلك بشكل ضعيف أو نادراً.	يتابع البرنامج التزام بعض أعضاء هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم من خلال آليات محددة؛ أو يتابعهم بالآليات غير محددة؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم من خلال آليات فعالة واضحة ومعتمدة ومعلنة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم من خلال آليات فعالة واضحة ومعتمدة ومعلنة وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ وبشكل استثنائي بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
30	٤,٢,٢	يتم توظيف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني في التعليم والتعلم.	يتم توظيف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، بشكل محدود أو غير منهجي، ولا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	توظف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني تبعاً لمنهجية واضحة، وهي مستوفية للمتطلبات المعتمدة وطنياً، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توظف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني تبعاً لمنهجية واضحة، وهي مستوفية للمتطلبات المعتمدة وطنياً، وتمت مراجعتها وتحسينها بشكل دوري، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توظف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني تبعاً لمنهجية واضحة وهي مستوفية للمتطلبات المعتمدة وطنياً، وتمت مراجعتها في الجامعات الأخرى، وتمت مراجعتها وتحسينها بشكل منتظم، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متفوق ٣	متقن ٤	متفوق جزئياً ٢	غير متفوق ١
الرمز	مؤشرات التقييم	متفوق ٣	متقن ٤	متفوق جزئياً ٢	غير متفوق ١
٥,٢,٢	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تشجع وتعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية، وتحفزهم نحو الإبداع والابتكار، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبشكل استثنائي بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تشجع وتعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية، وتحفزهم نحو الإبداع والابتكار، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تشجع وتعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية، وتحفزهم نحو الإبداع والابتكار، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض استراتيجيات التعليم والتعلم التي تعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية، وتحفزهم نحو الإبداع والابتكار قد تكون غير واضحة أو معتمدة؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	استراتيجيات التعليم والتعلم لا تعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية وتحفزهم نحو الإبداع والابتكار؛ أو تحقق ذلك بشكل ضعيف أو نادر.
المعيار الثاني: التعليم والتعلم/ المعيار الفرعي الثالث: البيئة التعليمية					
١,٣,٢	توجد مصادر تعلم ورقية والإلكترونية وقواعد بيانات حديثة ومطورة لدعم حاجات الطلبة التعليمية.	يتوفر العدد الكافي من مصادر التعلم الورقية والإلكترونية وقواعد البيانات التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، ويتم تحديثها بصورة دورية؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر العدد الكافي من مصادر التعلم الورقية والإلكترونية وقواعد البيانات التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، ويتم تحديثها بصورة دورية، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر بعض مصادر التعلم الورقية والإلكترونية وقواعد البيانات، التي تتناسب مع بعض احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، أو لا يتم تحديثها بصورة دورية؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	مصادر التعلم الورقية والإلكترونية وقواعد البيانات لا تتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، أو لا يتم تحديثها بصورة دورية؛ أو أنها تتوفر بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
٣٠٢، ٣٠٣	يوجد نظام تعلم الكتلوني، ومنصات تعلم عن بعد تفاعلية وغير تفاعلية، وممتاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	نظام التعلم الالكتروني ضعيف، ومنصات التعلم عن بعد التفاعلية وغير التفاعلية غير ملائمة وفق المعايير الخاصة بها.	يتوفر للبرنامج بعض التقنيات والخدمات المتعلقة بنظام تعلم الكتلوني، ومنصات تعلم عن بعد تفاعلية وغير تفاعلية، لكنها غير كافية وفق المعايير الخاصة بها؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	يتوفر للبرنامج نظام تعلم الكتلوني، ومنصات تعلم عن بعد تفاعلية وغير تفاعلية للمقررات التي تقدم الكتلونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر للبرنامج نظام تعلم الكتلوني جيد جداً، ومنصات تعلم عن بعد تفاعلية وغير تفاعلية للمقررات التي تقدم الكتلونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.
٣٠٢، ٣٠٣	توجد أنظمة وتجهيزات مساندة لإتمام جميع أنماط التعليم واستراتيجياته، بما فيها أنظمة حماية الكتلونية، واستديوهات ومعدات تجهيز المحتوى الكتلوني، وأنظمة إنشاء امتحانات الكتلونية وفق المعايير الخاصة بها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	توفر للبرنامج أنظمة وتجهيزات مساندة لإتمام أنماط التعليم الكتلونية، واستديوهات ومعدات تجهيز المحتوى الكتلوني، وأنظمة إنشاء امتحانات الكتلونية وفق المعايير الخاصة بها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر للبرنامج أنظمة وتجهيزات مساندة لإتمام أنماط التعليم الكتلونية، واستديوهات ومعدات تجهيز المحتوى الكتلوني، وأنظمة إنشاء امتحانات الكتلونية، وفق المعايير الخاصة بها وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر للبرنامج أنظمة وتجهيزات مساندة لإتمام أنماط التعليم الكتلونية، واستديوهات ومعدات تجهيز المحتوى الكتلوني، وأنظمة إنشاء امتحانات الكتلونية، وفق المعايير الخاصة بها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
متميز* ٥						
35	٤,٣,٢	توجد مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم، وتجهيزات حاسوبية وتقنية وفقاً لأهداف البرنامج الأكاديمي، ونتائج تعلمه المتوقعة.	المختبرات و/أو المشاغل و/أو المراسم والتجهيزات الحاسوبية والتقنية غير كافية وملاممة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة، ولا تطبق الآليات المناسبة لصيانتها وتحديثها.	يتوفر للبرنامج مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم وتجهيزات حاسوبية وتقنية ملائمة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة بشكل جزئي، وتطبق بعض الآليات المناسبة لصيانتها وتحديثها؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	يتوفر للبرنامج مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم وتجهيزات حاسوبية وتقنية كافية وملاممة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة، وتطبق الآليات المناسبة لصيانتها وتحديثها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر للبرنامج مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم وتجهيزات حاسوبية وتقنية كافية وملاممة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة، وتطبق الآليات المناسبة لصيانتها وتحديثها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
36	٥,٣,٢	تتوفر البنية التحتية والتجهيزات والمرافق الملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، وتتوفر فيها المساحات والساعات المطلوبة.	تتوفر البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، ويسهل الوصول إليها، ويتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة حسب المعايير المعتمدة؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، ويسهل الوصول إليها، ويتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة حسب المعايير المعتمدة؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، لكن لا يتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة والهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج حسب المعايير المعتمدة، أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، ويسهل الوصول إليها، ويتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة حسب المعايير المعتمدة؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
٦,٣,٢	توجد مرافق وتجهيزات مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلبة والهيئة التدريسية والموظفين، وتتوفر متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في جميع المرافق.	تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين، ويسهل عليهم الوصول الى المكتبة الالكترونية، وتتوفر غرفة مصادر تعلم لمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تحتوى تجهيزات متنوعة تلائم نطاق واسع من الحالات، وتتوفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية، وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين، ويمكنهم الوصول الى المكتبة الالكترونية، وتتوفر غرفة مصادر تعلم لمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تحتوي تجهيزات أساسية تلائم نطاق واسع من الحالات، وتتوفر متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية، ويراجع ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتأمين تؤدي الى تحسين تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر للبرنامج بعض المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين؛ ويصعب عليهم الوصول الى المكتبة الالكترونية، وتتوفر غرفة مصادر تعلم لمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تحتوي تجهيزات محدودة تلائم بعض الحالات، وتتوفر بعض متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية لكنها لا تراجع ذلك بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين محدودة وضعيفة؛ ويصعب عليهم الوصول للمكتبة الالكترونية، ولا تتوفر غرفة مصادر تعلم خاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وتتوفر متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
٣٨	٧,٣,٢	لا يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ولا يستفاد من ذلك في التحسين؛ أو أنه يقوم بذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة بعض مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها بشكل متميز؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
