



فكر حضاري وحوار متمدن  
Civilized Thought ... Civilized  
Dialogue

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الآداب  
Faculty of Arts



"عراقة وجود"  
Tradition and Quality

نموذج خطة المادة الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم العلوم الأساسية

QF04/0408-4.0

| رقم الخطة الدراسية   | 2025/2024                  | التخصص                    | متطلب جامعة                     |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| رقم المادة الدراسية  | 0420115                    | اسم المادة الدراسية       | الاتصال والتواصل باللغة العربية |
| عدد الساعات المعتمدة | 3                          | المتطلب السابق للمادة     | اللغة العربية الاستدراكية       |
| نوع المادة الدراسية  | متطلب جامعة إجباري         | متطلب جامعة اختياري       | متطلب كلية إجباري               |
| نمط تدريس المادة     | تعلّم إلكتروني - كامل      | تعلّم مدمج                | متطلب عائلّة تخصص/ مساند        |
| النموذج التدريسي     | ✓ (1 متزامن: 1 غير متزامن) | ✓ (1 وجاهي: 1 غير متزامن) | ✓ متطلب إجباري                  |
|                      |                            | ✓ تعلم وجاهي              | ✓ متطلب إجباري                  |
|                      |                            |                           | ✓ تخصص اختياري                  |

معلومات عضو هيئة التدريس والشعب الدراسية (تعباً في كل فصل دراسي من قبل مدرس المادة)

| الاسم                            | الرتبة الأكاديمية            | رقم المكتب | رقم الهاتف | البريد الإلكتروني  |                 |
|----------------------------------|------------------------------|------------|------------|--|-----------------|
| د. نديم يوسف محمد المبيضين       | أستاذ مساعد                  | 8206       |            | <a href="mailto:n.almobaideen@zuj.edu.jo">n.almobaideen@zuj.edu.jo</a> |                 |
| الساعات المكتبية (اليوم/ الساعة) |                              |            |            |  |                 |
| رقم الشعبة                       | وقتها                        | مكانها     | عدد الطلبة | نمط تدريسها  | النموذج المعتمد |
| 2                                | 17:30 - 16:00<br>ن (ك) ر (ن) | Online     |            | إلكتروني   | 1:1             |
| 3                                | 20:30 - 19:00<br>ح (ن) ث (ك) | Online     |            | إلكتروني   | 1:1             |

الوصف المختصر للمادة الدراسية

يهدف هذا المساق إلى تعزيز قدرة الطلبة على استعمال اللغة العربية، وتطوير مهاراتهم في الاتصال الفعال؛ من خلال تعلّم مهارات الاستماع، والاتصال اللفظي وغير اللفظي، مع الاهتمام بمهارات: الفهم والاستيعاب، والمحادثة، والقراءة، والكتابة، وبناء العلاقات والشبكات المهنية والشخصية. كما يتدرّب الطلبة على إجراء المقابلات الشخصية، ومهارات الحوار، والإقناع، وكتابة السيرة الذاتية، وحلّ النزاعات، والعروض التقديمية. ويتمّ تعلّم تلك المهارات بواسطة العمل الجماعي والطرق التفاعلية.

