



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الاعمال
Faculty of Business



"عراقة وجودة"
"Tradition and Quality"

نموذج خطة المادة الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم ادارة الاعمال	QF05/0408-4.0
--	---------------

رقم الخطة الدراسية	2022/2021	التخصص	ادارة الاعمال
رقم المادة الدراسية	0501418	اسم المادة الدراسية	إدارة المعرفة
عدد الساعات المعتمدة	03	المتطلب السابق للمادة	مبادئ في العلوم الإدارية (2) (0501111)
نوع المادة الدراسية	متطلب جامعة اجباري	متطلب	<input type="checkbox"/> متطلب
نمط تدريس المادة	<input type="checkbox"/> تعلم الكتروني كامل	تعليم مدمج	<input type="checkbox"/> تعلم وجاهي
النموذج التدريسي	<input type="checkbox"/> (1 متزامن: 1 غير متزامن)	(1 وجاهي: 1 غير متزامن)	<input type="checkbox"/> 2 وجاهي

معلومات عضو هيئة التدريس والشعب الدراسية (تعباً في كل فصل دراسي من قبل مدرس المادة)

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني	
د. احمد هاشم العساف	أستاذ مساعد	104	404	a.lassaf@zuj.edu.jo	
الساعات المكتبية (اليوم/الساعة)					
رقم الشعبة	وقتها	مكانها	عدد الطلبة	نمط تدريسها	النموذج المعتمد
				تعلم مدمج	
				تعلم مدمج	

الوصف المختصر للمادة الدراسية

يتضمن هذا المساق مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة المفاهيم الاساسية لإدارة المعرفة وانواعها وأثر التطورات العلمية في البيئة على المعرفة واستخداماتها وذلك من خلال المواضيع المتمثلة ب مفهوم إدارة المعرفة وطبيعتها ومكوناتها وأثرها على المنظمات وعملياتها ونظمها المختلفة واستراتيجياتها واقتصاد المعرفة ومجتمع المعرفة).

مصادر التعلم

معلومات الكتاب المقرر (العنوان، المؤلف، تاريخ الإصدار، دار النشر. الخ)	إدارة المعرفة، الدكتور اسمهان ماجد الطاهر، (2019)، دار وائل للنشر، عمان.
مصادر التعلم المساندة (كتب، قواعد بيانات، دوريات، برمجيات، تطبيقات، أخرى)	1.Kai, Peter Heisig , Jens Vorbeck (2003) Knowledge Management Concepts and Best Practices . Second Edition 2. مواقع الانترنت
المواقع الالكترونية المساندة	
البيئة المادية للتدريس	✓ قاعة دراسية
التجهيزات والبرمجيات اللازمة	لا توجد
دعم ذوي الاحتياجات الخاصة	نعم
للحصول على الدعم الفني/التقني	

(K= Knowledge, S= Skills, C= Competences)

مخرجات تعلم المادة الدراسية

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم البرنامج المرتبط
المعارف		
K1	امتلاك الطالب المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة	MK1
K2	معرفة الطالب للمسؤوليات المختلفة (اخلاقية /تنظيمية/اجتماعية)	MK2
K3	معرفة الطالب بعمليات ونظم إدارة المعرفة المختلفة وتوظيفها في خدمة مجتمعه وبيئته المحلية والعالمية	MK3
المهارات		
S1	امتلاك الطالب لقدرات ومهارات العمل الجماعي	MS1
S2	امتلاك الطالب لمهارات التفكير الناقد والقدرة على حل المشاكل	MS2
S3	امتلاك الطالب مهارات استخدام المعارف التي تعلمها في مختلف وظائف الاعمال	MS3
الكفايات		
C1	القدرة على امتلاك المعرفة والفهم لمكونات إدارة المعرفة المختلفة	MC1
C2	القدرة على تطبيق المعارف والمهارات التي تعلمها من خلال عمليات ونظم إدارة المعرفة وفي مختلف مجالات العمل المنظمي	MC2
C3	القدرة على القيادة من خلال فهم استراتيجيات المعرفة المختلفة وفهم اقتصاد ومجتمع المعرفة وتوظيفها في التأثير على الافراد والجماعات لاكتشاف واكتساب المعارف المختلفة	MC3

