



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
كلية الاعمال  
Faculty of Business



"عراقة وجودة"  
"Tradition and Quality"

نموذج خطة المادة الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم ادارة الاعمال	QF05/0408-4.0
--------------------------------------------------------------------------------------	---------------

رقم الخطة الدراسية	2022/2021	التخصص	ادارة الاعمال	رقم الخطة الدراسية	0501416	اسم المادة الدراسية	السلوك التنظيمي	عدد الساعات المعتمدة	03	المتطلب السابق للمادة	مبادئ في العلوم الإدارية (2) (0501111)	نوع المادة الدراسية	متطلب جامعة اجباري	متطلب اجباري	متطلب كلية اجباري	متطلب عائلة تخصص/ مساند	متطلب تخصص اجباري	متطلب تخصص اختياري	نمط تدريس المادة	نمط تدريسي	النموذج التدريسي

معلومات عضو هيئة التدريس والشعب الدراسية (تعبأ في كل فصل دراسي من قبل مدرس المادة)

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
د. احمد هاشم العساف	أستاذ مساعد	104	404	a.lassaf@zuj.edu.jo
الساعات المكتبية (اليوم/الساعة)	(ن. ر)	من 7.00-5.30		
رقم الشعبة	وقتها	مكانها	عدد الطلبة	نمط تدريسها
				تعلم وجاهي
				تعلم وجاهي

الوصف المختصر للمادة الدراسية

يتضمن هذا المساق مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة معنى السلوك التنظيمي والعلوم المرتبطة به وزيادة إلمامه بمستويات السلوك التنظيمي وارتباطها بأداء المنظمة وكذلك التعريف بالعمليات العقلية التي تؤثر في سلوك الفرد في إطار المنظمة، وطبيعة العلاقة بين السلوك الفردي والسلوك الجماعي، والسلوكيات المنظمية

مصادر التعلم

معلومات الكتاب المقرر (العنوان، المؤلف، تاريخ الإصدار، دار النشر. الخ)	السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، الدكتور محمود سلمان العميان، (2013)، دار وائل للنشر، عمان.
مصادر التعلم المساندة (كتب، قواعد بيانات، دوريات، برمجيات، تطبيقات، أخرى)	1. Management & Organization Behavior, Mullins, (1998). 2. مواقع الانترنت
المواقع الإلكترونية المساندة	
البيئة المادية للتدريس	✓ قاعة دراسية
التجهيزات والبرمجيات اللازمة	لا توجد
دعم ذوي الاحتياجات الخاصة	نعم
للحصول على الدعم الفني/التقني	

(K= Knowledge, S= Skills, C= Competences)

مخرجات تعلم المادة الدراسية

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم البرنامج المرتبط
<b>المعارف</b>		
K1	امتلاك الطالب المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة	MK 1
K2	معرفة الطالب للمسؤوليات المختلفة (اخلاقية /تنظيمية/اجتماعية)	MK2
K3	معرفة الطالب بتأثير واهمية العوامل النفسية للفرد مثل (الادراك، الاتجاهات، الاحباط، القيم، الشخصية في تشكيل الجوانب السلوكية الايجابية والسلبية	MK3
<b>المهارات</b>		
S1	امتلاك الطالب لقدرات ومهارات العمل الجماعي	MS1
S2	امتلاك الطالب لمهارات التفكير الناقد والقدرة على حل المشاكل	MS2
S3	امتلاك الطالب مهارات استخدام المعارف التي تعلمها في مختلف وظائف الاعمال	MS3
<b>الكفايات</b>		
C1	القدرة على فهم السلوك الفردي والجماعي بشكل جيد والتعامل المرن والفعال مع فرق العمل المتباينة والمتنوعة	MC1
C2	القدرة على تطبيق المعارف والمهارات التي تعلمها في مجال السلوك التنظيمي وفي مختلف مجالات العمل الاداري	MC2
C3	القدرة على القيادة من خلال أدراك العوامل النفسية للفرد ومساهمتها في تشكيل سلوك الافراد والجماعات ووفقا للمعايير الاخلاقية للسلوك السليم في التعامل	MC3

## آليات التقييم المباشر لنتائج التعلم

نوع التقييم/ نمط التعلم	التعلم الالكتروني	التعلم المدمج	التعلم الوجاهي (مواد نظرية)	التعلم الوجاهي (مواد عملية)
امتحان منتصف الفصل	30%	30%	40%	20%
المشاركة/ التطبيقات العملية	0	0	10%	30%
النشاطات التفاعلية غير المتزامنة	30%	30%	0	0
الامتحان النهائي	40%	40%	50%	50%

ملاحظة(1): النشاطات التفاعلية غير المتزامنة هي النشاطات والمهام والمشاريع والواجبات والأبحاث والدراسات والمشاريع والعمل ضمن مجموعات

طلابية... الخ، والتي ينفذها الطالب ذاتياً، بواسطة المنصة الافتراضية دون لقاء مباشر مع مدرس المادة.