٣٩	٨,٣,٢	يوجد محتوى الالكتروني للمواد التي تدرس عن بعد كلياً أو جزئياً، لكنه غير كاف أو غير متنوع أو لا يغطي نتائج التعلم المحددة للمواد، ولم تتم مراجعته، أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يوجد محتوى الالكتروني للمواد التي تدرس عن بعد كلياً أو جزئياً، وهو كاف ومتنوع ويغطي نتائج التعلم المحددة للمواد، ويراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد محتوى الالكتروني للمواد التي تدرس عن بعد كلياً أو جزئياً، وهو كاف ومتنوع ويغطي نتائج التعلم المحددة للمواد، ويراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد محتوى الالكتروني للمواد التي تدرس عن بعد كلياً أو جزئياً، وهو كاف ومتنوع ويغطي نتائج التعلم المحددة للمواد؛ ويتم التحقق من استيفائه وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعته مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	

المعيار الثاني: التعليم والتعلم / المعيار الفرعي الرابع: القياس والتقييم

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
١، ٤، ٢	٤٠	<p>يعد البرنامج آليات قياس وتقويم محددة لنتائج التعلم، والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب؛ وهي شاملة ومتنوعة بشكل كبير، ويطبق آليات وأدوات متنوعة وتمتيزه لقياس وتقويم جميع نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، وهي منشورة ومعروفة لجميع أصحاب العلاقة، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات المحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.</p>	<p>يعد البرنامج آليات قياس وتقويم محددة لنتائج التعلم، والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب؛ وهي شاملة ومتنوعة، ويطبق آليات وأدوات متنوعة لقياس وتقويم جميع نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، وهي منشورة لجميع أصحاب العلاقة بشكل ملائم، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.</p>	<p>يعد البرنامج آليات قياس وتقويم محددة لنتائج التعلم، والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب؛ وهي شاملة ومتنوعة، ويطبق آليات وأدوات متنوعة لقياس وتقويم جميع نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، وهي منشورة لجميع أصحاب العلاقة بشكل ملائم، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتأمين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.</p>	<p>يعد البرنامج آليات قياس وتقويم محددة لنتائج التعلم، والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب؛ لكنها غير كافية أو متنوعة، ويطبق آليات وأدوات لقياس وتقويم نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة بشكل جزئي؛ أو أنها غير منشورة بشكل ملائم لجميع أصحاب العلاقة، أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.</p>	<p>آليات قياس وتقويم نتائج التعلم غير واضحة ومحددة، ولا يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس وتقويم نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، أو أنها غير مناسبة أو كافية؛ أو غير معلنه لأصحاب العلاقة؛ أو لا يتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.</p>	<p>تتوفر في البرنامج الأكاديمي آليات وأدوات قياس وتقويم متنوعة لنتائج التعلم، وتتوفر طرق قياس وتقويم لكل نتائج تعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، وهي منشورة ومعروفة لدى أصحاب العلاقة.</p>
٢، ٤، ٢	٤١	<p>يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقويم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل منهجي متميز، مدة أربع سنوات على الأقل وتتم مراجعة ذلك مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.</p>	<p>يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقويم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل منهجي محدد، مدة ثلاث سنوات على الأقل وتتم مراجعة ذلك مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.</p>	<p>يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقويم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل ملائم، لمدة سنتين على الأقل وتتم مراجعة ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.</p>	<p>يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقويم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل محدود، أو غير منظم، أو لا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة، أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.</p>	<p>يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقويم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل ضعيف أو نادر.</p>	<p>يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقويم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم.</p>

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
42	٣,٤,٢ يستخدم البرنامج التغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته. هذه النتائج لغايات التطوير والتحسين.	يستخدم البرنامج التغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته لغايات التطوير والتحسين بشكل محدود، أو غير منتظم، أو لا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة، أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يستخدم البرنامج التغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته لغايات التطوير والتحسين بشكل ملائم، وتتم مراجعة ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بالتغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته بشكل منهجي متميز، وتتم مراجعة ذلك مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	
43	٤,٤,٢ توجد إجراءات معتمدة واضحة وموثقة لضمان صلاحية الأسئلة وملائمتها وشموليتها لتحقيق نتائج التعلم قبل عقد الامتحان.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصفات، والتنوع والشمولية لنتائج التعلم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصفات، والتنوع والشمولية لنتائج التعلم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصفات، والتنوع والشمولية لنتائج التعلم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، أو غير معتمدة للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصفات، والتنوع والشمولية لنتائج التعلم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يطبق البرنامج إجراءات غير واضحة وموثقة أو كافية للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصفات، والتنوع والشمولية لنتائج التعلم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، أو يطبق ذلك بشكل ضعيف أو نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
٤٦	٢٠١٣	يُتوفر لدى البرنامج خطة للبحث العلمي ويتم متابعتها وتقييمها من قبل أصحاب العلاقة.	خطة البحث العلمي ضعيفة، أو غير مطبقة أو لا تتم متابعتها وتقييمها، أو يتم ذلك بشكل ضعيف.	توجد خطة معتمدة للبحث العلمي في البرنامج، ويتم تنفيذها ومتابعتها وتقييمها حسب إجراءات محددة لكنها ضعيفة، ومعايير تقييم تجاري المعايير العالمية بدرجة قليلة، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد خطة معتمدة للبحث العلمي في البرنامج، وإجراءات مقبولة لتنفيذها ومتابعتها، ومعايير تقييم تجاري المعايير العالمية بدرجة جيدة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراراً دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد خطة معتمدة للبحث العلمي في البرنامج، وإجراءات جيدة جداً لتنفيذها ومتابعتها، ومعايير تقييم تجاري المعايير العالمية بدرجة عالية، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراراً دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
٤٧	٣٠١٣	تتوفر لدى البرنامج اتفاقيات تعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية ومراكز البحوث داخل الأردن وخارجه.	توجد بعض اتفاقيات التعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية ومراكز البحوث داخل الأردن أو خارجه لكنها ضعيفة الفعالية وتغطي عدد محدود من الأنشطة البحثية المشتركة وأشكال التعاون، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد مجموعة جيدة من اتفاقيات التعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية ومراكز البحوث داخل الأردن وخارجه فعاليتها جيدة، وتغطي عدد جيد من الأنشطة البحثية المشتركة بعدة أشكال للتعاون، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراراً دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد عدد جيد جداً من اتفاقيات التعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية ومراكز البحوث داخل الأردن وخارجه فعاليتها عالية، وتغطي عدد كبير من الأنشطة البحثية المشتركة بعدة أشكال للتعاون، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراراً دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
٥	متميز *						
48	٤,١,٣	استفاد عدد كبير من الطلبة من دعم كلي لمشاريعهم البحثية، واستفادت عدة قطاعات خدمية وإنتاجية من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج بصورة ممتازة، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	استفاد عدد جيد من الطلبة من دعم كلي لمشاريعهم البحثية، واستفادت عدة قطاعات خدمية وإنتاجية من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج بصورة جيدة، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	استفاد عدد جيد من الطلبة من دعم جزئي لمشاريعهم البحثية، واستفادت عدة قطاعات خدمية وإنتاجية من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج بشكل متوسط، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	استفاد عدد قليل من الطلبة من دعم جزئي لمشاريعهم البحثية، واستفادت بعض القطاعات الخدمية أو الانتاجية من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج بشكل قليل، ولم تتم مراجعة ذلك بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	استفاد الطلبة والمجتمع المحلي والقطاعات الأخرى من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج ضعيفة أو نادرة.	يستفيد الطلبة، والمجتمع المحلي، والقطاعات الأخرى من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج.
