



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الاعمال  
Faculty of Business  
**المدمج**



"عراقة وجودة"  
"Tradition and Quality"

نموذج خطة المادة الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم ادارة الاعمال	QFXX/0408-4.0
--	---------------

رقم الخطة الدراسية	2022/2021	التخصص	ادارة الاعمال
رقم المادة الدراسية	0501415	اسم المادة الدراسية	ادارة التغير
عدد الساعات المعتمدة	03	المتطلب السابق للمادة	مباديء في الادارة 2/
نوع المادة الدراسية	متطلب جامعي اجباري	متطلب جامعي اختياري	متطلب اجباري
نمط تدريس المادة	<input type="checkbox"/> تعلم الكتروني كامل	تعلم مدمج	<input type="checkbox"/> تعلم وجاهي
النموذج التدريسي	<input type="checkbox"/> (1 متزامن: 1 غير متزامن)	(1 وجاهي: 1 غير متزامن)	<input type="checkbox"/> 2 وجاهي

معلومات عضو هيئة التدريس والشعب الدراسية (تعباً في كل فصل دراسي من قبل مدرس المادة)

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب	رقم الهاتف	البريد الالكتروني
د. محمد أحمد الدويري	أستاذ مساعد		---	m.aldweiri@zuj.edu.jo
الساعات المكتبية (اليوم/الساعة)	وقتها	مكانها	عدد الطلبة	نمط تدريسها
رقم الشعبة				النموذج المعتمد
				تعلم مدمج
				تعلم مدمج

الوصف المختصر للمادة الدراسية

يتضمن هذا المساق مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة المفاهيم الأساسية لإدارة التغير من خلال معرفته بوظائف إدارة التغير ب ( المفاهيم الأساسية في إدارة التغير والتطوير التنظيمي، إدارة الجودة الشاملة six Sigma ، قادة التغير، الهندرة الإدارية ، واقتصاد المعرفة) وكيفية تطبيقها.

مصادر التعلم

ادارة التغير والتطوير التنظيمي ( 2018 ) أ.د. احمد يوسف / دار اليازوري للنشر - عمان	معلومات الكتاب المقرر (العنوان، المؤلف، تاريخ الإصدار، دار النشر..الخ)
1. أدارة التغير - ( 5005 ) مترجم - مكتبة لبنان ناشورون 2. مواقع الانترنت	مصادر التعلم المساندة (كتب، قواعد بيانات، دوريات، برمجيات، تطبيقات، أخرى)
	المواقع الالكترونية المساندة
<input type="checkbox"/> أخرى	البيئة المادية للتدريس
<input type="checkbox"/> مختبر/ مشغل	التجهيزات والبرمجيات اللازمة
<input checked="" type="checkbox"/> منصة تعليمية افتراضية	دعم ذوي الاحتياجات الخاصة
<input type="checkbox"/> أخرى	لا توجد
	نعم
	للحصول على الدعم الفني/التقني

(K= Knowledge, S= Skills, C= Competences)

مخرجات تعلم المادة الدراسية

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم البرنامج المرتبط
<b>المعارف</b>		
K1	امتلاك الطالب المعرفة والفهم في مجال ادارة التغير المختلفة	MK1
K2	معرفة الطالب للمسؤوليات المختلفة ( اخلاقية /تنظيمية/اجتماعية ) وعلاقتها بالتغير في المنظمات	MK2
K3	معرفة في توظيف التفكير التحليلي النقدي لتقييم الفرص والتحديات وعناصر القوة والضعف في البيئتين الداخلية والخارجية ودورها في التغير	MK3
<b>المهارات</b>		
S1	امتلاك الطالب لقدرات ومهارات العمل الجماعي في احداث التغير المطلوب	MS1
S2	امتلاك مهارات متنوعة لعمليات ادارة التغير واساليب التغير المعتمدة في مجال ادارة الاعمال والمنظمة	MS2
S3	امتلاك الطالب مهارات استخدام المعارف التي تعلمها في مختلف مجالات عملية التغير وادارته	MS3
<b>الكفايات</b>		
C1	القدرة على التواصل الذكي والمرن والتعاون بشكل فعال ومهني في فرق العمل المتباينة والمتنوعة لاجراء التغير المنشود في منظمات الاعمال	MC1
C2	القدرة على تطبيق المعارف والمهارات التي تعلمها في مختلف مجالات عملية التغير وادارته	MC2
C3	القدرة على القيادة من خلال منظومة من القيم المهنية لممارسة التغير المطلوب وفقا للمعايير الاخلاقية العالمية للسلوك السليم في التعامل مع عملية التغير في المنظمة	MC3