آليات التقييم المباشر لنتائج التعلم

نوع التقييم/ نمط التعلم	التعلم الالكتروني	التعلم المدمج	التعلم الوجاهي (مواد نظرية)	التعلم الوجاهي (مواد عملية)
امتحان منتصف الفصل	30%	30%	40%	20%
المشاركة/ التطبيقات العملية	0	0	10%	30%
النشاطات التفاعلية غير المتزامنة	30%	30%	0	0
الامتحان النهائي	40%	40%	50%	50%

ملاحظة(1): النشاطات التفاعلية غير المتزامنة هي النشاطات والمهام والمشاريع والواجبات والأبحاث والدراسات والمشاريع والعمل ضمن مجموعات طلابية... الخ، والتي ينفذها الطالب ذاتياً، بواسطة المنصة الافتراضية دون لقاء مباشر مع مدرس المادة.

ملاحظة(2) : حسب تعليمات منح درجة الماجستير تخصص 40% من العلامة لامتحان النهائي، و 60% لأعمال الفصل (اختبارات، تقارير، بحوث او اي نشاط علمي يكلف به الطالب)

جدول اللقاءات المتزامنة/ الوجاهية وموضوعاتها

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
1	مقدمة في إدارة المعرفة: - مقدمة. - تعريف المعرفة. - أهمية المعرفة. - متطلبات إدارة المعرفة. - القوى المؤثرة على إدارة المعرفة	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 21- 54
2	أهمية إدارة المعرفة. - تعريف نظام إدارة المعرفة. - قضايا في إدارة المعرفة. - جوهر إدارة المعرفة. - عوامل نجاح إدارة المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) إدارة المعرفة (2019)

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
	مبادئ إدارة المعرفة.		
3	طبيعة المعرفة - مقدمة. - الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة. - أنواع المعرفة. - مصادر المعرفة. - علاقة المعرفة بالخبرة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 55-84
4	مكونات إدارة المعرفة: -مقدمة. - ماهية إدارة المعرفة. - عمليات إدارة المعرفة. - عملية اكتشاف المعرفة. - عملية اكتساب وتجميع المعرفة. - عملية مشاركة المعرفة. - عملية تطبيق المعرفة. - عناصر البنية التحتية للمعرفة. - قياس إدارة المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 85-112
5	أثر إدارة المعرفة على المنظمات مقدمة- أثر إدارة المعرفة على المنظمات. أثر إدارة المعرفة على الأفراد. أثر إدارة المعرفة على البضاعة. أثر إدارة المعرفة على أداء المنظمات	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 113-136
6	نظام اكتشاف المعرفة: مقدمة. تعريف اكتشاف المعرفة. -أهمية اكتشاف المعرفة. - تطبيقات تنقيب البيانات (DM). خطوات تصميم نظام اكتشاف المعرفة. -أنواع تنقيب البيانات وعلاقته بالزبانن. محددات تنقيب البيانات.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 137-162
7	نظام اكتساب وتجميع المعرفة: مقدمة. -عمليات اكتساب المعرفة وتجميعها. -آليات وتكنولوجيا تجميع المعرفة. -قصاص المنظمات ونصائحها وتقنياتها. تمثيل المعرفة. محددات نظام تجميع المعرفة. - المشاكل التي تواجه الخبراء. - استخدام التعلم عن طريق الملاحظة في تجميع المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 163-184
	امتحان منتصف الفصل		يحدد حسب قرار مجلس الكلية
8	نظام مشاركة المعرفة: مقدمة. تعريف المعرفة وأشكالها. مشاركة المعرفة في المنظمات ونظام المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 185-218