49	٥,١,٣	يوجد عدد ممتاز من الأبحاث المنشورة سنوياً، معظمها منشور في مجلات أو مؤتمرات عالمية ماهرة، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد عدد جيد جداً من الأبحاث المنشورة سنوياً، معظمها منشور في مجلات أو مؤتمرات إقليمية وعالمية ماهرة، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد عدد مقبول من الأبحاث المنشورة سنوياً، معظمها منشور في مجلات أو مؤتمرات عربية وإقليمية ماهرة، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد عدد محدود من الأبحاث المنشورة سنوياً، معظمها منشور في مجلات أو مؤتمرات محلية وعربية، ولم تتم مراجعة ذلك بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في المجالات والمؤتمرات العلمية المحلية فقط، أو أن عدد الأبحاث قليل.	تتوفر أبحاث منشورة لأعضاء هيئة التدريس في المجالات والمؤتمرات العلمية العالمية المحكمة سنوياً.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
50	٦,١,٣	تتوفر استشهادات لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية سنوياً.	استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج نادرة.	يوجد عدد محدود من استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج وهو أقل من المتوسط، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يوجد عدد محدود من استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج يساوي المتوسط تقريباً، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد عدد كبير من استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج يفوق المتوسط سنوياً لأخر ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد عدد كبير من استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج يفوق المتوسط سنوياً لأخر أربع سنوات على الأقل، وهو مرتفع مقارنة بالبرامج المناظرة محلياً، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
51	٧,١,٣	توجد آليات واضحة ومعلنة ومعتمدة وموثقة ومحددة لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس وتقارير سنوية معدة من أعضاء الهيئة التدريسية بالخصوص، مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتراجع دورياً باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد آليات واضحة ومعلنة ومعتمدة وموثقة ومحددة لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس وتقارير سنوية معدة من أعضاء الهيئة التدريسية بالخصوص، مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتراجع دورياً باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للاستفادة من نتائجها لغايات التحسين والتطوير، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة ومحددة لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس وتتوفر تقارير سنوية معدة من أعضاء الهيئة التدريسية بالخصوص، مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ ويستفاد من نتائجها لغايات التحسين والتطوير، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض الآليات لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس؛ لكنها غير واضحة أو معلنة بشكل كاف، وتتوفر تقارير بالخصوص بشكل جزئي، ولا تقيم ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة ومحددة لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس وتقارير سنوية معدة من أعضاء الهيئة التدريسية، ويستفاد من نتائجها لغايات التحسين والتطوير.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
متميز* ٥						
52	٨,١,٣	يُتوفر دعم لمشاريع بحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس.	دعم بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج ضعيف أو نادر.	يوجد دعم محدود يغطي جزءاً من الاحتياجات المالية والمادية والمعلوماتية لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يوجد دعم جيد يغطي الاحتياجات المالية والمادية والمعلوماتية لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، تنتج عنه إنتاج بحثي جيد لأخر ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعة طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد دعم كبير يغطي جميع الاحتياجات المالية والمادية والمعلوماتية لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، تنتج عنه إنتاج بحثي جيد لأخر أربع سنوات على الأقل، وهو مرتفع مقارنة بالبرامج المناظرة محلياً، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك.
53	٩,١,٣	هل يتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية لدى البرنامج؟	لا يوجد مشاريع بحث علمي مشتركة مع القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية.	تتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع بعض القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية أثمرت عن نتائج جيدة، وقد لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع بعض القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية أثمرت عن نتائج جيدة، وتتم مراجعة ذلك باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع عدد جيد من القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية أثمرت عن نتائج ممتازة، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك.
المعيار الثالث: البحث العلمي والإبداع والابتكار/ المعيار الفرعي الثاني: الابتعاث والإيفاد						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	متميز* ٥
54	١،٢،٣ . تتوفر لدى البرنامج خطط سنوية للابتعاث والإيفاد.	خطط الالبتعاث أو الالفاء لاوراء الاربية غير اواحة، أو غير مطبقة ولا نتم متابعتها وتقييمها، أو يتم ذلك بشكل ضعيف.	توجد خطط معتمدة للالبتعاث و/أو الالفاء لاوراء الارببية، اواحة ومطبقة جزئيا، ويتم تنفيذها ومتابعتها وتقييمها حسب الاراء محددة لكننا ضعيفة، ولا نتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد الاراء تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	توجد خطط معتمدة للالبتعاث والالفاء لاوراء الارببية، اواحة ومطبقة، والاراء مقبولة لتنفيذها ومتابعتها، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتحسن الاراء ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد خطط معتمدة للالبتعاث والالفاء لاوراء الارببية، اواحة ومطبقة، والاراء جيدة لتنفيذها ومتابعتها، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد الاراء منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد خطط للالبتعاث والالفاء لاوراء الارببية، اواحة ومطبقة، والاراء ممتازة لتنفيذها ومتابعتها، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد الاراء منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
55	٢،٣ . توجد معايير ونماذج مستخدمة في عمليات الالبتعاث والإيفاد.	المعايير والنماذج المستخدمة في عمليات الالبتعاث والإيفاد ضعيفة، أو غير معلنة أو غير مطبقة، ولا تتم متابعتها وتقييمها، أو يتم ذلك بشكل ضعيف.	توجد معايير ونماذج مستخدمة في عمليات الالبتعاث والإيفاد، واواحة جزئيا بأوزان متغيرة، وغير معلنة بشكل كاف، مطبقة بشكل جزئي، ولا نتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد الاراء تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	توجد معايير ونماذج معتمدة مستخدمة في عمليات الالبتعاث والإيفاد، اواحة بأوزان ثابتة ومعلنة بشكل كاف ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد معايير ونماذج معتمدة مستخدمة في عمليات الالبتعاث والإيفاد، اواحة بأوزان ثابتة ومعلنة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد الاراء منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك.	توجد معايير ونماذج معتمدة مستخدمة في عمليات الالبتعاث والإيفاد، اواحة بأوزان ثابتة ومعلنة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد الاراء منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة							
		متحقق		غير متحقق					
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١				
٥	تميز *	توجد آليات وإجراءات جيدة جداً لمتابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أدائهم وهي واضحة وفعالة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إحصاءات سنوية حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها وزمن تخرجهم المتوقع، وتتم مراجعتها بصورة دورية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد آليات وإجراءات جيدة جداً لمتابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أدائهم وهي واضحة وفعالة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إحصاءات سنوية حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها وزمن تخرجهم المتوقع، وتتم مراجعتها بصورة دورية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات وإجراءات كافية لمتابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أدائهم وهي واضحة وفعالة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتوجد إحصاءات سنوية حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها، وتتم مراجعتها بصورة دورية، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض الآليات والإجراءات لمتابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أدائهم، وهي واضحة ومطبقة جزئياً، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، وتوجد إحصاءات سنوية حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها لكنها لا تحتوي جميع البيانات اللازمة، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد آليات وإجراءات متابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أدائهم ضعيفة أو غير مطبقة، ولا تتم متابعتها وتقييمها، أو يتم ذلك بشكل ضعيف، والإحصاءات حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها غير متوفرة أو غير محدثة.	توجد آليات وإجراءات متابعة المبتعثين والموفدين ويتم تقييم أدائهم، وإحصاءات سنوية حول أعدادهم وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها.	٣،٢،٣	56