## آليات التقييم المباشر لنتائج التعلم

نوع التقييم/ نمط التعلم	التعلم الالكتروني	التعلم المدمج	التعلم الوجاهي (مواد نظرية)	التعلم الوجاهي (مواد عملية)
امتحان منتصف الفصل	30%	30%	40%	20%
المشاركة/ التطبيقات العملية	0	0	10%	30%
النشاطات التفاعلية غير المتزامنة	30%	30%	0	0
الامتحان النهائي	40%	40%	50%	50%

ملاحظة 1: النشاطات التفاعلية غير المتزامنة هي النشاطات والمهام والمشاريع والواجبات والأبحاث والدراسات والمشاريع والعمل ضمن مجموعات طلابية... الخ، والتي ينفذها الطالب ذاتياً، بواسطة المنصة الافتراضية دون لقاء مباشر مع مدرس المادة.

ملاحظة 2: حسب تعليمات منح درجة الماجستير تخصص 40% من العلامة للامتحان النهائي، و 60% لأعمال الفصل (اختبارات، تقارير، بحوث او اي نشاط علمي يكلف به الطالب)

## جدول اللقاءات المتزامنة/ الوجاهية وموضوعاتها

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع*
1	تعريف التغير والتطوير التنظيمي. مفهوم التغير التنظيمي. مفهوم التطوير التنظيمي. خصائص إدارة التغير والتطوير	محاضرات	20-15

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع*
	التنظيمي. أسباب التغير والتطوير الإداري. أنواع التغير والتطوير الإداري. خطوات التغير والتطوير الإداري. مراحل التغير والتطوير التنظيمي.		
2	خطوات تخطيط وتطبيق التطوير والتغيير التنظيمي. استراتيجيات التغير والتطوير التنظيمي. العوامل التي تحدد استراتيجيات التغير. مجالات التغير والتطوير التنظيمي. مقاومة التغير والتطوير التنظيمي. استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغير. القوى والعوامل الدافعة لحدوث التغير والتطوير التنظيمي. معوقات التغير والتطوير التنظيمي.	المحاضرات	45-25
3	مفهوم الجانب الإداري لعملية التغير والتطوير التنظيمي. التخطيط لعملية التغير والتطوير التنظيمي. التوجيه والقيادة لعملية التخطيط والتطوير التنظيمي.	المحاضرات	78-47
4	الرقابة والمتابعة لعملية التغير والتطوير التنظيمي. نماذج إدارة عملية التغير والتطوير التنظيمي. المبادئ والأسس اللازمة لإدارة عملية التغير والتطوير التنظيمي.	المحاضرات	126-79
5	مفهوم الالتزام التنظيمي. صور الالتزام التنظيمي. مكونات الالتزام التنظيمي. العوامل التي تؤثر على تكوين الالتزام التنظيمي. تطوير الالتزام التنظيمي لدى العاملين. قياس الالتزام التنظيمي. العلاقة بين الالتزام التنظيمي والمتغيرات التنظيمية الأخرى.	المحاضرات	147-133
6	مقدمة إدارة الجودة الشاملة TQM	المحاضرات	160-147

