

نموذج الجودة المقترح للألعاب كخدمة (GaaS) من خلال التحليل المقارن لمنصات الألعاب

السحابية

إعداد

رند ناصر البستنجي

المشرف

اسم المشرف

د. أحمد الخطيب

اسم المشرف المشارك

د. أمين شاهين

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024

الملخص

في هذه الأطروحة، اقترحنا نموذجًا للجودة للألعاب كخدمة (GaaS) من خلال التحليل المقارن لمنصات الألعاب السحابية ومنظور المستخدمين. كان الهدف هو تعزيز رضا المستخدم من خلال تحديد عوامل الجودة التي لها عامل تأثير كبير على بناء منصات الألعاب السحابية وتؤثر بشكل مباشر على رضا المستخدم. تضمنت المنهجية إجراء تحليل مقارن بين ثلاثة قادة للحوسبة السحابية لاستخراج العوامل الرئيسية لجودة الخدمة، واستبيانات المسح، ومراجعة الأدبيات. تم تطبيق بيانات قياسية مختارة على كل من الآلات الافتراضية

الثلاثة التي تم إنشاؤها بالفعل على الجانب السحابي وتم توزيع الاستبيان على مجموعة متنوعة من مستخدمي GaaS، وجمع رؤى حول معظم عوامل الجودة الأساسية. بالإضافة إلى ذلك، استكملت مراجعة الأدبيات نتائج المسح، مما أدى إلى نموذج جودة GaaS. سيوفر النموذج المقترح إطارًا قيمًا لمقدمي GaaS ويمكن المستخدمين من اتخاذ قرارات مستنيرة.

الكلمات المفتاحية: الحوسبة السحابية، الألعاب السحابية، إطار العمل، الألعاب كخدمة، نموذج الجودة.