٤،٢،٣	تتوفر إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، لكن دورات تدريبية، ويتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء بشكل شامل منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، وتتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء بشكل شامل منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، وتتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء بشكل شامل منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، وتتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء بشكل محدود، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد إحصاءات حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، لكن لا يتم تقييم فاعلية هذه الدورات على الأداء، أو يتم ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	تتوفر إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، ويتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء.	٤،٢،٣	57	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
٥	متميز *						
58	٥,٢,٣	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات، ويخصص لها البرنامج جزء ممتاز من موازنته وهو متزايد عبر السنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات، ويخصص لها البرنامج جزء مناسب من موازنته وهو متزايد عبر السنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات، ويخصص لها البرنامج جزء مناسب الى حد ما من موازنته وهو ثابت عبر السنوات، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات، ويخصص لها البرنامج جزء صغير من موازنته وهو ثابت عبر السنوات.	لا توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد، أو أن البرنامج لا يقوم بتخصيص جزء من موازنته للإيفاد أو أن الإنفاق يتناقص.	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات.
المعيار الثالث: البحث العلمي والإيفاد والابتكار/ المعيار الفرعي الثالث: الابتكار وبراءات الاختراع							
59	١,٣,٣	يوجد للمؤسسة/ البرنامج مجموعة من التعليمات والسياسات والإجراءات المعتمدة الواضحة المتعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتوفر دعماً ممتازاً، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يوجد للمؤسسة/ البرنامج مجموعة من التعليمات والسياسات والإجراءات المعتمدة الواضحة المتعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتوفر دعماً جيداً، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد للمؤسسة/ البرنامج مجموعة من التعليمات والسياسات والإجراءات المعتمدة الواضحة المتعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وينطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتوفر دعماً مقبولاً، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد للمؤسسة/ البرنامج بعض من التعليمات و/ أو السياسات و/أو الإجراءات المعتمدة التي تتعلق باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وهي مطبقة جزئياً، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر لدى البرنامج بعض من التعليمات و/ أو السياسات و/أو الإجراءات المتعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، لكنها ضعيفة أو غير مطبقة.	توجد تعليمات وسياسات وإجراءات متعلقة باستحداث وتطوير وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال.
60	٢,٣,٣	يوجد براءتي اختراع على الأقل واحدة مسجلة محلياً وواحدة مسجلة عالمياً في آخر أربع سنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يوجد براءتي اختراع على الأقل واحدة مسجلة محلياً وواحدة مسجلة عالمياً في آخر أربع سنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد براءة اختراع واحدة على الأقل مسجلة محلياً في آخر أربع سنوات، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد براءة اختراع واحدة قيد التسجيل	لا يوجد براءات اختراع مسجلة	توجد براءات اختراع مسجلة وطنياً وعالمياً.
61	٣,٣,٣	يقوم البرنامج بتخصيص جزء ممتاز من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، وهو متزايد عبر السنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بتخصيص جزء مناسب من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، وهو متزايد عبر السنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بتخصيص جزء مناسب الى حد ما من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، وهو ثابت عبر السنوات، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بتخصيص جزء قليل من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، وهو ثابت عبر السنوات.	لا يقوم البرنامج بتخصيص جزء من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، أو أن الإنفاق يتناقص.	يتم الإنفاق على الإبداعات بكافة أنواعها وتحفيز المبدعين.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
٥	متميز *						
62	٤,٣,٣	تتوفر لدى البرنامج مشاريع ريادية وحاضنات الاعمال، ويشارك الطلبة فيها.	لم تكتمل المشاريع ريادية أو الحاضنات الأعمال المقدمة من طلبة البرنامج، ومشاركة الطلبة فيها ضعيفة.	يتوفر للبرنامج مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال نتائج تقييمها ضعيفة، شارك فيها عدد محدود من الطلبة، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يتوفر للبرنامج مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال نتائج تقييمها متوسطة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر للبرنامج مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال نتائج تقييمها جيدة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن.	يتوفر للبرنامج مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال نتائج تقييمها ممتازة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة ومنتظمة على ذلك.
63	٥,٣,٣	تتوفر لدى البرنامج ابداعات فنية وادبية، ويشارك الطلبة فيها.	يوجد لدى البرنامج ابداعات فنية أو أدبية قليلة، ومشاركة الطلبة فيها ضعيفة.	يوجد لدى البرنامج ابداعات فنية وأدبية محدودة، شارك فيها عدد محدود من الطلبة، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يوجد لدى البرنامج ابداعات فنية وادبية جيدة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد لدى البرنامج ابداعات فنية وادبية جيدة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن.	يوفر لدى البرنامج ابداعات فنية وادبية متميزة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الرابع: الطلبة/ المعيار الفرعي الأول: التمكين والإرشاد الطلابي							

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
١.١.٤	توجد نشرات تثقيفية للطلبة تتضمن إرشادات التعليم الإلكتروني.	يقدم البرنامج عدد من النشرات التثقيفية للطلبة تتضمن إرشادات للاستخدام الفعال للتعليم الإلكتروني؛ وتصل لجميع الطلبة، منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقدم البرنامج عدد من النشرات التثقيفية للطلبة تتضمن إرشادات للاستخدام الفعال للتعليم الإلكتروني؛ وتصل لجميع الطلبة، منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقدم البرنامج بعض النشرات التثقيفية للطلبة تتضمن إرشادات للاستخدام الفعال للتعليم الإلكتروني؛ وتصل لبعض الطلبة، ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	النشرات التثقيفية لطلبة البرنامج لا تتضمن إرشادات التعليم الإلكتروني، أو أنها تتوفر بمستوى ضعيف.	64
٢.١.٤	تتوفر لدى البرنامج خدمات فعالة للإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي ومدعمة بكوادر متخصصة ومؤهلة.	يوفر البرنامج لطلابه خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي، من خلال كوادر متخصصة ومؤهلة وكافية؛ ويقوم بذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوفر البرنامج لطلابه خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي، من خلال كوادر متخصصة ومؤهلة وكافية؛ ويقوم بذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لطلاب البرنامج بعض الخدمات الفعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي، من خلال كوادر متخصصة ومؤهلة وكافية؛ وتتاح تلك الخدمات لبعض الطلبة فقط؛ أو لا تتوفر كوادر مؤهلة وكافية؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر لطلاب البرنامج خدمات ضعيفة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، أو يستفيد منها عدد قليل من الطلبة.	65

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متحقق ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
66	٣,١,٤	تتوفر آليات ومنهجيات وخطط مناسبة للتعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج؛ ودعمهم؛ وتطبيق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر آليات ومنهجيات وخطط مناسبة للتعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج؛ ودعمهم؛ وتطبيق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر آليات ومنهجيات وخطط مناسبة للتعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج؛ ودعمهم؛ وتطبيق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر بعض الآليات والمنهجيات والخطط المناسبة للتعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج، ورعايتهم وتحفيزهم ودعمهم؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	آليات ومنهجيات وخطط التعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج غير مناسبة أو كافية، أو تطبيق بمستوى ضعيف أو نادر.