## مصادر التعلّم

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| مهارات الاتصال والتعلّم، باسل محمد صوّان، دار الثقافة للنشر والتّوزيع، عمّان، الأردن، 2016م.  |   | معلومات الكتاب المقرر<br>(العنوان، المؤلف، تاريخ الإصدار،<br>دار النشر.. الخ)    |  |
| 1. مهارات الاتّصال مع الآخرين، مدحت محمّد أبو النّصر، المجموعة العربيّة للتّدريب والنّشر، ط2،<br>القاهرة، 2009م.<br>2. مهارات الاتّصال، الجامعة الإلكترونيّة السعوديّة، 2012م.<br>3. مهارات الحياة، خالد عطية السّعودي، وزارة الثّقافة، عمّان، الأردن، 2014م. |   | مصادر التعلّم المساندة<br>(كتب، قواعد بيانات، دوريات،<br>برمجيات، تطبيقات، أخرى) |  |
| mawdoo3.com<br>https://www.annajah.net  |   | المواقع الإلكترونيّة المساندة  |  |
| <input type="checkbox"/> أخرى   | <input checked="" type="checkbox"/> منصة تعليميّة افتراضيّة | <input type="checkbox"/> مختبر/ مشغل   | <input checked="" type="checkbox"/> قاعة دراسيّة |
| Zoom, Word, Internet  |   | التجهيزات والبرمجيات اللازمة   |  |
| ضرورة وجود مرافق للطّالب من ذوي الاحتياجات الخاصّة.   |   | دعم ذوي الاحتياجات الخاصّة   |  |
| مركز التعلّم الإلكتروني، مركز الحاسوب   |   | للحصول على الدعم الفني/التقني  |  |

(K= Knowledge, S= Skills, C= Competences) مخرجات تعلّم المادة الدراسية

| الرقم           | مخرجات تعلّم المادة   | رمز مخرج تعلّم<br>البرنامج المرتبط |
|-----------------|---|------------------------------------|
| <b>المعارف</b>  |   |                                    |
| K1              | معرفة مستويات اللغة العربيّة.   |                                    |
| K2              | تعلّم حسن الإصغاء، والتّحاور مع الآخرين، والقدرة على الإقناع، والتّعبير بلغة سليمة وخالية من المغالطات. |                                    |
| K3              | تعلّم مفهوم التّرويج الذاتيّ من خلال: البحث عن وظيفة، وكتابة سيرة ذاتيّة، ومقابلات شخصيّة.              |                                    |
| K4              | الإلمام بمفهوم بناء العلاقات الشخصيّة وتطويرها، وبناء شبكات الدّعم، والعمل الجماعي.                     |                                    |
| <b>المهارات</b> |   |                                    |
| S1              | التّمييز بين مستويات اللغة العربيّة.  |                                    |
| S2              | تصميم وإجراء عرض تقديمي يتلاءم مع طبيعة الزّمان والمكان، والجمهور المستهدف.                             |                                    |
| S3              | كتابة سيرة ذاتيّة بطريقة مهنيّة.  |                                    |
| S4              | استخراج عدد من المغالطات من نصّ، أو مناقشة.   |                                    |
| <b>الكفايات</b> |   |                                    |
| C1              | القدرة على التّواصل مع الآخرين.   |                                    |
| C2              | القدرة على العمل ضمن الفريق.  |                                    |
| C3              | القدرة على إشاعة ثقافة الحوار.  |                                    |
| C4              | القدرة على الإنصات الجيّد، والاستيعاب والانتباه للطّرف الآخر.   |                                    |
| C5              | القدرة على عرض الأفكار والمعلومات والمعارف بالطّرق المناسبة.  |                                    |

## آليات التقييم المباشر لنتائج التعلّم

| نوع التقييم/ نمط التعلم          | التعلم الإلكتروني | التعلم المدمج | التعلم الوجاهي (مواد نظرية) | التعلم الوجاهي (مواد عملية) |
|----------------------------------|-------------------|---------------|-----------------------------|-----------------------------|
| امتحان منتصف الفصل               | 30%               | 30%           | 40%                         | 30%                         |
| المشاركة/ التطبيقات العملية      | 0                 | 0             | 10%                         | 30%                         |
| النشاطات التفاعلية غير المتزامنة | 30%               | 30%           | 0                           | 0                           |
| الامتحان النهائي                 | 40%               | 40%           | 50%                         | 40%                         |

**ملاحظة 1:** النشاطات التفاعلية غير المتزامنة هي النشاطات والمهام والمشاريع والواجبات والأبحاث والدراسات والمشاريع والعمل ضمن مجموعات طلابية... الخ، والتي ينفذها الطالب ذاتياً، بواسطة المنصة الافتراضية دون لقاء مباشر مع مدرس المادة.

