



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الاعمال
Faculty of Business



"عراقة وجودة"
"Tradition and Quality"

نموذج خطة المادة الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم ادارة الاعمال	QF05/0408-4.0
--	---------------

رقم الخطة الدراسية	2022/2021	التخصص	ادارة الاعمال
رقم المادة الدراسية	0501234	اسم المادة الدراسية	بحوث العمليات للاعمال
عدد الساعات المعتمدة	03	المتطلب السابق للمادة	الرياضيات في الأعمال
نوع المادة الدراسية	متطلب جامعة اجباري	متطلب	متطلب اجباري
نمط تدريس المادة	تعليم الكتروني كامل	تعليم مدمج	تعليم وجاهي
النموذج التدريسي	□ (1 متزامن: 1 غير متزامن)	□ (1 وجاهي: 1 غير متزامن)	□ 2 وجاهي

معلومات عضو هيئة التدريس والشعب الدراسية (تعباً في كل فصل دراسي من قبل مدرس المادة)

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
د. روعة عبد الرحمن حجازي	أستاذ مساعد	230	00962-6-4291511	Rawa.hijazi@zuj.edu.jo
الساعات المكتبية (اليوم/الساعة)	✓ (ح، ث) 11-9:30	✓ (ن، ر) 11-9:30		
رقم الشعبة	وقتها	مكانها	عدد الطلبة	نمط تدريسها
1	[08:00_09:30 ح ث	18107		تعليم وجاهي

الوصف المختصر للمادة الدراسية

يتضمن هذا المساق المفاهيم الأساسية لبحوث العمليات المستخدمة في معالجة وحل المشاكل في منظمات الاعمال، وتشتمل على دراسة نظرية القرار وشجرة القرارات والطريقة البيانية واسلوب السمبلكس في البرمجة الخطية وتحليل الحساسية والمشكلة الثنائية بالإضافة الى نماذج النقل وطريقة التخصيص.

مصادر التعلم

Barry Render , Ralph M. Stair, Michael E . Hanna and Trevor S. Hale , Quantitative Analysis for Management, 13 th Edition, Pearson Education, 2017.	معلومات الكتاب المقرر (العنوان، المؤلف، تاريخ الإصدار، دار النشر..الخ)			
1. محمد دباس الحميد و محمد العزاوي، الأساليب الكمية في العلوم الإدارية، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع، 2019 2. منعم زمير الموسوي، بحوث العمليات: مدخل علمي لاتخاذ القرارات، الطبعة الثانية، دار وائل للنشر و التوزيع، 2016 3. مواقع الانترنت 4. تطبيق Microsoft Excel	مصادر التعلم المساندة (كتب، قواعد بيانات، دوريات، برمجيات، تطبيقات، أخرى)			
https://ar.khanacademy.org/ ; https://www.coursera.org/	المواقع الالكترونية المساندة			
□ أخرى	□ مختبر/ مشغل	□ قاعة دراسية	✓ منصة تعليمية افتراضية	✓ قاعة دراسية

Microsoft Excel	التجهيزات والبرمجيات اللازمة
نعم	دعم ذوي الاحتياجات الخاصة
	للحصول على الدعم الفني/التقني

(K= Knowledge, S= Skills, C= Competences) مخرجات تعلم المادة الدراسية

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم البرنامج المرتبط
المعارف		
K1	امتلاك الطالب المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة	MK1
K2	معرفة الطالب للمسؤوليات المختلفة (اخلاقية /تنظيمية/اجتماعية)	MK2
K3	فهم طرائق واساليب حل المشاكل في مجالات الاعمال والادارة المختلفة	MK3
المهارات		
S1	امتلاك الطالب لقدرات ومهارات العمل الجماعي	MS1
S2	امتلاك مهارات متنوعة لاحتياجات سوق العمل من القادة المبادرين والمبتكرين والمديرين المحترفين في مجال ادارة الاعمال	MS2
S3	تطبيق المهارات الكمية والتحليلية في حل المشكلات المعقدة وايجاد الحلول الابتكارية والابداعية لها	MS3
S4	امتلاك مهارات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات المتقدمة لحل المشكلات المعقدة و غير المتوقعة في مجال ادارة الأعمال	MS4
الكفايات		
C1	القدرة على التواصل الذكي والمرن والتعاون بشكل فعال ومهني في فرق العمل المتباينة والمتنوعة	MC1
C2	القدرة على تطبيق المعارف والمهارات التي تعلمها في مختلف مجالات العمل الاداري	MC2
C3	القدرة على القيادة من خلال منظومة من القيم المهنية لممارسة الاعمال وفقا للمعايير الاخلاقية العالمية لسلوك السليم في التعامل	MC3

آليات التقييم المباشر لنتائج التعلم

نوع التقييم/ نمط التعلم	التعلم الالكتروني	التعلم المدمج	التعلم الوجاهي (مواد نظرية)	التعلم الوجاهي (مواد عملية)
امتحان منتصف الفصل	30%	30%	40%	20%
المشاركة/ التطبيقات العملية	0	0	10%	30%
النشاطات التفاعلية غير المتزامنة	30%	30%	0	0
الامتحان النهائي	40%	40%	50%	50%

ملاحظة 1: النشاطات التفاعلية غير المتزامنة هي النشاطات والمهام والمشاريع والواجبات والأبحاث والدراسات والمشاريع والعمل ضمن مجموعات طلابية...الخ، والتي ينفذها الطالب ذاتياً، بواسطة المنصة الافتراضية دون لقاء مباشر مع مدرس المادة.