67	٤,١,٤	يتم تمكين الطلبة بالمهارات والكفايات المطلوبة من خلال الدورات والورش التدريبية.	يتوفر لطلاب البرنامج دورات وورش تدريبية لتمكينهم بالمهارات والكفايات المطلوبة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع نتائج التعلم المستهدفة، وتم توفيرها منذ أربع سنوات على الأقل؛ وبشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لطلاب البرنامج دورات وورش تدريبية لتمكينهم بالمهارات والكفايات المطلوبة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع نتائج التعلم المستهدفة، وتم توفيرها منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لطلاب البرنامج بعض الدورات والورش التدريبية لتمكينهم بالمهارات والكفايات المطلوبة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع نتائج التعلم المستهدفة؛ لكنها لا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر لطلاب البرنامج دورات وورش تدريبية لتمكينهم ببعض المهارات والكفايات المطلوبة لتطويرهم مهنيًا، بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متفوق ٣	متقن ٤	متفوق جزئياً ٢	غير متفوق ١		
٥	متفوق ٣	متقن ٤	متفوق جزئياً ٢	غير متفوق ١	مؤشرات التقييم	الرمز	
68	٥,١,٤	يتم تنمية المهارات الأساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها بشكل متميز؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتم تنمية المهارات الأساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها بشكل جيد؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتم تنمية المهارات الأساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها بشكل متوسط، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتم تنمية بعض المهارات الأساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها بشكل محدود؛ لكنها لا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يعمل البرنامج على تنمية المهارات الأساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها أو يعزز ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	يتم تنمية المهارات الأساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها.
المعيار الرابع: الطلبة/ المعيار الفرعي الثاني: الخدمات الطلابية							
69	١,٢,٤	يطبق البرنامج إجراءات واضحة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم بشكل متميز، وتطبق منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم بشكل جيد؛ وتطبق منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم بشكل جيد؛ وتطبق منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج بعض الإجراءات الواضحة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	الإجراءات المطبقة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم، غير واضحة أو ضعيفة ولا تشمل جميع الطلبة.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة لاستقبال الطلبة الجدد والمنقولين.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق			غير متحقق		
		متحقق ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	متميز* ٥	
70	٢,٢,٤	يتوفر للطالبة خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة، وتتوفر أليات فعالة لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطالبة وقياس رضاهم عنها، ولا يستفاد من ذلك في التحسين؛ أو يتم ذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر للطالبة خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة لاحتياجات الطلبة بشكل جيد حسب المعايير المعتمدة؛ وتوجد أليات فعالة لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطالبة وقياس رضاهم عنها، ولا يستفاد من ذلك في التحسين؛ أو يتم ذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر للطالبة خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة لاحتياجات الطلبة بشكل جيد حسب المعايير المعتمدة، وتوجد أليات فعالة لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطالبة وقياس رضاهم عنها، ولا يستفاد من ذلك في التحسين؛ أو يتم ذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر للطالبة خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة لاحتياجات الطلبة بشكل جيد حسب المعايير المعتمدة، وتوجد أليات فعالة لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطالبة وقياس رضاهم عنها، ولا يستفاد من ذلك في التحسين؛ أو يتم ذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر للبرنامج خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة لاحتياجات الطلبة بشكل متميز حسب المعايير المعتمدة؛ وتوجد أليات فعالة لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطالبة وقياس رضاهم عنها، ولا يستفاد من ذلك في التحسين؛ أو يتم ذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	
71	٣,٢,٤	هل يوجد دعم ملائم للطالبة فيما يتعلق بالمكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية؟	يوفر البرنامج دعم ملائم للطالبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوفر البرنامج دعم ملائم للطالبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوفر البرنامج دعم ملائم للطالبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوفر البرنامج دعم ملائم للطالبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوفر البرنامج دعم ملائم للطالبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
72	٤،٢،٤	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدتهم في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدتهم في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعته بطريقة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدتهم في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، ويراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدتهم في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل بشكل محدود؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي والإرشاد المهني المقدمة لمساعدة الطلبة في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل ضعيفة أو نادرة.	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدة الطلبة في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل.
73	٥،٢،٤	يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين بدرجة كبيرة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين بدرجة جيدة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين بدرجة متوسطة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، ويراجع ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين بشكل جزئي، أو ولا يراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	لا يقدم البرنامج ما يبين ضمان تكافؤ الفرص بين الجنسين.	يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متحقق ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
74	٦,٢,٤	تتوفر آلية متابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام متابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي أثمرت عن نتائج جيدة جداً، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر آلية متابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام متابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي أثمرت عن نتائج جيدة جداً، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعته باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر آلية متابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام متابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي أثمرت عن نتائج جيدة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، ويراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر آلية متابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام متابعة بشكل محدود؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر آلية متابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام أكاديمي وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي ضعيفة أو غير مطبقة.	تتوفر آلية متابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام لمتابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي.
المعيار الرابع: الطلبة/ المعيار الفرعي الثالث: العلاقة مع الخريجين وأرباب العمل							
75	١,٣,٤	توجد آليات واضحة وممنهجة للتواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم؛ وتتوفر قواعد بيانات شاملة عنهم ويتم تحديثها باستمرار بشكل دوري، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد آليات واضحة وممنهجة للتواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم؛ وتتوفر قواعد بيانات شاملة عنهم ويتم تحديثها باستمرار بشكل دوري، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات واضحة وممنهجة للتواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم؛ وتتوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم؛ ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد آليات محدودة للتواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم واستفادة من خبراتهم؛ وتتوفر قواعد بيانات غير محدثة أو غير شاملة عنهم؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	آليات التواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم غير واضحة وممنهجة، أو لا تتوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم، أو يطبق ذلك بمستوى ضعيف أو نادر.	توجد آليات واضحة وممنهجة للتواصل مع أرباب العمل والاستفادة من التغذية الراجعة.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
76	٢,٣,٤	هل يتوفر للخريجين دورات تدريبية لغايات تأهيلهم ودعمهم لسوق العمل؟	لا يتوفر لخريجي البرنامج دورات تدريبية لتطويرهم مهنياً، بما يتفق مع تطورات سوق العمل، أو تتوفر بمستوى ضعيف جداً.	يتوفر لخريجي البرنامج بعض الدورات التدريبية لتطويرهم مهنياً، بما يتفق مع تطورات سوق العمل؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يتوفر لخريجي البرنامج دورات تدريبية فعالة لتطويرهم مهنياً، بما يتفق مع تطورات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لخريجي البرنامج دورات تدريبية فعالة لتطويرهم مهنياً، بما يتفق مع تطورات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.