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
	متطلبات نجاح نظام المعرفة ومخازن المعرفة. -المشاكل التي تواجه نظام مشاركة المعرفة. -أنواع الأدوات التكنولوجية لنظام مشاركة المعرفة. - نظام أماكن الخبراء وخصائصه. - الفجوة المعرفية		
9	نظام تطبيقات المعرفة: -مقدمة. - تعريف تطبيقات المعرفة. -أدوات تطبيق نظام المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 242- 219
10	- نماذج تطبيق المعرفة. - الطرق المستخدمة في تصميم نظام الحالات. - فوائد نظام تطبيقات المعرفة. -أهم مشاكل ومحددات نظام تطبيق المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019)
11	استراتيجيات إدارة المعرفة: -مقدمة. -أهمية استراتيجيات إدارة المعرفة. -أنواع استراتيجيات إدارة المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 266- 243
12	-المعرفة كمصدر استراتيجي. -تحديات استراتيجية المعرفة. -متطلبات تصميم نموذج استراتيجية المعرفة. - أهمية النموذج.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019)
13	اقتصاد المعرفة ومجتمع المعرفة: -مقدمة. -الاقتصاد المعرفي. -مرتكزات اقتصاد المعرفة. -مجتمع المعرفة. -أبعاد مجتمع المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019) ص 294-267
14	-أهمية مجتمع المعرفة. -خصائص مجتمع المعرفة. -أهم متطلبات الاقتصاد المعرفي. -التنمية المستدامة ومجتمع المعرفة.	المحاضرات	إدارة المعرفة (2019)
15	مراجعة عامة للمادة		
16	الامتحان النهائي		يحدد حسب قرار مجلس الكلية

* اساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي ... الخ.

** المرجع: صفحات في كتاب، قاعدة بيانات، محاضرة مسجلة، محتوى على منصة التعلم الإلكتروني، فيديو، موقع... الخ

جدول النشاطات التفاعلية غير المتزامنة (في حال التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج)

الأسبوع	المهمة/النشاط	المرجع	النتائج المتوقعة
1	1-أيجاد ثلاثة تعاريف للمعرفة وإدارة المعرفة من مصادر علمية أخرى.	-المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الإنترنت	كتابة تقرير.

الأسبوع	المهمة/النشاط	المرجع	النتائج المتوقعة
	2-مناقشة القضايا المتعلقة بإدارة المعرفة.		كتابة تقرير
2	هنالك اتفاق بين العلماء على نوعين من المعرفة هما المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة فرق بينهما مع تعزيز اجابتك بالأمثلة.	-المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	رسم على شكل جدول يبين الفروقات بينهما مع الأمثلة.
3	اعداد دراسة حول عمليات المعرفة.	-المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	دراسة مختصرة.
4	ان إدارة المنظمات تزيد الابداع في المنظمات ناقش ذلك.	ا-لمراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	كتابة تقرير.
5	تمر عملية تصميم نظام اكتشاف المعرفة بمجموعة من الخطوات وضحاها.	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	رسم بياني يوضح هذه الخطوات.
6	تحضير البيانات خطوة أساسية في عملية اكتشاف المعرفة وضح ذلك.	-المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	كتابة تقرير.
7	ان من طرق اكتساب وتجميع المعرفة رواية القصص المطلوب تزويدي بقصة من هذه القصص لاحد المنظمات.	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	فيديو + كتابة تقرير
8	يتم تمثيل المعرفة بعدة طرق منها طريقة الخرائط المعرفية وضح ذلك؟	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	تقرير ورسم بياني.
9	ما المقصود بالفجوة المعرفية؟	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	كتابة تقرير
10	ما المقصود بمخازن المعرفة؟	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	كتابة تقرير + امثلة
11	أنظمة دعم القرار (DSS) لها أهمية كبيرة في المنظمات تحدث عن ذلك؟	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	تقرير + حالات عملية
12	وضح العلاقة بين استراتيجية الاعمال واستراتيجية المنظمة واستراتيجية المعرفة؟	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	كتابة تقرير + رسم بياني
13	تحدث عن اهم التحديات التي تواجه استراتيجية المعرفة؟	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	دراسة مختصرة
14	هنالك مجموعة من الخصائص التي تميز مجتمع المعرفة ناقشها؟	المراجع والكتب العلمية في المكتبة -مواقع الانترنت	كتابة تقرير + حالات عملية
15	التقييم العام للطالب		

اعتماد الخطة من مجلس القسم:

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	توقيع وختم رئيس القسم
14	2021/08/26	أ.د. عبد العزيز بدر النداوي