**ملاحظة 2:** حسب تعليمات منح درجة الماجستير تخصص 40% من العلامة للامتحان النهائي، و 60% لأعمال الفصل (اختبارات، تقارير، بحوث او اي نشاط علمي يكلف به الطالب)

#### جدول اللقاءات المتزامنة/ الوجيهة وموضوعاتها

| الأسبوع | الموضوع                                  | أسلوب التعلم*       | المرجع**  |
|---------|--|---------------------|---|
| 1       | مفاهيم عامة - مستويات اللغة العربية      | المعكوس             | <a href="https://www.alukah.net/sharia/0/127829">https://www.alukah.net/sharia/0/127829</a>                               |
| 2       | الاتصال: ماهيته، وأنواعه                 | المحاضرة            | الكتاب المقرر، ص 18 - 25  |
| 3       | مهارات الاستماع                          | المعكوس             | الكتاب المقرر، ص 54 - 59  |
| 4       | مهارات التحدث                            | المحاضرة            | الكتاب المقرر، ص 62 - 67  |
| 5       | مهارات القراءة                           | الحوار<br>والمناقشة | الكتاب المقرر، ص 138 - 145  |
| 6       | مهارات الكتابة                           | المعكوس             | مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين، مدحت محمد أبو النصر، ص 173 - 179  |
| 7       | بناء العلاقات والشبكات المهنية والشخصية. | الذاتي              | <a href="https://subol.sa/Dashboard/Articles/ArticleDetails/61">https://subol.sa/Dashboard/Articles/ArticleDetails/61</a> |
| 8       | العمل ضمن الفريق                         | المشاريع            | الكتاب المقرر، ص 130 - 135<br>امتحان منتصف الفصل  |
| 9       | مهارات حل النزاعات                       | التشاركي            | <a href="https://ila.io/789pi">https://ila.io/789pi</a>   |
| 10      | مهارات التفاوض                           | التشاركي            | كتاب مهارات الاتصال، الجامعة الإلكترونية السعودية، ص 123 - 130  |
| 11      | مهارات الحوار                            | لعب الأدوار         | كتاب مهارات الحياة، خالد عطية السعودي، ص 132 - 135  |
| 12      | مهارات الإقناع                           | الواقع الافتراضي    | كتاب مهارات الاتصال، الجامعة الإلكترونية السعودية، ص 136 - 138  |
| 13      | مهارات كتابة السيرة الذاتية              | المحاضرة            | الكتاب المقرر، ص 149 - 152  |
| 14      | مهارات المقابلة الشخصية                  | الواقع الافتراضي    | الكتاب المقرر، ص 153 - 156  |
| 15      | مهارات العرض والتقديم                    | الحوار<br>والمناقشة | كتاب مهارات الاتصال، الجامعة الإلكترونية السعودية، ص 139 - 144  |
| 16      | الامتحان النهائي                         | التعليم المتصل      |   |

\* اساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي ... الخ.

\*\* المرجع: صفحات في كتاب، قاعدة بيانات، محاضرة مسجلة، محتوى على منصة التعلم الإلكتروني، فيديو، موقع... الخ