77	٣,٣,٤	تتوفر آليات واضحة ومعتمدة لمتابعة الخريجين ونتائج هذه المتابعات.	تتوفر آليات لمتابعة الخريجين وإشراكهم في مناسبات وأنشطة البرنامج، واستطلاع آرائهم ودعمهم، ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يطبق البرنامج بعض الآليات لمتابعة الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم؛ ويوفر قواعد بيانات للخريجين؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد إجراءات مننظمة للتحسين تؤدي إلى تحسين تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج آليات فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يطبق البرنامج آليات فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.

المعيار الرابع: الطلبة/ المعيار الفرعي الرابع: قبول الطلبة والانتقال

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق			غير متحقق		
		متفوق ٣	متقن ٤	متميز* ٥	متفوق جزئياً ٢	غير متفوق ١	
78	١,٤,٤	تتوفر شروط واضحة ومنشورة لقبول الطلبة في البرنامج.	يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن.	يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد لدى البرنامج معايير وشروط لقبول الطلاب وتسجيلهم لكنها ليست معتمدة؛ وغير معلنة بشكل كاف؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يوضح البرنامج معايير وشروط قبول وتسجيل الطلاب، أو أنها غير معلنة؛ أو لا تطبق بعدالة؛ أو تطبق بمستوى ضعيف.
79	٢,٤,٤	تتوفر إجراءات لتهيئة الطلبة من مقررات استدرائية أو برامج تهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي.	يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد؛ من مقررات استدرائية وبرامج تهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي، بما يضمن فهمهم الكامل لها؛ منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعته مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد؛ من مقررات استدرائية وبرامج تهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي، بما يضمن فهمهم الكامل لها؛ منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن.	يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد؛ من مقررات استدرائية وبرامج تهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي، بما يضمن فهمهم الكامل لها منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقدم البرنامج إجراءات محدودة لتهيئة الطلاب الجدد؛ تتضمن المقررات الاستدرائية وبعض برامج التهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقدم البرنامج مقررات استدرائية عامة لتهيئة ودعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
80	٣،٤،٤	تتوفر إجراءات للتقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي.	يُطبق البرنامج إجراءات موثقة ومعتمدة للتقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي؛ منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يُطبق البرنامج إجراءات موثقة ومعتمدة للتقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي؛ منذ سنة على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يُطبق البرنامج إجراءات محدودة للتقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.
81	٤،٤،٤	يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة بشكل منتظم بناءً على مقارنات مرجعية؛ منذ أربع سنوات على الأقل؛ وبشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة بشكل منتظم بناءً على مقارنات مرجعية؛ منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وبشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة بشكل منتظم بناءً على مقارنات مرجعية منذ سنتين على الأقل؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة دون الاستناد إلى مقارنات مرجعية، أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.

المعيار الرابع: الطلبة/ المعيار الفرعي الخامس: سمات الخريجين ومخرجات التعلم

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
٨٢	١،٥،٤	يوجد لدى البرنامج آليات مناسبة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، وهي معتمدة من الجهات ذات الصلاحية؛ ويتم العمل بها منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتيقن، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يوجد لدى البرنامج آليات مناسبة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، وهي معتمدة من الجهات ذات الصلاحية؛ ويتم العمل بها منذ ثلاث سنوات على الأقل وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتيقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد لدى البرنامج آليات مناسبة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، ويتم العمل بها منذ سنتين على الأقل، وترجع دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد لدى البرنامج آليات محددة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، لكن لا تتم مراجعتها، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل محدود.	يطبق البرنامج آليات غير معتمدة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، أو لا يقوم بمراجعتها وتطويرها.	يوجد لدى البرنامج آلية لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها.
٨٣	٢،٥،٤	يحدد البرنامج خصائص خريجه بشكل جيد جداً وقابل للقياس، وهي منسجمة مع أهداف البرنامج، ويتم العمل بها منذ أربع سنوات على الأقل؛ وهي معتمدة من الجهات ذات الصلاحية؛ ومعلنة بطرق متعددة، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يحدد البرنامج خصائص خريجه بشكل جيد جداً وقابل للقياس، وهي منسجمة مع أهداف البرنامج، ويتم العمل بها منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وهي معتمدة من الجهات ذات الصلاحية؛ ومعلنة بطرق متعددة، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتيقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يحدد البرنامج خصائص خريجه بشكل كاف وقابل للقياس، وهي منسجمة مع أهداف البرنامج ويتم العمل بها منذ سنتين على الأقل، وهي معتمدة من الجهات ذات الصلاحية ومعلنة لأصحاب العلاقة، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وترجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يحدد البرنامج خصائص خريجه، لكن بعضها غير قابل للقياس، وتتسجم مع أهداف البرنامج بشكل جزئي؛ وهي غير معتمدة من الجهات ذات الصلاحية أو غير معلنة بشكل كاف، أو لا يتم تقييمها، ولا يوجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين، أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	تتوفر لدى البرنامج صفات عامة للخريجين، لكنها غير كافية ويصعب قياسها أو لا تتسجم مع أهداف البرنامج وهي غير معتمدة؛ أو غير معلنة بشكل كاف، ولا تراجع دورياً .	تتوفر مواصفات محددة للخريجين قابلة للقياس ومنسجمة مع أهداف البرنامج الأكاديمي.
المعيار الخامس: الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية/ المعيار الفرعي الأول: متطلبات سوق العمل							

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
٥	متميز *						
84	١,١,٥	تتوفر آليات فعالة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر آليات فعالة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر آليات فعالة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر بعض الآليات المطبقة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر آليات معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية ضعيفة أو غير مطبقة.	تتوفر آليات فعالة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية.
85	٢,١,٥	يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات واحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات واحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات واحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات واحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته؛ ولا يراجعها بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات واحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته، أو يطبق ذلك بمستوى ضعيف جداً أو نادر.	يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات واحصائيات لمتطلبات سوق العمل، ويربط مخرجاته بها.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق		غير متحقق		
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	
٥	متميز *					
86	٣,١,٥	تتوفر دراسات تتضمن معلومات للتأكد من مناسبة وملائمة مخرجات البرنامج لاحتياجات سوق العمل ومتطلبات العصر.	دراسات سوق العمل لا تتضمن معلومات للتأكد من مناسبة وملائمة مخرجات البرنامج لاحتياجات سوق العمل ومتطلبات العصر، أو تتضمن ذلك بمستوى ضعيف.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات تتضمن معلومات للتأكد من مناسبة وملائمة مخرجات البرنامج لاحتياجات سوق العمل ومتطلبات العصر بشكل محدود أو جزئي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات كافية تتضمن معلومات للتأكد من مناسبة وملائمة مخرجات البرنامج لاحتياجات سوق العمل ومتطلبات العصر، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات كافية تتضمن معلومات للتأكد من مناسبة وملائمة مخرجات البرنامج لاحتياجات سوق العمل ومتطلبات العصر، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.