ملاحظة 2: حسب تعليمات منح درجة الماجستير تخصص 40% من العلامة للامتحان النهائي، و 60% لأعمال الفصل (اختبارات، تقارير، بحوث او اي نشاط علمي يكلف به الطالب)

جدول اللقاءات المتزامنة/ الوجيهة وموضوعاتها

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
1	مدخل الى بحوث العمليات وبناء النموذج • مفهوم بحوث العمليات • تصنيف النماذج. • بناء النماذج.	المحاضرات	Render et al. (2017) pages 68-1 https://youtu.be/X-GcLmE5Yol https://youtu.be/AsHjjRKeHkg
2	نظرية القرار • مفهوم نظرية القرار. • خطوات تحليل القرار وانواعه. • معايير القرار.	المحاضرات	Render et al. (2017) pages 114-69 Microsoft Excel https://youtu.be/U-LBJtbMNU
3	نظرية القرار • إتخاذ القرار في حالة المجازفة. • خطوات إعداد شجرة القرار.	المحاضرات	Render et al. (2017) pages 114-69 Microsoft Excel https://youtu.be/JehD3NcUKIY
4	البرمجة الخطية: الطريقة البيانية. • البرمجة الخطية: المكونات والافتراضات. • بناء نموذج البرمجة الخطية. • الطريقة البيانية في حل مشاكل التعظيم • خطوط الربح والتكلفة المتوازية.	المحاضرات	Render et al. (2017) pages 269-249 https://youtu.be/s8nVI9N36I0 https://youtu.be/AOxMJRtoR2A https://youtu.be/qk69pR91R00
5	البرمجة الخطية: الطريقة البيانية. • الطريقة البيانية في حل مشاكل التخفيض. • الحالات الخاصة في الطريقة البيانية. • مزايا وعيوب الطريقة البيانية.	المحاضرات	Render et al. (2017) pages 276-270 https://youtu.be/reKV1IRn_uw
6	البرمجة الخطية: طريقة السمبلكس. • مشاكل التعظيم. • صياغة النموذج. • اضافة المتغيرات الفائضة.	المحاضرات	Render et al. (2017) Online-Module7 https://youtu.be/Ci1vBGn9yRc
7	البرمجة الخطية: طريقة السمبلكس: • ايجاد الحل الأمثل.	المحاضرات	Render et al. (2017) Online-Module7 https://youtu.be/fGPOt6oihDA
	امتحان منتصف الفصل		يحدد حسب قرار مجلس الكلية
8	البرمجة الخطية: طريقة السمبلكس. • مشاكل التخفيض. • اضافة المتغيرات الفائضة والاصطناعية.	المحاضرات	Render et al. (2017) Online-Module7
9	البرمجة الخطية: طريقة السمبلكس. • ايجاد الحل الأمثل باستخدام (Big M).	المحاضرات	Render et al. (2017) Online-Module7
10	البرمجة الخطية: النموذج التثنائي. • مفهوم النموذج التثنائي. • المشكلة الاولية والمشكلة	المحاضرات	Render et al. (2017) Online-Module7

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
	الثنائية • حل المشكلة الثنائية.		
11	البرمجة الخطية: تحليل الحساسية. • التغيرات في معاملات دالة الهدف. • التغيرات في قيم الجانب الأيمن. • مزايا وعيوب طريقة السمبلكس.	المحاضرات	Render et al. (2017) pages 306-276
12	طريقة التخصيص: • مشاكل التخفيض. • مشاكل التعظيم. • الحالات الخاصة في مشاكل التخصيص.	المحاضرات	Render et al. (2017) pages 345-341
13	نماذج وطرق النقل: • طريقة النقل وخصائصها. • خطوات طريقة النقل. • طرق الحل الأولي(الركن الشالي الغربي، طريقة الكلفة الدنيا، طريقة فوجل التقريبية)	المحاضرات	Render et al. (2017) pages 394-346 Microsoft Excel https://www.coursera.org/lecture/advanced-models-for-decision-making/solving-the-transportation-problem-z0syM
14	نماذج وطرق النقل: • طرق الحل الأولي (طريقة فوجل التقريبية). • اختبار أمثلية الحل (اسلوب المسار المتعرج).	المحاضرات	Render et al. (2017) Pages 394-346 Microsoft Excel
15	• نماذج وطرق النقل: • اختبار أمثلية الحل (طريقة التوزيع المعدلة). • الحالات الخاصة في النقل.	المحاضرات	Render et al. (2017) Pages 394-346 Microsoft Excel
16	الامتحان النهائي		يحدد حسب قرار مجلس الكلية

* اساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي ... الخ.
 ** المرجع: صفحات في كتاب، قاعدة بيانات، محاضرة مسجلة، محتوى على منصة التعلم الإلكتروني، فيديو، موقع... الخ

اعتماد الخطة من مجلس القسم :

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	توقيع وختم رئيس القسم
14	2021/08/26	أ.د. عبد العزيز بدر النداوي