## جدول النشاطات التفاعلية غير المتزامنة (في حال التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج)

| الأس<br>بوع | المهمة/النشاط   | المرجع  | النتائج المتوقعة  |
|-------------|---|---|---|
| 1           | بيّن المجال الذي يهتم به كلٌّ من:<br>المستوى الصوتي، والمستوى الصرفي،<br>والمستوى النحوي. | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=OwoVcTjTjFg">https://www.youtube.com/watch?v=OwoVcTjTjFg</a>   | التفريق بين<br>مستويات اللغة<br>العربية.                              |
| 2           | قارن بين نوع الاتصال الذي تُستعمل<br>فيه اللغة، ونوع الاتصال الذي لا<br>يعتمد على اللغة.  | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Yxi2zQISqks">https://www.youtube.com/watch?v=Yxi2zQISqks</a>   | التمييز بين أنواع<br>الاتصال.   |
| 3           | اكتب ما تسمعه.  | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5RVczWwLz_8">https://www.youtube.com/watch?v=5RVczWwLz_8</a>   | الاستماع الفعال،<br>وتجنّب معيقاته.                                   |
| 4           | استمع إلى الفيديو، ثمّ أجب عن<br>الأسئلة الواردة فيه.                                     | <a href="https://youtu.be/ZTXcPs-k7Z8">https://youtu.be/ZTXcPs-k7Z8</a>   | استخدام الرموز<br>اللفظية ونبرة<br>الصوت في<br>التواصل مع<br>الآخرين. |
| 5           | اختر الطريقة المرنة في القراءة<br>العميقة.  | الكتاب المقرر، ص 143  | اختيار الطريقة<br>الصحيحة للقراءة.                                    |
| 6           | حدّد الكلمات التي وقع فيها خطأ<br>إملائي.   | <a href="https://docs.google.com/document/d/1Zs6Db3yPBvKpTI8ZlyQFA3Yh_j2bhDD/edit?usp=sharing&amp;ouid=109283406167796593451&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/document/d/1Zs6Db3yPBvKpTI8ZlyQFA3Yh_j2bhDD/edit?usp=sharing&amp;ouid=109283406167796593451&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a> | تجنّب الأخطاء<br>الإملائية.   |
| 7           | أجب عن السؤال الوارد في نهاية<br>الفيديو.   | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0DcYCO23Gk">https://www.youtube.com/watch?v=0DcYCO23Gk</a>   | تحديد طرق بناء<br>العلاقات<br>الشخصية.                                |
| 8           | بيّن العناصر التي تُعدّ من متطلبات<br>العمل ضمن الفريق.                                   | كتاب مهارات الحياة، خالد عطية السعودي، ص 156  | العمل ضمن<br>الفريق.  |
| 9           | أعط خمسة أمثلة على كيفية حلّ<br>النزاعات.   | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=I3YYcUhYEEoo">https://www.youtube.com/watch?v=I3YYcUhYEEoo</a>   | تطبيق استراتيجيات<br>حلّ النزاعات.                                    |
| 10          | أجب عن السؤال الوارد في نهاية<br>الفيديو.   | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=QSzQYjtA13k">https://www.youtube.com/watch?v=QSzQYjtA13k</a>   | تحديد العوامل التي<br>تؤدّي إلى نجاح<br>عملية التفاوض.                |
| 11          | تابع الفيديو، ثمّ أجب عن الأسئلة التي<br>تليه.  | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WpLqduHLMVE">https://www.youtube.com/watch?v=WpLqduHLMVE</a>   | تحديد صفات<br>المحاور الناجح.   |
| 12          | بيّن المغالطات المنطقية التي تحوّل<br>دون التفكير الواضح؟                                 | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=C2NOTu_fx18">https://www.youtube.com/watch?v=C2NOTu_fx18</a>   | طرح موضوع خالٍ<br>من المغالطات.                                       |

| النتائج المتوقعة                                  | المرجع  | المهمة/النشاط                               | الأس<br>بوع |
|---|---|---|-------------|
| إعداد سيرة ذاتية.                                 | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ocfMWggRau0">https://www.youtube.com/watch?v=ocfMWggRau0</a> | لخص العناصر الأساسية لكتابة السيرة الذاتية. | 13          |
| تحديد العناصر الرئيسية في نجاح المقابلات الشخصية. | الكتاب المقرر، ص 153 - 156  | وضح أنواع أسئلة المقابلة الشخصية.           | 14          |
| إعداد عرض تقديمي.                                 | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=54vid9p0jRs">https://www.youtube.com/watch?v=54vid9p0jRs</a> | بين العناصر التي تساعد على تقديم عرض ناجح.  | 15          |