87	٤,١,٥	تتم مراجعة التعليمات والاليات لضمان فعاليتها في تحديد متطلبات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	تتم مراجعة التعليمات والاليات لضمان فعاليتها في تحديد متطلبات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	تتم مراجعة التعليمات والاليات لضمان فعاليتها في تحديد متطلبات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسين تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتم مراجعة التعليمات والاليات لضمان فعاليتها في تحديد متطلبات سوق العمل بشكل محدود أو جزئي؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	تتم مراجعة التعليمات والاليات لضمان فعاليتها في تحديد متطلبات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.
المعيار الخامس: الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية/ المعيار الفرعي الثاني: العلاقات مع المجتمع المحلي والعلاقات الخارجية						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	متميز* ٥
88	١,٢,٥ توجد سياسات واضحة لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة.	توجد سياسات واضحة لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد سياسات واضحة لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد سياسات واضحة لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد سياسات لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة بالبرنامج بشكل محدود، وهي واضحة جزئياً؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	سياسات توثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة بالبرنامج غير واضحة، أو مطبقة بمستوى ضعيف أو نادر.
89	٢,٢,٥ تتوفر دراسات وبحوث ونشاطات توعوية قام بها البرنامج لخدمة المجتمع المحلي.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات وبحوث ودورات ونشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات وبحوث ودورات ونشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات وبحوث ودورات ونشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات أو بحوث أو دورات أو نشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي، بشكل محدود؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات أو بحوث أو دورات أو نشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي بمستوى ضعيف أو نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
90	٣,٢,٥	تتوفر إجراءات لتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب في البرنامج للمشاركة في خدمة المجتمع.	توجد إجراءات لتشجيع هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع ضعيفة أو غير مطبقة.	توجد إجراءات لتشجيع هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع بشكل محدود أو جزئي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد إجراءات فعالة لتشجيع هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد إجراءات فعالة لتشجيع هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	٥ متميز *
91	٤,٢,٥	يقوم البرنامج بعقد اتفاقيات موقعة مع الجهات المحلية.	لا توجد اتفاقيات موقعة مع جهات محلية ذات علاقة بالبرنامج؛ أو توجد لكن البرنامج لا يستفيد منها.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع الجهات المحلية ذات العلاقة بالبرنامج، ويستفيد منها بشكل محدود، ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع الجهات المحلية ذات العلاقة بالبرنامج، ويستفيد منها بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع الجهات المحلية ذات العلاقة بالبرنامج، ويستفيد منها بشكل جيد جداً، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	متميز* ٥
92	٥,٢,٥	يقوم البرنامج بعقد اتفاقيات مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره، ويستفيد منها بشكل جيد جداً، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره، ويستفيد منها بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره، ويستفيد منها بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره، ويستفيد منها بشكل محدود ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يقوم البرنامج بعقد اتفاقيات موقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره؛ أو أنه لا يستفيد منها.
93	٦,٢,٥	يقوم البرنامج على تبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل محدود، ولا تراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بمستوى ضعيف أو نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
94	٧,٢,٥	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويراجعها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بشكل مقبول، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ ويراجعها دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بشكل محدود، ولا يراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بمستوى ضعيف أو نادر.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية.
95	٨,٢,٥	يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية بشكل محدود، ولا يراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية، أو يطبق ذلك بمستوى ضعيف أو نادر.	يتوفر لدى البرنامج مشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر/ المعيار الفرعي الأول: إدارة ضمان الجودة في البرنامج							
96	١,١,٦	يتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج بشكل محدود؛ لكن لا يتم تطبيقها بصورة مستمرة أو فعالة، ولا تتم مراجعتها، ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	سياسات البرنامج غير مناسبة لاحتياجاته؛ أو غير معلنة لأصحاب العلاقة، أو أنها غير مطبقة أو مطبقة بشكل ضعيف أو نادر.	يتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج ومعلنة لأصحاب العلاقة ويتم تحديثها بشكل منتظم.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
٩٧	٢,١,٦	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي.	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي، تنفذ مهامها بفاعلية، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها دورياً؛ وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي، تنفذ مهامها بفاعلية، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وترجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي، تنفذ مهامها بفاعلية، ولا يراجع ذلك دورياً، ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي لكنها غير فعالة.	
٩٨	٣,١,٦	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورياً باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقويم وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورياً باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وتحسينها، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وترجع دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض الآليات الموثقة للتحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته؛ ولكنها غير كافية، أو يتم التحقق من استيفائها بطريقة غير مخطط لها، أو لا تطبق بشكل منظم، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل محدود وغير منظم.	آليات التحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة غير موثقة، أو غير واضحة أو معتمدة، ولا تتم مقارنتها بمتطلبات سوق العمل واستيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.	توجد آليات واضحة ومعتمدة وموثقة لغايات التحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق			غير متحقق		
		متفوق ٣	متقن ٤	متميز* ٥	متفوق جزئياً ٢	غير متفوق ١	
99	٤,١,٦	يشارك أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة بفاعلية، منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته ذلك بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يشارك أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة بفاعلية؛ ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعته مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يشارك أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة بفاعلية، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ ويراجع ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يشارك بعض أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة؛ ولا يراجع ذلك دورياً، ولا يوجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يشارك بعض أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة بشكل ضعيف أو نادر.	يقوم أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية بالمشاركة في إدارة ضمان الجودة.
100	٥,١,٦	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ ويراجعها دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر، ويستفيد من نتائجها بشكل محدود أو جزئي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات رأي لأصحاب العلاقة، لكنها غير كافية، أو لم يستفد منها لغايات التحسين المستمر.	يقوم البرنامج على إعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
101	٦,١,٦ تعدد مقارنات مرجعية محلية وعالمية لنتائج أداء البرنامج.	يقوم البرنامج بعقد مقارنات مرجعية محلية وعالمية لنتائج أداء البرنامج تغطي مجموعة كبيرة من مؤشرات الأداء، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد مقارنات مرجعية محلية وعالمية لنتائج أداء البرنامج تغطي مجموعة جيدة من مؤشرات الأداء، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ ويراجعها دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد مقارنات مرجعية لنتائج أداء البرنامج تغطي مجموعة محدودة من مؤشرات الأداء؛ ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يقوم البرنامج بعقد مقارنات مرجعية لنتائج أداء البرنامج أو يقوم بذلك بمستوى ضعيف.