ملاحظة (2): حسب تعليمات منح درجة الماجستير تخصص 40% من العلامة لامتحان النهائي، و 60% لأعمال الفصل (اختبارات، تقارير، بحوث او اي

نشاط علمي يكلف به الطالب)

## جدول اللقاءات المتزامنة/ الوجاهية وموضوعاتها

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم *	المرجع **
1	مفهوم السلوك التنظيمي: - تعريف السلوك التنظيمي. -العوامل المتفاعلة في السلوك التنظيمي. - الجوانب النظرية في السلوك التنظيمي -السلوك التنظيمي وعلاقته بالعلوم السلوكية الأخرى.	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 17- 28
2	النظريات الإدارية والسلوك التنظيمي: مفهوم النظرية. - نظرية الإدارة في الاسلام.	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 29- 67 السلوك التنظيمي (2013)

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
	-المدرسة الكلاسيكية. -المدرسة السلوكية. -مدرسة النظم.		
3	- نظام الإدارة اليابانية. - نظرية ز. - نظام الإدارة الكورية.	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013)
4	الإدراك: - مفهوم الإدراك. - ديناميكية عملية الإدراك. - أهمية الإدراك في السلوك الإنساني. - خصائص الإدراكية. - مراحل العملية الإدراكية. - العوامل المؤثرة في الإدراك. - الجوانب الاجتماعية في الإدراك. - معوقات الإدراك. - أثر الإدراك على السلوك التنظيمي.	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 69-85
5	الاتجاهات: - مفهومها وتكوينها. - خصائصها وأنواعها. - وظائفها وتغييرها. - معوقات الاتجاهات وقياسها	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 87-103
6	القيم: - مفهومها وخصائصها وأهميتها. - تكوين القيم وتصنيفها ومصادرها. - تغيير القيم وقياسها - القيم والأنماط السلوكية وأخلاقيات العمل	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 105-119
7	الشخصية: - تعريف الشخصية. - طبيعة الشخصية. - الصفات العامة للشخصية. - أبعاد الشخصية. - محددات الشخصية. - نظريات الشخصية: (السمات، التحليل النفسي، البيولوجية، النضج، الأنماط، الذات)	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 121-136
	امتحان منتصف الفصل		يحدد حسب قرار مجلس الكلية
8	التعلم: - تعريف التعلم. - مبادئ التعلم. - عناصر التعلم. - العوامل المؤثرة في التعلم. - نظريات التعلم: نظرية الاشرط الكلاسيكي نظرية الاشرط الاجرائي نظرية التعلم المعرفي نظرية التعلم الاجتماعي - أساليب التعزيز. - التعلم والسلوك التنظيمي.	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 137-156
9		المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013)

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
	<p><b>ضغوط العمل:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مفهوم ضغوط العمل.</li> <li>- عناصر ضغوط العمل.</li> <li>- مصادر ضغوط العمل.</li> <li>- آثار ضغوط العمل.</li> <li>- استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل.</li> <li>- ضغوط العمل والأداء.</li> </ul>		ص 157- 172
10	<p><b>الإحباط:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مفهوم الإحباط.</li> <li>- مصادر الإحباط.</li> <li>- السلوك المحفز والسلوك المحبط.</li> <li>- نتائج الإحباط.</li> <li>- طرق علاج الإحباط.</li> </ul>	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 173- 184
11	<p><b>السلوك الجماعي في المنظمات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ماهية الجماعة.</li> <li>- خصائص الجماعات.</li> <li>- أنواع الجماعات.</li> <li>- هيكلية الجماعات.</li> <li>- أسباب تكوين الجماعات.</li> </ul>	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 185- 201
12	<p>نماذج علاقات التنظيم غير الرسمي</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مدى أهمية التنظيم غير الرسمي للتنظيم الرسمي.</li> <li>- دوافع الجماعة غير الرسمية في التأثير على سلوك الفرد.</li> <li>- أدوات تأثير الجماعات غير الرسمية على الفرد.</li> <li>- العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية.</li> </ul>	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013)
13	<p><b>الاتصال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مفهوم الاتصال.</li> <li>- العوامل المؤثرة في الاتصال الإداري.</li> <li>- عملية الاتصال.</li> <li>- اتجاهات الاتصال.</li> <li>- طرق الاتصال.</li> </ul>	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013) ص 235- 254
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أنماط شبكات الاتصال.</li> <li>- خصائص الاتصال الجيد.</li> <li>- معوقات الاتصال.</li> <li>- زيادة فعالية الاتصال.</li> </ul>	المحاضرات	السلوك التنظيمي (2013)
15	مراجعة عامة للمادة		
16	الامتحان النهائي		يحدد حسب قرار مجلس الكلية

\* اساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي ... الخ.  
 \*\* المرجع: صفحات في كتاب، قاعدة بيانات، محاضرة مسجلة، محتوى على منصة التعلم الالكتروني، فيديو، موقع... الخ

### اعتماد الخطة من مجلس القسم :

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	توقيع وختم رئيس القسم
14	2021/08/26	أ.د. عبد العزيز بدر الندوي