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع*
7	عناصر إدارة الجودة الشاملة	المحاضرات	182-160
	امتحان منتصف الفصل		يحدد حسب قرار مجلس الكلية
8	علاقة SIX sigma بإدارة الجودة الشاملة	المحاضرات	222-182
9	علاقة إدارة الجودة الشاملة SIX sigma بإدارة التغيير والتطوير التنظيمي.	المحاضرات	281-229
10	مقدمة نظريات القيادة نظريات السمات النظريات السلوكية النظريات الشرطية (الموقفية)	المحاضرات	307-282
11	اختيار النمط القيادي الفعال. السلوك القيادة الأمثل	المحاضرات	329-308
12	أثر الأنماط القيادية على التطوير والتغيير التنظيمي. مفهوم القيادة والحاجة إلى القائد الإداري أنماط القادة الإداريين.	المحاضرات	341-330
13	أبعاد التطوير التنظيمي في الدول النامية المعوقات التي تواجه التطوير التنظيمي في الدول النامية. التطوير التنظيمي والعالم الثالث. دور الاستثمار في التطور التنظيمي للمؤسسات في الدول.	المحاضرات	404-351
14	تعريف التغيير والتطوير التنظيمي. مفهوم التغيير التنظيمي. مفهوم التطوير التنظيمي. خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي. أسباب التغيير والتطوير الإداري. أنواع التغيير والتطوير الإداري. خطوات التغيير والتطوير الإداري. مراحل التغيير والتطوير التنظيمي.	المحاضرات	462-405
15	الامتحان النهائي		يحدد حسب قرار مجلس الكلية

\* اساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي ... الخ.  
 \*\* المرجع: صفحات في كتاب، قاعدة بيانات، محاضرة مسجلة، محتوى على منصة التعلم الإلكتروني، فيديو، موقع... الخ

## جدول النشاطات التفاعلية غير المتزامنة (في حال التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج)

الأسبوع	المهمة/النشاط	المرجع	النتائج المتوقعة
1	-توضيح مفهوم ادارة التغيير وعناصره من خلال المراجع والمواقع الالكترونية غير المرجع الرئيسي	-المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	تقرير
2	تعريف انواع التغيير في منظمات الاعمال والمقارنة فيما بينها	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	بحث قصير
3	اعداد دراسة حول التخطيط لعملية التغيير والتطوير التنظيمي.وتوضيح الية التوجيه والقيادة لعملية التخطيط والتطوير التنظيمي.	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	دراسة مختصرة
4	توضيح نماذج إدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الاعمال وتحديد المبادئ والأسس اللازمة لإدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي.	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	تقرير
5	تحديد مكونات الالتزام التنظيمي. العوامل التي تؤثر على تكوين الالتزام التنظيمي في منظمات الاعمال	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	واجب قصير
6	اعداد دراسة عن إدارة الجودة الشاملة TQM	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت - واقع المنظمة	دراسة مختصرة
7	توضيح عناصر إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بعملية التغيير التنظيمي في منظمات الاعمال	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت -واقع المنظمة	دراسة مختصرة
8	تحديد مفهوم SIX sigma بإدارة الجودة الشاملة	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت والجرائد المحلية	تقرير حالة
9	علاقة إدارة الجودة الشاملة SIX sigma بإدارة التغيير والتطوير التنظيمي.	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	نقاش مسجل
10	تحديد نظريات القيادة في الفكر الاداري وخصائص كل نظرية	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	جلسة حوارية
11	بيان عناصر وخصائص النمط القيادي الفعال.	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	دراسة مختصرة
12	علاقة الأنماط القيادية في عملية التغيير التنظيمي.	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	تقرير
13	أبعاد التطوير التنظيمي في الدول النامية- دراسة حالة في المملكة الاردنية الهاشمية	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	نقاش مفتوح
14	جلسة نقاشية لكل موضوع ادارة التغيير والتطوير التنظيمي من حيث	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	عصف ذهني

الأسبوع	المهمة/النشاط	المرجع	النتائج المتوقعة
	<p>مفهوم التغيير التنظيمي.</p> <p>مفهوم التطوير التنظيمي.</p> <p>أسباب التغيير والتطوير الإداري.</p> <p>أنواع التغيير والتطوير الإداري.</p> <p>خطوات التغيير والتطوير الإداري.</p> <p>مراحل التغيير والتطوير التنظيمي</p>		
15	التقييم العام للطلاب		

أعتماد الخطة من مجلس القسم :

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	توقيع وختم رئيس القسم
14	2021/08/26	أ.د. عبد العزيز بدر النداوي