102	٧,١,٦ يتم نشر ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة.	ينشر القسم الأكاديمي ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة بطرق متعددة وفعالة؛ أدت لمستوى جيد من الوعي، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	ينشر القسم الأكاديمي ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة بطرق متعددة وفعالة؛ أدت لمستوى متوسط من الوعي، ويراجع ذلك دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	ينشر القسم الأكاديمي ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة بطرق محدودة غير كافية؛ أو لم تتحقق لهم درجة كافية من الوعي، ولا يراجع ذلك دورياً، أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	ينشر القسم الأكاديمي ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة بمستوى ضعيف.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
٥	متميز *						
103	٨،١،٦	تتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للمحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين تطبيقاً بفاعلية منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للمحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين تطبيقاً بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مرة واحدة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للمحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين تطبيقاً بفاعلية منذ سنتين على الأقل، ويراجع ذلك دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للمحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، وغير ومعلنة بشكل كافٍ؛ ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يطبق البرنامج إجراءات غير موثقة أو واضحة أو معلنة لغايات المحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين، أو يطبق ذلك بمستوى ضعيف أو نادر.	تتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة لغايات المحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر/ المعيار الفرعي الثاني: فاعلية التقييم							
104	١،٢،٦	هل يتوفر لدى البرنامج آليات معينة لمتابعة تنفيذ عملية التقييم وتحسينها.	لا يطبق البرنامج آليات محددة لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج؛ أو يطبق ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	يتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج وتحسينها لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج وتحسينها وتطبيقاً بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مرة واحدة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج وتحسينها، وتطبيقاً بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مرة واحدة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج وتحسينها وتطبيقاً بفاعلية منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١
متميز* ٥					
105	٢,٣,٦ تتوفر لدى البرنامج أساليب وطرق للتقييم متنوعة وفعالة تتوافق مع أساليب التقييم الحديثة.	يطبق البرنامج أساليب وطرق متنوعة للتقييم تتوافق مع أساليب التقييم الحديثة، تطبق بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يطبق البرنامج أساليب وطرق متنوعة للتقييم تتوافق مع أساليب التقييم الحديثة، تطبق بفاعلية منذ سنتين على الأقل، ويراجعها دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج أساليب وطرق متنوعة للتقييم، وهي فعالة إلى حد ما، ويتوافق بعضها مع أساليب التقييم الحديثة، ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يطبق البرنامج أساليب وطرق للتقييم، لكنها غير متنوعة أو محدودة الفعالية، ولا تتوافق مع أساليب التقييم الحديثة.
106	٣,٢,٦ يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين، تطبق بفاعلية منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين، تطبق بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين، تطبق بفاعلية منذ سنتين على الأقل، ويراجعها دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات محدودة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين، لكنها غير كافية، ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	لا يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين؛ أو تتوفر بشكل ضعيف أو نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
107	٤,٢,٦	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم، ويقوم بمتابعة تنفيذها منذ أربع سنوات على الأقل؛ ويتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج ثلاث سنوات على الأقل؛ ويتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم، ويقوم بمتابعة تنفيذها منذ سنتين على الأقل، ويراجعها دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية في ضوء نتائج التقييم، ويقوم بمتابعة تنفيذها بشكل جزئي، ولا يراجعه دورياً، ولا توجد أدلة كافية، أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	لا يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم؛ أو لا يقوم بمتابعة تنفيذها أو يقوم ذلك بشكل ضعيف.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر/ المعيار الفرعي الثالث: التدقيق الداخلي والخارجي							
108	١,٣,٦	توجد آليات مناسبة لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنها وعن التقييم الخارجي للبرنامج الأكاديمي، وهي مطبقة أربع سنوات على الأقل؛ ويتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد آليات مناسبة لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويتم مراجعتها طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات مناسبة لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي، وهي مطبقة منذ سنتين وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض الآليات لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي، لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا تراجع دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	توجد آليات لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي، لكنها غير مناسبة أو غير فعالة.	تتوفر آليات مناسبة من أجل إجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
٥	متميز *						
109	٢٠٣٠٦	تتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة من أجل التدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة والتقييمات.	لا يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، أو لا يتم تنفيذها أو يتم ذلك بشكل ضعيف.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا تراجع دورياً، أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر/ المعيار الفرعي الرابع: المراجعة الدورية							
110	١٠٤٠٦	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية، وهي مطبقة أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية، وهي مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا تراجع دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير يتضمن توصيات للتحسين، لكنها غير دورية أو غير ملائمة أو لا يقوم بتنفيذها أو يقوم بذلك بشكل ضعيف.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة					
		متحقق		غير متحقق			
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١		
١١١	٢,٤,٦	تتوفر لدى البرنامج آليات مناسبة لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية، وهي مطبقة أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج آليات مناسبة لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج آليات مناسبة لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج بعض الآليات لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية، لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا تراجع دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	لا تتوفر لدى البرنامج آليات مناسبة لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية أو لا يقوم بتنفيذها أو يقوم بذلك بشكل ضعيف.	تتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر/ المعيار الفرعي الخامس: المقارنة المرجعية							
١١٢	١,٥,٦	هل يتوفر لدى البرنامج معايير قياسية ونقاط مرجعية داخلية وخارجية لتقييم الأداء؟ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج معايير قياسية ونقاط مرجعية داخلية وخارجية لتقييم الأداء، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج معايير قياسية ونقاط مرجعية داخلية وخارجية لتقييم الأداء، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج بعض المعايير القياسية والنقاط المرجعية الداخلية والخارجية لتقييم الأداء، لكنها مطبقة بشكل محدود، أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	يتوفر لدى البرنامج بعض المعايير القياسية أو النقاط المرجعية الداخلية والخارجية لتقييم الأداء، لكنها مطبقة بشكل محدود، أو مطبقة بشكل ضعيف.	هل يتوفر لدى البرنامج معايير قياسية ونقاط مرجعية داخلية وخارجية لتقييم الأداء؟ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن ٤	متوفر ٣	متوفر جزئياً ٢	غير متوفر ١	متميز* ٥
١١٣	٢,٥,٦	يتوفر لدى البرنامج أدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج بشكل فعال، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويتم مراجعتها دورياً؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج أدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج بشكل فعال، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورياً؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج أدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج بشكل فعال، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج بعض الأدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج، وهي محدودة أو غير كافية ولا تراجع دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	تتوفر لدى البرنامج أدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج بشكل ضعيف أو نادر.
		* في المستوى الخامس من الجودة (التميز): يجب أن تتوفر جميع عناصر المؤشر وتطبق بجودة متميزة وبشكل منتظم (منذ ٤ سنوات على الأقل)؛ ويتم تقييم عملية التطبيق بانتظام (مراجعة دورية منتظمة مثلاً: كل سنة أو كل فصل دراسي) وبشكل استثنائي ومبتكر (يشمل ذلك طرق التقييم، وأدوات التقييم، وخبرة وكفاءة القائمين على عملية التقييم، والإحصاءات المستخدمة، وتنظيم عرض النتائج، وتقارير التقييم، والاستفادة من نتائج التقييم بإجراءات واضحة ومحددة ومفصلة، واستشارة ذوي الخبرة وجهات التوظيف)؛ وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على تطبيقه؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً (إن وجد) ويحقق الأداء المتميز دولياً؛ ولدى البرنامج شهادة تميز (تقرير أو إفادة أو إصدار رسمي) من جهة رسمية مستقلة.				